

# Соглашение использования сервиса NeuroWood

## 1. Пользовательское соглашение

### 1.1. Термины и определения

Соглашение - соглашение использования сервиса NeuroWood, выложенного в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://www.neuro-wood.com/agreement>, и включающее пользовательское соглашение, политику конфиденциальности и обработки персональных данных.

Приложение NeuroWood, Приложение - программа «NeuroWood» для мобильных устройств, предоставляемая Пользователям на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь - лицо, использующее Приложение на условиях, предусмотренных в Соглашении, и авторизовавшийся в Приложении с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации.

Тариф - предложенный NeuroWood вариант оплаты услуг Приложения, который Пользователь должен оплатить для продолжения использования функций Приложения.

NeuroWood - ООО «Нейровуд» (ОГРН: 1227700187560; место нахождения: 121170, Россия, г. Москва, улица Поклонная, дом 3, корпус 1, офис 85).

### 1.2. Общие положения

1.2.1. Соглашение представляет собой предложение NeuroWood Пользователю использовать Приложение.

1.2.2. Начиная использовать Приложение и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение.

1.2.3. NeuroWood вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Соглашения, размещенного по адресу, указанному в п. 1.1. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь. Продолжение использования Приложения после изменения Соглашения считается согласием Пользователем с новой редакцией.

1.2.4. В случае если NeuroWood были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он/она обязан(а) прекратить использование Приложения.

1.2.5. Используя Приложение, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от NeuroWood. Пользователь вправе отказаться от получения такого рода сообщений путем использования соответствующего функционала Приложения или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

1.2.6. Использование отдельных функций Приложения доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые в Приложении в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина.

1.2.7. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

### 1.3. Порядок и условия использования Приложения

1.3.1. Пользователь использует Приложение NeuroWood с целью осуществления измерений параметров древесины, формирования отчетности по результатам измерений, а также других функций.

1.3.2. NeuroWood оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Приложению или полностью заблокировать учетную запись в случае:

- a) нарушения Пользователем условий Соглашения;
- b) грубого, невежливого, некорректного поведения Пользователя в отношении сотрудников NeuroWood;

- с) нарушения условий оплаты в соответствии с выбранным Пользователем тарифом.
- 1.3.3. Пользователь дает ООО «Нейровуд» согласие на обработку Персональной информации (включая персональные данные) Пользователя. При использовании Приложения Персональная информация Пользователя передается в ООО «Нейровуд» для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящем Соглашении.
- 1.3.4. Пользователь может использовать Приложение бесплатно только ограниченное количество времени, которое определяется NeuroWood в индивидуальном порядке или для всех Пользователей автоматически.
- 1.4. Оплата использования Приложения
  - 1.4.1. Для продолжения использования Приложения на постоянной основе Пользователю необходимо выбрать и оплатить один из предложенных NeuroWood Тарифов. Данные тарифы отличаются по стоимости в зависимости от количества осуществляемых измерений древесины и набора дополнительных функций.
  - 1.4.2. Оплата выбранного Пользователем Тарифа осуществляется безналичным платежом на расчетный счет ООО «Нейровуд» после заключения договора обслуживания между ООО «Нейровуд» и юридическим лицом (или ИП), которое представляет или в котором работает Пользователь.
  - 1.4.3. В течении 5 (пяти) рабочих дней после оплаты выбранного Тарифа Пользователю и сотрудникам юридического лица (или ИП), с которым ООО «Нейровуд» заключило договор обслуживания, предоставляются логин и пароль для входа и использования Приложения. Датой оплаты Тарифа является дата поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Нейровуд».
  - 1.4.4. В отдельных случаях, в рамках повышения уровня лояльности или проведения маркетинговых активностей NeuroWood вправе предоставить Пользователю скидку на Тарифы.
- 1.5. Прочие условия
  - 1.5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения договора обслуживания, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Соглашением.
  - 1.5.2. NeuroWood не несет ответственность за:
    - а) временные сбои и перерывы в работе Приложения и/или доступность функционала, а также вызванные ими потери информации;
    - б) надежность, качество и скорость работы Приложения, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
  - 1.5.3. Все обращения Пользователя должны направляться через службу поддержки NeuroWood путем использования формы обратной связи, доступной в интерфейсе Приложения. Функционалом Приложения могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в NeuroWood.

## **2. Политика конфиденциальности**

- 2.1. Общие положения
  - 2.1.1. Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Нейровуд» и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователе в процессе использования Приложения, программ, продуктов и/или сервисов NeuroWood, а также в ходе исполнения ООО «Нейровуд» / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем.
  - 2.1.2. Обеспечение защиты Персональной информации и конфиденциальности Пользователя являются одной из ключевых целей NeuroWood. При использовании Пользователем Приложения NeuroWood защищает и обрабатывает Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

