

## ข้อสอบ Tester

### 1. อธิบายขั้นตอนการทำงานของ Tester

- 1.1 วิเคราะห์ความต้องการ Requirement ของลูกค้า
- 1.2 วางแผนการทดสอบ และเขียน Test Planning ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- 1.3 ออกแบบการทดสอบ สร้าง Test Case และ Test Scenarios เพื่อจำลองเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นตอนใช้โปรแกรมและเป็นการช่วยตรวจสอบความสิ้นเปลืองและความผิดปกติของโปรแกรมที่กำลังทดสอบระบบ
- 1.4 เตรียม Test Data
- 1.5 ทดสอบระบบ
- 1.6 บันทึก Bug ที่เจอ ผ่าน เอกสาร Log defect และส่งให้ developer หรือผู้ที่เกี่ยวข้องจัดการแก้ไขปัญหาต่อไป

### 2. อธิบายข้อดีและข้อเสียของ Manual test และ Automate test

#### ข้อดีของ Manual test

- ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย
- เมื่อทดสอบระบบเล็กๆ สามารถทำได้เร็วกว่า

#### ข้อเสียของ Manual test

- เสียเวลาในการทดสอบระบบ ในกรณีที่ต้อง ทดสอบระบบซ้ำๆ กันหลายครั้ง
- อาจมีข้อผิดพลาดจากการใส่ข้อมูลในการทดสอบระบบ หรือ ทดสอบแบบตกหล่น

#### ข้อดีของ Automate test

- เป็นการทดสอบระบบที่รวดเร็ว
- ข้อผิดพลาดในการ run test น้อยกว่าคน (Manual test) เพราะเป็นการทำงานโดย Scripts และสามารถตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้ อย่างแม่นยำ
- สามารถวัดคุณภาพของซอฟต์แวร์ได้อย่างรวดเร็ว
- สร้างความน่าเชื่อถือให้กับซอฟต์แวร์

#### ข้อเสียของ Automate test

- Automate test ไม่สามารถทำได้ทุกงาน บางครั้งก็ต้องใช้ Manual test
- ต้องใช้ผู้ที่มีทักษะในการเขียนโปรแกรมทดสอบอย่างดี
- ทีมพัฒนาต้องเข้าใจและมีความสามารถเกี่ยวกับ Automation
- มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการสร้าง test scripts
- มี Cost ในการ Maintenance test scripts

### 3. Automated testing tool ที่รู้จักมีอะไรบ้าง และเคยใช้อะไรบ้าง

- Robot Framework โดยใช้ Python | เคยใช้ค่ะ
- Seleniumlibrary | เคยใช้ค่ะ
- Chrome Driver | เคยใช้ค่ะ
- Postman