



*

FINAL PROJECT KELOMPOK 7

















PERKENALAN

Anggota Kelompok 7



Viqi Alvianto

5026221001



Andika Cahya Sutisna

5026221013



Regina Dwi Aulia

5026221063



Yanuar Audrey Sulistio

5026221



Adithya Eka Pramudita

502622||64











TITIPAJA: PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN PENITIPAN BARANG BERBASIS PROTOTYPING DALAM MEMUDAHKAN PROSES TRANSAKSI MELALUI E-COMMERCE











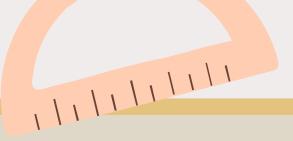






LATAR BELAKANG











APALATAR BELAKANG APLIKASI INI?

Hilang

Sabtu, 6 Februari 2021 | 14:53 WIB

Pembeli Ngamuk ke Kurir, Paket Seharga Rp22 Juta Ditinggal di Depan Pintu Tanpa Konfirmasi













APALATAR BELAKANG APLIKASI INI?

Bermula dari pengalaman pribadi yang tidak jarang dihadapi oleh banyak konsumen dalam proses pembelian barang secara online. Dalam dunia perdagangan elektronik yang semakin berkembang pesat, seringkali pembeli menghadapi kendala ketika paket yang mereka beli tiba, terutama terkait dengan keamanan dan keberlangsungan kondisi barang yang diterima. Salah satu masalah yang umumnya dihadapi adalah ketika paket tiba di saat konsumen tidak berada di rumah. Hal ini tidak hanya memberikan ketidaknyamanan bagi pembeli, tetapi juga menimbulkan risiko potensial, seperti kemungkinan paket terkena hujan, rusak, atau bahkan hilang. Keberadaan pengiriman paket yang tidak dapat langsung diterima oleh konsumen merupakan sebuah tantangan signifikan dalam menjaga integritas dan kualitas barang yang dibeli.











URGENCY OF THE SOFTWARE





















01 Penerima Tidak Tersedia

Saat Anda perlu menitipkan barang kepada keluarga atau teman, namun mereka sedang tidak berada di rumah, permasalahan muncul. Software ini memberikan solusi efisien untuk mengatasi situasi ini, memungkinkan pengguna untuk menemukan traveller yang siap membantu dalam pengiriman barang, bahkan ketika penerima barang tidak ada di rumah.

02 Efisiensi

Software ini dibuat untuk menyederhanakan transaksi dan komunikasi antara traveller dan konsumen dalam layanan penitipan barang. Dengan sistem ini, traveller dapat terbuka dalam memberitahukan tanggal dan destinasi perjalanannya, sementara konsumen dapat dengan mudah menemukan traveller yang akan pergi ke daerah tujuan pembelian barang mereka.