## 2.2. Сбор и обработка Персональной информации

- 2.2.1. NeuroWood может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Приложения:
- a) Персональная информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи) в Приложении, такая как фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, место работы;
  - b) электронные данные: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi;
  - c) дата и время осуществления доступа к Приложению;
  - d) информация об активности Пользователя во время использования Приложения;
  - e) информация о геолокации.
- 2.2.2. NeuroWood не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Соглашением. Вместе с тем NeuroWood исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.
- 2.2.3. NeuroWood использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с используемым Пользователем устройством и веб-браузером.
- 2.2.4. NeuroWood не собирает чувствительную Персональную информацию, такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные.
- 2.2.5. NeuroWood не вправе обрабатывать Персональную информацию Пользователя без достаточных правовых оснований. NeuroWood обрабатывает Персональную информацию только в том случае, если это:
- a) необходимо для выполнения договоров между Пользователем и ООО «Нейровуд», таких как настоящее Соглашение и условия предоставления сервисов Приложения;
  - b) предусмотрено применимым законодательством или необходимо для соблюдения установленных законодательством обязательств;
  - c) необходимо для обеспечения законных интересов NeuroWood в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его/её фундаментальные права и свободы.
- 2.2.6. NeuroWood обрабатывает Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, NeuroWood обрабатывает Персональную информацию Пользователя в целях:
- a) предоставления Пользователю доступа к Приложению и другим сервисам NeuroWood;
  - b) предоставление Пользователю доступа к учетной записи;
  - c) осуществления связи с Пользователем и направления ему/ей уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, обработки заявок Пользователя;
  - d) повышения удобства использования Приложения;
  - e) создания новых продуктов, утилит и предложений;
  - f) защиты прав Пользователя и прав NeuroWood;
  - g) сбора, обработки и представления Пользователю статистических данных и других исследований;
  - h) выявления угроз безопасности для Пользователя, Приложения, NeuroWood или третьих лиц.
- ## 2.3. Защита Персональной информации
- 2.3.1. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников NeuroWood. В случае если такой доступ понадобится, он будет предоставлен тем сотрудникам NeuroWood, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач.
- 2.3.2. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя все сотрудники NeuroWood соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки

Персональной информации. Они также следуют техническим и организационным мерам безопасности, действующим в ООО «Нейровуд» для защиты Персональной информации.

- 2.3.3. NeuroWood внедрены достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
- 2.3.4. NeuroWood может передавать Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в настоящем Соглашении) и своим аффилированным лицам.
- 2.3.5. NeuroWood может передавать Персональную информацию третьим лицам, к которым могут относиться:
  - a) любой национальный и/или международный регулирующий орган, правоохранительные органы, исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых ООО «Нейровуд» обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
  - b) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Приложения;
  - c) поставщики информационных сервисов или консультанты;
  - d) любые третьи лица в целях обеспечения правовой защиты ООО «Нейровуд» или третьих лиц при нарушении Пользователем настоящего Соглашения, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.
- 2.4. Хранение и обработка Персональной информации
  - 2.4.1. Персональная информация Пользователя будет храниться в Российской Федерации.
  - 2.4.2. Для российских Пользователей NeuroWood осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
  - 2.4.3. В случае, если Пользователь находится на территории, где для передачи Персональной информации в другую юрисдикцию требуется его/её согласие, то используя Приложение, такой Пользователь дает ООО «Нейровуд» свое явное и однозначное согласие на передачу, хранение, обработку информации на территории Российской Федерации.
  - 2.4.4. NeuroWood будет хранить Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, а также для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.
  - 2.4.5. Если иное не требуется по закону или по условиям Соглашения, электронные письма и документы, которые Пользователь направляет и/или хранит в сервисах NeuroWood, будут храниться до тех пор, пока у Пользователя имеется учетная запись в Приложении. При этом такие данные могут быть изменены или удалены Пользователем самостоятельно.
  - 2.4.6. В случае, если Пользователь хочет, чтобы какая-либо Персональная информация была удалена из баз данных NeuroWood, он/она могут самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Приложения (где это применимо).
- 2.5. Права Пользователя
  - 2.5.1. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к Персональной информации, обрабатываемой NeuroWood в соответствии с настоящим Соглашением.
  - 2.5.2. Если Пользователь считает, что какая-либо информация является некорректной или неполной, тогда он/она может войти в свою учетную запись в Приложении и внести соответствующие изменения в Персональную информацию самостоятельно.
  - 2.5.3. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:
    - a) ознакомиться с информацией, которую NeuroWood хранит о Пользователе, в том числе посредством учетной записи в Приложении;
    - b) требовать удаления Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на ее обработку;
    - c) требовать ограничений на обработку Персональной информации;
    - d) возражать против обработки Персональной информации.

NeuroWood будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

- 2.5.4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше.
- 2.5.5. При использовании Приложения передача Персональной информации осуществляется с согласия Пользователя, выражающего свободную волю и его/её интерес, и не является обязанностью по закону.
- 2.5.6. Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователь может войти в учетную запись в Приложении, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе может связаться с NeuroWood.

## 2.6. Использование файлов cookie

- 2.6.1. Файлы cookie - небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует Пользователь при работе в Приложении. Файлы cookie хранят и отправляют обратно информацию, которая помогает работе с Приложением и позволяет NeuroWood запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени.
- 2.6.2. NeuroWood использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных в настоящем Соглашении целях. Собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели.
- 2.6.3. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, может быть передана и доступна NeuroWood и/или третьим лицам, указанным в настоящем Соглашении.

## 3. Заключительные положения

### 3.1. Обновление Соглашения

- 3.1.1. NeuroWood имеет право вносить изменения в Соглашение по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда они связаны с изменениями в применимом законодательстве или доработками Приложения.
- 3.1.2. NeuroWood обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных Соглашением без уведомления.
- 3.1.3. Пользователи будут уведомлены об изменениях Соглашения. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу. Также уведомления могут быть отправлены по другим каналам связи, например, по электронной почте, если такие данные были предоставлены Пользователем.

### 3.2. Вопросы и предложения

- 3.2.1. NeuroWood приветствует вопросы и предложения Пользователей, касающиеся исполнения или изменения Соглашения. Также NeuroWood приветствует идеи и предложения Пользователей по улучшению работы и развитию функций Приложения.
- 3.2.2. Любой Пользователь может передать свои вопросы и предложения, воспользовавшись формой обратной связи в Приложении, на интернет-сайте NeuroWood или написав на адрес электронной почты [info@neuro-wood.com](mailto:info@neuro-wood.com).