

---

# Especificación de requisitos de software

Proyecto: AbogaBot  
Revisión 1.0



Marzo de 2022

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
Marzo de 2022	1.0	Kanec Hernandez Chim	

Documento validado por las partes en fecha: 10 Marzo 2022

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Felipe Flores Jimenez	Desarrollos de Software Hernandez



## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	5
1.6 Resumen	5
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>6</b>
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	7
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>8</b>
3.1.1 Interfaces de usuario	8
3.1.2 Interfaces de hardware	8
<b>3.2 Requisitos funcionales</b>	<b>8</b>
3.2.1 RF01	8
3.2.2 RF02	8
3.2.3 RF03	8
3.2.1 RF04	9
3.2.2 RF05	9
3.2.3 RF06	9
3.2.4 RF07	9
3.2.5 RF08	10
<b>3.3 Requisitos no funcionales</b>	<b>10</b>
3.3.1 Requisitos de rendimiento	10
3.3.1.1 RNF01	10



---

3.3.1.2	RNF02	10
3.3.2	Seguridad	10
3.3.2.1	RNF03	10
3.3.2.2	RNF04	10
3.3.2.3	RNF05	11
3.3.3	Disponibilidad	11
3.3.3.1	RNF05	11



# 1 Introducción

El presente documento contiene la Especificación de Requisitos de Software de una aplicación web solicitada por un despacho de abogados.

## 1.1 Propósito

Presentar de manera clara y ordenada los requisitos y características que cumplirá la aplicación de software a desarrollar.

## 1.2 Alcance

El proyecto ABOGABOT pretende implementar una aplicación web que automatice el proceso de las solicitudes de demandas de un despacho de abogados, con la finalidad de hacer más ágil y fácil el proceso.

También permitirá por parte del personal del despacho llevar un mejor control de cada una de las demandas de sus clientes, así como un mejor control de la cartera de pagos.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Felipe Flores Jiménez
Rol	Gerente del despacho
Categoría profesional	Abogado
Responsabilidades	Administra el despacho, es el responsable de la toma de decisiones.

Nombre	José Ramos Oil
Rol	Contacto con despacho
Categoría profesional	Abogado
Responsabilidades	Persona del despacho que será el contacto directo con el equipo de desarrollo.

Nombre	Kanec Hernandez Chim
Rol	Líder de proyecto
Categoría profesional	Ingeniero de desarrollo de software
Responsabilidades	Responsable de dirigir el proyecto de desarrollo.

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- Abogabot: Aplicación web resultado de este proyecto.
- Front-end: Corresponde a la parte de una aplicación web con la que interactúan directamente sus usuarios.

## 1.5 Referencias

- Standard IEEE 830 – 1998, IEEE

## 1.6 Resumen

El contenido de este documento presenta una descripción de la aplicación a construir, así como los requerimientos que cumplirá.



