



Flex Plus Gastos Médicos

**Oferta Salud
Individual**

Este material es informativo. El producto se regirá por las disposiciones contractuales y legales aplicables.
Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.

Versión sep-2021

¿Por qué AXA?

AXA es una compañía multiramo líder mundial en seguros, que brinda soluciones de protección basadas en las necesidades de nuestros clientes, buscando ofrecer niveles superiores de servicio, además de administración del riesgo y asesoría financiera especializada.

Marca #1 a nivel mundial

Protegemos a **103 millones** de personas

Con ratio de solvencia
>200%

160 mil colaboradores en **64**
países

A través de AXA **Research Fund**
financiamos más de 250 proyectos de
investigación entender mejor **futuros**
riesgos

Más de **6,600** proyectos de **voluntariado**

Marca verde número **1** en el sector
asegurador

¹Ranking de las "100 mejores marcas globales" / Interbrand 2017

²Ranking de las "50 mejores marcas verdes globales" / Interbrand 2017

Salud para AXA México



Reconocimiento

Somos una de las Aseguradoras **líderes en Salud**



Presencia Nacional

Proporcionamos servicio y protección en **52 oficinas a lo largo de la República Mexicana**



Posicionamiento en el mercado

Protegemos a las **empresas más importantes en México**



Tecnología

Nos mantenemos a la vanguardia a través de **tecnologías de información**



Cuidadores Incondicionales

Respaldamos a **más de 1 millón de asegurados en México**



Atención Médica de calidad

Contamos con **más de 8,400 médicos y 500 hospitales en convenio a nivel nacional**



Conoce lo que AXA tiene para ti

¡Conoce la oferta de valor que AXA tiene para ti!

Flex Plus

Es un producto que ofrece grandes ventajas y servicios, que te ayudarán a cuidar tu salud y la de tus seres queridos.

¿Qué beneficios ofrece?



Atención médica de primer contacto



Protección acorde a tus necesidades



Coberturas que consideran los avances médicos más recientes



Atención médica especializada y de vanguardia



Asistencias gratuitas para ti y tu familia

Además, contamos con **Tecnología que te permite tener todo a la mano**, Programas de beneficios en Hospitales conveniados y **¡MUCHO MÁS!**



Opciones de protección de acuerdo a tus necesidades

Flex Plus te brinda las siguientes alternativas de Protección:

Sumas Aseguradas

\$500,000
\$1,000,000
\$3,000,000
\$6,000,000
\$24,000,000
\$65,000,000
\$130,000,000