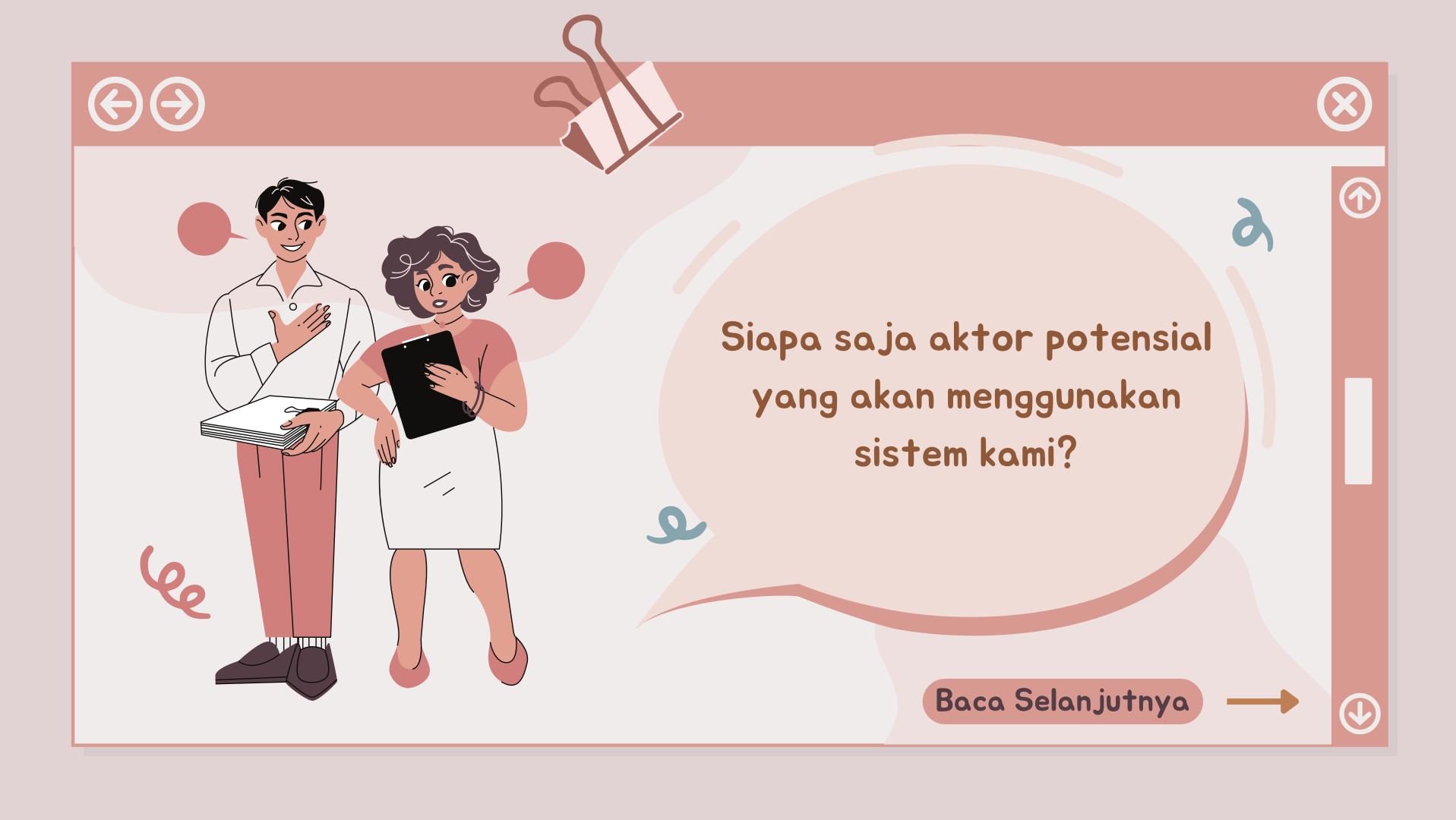
Pengelolaan Pengiriman yang Lebih Baik

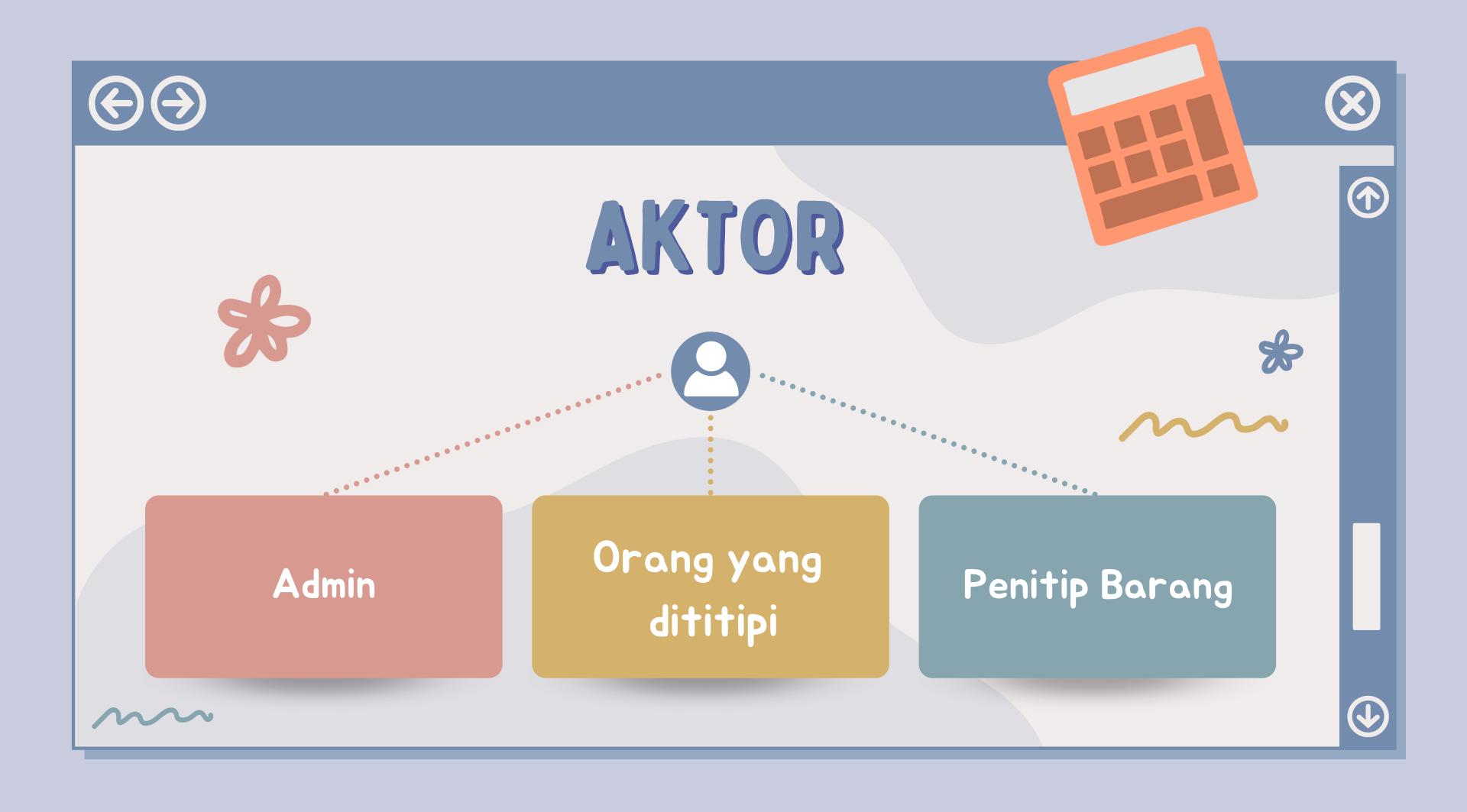
Software ini membantu dalam melacak pengiriman barang yang dipesan oleh konsumen, memastikan bahwa barang-barang tersebut tiba dengan aman dan tepat waktu. Ini mengurangi risiko kerusakan paket seperti karena kehujanan atau perlakuan kasar dari kurir selama pengiriman.