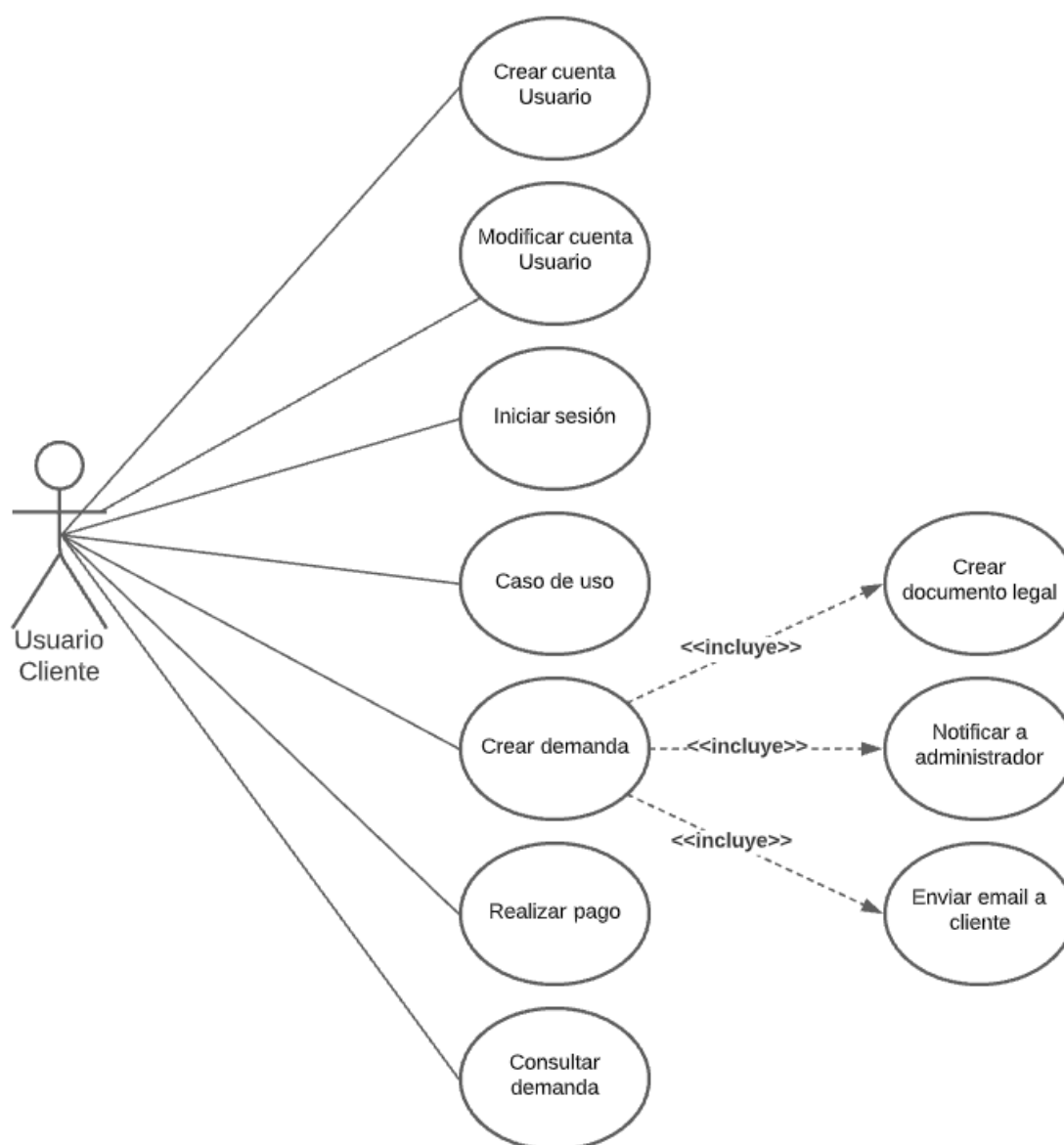
## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

AbogaBot será un producto independiente y su funcionalidad no dependerá de ninguna otra aplicación.