Deducible

\$10,000
\$14,000
\$19,000
\$28,000
\$40,000
\$62,000
\$130,000

Tabulador

Roble + 100%
Roble + 50%
Roble
Caoba
Cedro
Fresno
Olivo

Coaseguro y Tope de Coaseguro

5%	\$36,000
10%	\$40,000
20%	\$70,000
30%	\$90,000

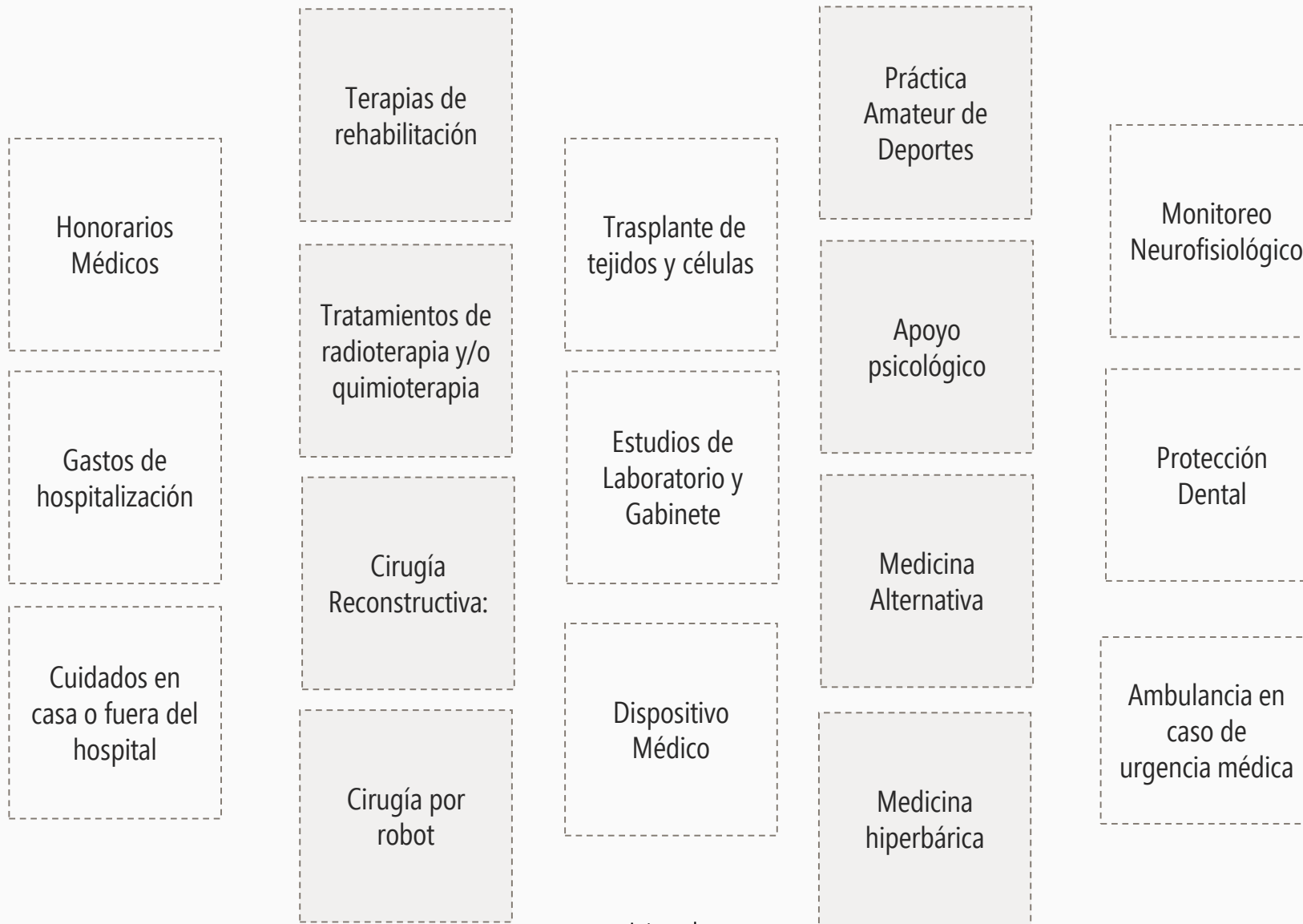


Gama Hospitalaria

Diamante
Esmeralda
Zafiro

Coberturas Básicas

Flex Plus fue diseñado para ofrecer una protección integral y atención médica completa



Internal

Periodos de Espera

Para cubrir los gastos derivados de la atención médica por algunos padecimientos o enfermedades, debe transcurrir un lapso de tiempo ininterrumpido a partir de la fecha de tu alta en la Póliza y hasta la fecha en que ocurra el siniestro:

Se cubren a partir de:

10

meses

- Ayuda por maternidad
- Complicaciones del embarazo
- Cobertura del recién nacido con beneficio AXA

12

meses

- Enfermedades de columna vertebral, excepto hernias de disco
- Enfermedades en vías urinarias
- Cualquier Enfermedad de la vesícula y vías biliares
- Enfermedades ginecológicas, incluyendo glándula mamaria
- Enfermedades del piso pélvico
- Insuficiencia venosa de miembros inferiores, varicocele y várices en la vulva
- Enfermedades de rodilla
- Enfermedades ácido-pépticas
- Reflujo gastroesofágico

24

meses

- Septum o Desviación septal y senos paranasales
- Enfermedades anorrectales
- Amígdalas y adenoides
- Hernias incluyendo hernias de disco
- Circuncisión para Asegurados nacidos sin beneficio AXA, se cubre únicamente por fimosis
- Cirugía para corrección de cataratas (incluyendo lente intraocular)
- Enfermedades de próstata

48

meses

Internal

- VIH y SIDA
- Cirugía bariátrica

Complementa tu protección

Además, **Flex Plus** te da la oportunidad de robustecer el alcance de tu Protección con las siguientes coberturas:

Nuevo

Planmed

Brinda un complemento a tu protección, ofreciendo atención de primer contacto, consultas con especialistas, estudios de laboratorio, entre otros beneficios. Cuenta con dos opciones de protección.

