

PEDRO TOMAS SANDOVAL MUÑOZ

Chillán Chile • +56933242668 • pedrosandm@hotmail.com

SOBRE MÍ

Soy Pedro Sandoval, un profesional proactivo y adaptable, con experiencia en la operación de diversos equipos tecnológicos y servicios TI.

Mi principal fortaleza radica en mi capacidad para mantener la organización, el orden y el control riguroso de los detalles.

Trabajo con un enfoque orientado a la presentación, automatización y la eficiencia. Estoy abierto a nuevos desafíos que me permitan seguir desarrollando mis habilidades y aportar valor en diversos entornos.

PERFILES Y PORTAFOLIOS

<https://www.linkedin.com/in/pedro-sandoval-munoz>

<https://www.psandoval.pages.dev>

EXPERIENCIA

Watts S.A. — Servicio TI, 12/2024 - 03/2025

Soporte On-Site y Automatización de diversas tareas redundantes para mejorar la eficiencia dando soporte TI, relacionado con ServiceDesk, Zoho, POSTMAN, PowerBI, Excel y Active Directory.

Logros:

- Interconexión de ManageEngine via API con PowerBI, generando un Dashboard dinámico diario de incidencias y tickets.
- Automatización/Creación automática de tickets hacia ManageEngine al detectar un enlace/punto de red/switch caído por más de 2 minutos.

Walmart — Operador Tienda, 01/2022 – Actualidad

EDUCACIÓN

Analista Programador, 12/2024

INACAP - Chillán, Chile

HABILIDADES

Habilidades técnicas:

- React (básico)
- ManageEngine ServiceDesk (avanzado)
- Active Directory (intermedio)
- Python (intermedio)
- PowerBI (intermedio)

Habilidades blandas:

- Solución de problemas
- Atención a los detalles
- Analítico, orientado a la tarea, prudencia, tolerancia a la presión.

CERTIFICACIONES

English C2