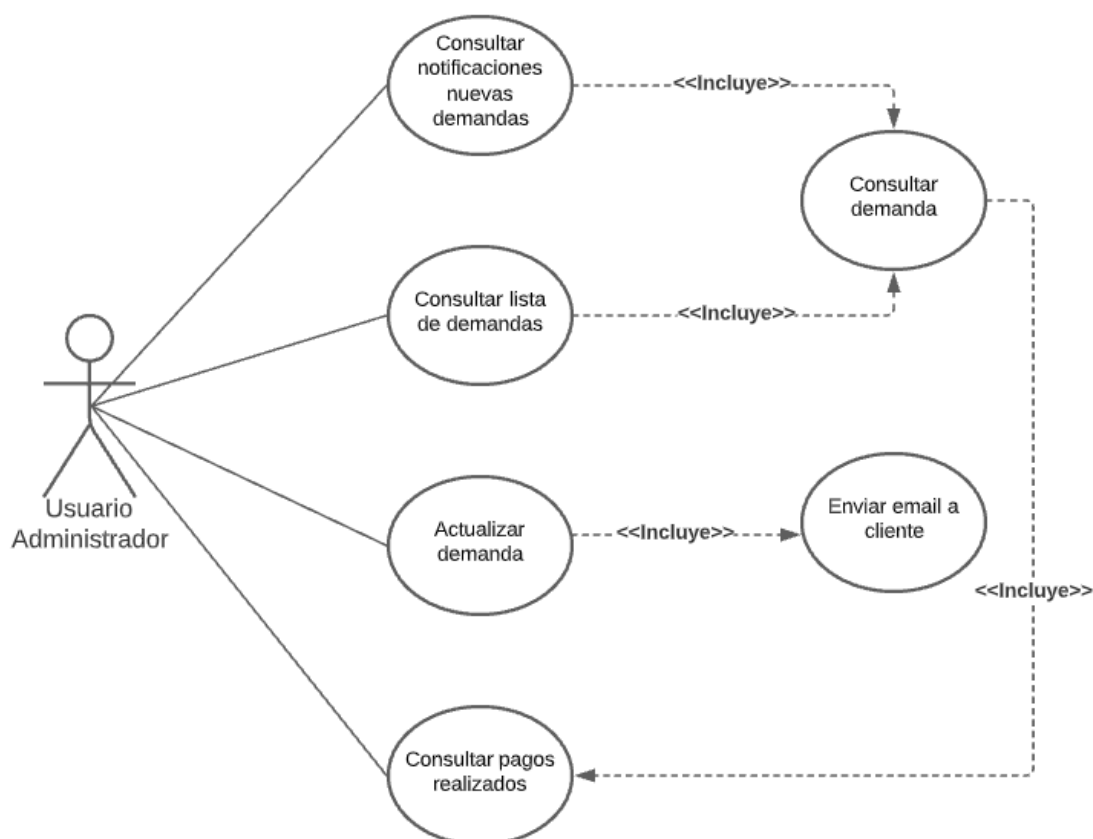
### 2.2 Funcionalidad del producto

Funcionalidades – Usuario Cliente





## Funcionalidades – Usuario Administrador



## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	NA
Habilidades	Manejo de Computador o móvil y navegador web
Actividades	

## 2.4 Restricciones

- Soportado por los navegadores Firefox, Chrome, Edge y sus versiones móviles.
- Requiere una conexión a internet.
- No incluye procesos relacionados a facturación.
- Soportado por SO Windows 10 y superiores, Ubuntu 14 y superiores.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

- El despacho proveerá de un servidor de aplicaciones y de base de datos, puede ser en sus instalaciones o en la nube.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

Implementar procesos de facturación.



## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

- Las interfaces de usuario deben de ser responsivas
- Se prefieren utilizar en las interfaces de usuario colores azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

- Se debe de contar con un dispositivo móvil o computadora con acceso a internet.

### 3.2 Requisitos funcionales

#### 3.2.1 RF01

Código del Requerimiento	RF01
Nombre	Registro de usuario
Propósito	Generar un nuevo usuario en el sistema.
Descripción	Se proporcionará los datos personales tales como nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico y una contraseña para la cuenta del usuario.
Entrada	Datos personales, nombre de usuario y contraseña
Salida	Usuario generado, se dirigirá a página de ingreso.
Prioridad	Alta

#### 3.2.2 RF02

Código del Requerimiento	RF02
Nombre	Autenticación
Propósito	Ingreso al sistema mediante cuenta de usuario registrada.
Descripción	Se proporcionará una cuenta de usuario y contraseña valida. En caso de ser valida permitirá ingresar al sistema, de otro modo mostrará una advertencia.
Entrada	Nombre de usuario y contraseña
Salida	Redirección a portal del usuario.
Prioridad	Alta

#### 3.2.3 RF03

Código del Requerimiento	RF03
Nombre	Crear nueva demanda
Propósito	Generar una nueva demanda del cliente.
Descripción	Se proporcionará la información relacionada a la nueva demanda, y se relacionará al perfil del usuario.
Entrada	Información de la demanda.
Salida	Redirección al módulo de pago, documento legal
Prioridad	Alta
Requisitos relacionados	RF04, RF05