Esencial: cubre chequeo médico anual, consultas ilimitadas de atención primaria y atención médica inmediata.

Intermedio: además de los beneficios que te ofrece el plan Esencial, cubre consultas ilimitadas con especialistas, estudios de laboratorio y terapias físicas ilimitadas.

Además otorga una reducción en el coaseguro por atención dentro de los prestadores de servicio Planmed

Preexistencia Declarada (PRE)

Cubre los gastos por enfermedades preexistentes una vez que se haya cumplido con la cobertura de dos años continua siempre y cuando no haya recibido tratamiento médico, no haya erogado gastos para la atención del mismo y no se haya excluido expresamente en un endoso de la póliza

Deducible 0 por Accidente (DED0)

Aplica un deducible \$0 pesos en caso de que el monto de los gastos cubiertos por accidente sea superior a \$2,000 pesos.

Maternidad Extendida (MATE)

Incrementa la suma asegurada básica de ayuda por maternidad a \$25,000 o \$45,000 pesos. Adicional, la Compañía podrá adelantar el pago del monto contratado para esta cobertura a partir de la semana 29 de gestación

Internal

Complementa tu protección

Además, **Flex Plus** te da la oportunidad de robustecer el alcance de tu Protección con las siguientes coberturas:

Enfermedades Cubiertas en el Extranjero (ECE)

El asegurado puede atenderse en el extranjero por los siguientes padecimientos: cáncer, enfermedades de las coronarias que requieran cirugía, trasplante de órganos y enfermedades neurológicas cerebrovasculares y cerebrales. Además tiene acceso a una segunda opinión médica en Estados Unidos en caso de que padezca una enfermedad grave. Aplica condiciones contratadas.

Atención en el Extranjero (ATEX)

El asegurado podrá ampliar su zona de cobertura a territorio extranjero. Aplican las condiciones y límites contratados y establecidos en la carátula de la póliza.

Servicios de Asistencia en Viajes (SAV)

Se da acceso a los siguientes servicios:

- Traslado a un centro médico apropiado por urgencia médica.
- Boleto de viaje redondo para un familiar y gastos de hospedaje: únicamente en caso de que la hospitalización del asegurado sea superior a 5 días.
- Repatriación médica a tu hogar o a un centro de rehabilitación, entre otros.

Emergencia en el Extranjero (EMER)

Cubre urgencias médicas cuando el Asegurado está de viaje en el extranjero, con una suma asegurada de 100,000 dólares y 100 dólares de deducible. Esta suma asegurada y el deducible son independientes de los contratados en la póliza, no aplica coaseguro.

Complementa tu protección

Además, **Flex Plus** te da la oportunidad de robustecer el alcance de tu Protección con las siguientes coberturas:

Complicaciones de Gastos Médicos Mayores no cubiertos (CGMM)

Da la posibilidad de estar protegido en caso de urgencia médica en territorio nacional derivada de una complicación por atamientos terapéuticos de carácter estético o plástico, calvicie, obesidad, reducción de peso, anorexia, bulimia, esterilidad, entre otros indicados en condiciones Generales. Al estar estabilizada y controlada la urgencia, cesarán los efectos de esta cobertura.

Cobertura Nacional (CoNa)

Con esta cobertura el asegurado podrá recibir atención médica en cualquier parte del territorio nacional (dentro de la República Mexicana), sin que apliquen las penalizaciones en coaseguro por cambio de zona de atención

Medicamentos Fuera del Hospital (MFH)

Se cubre el reembolso de gastos por medicamentos recetados una vez dado de alta del hospital o bien aquellos que son prescritos por el médico sin que necesariamente haya requerido hospitalización. Aplica deducible y coaseguro contratado siempre y cuando el padecimiento se encuentre cubierto.

