



MODELO DESARROLLO DE AGENTES 2020

MÓDULOS

**Argumentos de concientización dental y
mitos / realidades dentalia**



MÓDULO 2

Argumentos de concientización dental

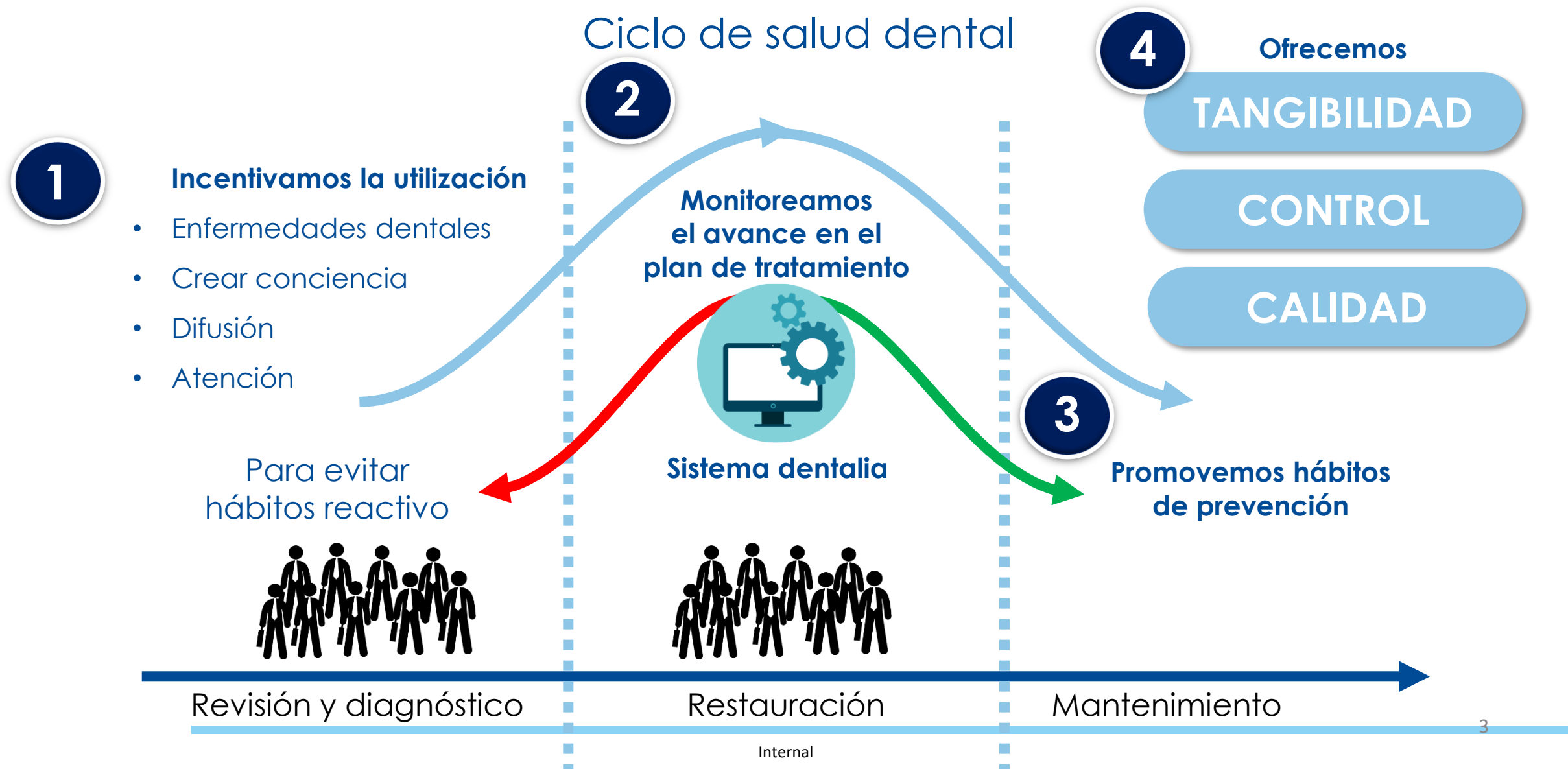
Contenido general



- ➔ 1. Ciclo de salud dental
- 2. Condiciones de salud dental en México y principales enfermedades
- 3. Argumentos de concientización dental
- 4. Ruta crítica de pacientes
- 5. Mitos y realidades dentalia