### 3.2.1 RF04

Código del Requerimiento	RF04
Nombre	Crear documento legal de demanda.
Propósito	Generar un documento Word, con la información de la demanda.
Descripción	Se generará el documento legal tomando la información proporcionada al crear la demanda.
Entrada	Información del proceso crear la demanda.
Salida	Documento Word,
Prioridad	Alta
Requisitos relacionados	RF03

### 3.2.2 RF05

Código del Requerimiento	RF05
Nombre	Procesar pago.
Propósito	Procesar el pago del usuario y registrarlo.
Descripción	Se ingresa la información del cliente para procesar su pago y afectar los registros correspondientes.
Entrada	Información de pago del empleado y costos a pagar por el servicio.
Salida	Comprobante de pago y afectación a las cuentas.
Prioridad	Alta
Requisitos relacionados	RF03

### 3.2.3 RF06

Código del Requerimiento	RF06
Nombre	Actualizar demanda.
Propósito	Actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios adicionales.
Descripción	Se ingresa comentarios sobre la demanda y se actualiza el estado de esta.
Entrada	Información adicional y cambio de estado de la demanda.
Salida	Información de la demanda actualizada.
Prioridad	Alta
Requisitos relacionados	RF07

### 3.2.4 RF07

Código del Requerimiento	RF07
Nombre	Notificación de actualización de demanda.
Propósito	Informar al cliente al realizar algún cambio en la demanda.
Descripción	Se informa al cliente por correo electrónico al realizar alguna actualización en la demanda.
Entrada	Información adicional y cambio de estado de la demanda.
Salida	Información de la demanda actualizada.
Prioridad	Alta
Requisitos relacionados	RF06



### 3.2.5 RF08

Código del Requerimiento	RF08
Nombre	Resumen de pagos.
Propósito	Mostrar la relación de pagos realizados por los clientes.
Descripción	Se desplegará una lista de pagos realizados, considerando diversos tipos de orden y agrupación de los datos.
Entrada	Parámetro para filtrar la lista de pagos, Criterio de ordenación.
Salida	Lista ordenada y agrupada de pagos realizados
Prioridad	Alta

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

#### 3.3.1.1 RNF01

Código del Requerimiento	RNF01
Nombre	Usuarios concurrentes.
Descripción	Se espera un promedio de 100 usuarios concurrentes, con picos de 150 usuarios concurrentes.
Prioridad	Alta

#### 3.3.1.2 RNF02

Código del Requerimiento	RNF02
Nombre	Número de transacciones.
Descripción	El 100% de las transacciones deben realizarse en menos de 5 segundos, y el 80% de estas en menos de 1 segundo.
Prioridad	Alta

### 3.3.2 Seguridad

#### 3.3.2.1 RNF03

Código del Requerimiento	RNF03
Nombre	Restricción de funcionalidades por perfil de usuario.
Descripción	Las funcionalidades del sistema estarán restringidas de acuerdo con el perfil del usuario.
Prioridad	Alta

#### 3.3.2.2 RNF04

Código del Requerimiento	RNF04
Nombre	Contraseñas encriptadas.
Descripción	Las contraseñas de los usuarios estarán encriptadas en el medio de almacenamiento.
Prioridad	Alta



### 3.3.2.3 RNF05

Código del Requerimiento	RNF06
Nombre	Bitácora del sistema.
Descripción	Se implementará una bitácora con los logs de las actividades realizadas por los usuarios del sistema.
Prioridad	Alta

## 3.3.3 Disponibilidad

### 3.3.3.1 RNF05

Código del Requerimiento	RNF07
Nombre	Factor de disponibilidad
Descripción	Se desea un factor de 99% de disponibilidad en horario de 7am a 6pm, pudiendo bajar hasta el 95% después de las 6pm.
Prioridad	Alta