Cliente Distinguido (DIST)

- Ascenso a cuarto suite en territorio nacional sin costo adicional.
- Paquete de admisión
- Alimentos del acompañante durante la hospitalización
- Gastos de estacionamiento durante la hospitalización
- Cirugía por Miopía
- Queratocono

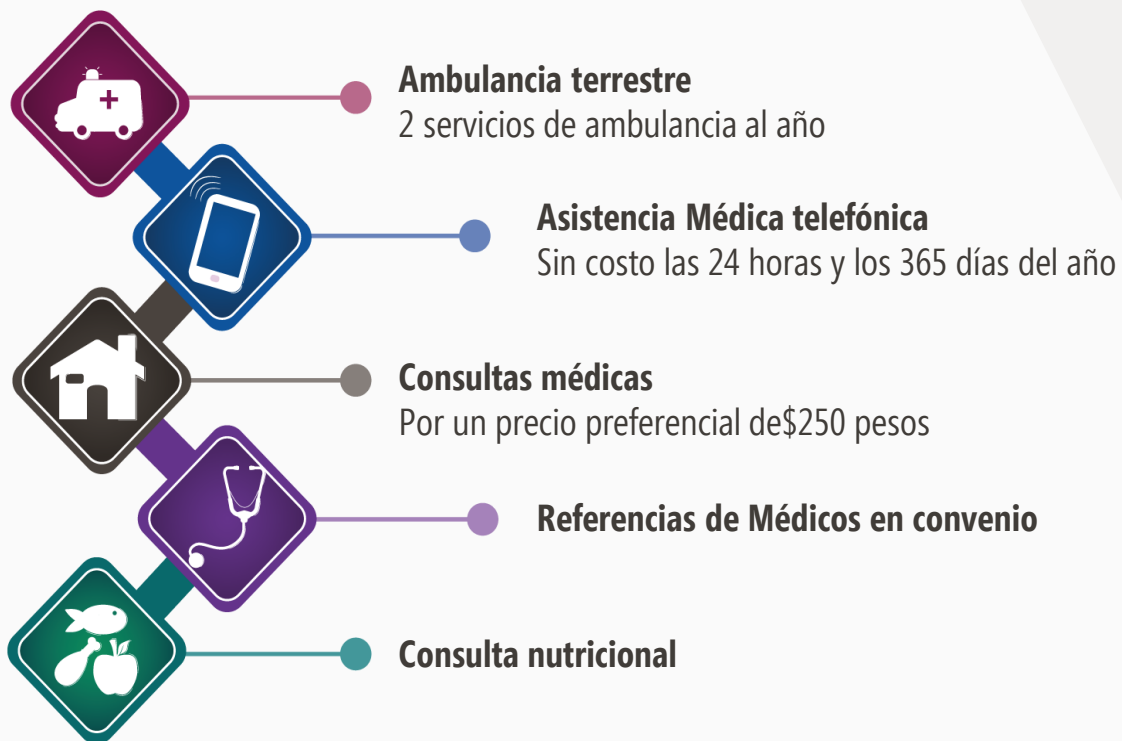


Somos Cuidadores de la Salud

Dejamos de ser pagadores y nos convertimos en Cuidadores Incondicionales al desarrollar programas y beneficios que procuran la salud de nuestros Asegurados

Tu Médico 24 hrs

Ponemos a disposición de nuestros asegurados el servicio de asistencia telefónica donde podrán recibir asesoría médica telefónica, solicitar un Médico a domicilio, preguntar por nuestros médicos en convenio, o solicitar apoyo en caso de una urgencia.



Además contamos con descuentos y costos preferenciales

Ópticas y Clínicas Dentales

Servicios de enfermería a domicilio

Farmacias

Descuentos en laboratorios clínicos y gabinetes

Beneficio de Atención Médica

Desde tu cobertura básica, brindamos una protección de primer contacto ofreciendo los siguientes beneficios sin costo adicional:



Primera consulta a elegir en alguna de las siguientes especialidades:

Médico general, pediatra o ginecólogo



Una consulta al año con Nutriólogo



Una estudio al año sin costo

Papanicolau (recomendado a partir de los 18 años).
Antígeno prostático (recomendado a partir de los 40 años).



Consultas ilimitadas a cargo del asegurado con costo preferencial
presenciales o videoconsultas



Es un programa que **brinda orientación y tratamiento integral en padecimientos oncológicos, cardiovasculares y ortopédicos**, a través de beneficios exclusivos.