04 Pemudahan dalam Pengembalian Barang

Software ini juga memfasilitasi proses pengembalian barang yang lebih lancar. Jika ada situasi di mana barang tidak diterima oleh pihak yang dituju, konsumen dapat dengan mudah menginisiasi pengembalian barang dengan bantuan sistem ini, memastikan kepuasan pelanggan yang lebih tinggi.





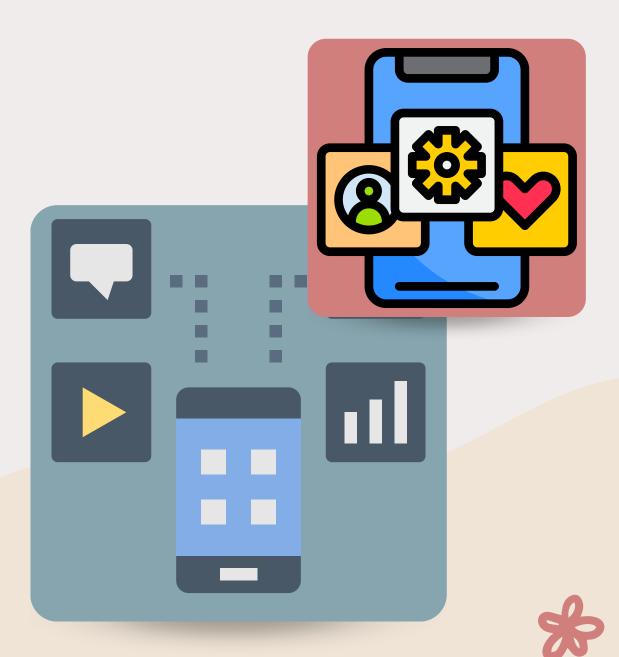








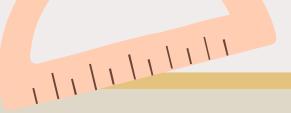




APASAJA FITUR APLIKASINI?





















Fitur ini memungkinkan pengguna untuk mencari kategori dari barang yang ingin dititipkan



Riwayat Transaksi

Firur ini menyimpan catatan semua transaksi yang dilakukan oleh pengguna.



















Rekening Bersama

Fitur ini bertujuan untuk
mengatasi masalah kepercayaan
antara penjual dan pembeli
Barang.