1. Ciclo de salud dental





MÓDULO 2

Argumentos de concientización dental

Contenido general



1. Ciclo de salud dental
- ➔ 2. Condiciones de salud dental en México y principales enfermedades
3. Argumentos de concientización dental
4. Ruta crítica de pacientes
5. Mitos y realidades dentalia



MÓDULO 2

Argumentos de concientización dental

Contenido general



1. Ciclo de salud dental
2. Condiciones de salud dental en México y principales enfermedades
- ➔ 3. Argumentos de concientización dental
4. Ruta crítica de pacientes
5. Mitos y realidades dentalia

3. Argumentos de concientización dental



Datos generales



Un tratamiento **preventivo** disminuye el costo del tratamiento hasta en un

80%



El **60%** de la población de **30 a 59 años** de edad padecen **bruxismo**



Sensibilidad dental



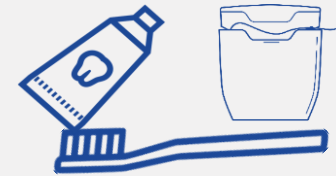
36% de las personas con sensibilidad dental, **hace cambios** en sus hábitos alimenticios **a causa del dolor**



50 % de los mexicanos **padece** **sensibilidad dental**



Salud dental en niños



La **edad** adecuada para generar los buenos hábitos de **higiene dental**, es de **0 a 5 años**



En México **9 de cada 10** niños padecen en promedio **4 caries**

3. Argumentos de concientización dental

Datos alarmantes



Se estima que más del **60 %** de los **mexicanos padece mal aliento**



Más del 80% de los pacientes que acude para tratamiento estético necesita un **tratamiento correctivo previo**



El 90% de los pacientes que acuden a consulta no continúan su rehabilitación con **especialista**



La mala salud bucodental puede provocar hasta **57 enfermedades** o afecciones de otros órganos del cuerpo.



En la actualidad se estima que hay **20 millones de mexicanos** que **nunca** han tenido un cepillo dental en su mano



80% de los mexicanos no sonríen por pena, lo que **genera baja autoestima**

3. Argumentos de concientización dental

Relación con otras enfermedades



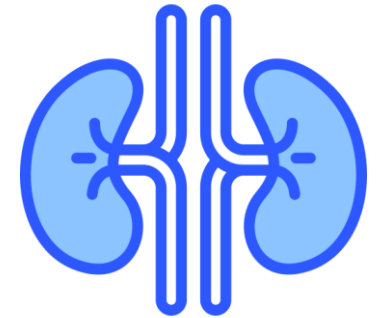
El estrés puede provocar bruxismo, un trastorno que consiste en apretar fuertemente los dientes de forma involuntaria, desgastando las piezas dentales prematuramente.



El tabaquismo aumenta de 5 a 20 veces el riesgo de padecer una enfermedad de las encías.



La diabetes propicia la progresión de la enfermedad de las encías.



Los pacientes con insuficiencia renal presentan mayor prevalencia de xerostomía, hiperplasia gingival, placa bacteriana y gingivitis.



3. Argumentos de concientización dental



Glosario

Amalgama: Son restauraciones que se utilizan en dientes dañados o cariados, se utiliza aleación de mercurio con otros metales (**ver resina**).

Brackets: Se utilizan para corregir la "mordedura deficiente" u oclusión dental defectuosa (cuando los dientes están amontonados o torcidos).

Bruxismo: Fricción entre los dientes, también conocido como rechinar y/o apretar los dientes.

Caries: Destrucción de los tejidos dentales causada por la presencia de ácidos producidos por las bacterias de la placa depositada en las superficies dentales.

Corona: Prótesis que restaura la anatomía y función del diente, este tipo de prótesis en términos coloquiales se suele denominar funda dental.

Endodoncia: Sirve para conservar las piezas dentales sin necesidad de recurrir a la extracción, y es el último recurso para conservar aquellos dientes que tienen alguna afección en el nervio dental y su periferia.

Endoposte (poste): Es una estructura rígida en forma de conducto radicular que es donde se alberga el nervio del diente. Para la reconstrucción del diente se coloca el endoposte en el interior de la pieza dental para posteriormente colocar una corona o funda dental.