Está enfocado en esfuerzos que **favorecen la seguridad del paciente, mejorando la calidad de los servicios requeridos.**

No es una cobertura adicional, es un programa **sin costo** para el Asegurado de una póliza de Gastos Médicos Mayores

Beneficios Exclusivos del Programa



Asesoría en tratamientos y procedimientos cubiertos por la póliza



Referencias para atención médica especializada



Segunda opinión médica sin costo



Home care y medicamentos a domicilio



Plan nutricional*



Soporte psicológico para el paciente y sus familiares*



Asesoría telefónica 24/7



Apoyo en trámites y servicios



Programación de citas con especialistas

El alcance y limitaciones del programa están limitadas únicamente a la asesoría y gestión de los beneficios que incluye el mismo: AXA no es responsable con respecto a alguna atención o falta de ella cometida por los Médicos o instituciones médicas, o por omisión del Asegurado, así como si éste no sigue las indicaciones de manera precisa.



Está a disposición del Asegurado desde la primera sospecha de cáncer hasta la conclusión del tratamiento.

Atención a nivel nacional



Está orientado a los padecimientos de columna, cadera* y rodilla* desde la primera molestia, cuando ya cuentas con un diagnóstico, estés iniciando o por iniciar una terapia de rehabilitación física.

Atención a nivel nacional

***Re intervenciones quirúrgicas, reemplazos articulares, uso de materiales biológicos e injerto**



Dirigido a padecimientos cardiovasculares, eventos quirúrgicos programables, colocación de dispositivos cardiacos, cardiopatía isquémica, trastornos de la conducción, insuficiencia cardiaca e hipertensos con complicaciones médicas.

Atención en: CDMX y zona conurbada, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Hermosillo y la ciudad de Chihuahua.

Para mayor información o solicitar la afiliación a uno de los programas:

- Llama al **800 AXACARE (800 292 22 73)**, donde además dispones de atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año
- O envía un correo a **axacare@axa.com.mx** proporcionando nombre, póliza, diagnóstico, teléfono celular y/o fijo y correo electrónico, así como el medio y horario más conveniente para ser contactado

Protección Dental

Preocupados por tu Sonrisa, en AXA ofrecemos beneficios de Protección Dental:



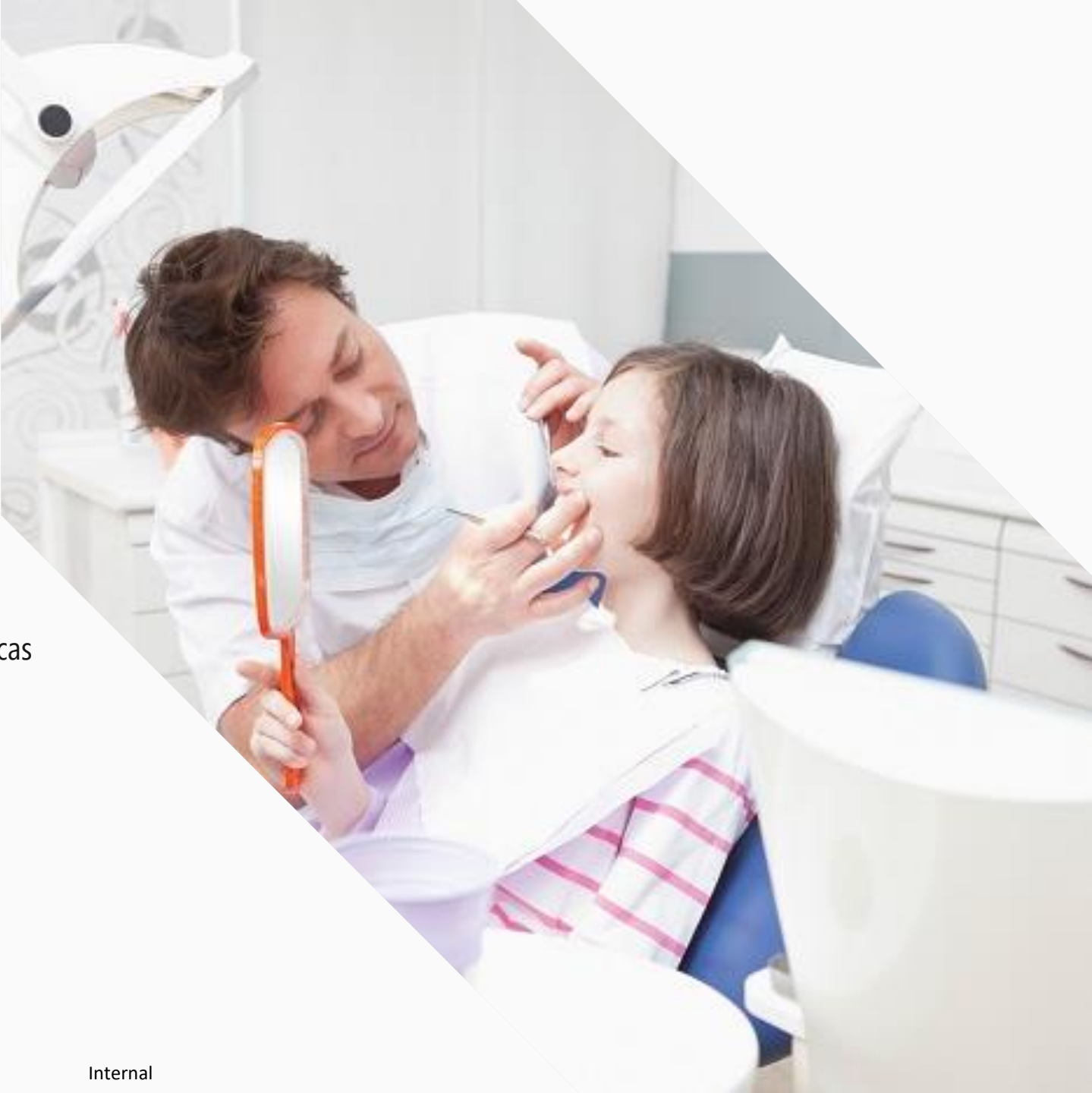
Servicios sin costo:

- Una limpieza anual
- Evaluación completa



Descuentos o costos Preferenciales:

- Radiografías periapicales y series radiográficas
- Tratamientos infantiles
- Endodoncia
- Periodoncia
- Maxilofacial



*Los descuentos y precios preferenciales pueden cambiar sin previo aviso.

Conversión Garantizada

Si cuentas con un seguro de gastos médicos mayores como prestación en la empresa donde laboras (colectivo), puedes contratar esta cobertura adicional con costo que te brinda los siguientes beneficios:



Incrementar tu protección: incrementa la suma asegurada hasta \$130 millones bajo la póliza Individual Flex Plus



Asegurar la protección: en caso de sufrir alguna enfermedad, continuarás protegido con una póliza individual con un costo preferente y **no tendrás que pasar por selección médica**



Respetamos la antigüedad para eliminar o disminuir los periodos de espera

Además, podrás contratar las coberturas que más se adapten a tus necesidades



Siempre cerca de ti

Mejoramos la experiencia de nuestros clientes y asegurados a través de servicios y herramientas que nos permiten estar en constante comunicación, mantenernos a la vanguardia y agilizar trámites desde cualquier lugar y a cualquier hora

Guía de Acompañamiento



Porque la salud de nuestros asegurados es lo más importante para AXA, desarrollamos este material donde podrás conocer los beneficios y el alcance de tu seguro, así como los pasos a seguir en caso de realizar un trámite de reclamación.



Asistencia médica
telefónica 24 hrs



Urgencia Médica en
México



Urgencia Médica en
el Extranjero



Beneficios de
agendar mi cirugía



¿Y si no agendé mi
cirugía?



Reembolso de
gastos médicos



Formatos



Información de mi
seguro



MyAXA es la herramienta que te permite tener toda la información de tu seguro a la mano, consultar el detalle de tu póliza, descargar tu Tarjeta digital y consultar la Guía de Acompañamiento. **Además, ahora puedes realizar los tramites de programación y reembolso desde tu dispositivo móvil en sencillos pasos.**

SERVICIOS DISPONIBLES

Información

- Conexión directa con "Tu médico 24 hrs"
- Consulta prestadores en convenio
- Consulta de datos del Agente

Siniestros

- Reportar una emergencia
- Programar un servicio
- Tramitar un reembolso

¿Cómo Funciona?

1. Selecciona el tipo de trámite y llena los datos que te solicitamos
2. Elige el hospital o centro de salud donde te atenderás
3. Adjunta los documentos solicitados
4. AXA recibe la información y comienza proceso
5. Recibirás una notificación con un número de folio para el seguimiento a tu trámite

Facilidades

- Consultas express del estatus del trámite
- Visualización de la respuesta (descarga de cartas)





Gracias