

腾讯云Domain Name

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
域名注册常见问题	4
域名续费常见问题	6
实名认证常见问题	8
域名价格常见问题	9

域名注册常见问题

如何选择合适的域名

- 1、选择域名建议具备简单、易记、有个性的特性（最好是与企业名称、商标、产品相关联，可根据网站性质、用途、客户群体有针对性的选择）。
- 2、您可以为同一个域名注册多个不同后缀（为了保护您的品牌，同时也能让用户更容易找到您的网站）。
- 3、域名注册购买建议选择年限 2 年以上（域名为年租型产品，为了降低因域名价格上涨、忘记续费等原因导致域名丢失的风险，建议一次注册多年。）

域名已经被注册了怎么办

域名具有“唯一性”，当一个域名被注册成功后，将不能再被其他人注册。您可以试着搜寻其他后缀的域名，例如您希望注册的域名 “abc.com” 已被他人注册，您可以尝试注册 “abc.net” 或者 “abc.cn” 等域名，使用上没有区别。

如果您希望获取到已被别人注册的域名，您可以通过 who is 查询工具输入域名查询域名的当前所有人，沟通、咨询是否可以转让该域名。或者您也可以委托域名中介等服务机构进行购买。

who is 域名注册信息含义

国际域名注册信息含义：

词汇	含义
Domain Name	域名
Name ServerDNS	解析服务器（在腾讯云注册时默认使用 DNSPOD）
Registrant	注册人
Registrant Name	注册人姓名
Registrant Organization	注册人单位
Registrant Address	注册人地址
Registrant City	注册人城市
Registrant Province/State	注册人省/州
Registrant Postal Code	注册人邮编
Registrant Country Code	注册人国家代码

词汇	含义
Registrant Phone Number	注册人电话号码（联系信息请保证准确可用）
Registrant Fax	注册人传真
Registrant Email	注册人电子邮箱（联系信息请保证准确可用）

关于 who is 信息中域名状态，可点此了解[《域名状态》](#)

域名注册后还需要做什么

1. 实名认证

域名所有

者代表域名拥有权，根据国家工信部域名实名审核管理的相关规范，域名注册成功后需进行[实名认证](#)。

2. 按时续费

注册人需要每年向注册服务机构交纳域名运行管理费用；按管理办法的规定:年域名续费截止日同申请日,对于续费截止日未完成续费的域名，将暂停服务。所有域名暂停服务30天内仍可正常续费。

3. 信息变更

如果注册信息发生变化，应当及时[变更域名注册信息](#)；

出现域名争议怎么办

任何机构或个人认为他人已注册的域名与该机构或个人的合法权益发生冲突的，均可以向争议解决机构提出投诉。

如果您认为您注册的域名出现争议，您可以与 CNNIC 认证的域名争议解决机构联系争议事宜。目前的争议解决机构有两家：中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心和香港国际仲裁中心。

注册成功还能退款吗

很抱歉，域名属于即时产品，注册成功后不可以修改，也不能退款。比如您要注册的是 xiaochengxu，因为误拼写注册成了 xiaochenxu，只能重新再新注册一个正确的域名。

域名注册后能删除吗

域名注册成功不能删除，若您不需要此域名，您可以等到域名到期不续费即可；若您不想用此域名打开网站，在域名控制台暂停或删除解析记录即可。

域名续费常见问题

过期域名续费后何时生效

域名在到期后 30 天内还可以以正常续费价格进行续费的。具体续费操作，您可参考

[《域名续费操作指引》文档](#)。

域名在到期日第二天，原域名解析即会暂时失效，您的网站将无法访问。域名到期后 30 天内如您续费，续费成功后将即时恢复域名解析，但是域名的解析记录需要您自行重新设置，一般 48 小时恢复生效。

域名续费可以续多长

根据注册局的规定，域名有效期年限不可超过 10 年（.co 的域名有效期年限不可超过 5 年）。

域名赎回操作时，只能选择续费一年。如需续费多年，请在赎回后进行续费操作。

域名已经过期了，还能续费吗

可以，一般刚刚过期域名是可以续费的。具体续费操作参考 [《域名续费操作指引》文档](#)。

- 如果您的域名在续费期，您可以正常进行续费，续费成功后域名恢复正常；
- 如果您的域名在赎回期，您需要对于域名进行高价赎回，赎回后域名可恢复正常；
- 如果过期域名已不在您的账户当中，一般域名是无法恢复的，您可以等域名被完全删除后重新注册。