Gingivitis: Enfermedad bucal generalmente bacteriana que provoca inflamación y sangrado de las encías; con un adecuado tratamiento es reversible.

Halitosis: Mal aliento.

Hiperplasia Gingival: También conocida como agrandamiento gingival hace referencia a un aumento del tamaño de las encías, normalmente como consecuencia del consumo de algunos fármacos, de ciertas enfermedades o de cambios naturales en el organismo.

Periodontitis: Inflamación e infección de los ligamentos y huesos que sirven de soporte a los dientes; tratamiento irreversible pero tratable.

Placa bacteriana: Es una película sin un color definido, resbaladiza que contiene específicamente bacterias y azúcares que se van estableciendo y concentrando en un tiempo determinado sobre los dientes.

Pulpotomía: Procedimiento mínimamente invasivo que se realiza en niños con un diente primario con caries extensa pero sin evidencia de patología de la raíz.

Raspado y alisado: Es la técnica que se utiliza para eliminar sarro, placa bacteriana, pigmentaciones además de otros depósitos orgánicos que se encuentran en la superficie dental, tanto a nivel supragingival (sobre el diente y por encima de la encía), como a nivel subgingival (sobre el diente y por dentro de la encía); procedimiento que principalmente estará indicado para tratar las enfermedades periodontales (**periodontitis**).

Resinas: Son restauraciones que se utilizan en dientes dañados o cariados, se utilizan combinaciones de materiales sintéticos.

Selladores: Son sustancias químicas que actúan como barrera física impidiendo que las bacterias y restos de alimentos penetren en los espacios dentales y evitando la aparición de caries producida por las bacterias en niños.

Xerostomía: Sensación ante la escasez o carencia absoluta de saliva en la cavidad oral.



MÓDULO 2

Argumentos de concientización dental

Contenido general



1. Ciclo de salud dental
2. Condiciones de salud dental en México y principales enfermedades
3. Argumentos de concientización dental
- ➔ 4. Ruta crítica de pacientes
5. Mitos y realidades dentalia



MÓDULO 2

Mitos y realidades dentalia

Contenido general



1. Ciclo de salud dental
2. Condiciones de salud dental en México y principales enfermedades
3. Argumentos de concientización dental
4. Ruta crítica de pacientes
- ➔ 5. Mitos y realidades dentalia
 - 5.1 Infraestructura, tecnología y cobertura
 - 5.2 Materiales, instrumental y medidas de higiene
 - 5.3 Disponibilidad de citas hoy vs Expansión
 - 5.4 ¿Porque los doctores son tan jóvenes?
 - 5.5 ¿Somos caros?



5.1 Infraestructura, tecnología y cobertura



¿Porque estamos en **centros comerciales**?

- ✓ Seguridad
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Cerca de ti
- ✓ Estatus
- ✓ Higiene
- ✓ Comodidad
- ✓ Visibilidad
- ✓ Imagen
- ✓ Estacionamiento
- ✓ Horarios establecidos



¿Porque tenemos **horarios amplios**?

- ✓ Brindar disponibilidad a los asegurados.
- ✓ Tener suficientes opciones.
- ✓ Atención fines de semana y días festivos.
- ✓ No sabemos cuando se presente una urgencia.



¿Cuál es nuestra **tecnología de punta**?



Sillones de 1er nivel
Monitor vista al px
Herramientas de diagnóstico



Equipo
Cámara intraoral
Digitalizador de Rx
Ortopantomógrafo
Tomógrafo



Centro de diagnóstico
Expediente electrónico
Diseño de diagnóstico
Plan de Tx en 40 min.



¿Porque tenemos **RED dentalia**?



