* បានដោះស្រាយបញ្ហាតម្លើងកម្មវិធី Autodesk ជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម
* បានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនៅម៉ាស៊ីនទប់ភ្លើង (UPS) ជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម, នាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល, នាយកដ្ឋានជលធារសាស្រ្ត, និង ការិយាល័យលេខា
* បានចុះត្រួតពិនិត្យមើលកុំព្យូទ័រដែលមានបញ្ហាដំណើរការយឺត ជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម
* បានធ្វើការតម្លើងកម្មវិធី VMware ជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម
* បានធ្វើការ Setup Window ថ្មីជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម
* បានធ្វើការតម្លើង Printer និង Scan​ ជូននាយកដ្ឋានវិស្វកម្ម
* ចូលរួមពិនិត្យមើលការតម្លើង Smart Panel
* បានដោះស្រាយបញ្ហាផ្ញើរ Email ជូននាយកដ្ឋានគណនេយ្យ/ហិរញ្ញវត្ថុ
* បានដោះស្រាយបញ្ហា Drive Share ជូននាយកដ្ឋានគណនេយ្យ/ហិរញ្ញវត្ថុ និង​ការិយាល័យលេខា
* បានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ Monitor និង Hard disk ថ្មី ជូនការិយាល័យលេខា
* បានធ្វើការរចនា Sticker សម្រាប់បិទនៅជាន់ទីមួយ
* បានធ្វើការដោះស្រាយបញ្ហា Font អក្សរ Limon និង​ បញ្ហា Printer មិនដំណើរការនៅបន្ទប់ទីប្រឹក្សា
* បានធ្វើការដោះស្រាយបញ្ហា Internet មិនដំណើរការជូនការិយាល័យបុគ្គលិក
* បានដោះស្រាយបញ្ហា Scanner​ ជូនការិយាល័យបុគ្គលិក
* បានធ្វើការតម្លើងប្រព័ន្ធ ITOS ជំនាន់ថ្មីជូននាយកដ្ឋានផែនការ/ទីផ្សារ និងចំណតផែកុងតឺន័រ LM១៧នៅតាមច្រកចូល និង ច្រកចេញ
* បានដោះស្រាយបញ្ហាកុំព្យូទ័រមិនដំណើរការ​ ជូននាយកដ្ឋានផែនការ/ទីផ្សារ
* បានធ្វើការតម្លើងកម្មវិធី Foxi PDF សម្រាប់ធ្វើការ Combine File រវាង PDF និង MS. Word​ ជូននាយកដ្ឋានផែនការ/ទីផ្សារ
* បានដោះស្រាយបញ្ហា Network មិនដំណើរការ ជូននាយកដ្ឋានសេវាកម្មនាវាចរណ៍,​ នាយកដ្ឋានជលធារសាស្រ្ត និង​អង្គភាពវិក្កយប័ត្រ LM១៧
* បានតម្លើងកុំព្យូទ័រថ្មី ចំនួន ០១គ្រឿង
* បានចុះពិនិត្យ និង វាយតម្លៃកុំព្យូទ័រនៅអង្គភាពថែទាំ/ជួសជុល LM១៧