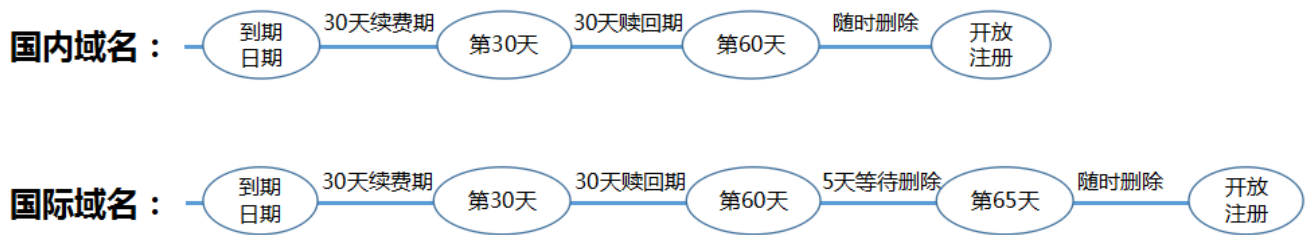
什么是域名赎回期

域名到期后会有 30

天左右的保留期（每个后缀的保留期不同），若错过续费，会进入域名赎回期（每个后缀的赎回期也不同）：

- 国内域名：中/英文.cn、.com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国赎回期均为 15 天，.在线、.中文网赎回期为30天。域名错过赎回期，将直接开放公众重新注册。
- 国际域名：中/英文.com、中/英文.net、.org、.info、.me、中/英文.cc、.name、.mobi、中/英文.pw、中/英文.tv、.wang、.xyz、.club、.la（中/英文）、.acia 的赎回期是 30 天。域名错过赎回期，将进入 5 天的等待删除期，域名在等待删除期内不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了 5

天等待删除期，将直接开放公众重新注册。



如何进行域名赎回

若您需办理域名赎回,您可以拨打腾讯云 购买咨询热线 4009-100-100 转1 咨询赎回价格及域名赎回，或[提交工单](#) 联系技术客服进行域名赎回。

温馨提醒：

1. 为了保证您的域名能够正常使用，系统会在域名到期前 45 天即开始邮件通知您续费。
2. 赎回期域名解析暂停，一旦操作赎回，赎回成功后将即时恢复 DNS，但是域名的解析记录需要您自行重新设置，一般 48 小时恢复生效。
3. 赎回期间需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回（域名赎回价格由注册局规定），您可以[提交工单](#) 联系技术客服咨询或拨打咨询热线 4009-100-100转1 进行咨询。

实名认证常见问题

域名实名认证多久才能通过审核？

用户提交实名认证资料后，审核时间均约3-5个工作日，请您耐心等待审核结果。

您可以登录腾讯云-进入域名管理控制台-域名列表中，查看审核结果。

实名认证状态包含：已实名认证、未实名认证、审核中、审核失败这四种状态。

域名实名认证审核期间，域名状态会处于Serverhold状态，待审核通过后，1-2个工作日恢复 ok 状态，还请耐心等待。

变更域名资料

用户提交实名认证资料后，为保证您顺利通过审核，审核中和已实名认证的状态下用户无法变更域名所有者信息。如需变更重新提交认证资料，请联系技术支持协助您操作。

域名价格常见问题

域名的价格

每个域名的

新购、转入、续费价格都不一样，域名最新价格可参考腾讯云官网售卖价格，点此了解[域名价格表](#)。

域名购买多年是否有优惠

腾讯云暂时没有购买多年优惠的活动，但有首年优惠活动。

域名批量注册是否有优惠

批量注册用户根据注册量情况，可适当给予一定的优惠，可[提交工单](#)联系销售人员咨询详细售卖价格。

域名价格会有变动吗

域名的价格（包括新购、续费、转入等）都可能随市场情况进行相应调整，用户选购均已当前官网价为标准。