Cobertura
Estratégica
Dónde haya un asegurado



Afiliación y
Mantenimiento
Presencial
todo el año



Calidad dental
Imagen
Material – Equipo
Cédula doctores



Auditoria
Calidad Dental
Monitoreo
contante



5.2 Materiales e instrumental



Materiales

Marca	Tratamiento
3M	Operatoria / Resinas
	Prótesis
	Odontopediatría
	Ortodoncia / Brackets
Invisalign	Ortodoncia / Brackets
SS white	Fresas - Caries
Hygienic	Operatoria general
Coltene	Endodoncias
Zhermack	Prótesis
	Operatoria general
Dentsply	Endodoncia
Moyco Union Broach	Endodoncia
Jhonson & Jhonson	Cirugía (suturas)

Laboratorios

Nombre	Productos
Reytek	Prótesis
Diseño y Estética dental	

Tecnología

Marca	Especialidad/Equipo
3M Unitek	Ortodoncia
Ormo	
TP Orthodontics	
American Orthodontics	
Dentsply Sirona	Equipo tomográfico
Dürr Dental	Radiografía digital
Kodak Carestream	Cámara intraoral

3M

SS WHITE

Reytek^{MR}
LABORATORIO DENTAL

Dentsply

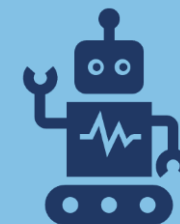
Carestream
DENTAL

¿Porque usamos estas marcas?

Líderes



Líderes Mundiales



Tecnología



Innovación



Ventas en millones de dólares



Variedad de productos



Millones de producción



Años de experiencia



Productos de calidad



En confianza del consumidor



5.2 Medidas de higiene



Siempre atendemos bajo los **protocolos de sanitización** necesarios para el cuidado de todos.

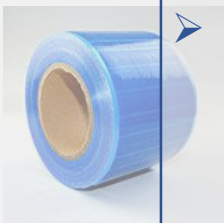


Barreras de protección Paciente y Doctor

➤ Protección:



➤ Malla adhesiva:



➤ Lavado de manos:



Limpieza constante Equipos e instalaciones

- Todo lo que se toca se desinfecta después de cada atención:

Normas y políticas Calidad e higiene

- Procesos y políticas derivadas de las Normas Oficiales Mexicanas:

✓ nom.-197-ssa1-2000 (infraestructura)

✓ nom087-eco-ssa1-2002 (residuos peligrosos)

✓ nom013-ssa2-2015 (control enfermedades)

- Detergente aniónico

(no químico):



Jabón
quirúrgico



Esterilización y desinfección Herramental

➤ Proceso de desinfección:

- ✓ Desinfección
- ✓ Lavado y secado
- ✓ Empaquetamiento
- ✓ Esterilizado
- ✓ Almacenamiento



- **Autoclave:** aparato de cierre hermético que permite trabajar a alta presión para realizar una esterilización con vapor de agua.



5.3 Disponibilidad de citas hoy vs Expansión



Evolución:

2011

- Inicio relación comercial **AXA-dentalia**
- 40 **clínicas**
- 160 **sillones**
- 400 **doctores**

2020

- 64 **clínicas**
- 282 **sillones**
- 630 **doctores**

2019

- 54 **clínicas**
- 242 **sillones**
- 570 **doctores**

2023

- 100 **clínicas**
- 440 **sillones**
- 1,000 **doctores**



5.3 Disponibilidad de citas hoy vs Expansión



"NO SHOW"

En promedio el **34%** de los pacientes confirman su cita y no acuden.

Citas

Capacidad expansión

Capacidad actual

Horarios taquilleros

"TAQUILLEROS"
Horarios más solicitados y con menor disponibilidad.

"DISPONIBLES"
Horarios menos solicitados, mencionar a los asegurados.

07 AM 08 AM 09 AM 10 AM 11 AM 12 PM 01 PM 02 PM 03 PM 04 PM 05 PM 06 PM 07 PM 08 PM

— Capacidad 2020 — Capacidad 2021 — lunes — martes — miércoles — jueves — viernes — sábado — domingo

Internal



5.4. ¿Porque los doctores son tan jóvenes?