Fitur ini berguna untuk melihat profil pengguna yang mencakup informasi pribadi mereka, seperti nama, alamat, kontak, dan rating yang diberikan sesama pengguna.





















Fitur ini memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi satu sama lain secara real-time.



Fitur ini berguna untuk memberi tahu pengguna tentang promo, pesan, dan transaksi.









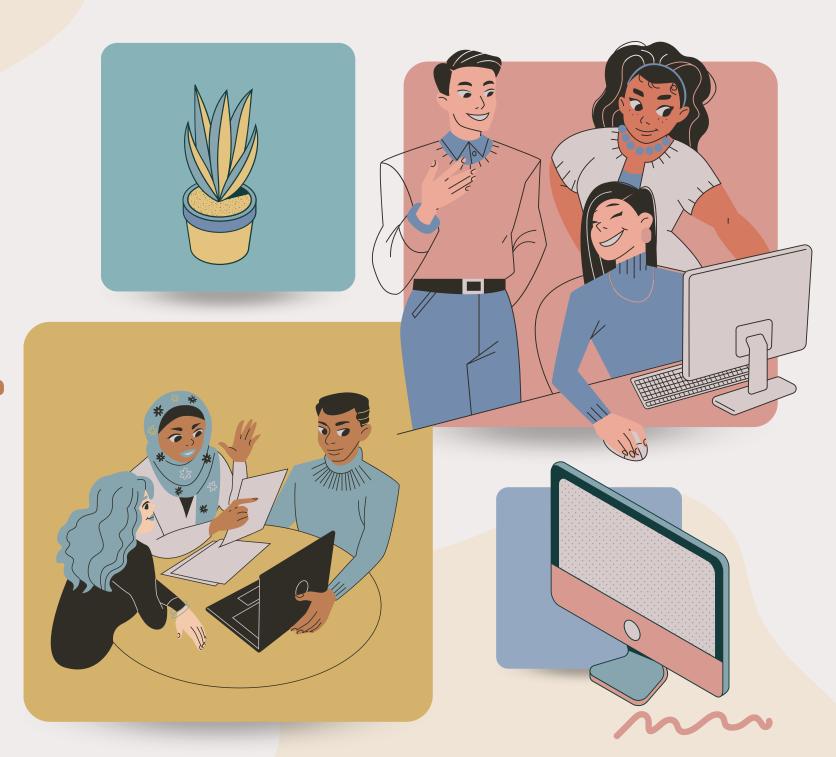




FUNCTIONAL REQUIREMENT

















pengguna ingin dapat login ke aplikasi yang digunakan

FUNCTIONAL REQUIREMENTS:

- 1. System harus dapat mempersilakan pengguna untuk login menggunakan sebuah akun dgn username dan password
- 2. System harus dapat mempersilakan pengguna login dengan akun platform lainnya seperti akun google atau akun facebook
- 3. System harus dapat mempersilakan pengguna untuk mereset password dengan verifikasi alamat email













Pengguna ingin mengatasi permasalahan pengiriman paket

FUNCTIONAL REQUIREMENTS:

- 1. System harus menyediakan fitur pengaduan terhadap masalah pengiriman
- 2. System harus memiliki sebuah servicedesk penampung permasalahan
- 3. System harus mengintegrasikan beberapa fitur untuk menemukan solusi beberapa permasalahan













Pengguna ingin memiliki keamanan dalam pengiriman paket

FUNCTIONAL REQUIREMENTS:

- 1. System harus memastikan layanan penitipan dan pengiriman paket aman dengan menyediakan sistem verifikasi keamanan
- 2. System mempersilakan pengirim untuk memantau dan mengecek barang pada setiap saat yang diinginkan













pengguna ingin log out, mengganti, menambahkan akun



- 1. System harus mempersilakan pengguna untuk logout dengan password dari akun yang digunakan
- 2. System harus mempersilakan pengguna untuk menambah akun dengan memasukkan data-data yang diperlukan seperti pembuatan akun pertama kali
- 3. System harus mempersilakan pengguna untuk mengganti akun melalui fitur ganti akun pada sistem











Pengguna ingin membuat akun



FUNCTIONAL REQUIREMENTS:

1. System harus mempersilakan pengguna untuk membuat akun dengan memasukkan data data yang dibutuhkan











*SKEMA KERJA TITIPAJA *



Kustomer membeli barang yang alamat pengirimannya diatur mitra

Barang kustomer datang di mitra

Kustomer mengambil barang di mitra

Kustomer membayar biaya titipan





