

¿Necesitas una cirugía? ¡Programala por internet!



El seguro de gastos médicos mayores MédicaLife te ofrece el beneficio Cirugía programada, que brinda:

- **Ahorro de tiempo:** una vez que recibamos la solicitud completa a través de correo electrónico, el tiempo de respuesta es de 3 días hábiles
- **Certidumbre:** te da una respuesta previa a la cirugía
- **Pago anticipado:** MetLife paga directamente tanto a médicos como a los hospitales de la red

Cirugía programada por correo electrónico

En caso de que necesites cirugía, MetLife ofrece el beneficio Cirugía Programada. A continuación encontrarás los pasos:

- 1 Entra a nuestra página de internet www.metlife.com.mx y en la sección Servicio al cliente (Información útil > Formatos y solicitudes > Seguros de gastos médicos mayores), encontrarás los formatos Informe médico y Aviso de accidente o enfermedad. Descárgalos.
- 2 Tu médico debe llenar el formato Informe médico, tú llena el formato Aviso de accidente o enfermedad. Es importante que la letra sea clara y que los formatos no tengas tachaduras ni enmendaduras.
- 3 Envía por correo electrónico los formatos y la interpretación de cualquier estudio realizado previamente a la dirección cirugiaprogramada@metlife.com.mx.* El tiempo de respuesta es de 3 días hábiles.

Por tu seguridad, MetLife podrá solicitar documentos adicionales para completar la información.

Con Cirugía programada todo va a salir bien. ¡MetLife se encarga de eso!

  metlife.com.mx | 800 00 METLIFE (638 5433)

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. filial de MetLife Inc. que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado.
VV-2-401 Ver. 2