Requisitos de admisión, capacitación y compensación

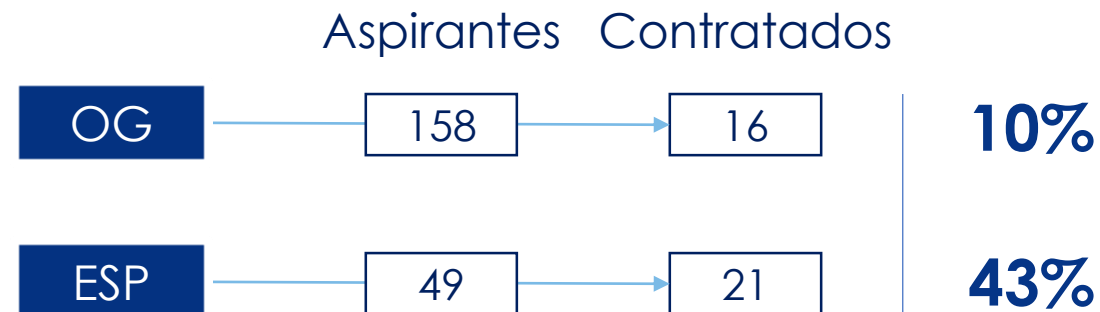


1. Atracción de talento - Dentistas

Filtros

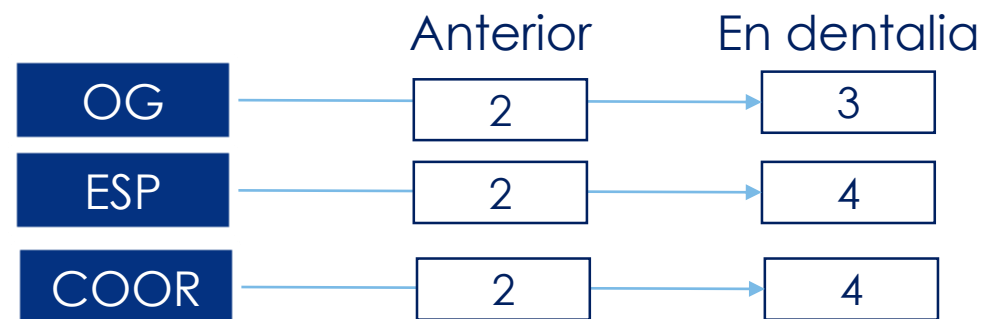
- Entrevistas
- Exámenes escritos
- Exámenes prácticos
- Examen de casos clínicos

Ratio de Contratación



2. Años Experiencia Personal de Clínica

Suman 17 años de experiencia



3. Crecimiento y desarrollo:

- Capacitación constante teórica + práctica.
- Evaluación de competencias.
- Crecimiento de categoría.



4. Compensación:

- OG's** en nómina dentalia, prestaciones superiores a la ley y bono por garantías.
- Especialistas**, contrato de servicio, formalidad en disponibilidad y bono por garantía.



5.4 ¿Porque los doctores son tan chavos?

Experiencia laboral

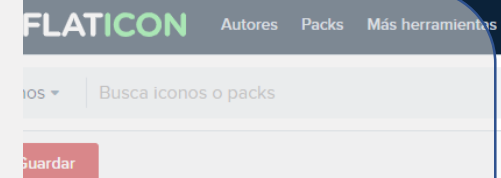


En promedio nuestros
+ de 500 odontólogos
tienen **6 años o más**
trabajando en dentalia

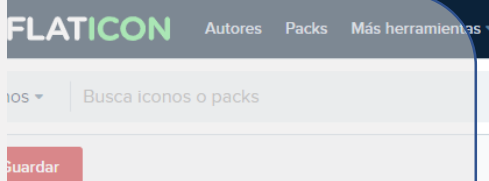
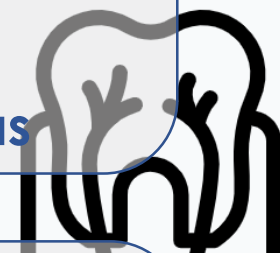
Y realizaron:
614,407 tratamientos
en 2019 de los cuales:



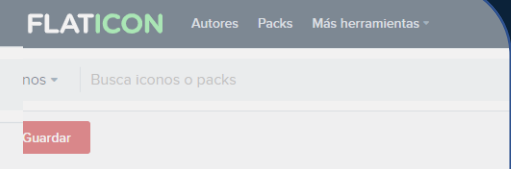
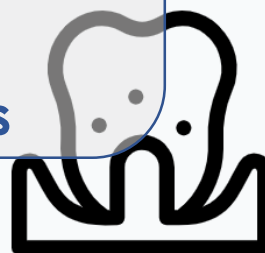
84,090
fueron atenciones de
Odontopediatría



13,950
Endodoncias



10,600
Periodoncias



15,600
Cirugías





5.4 ¿Porque los doctores son tan jóvenes?

Calidad tratamientos vs garantías



Todos nuestros doctores reciben medición constante de calidad basado en:

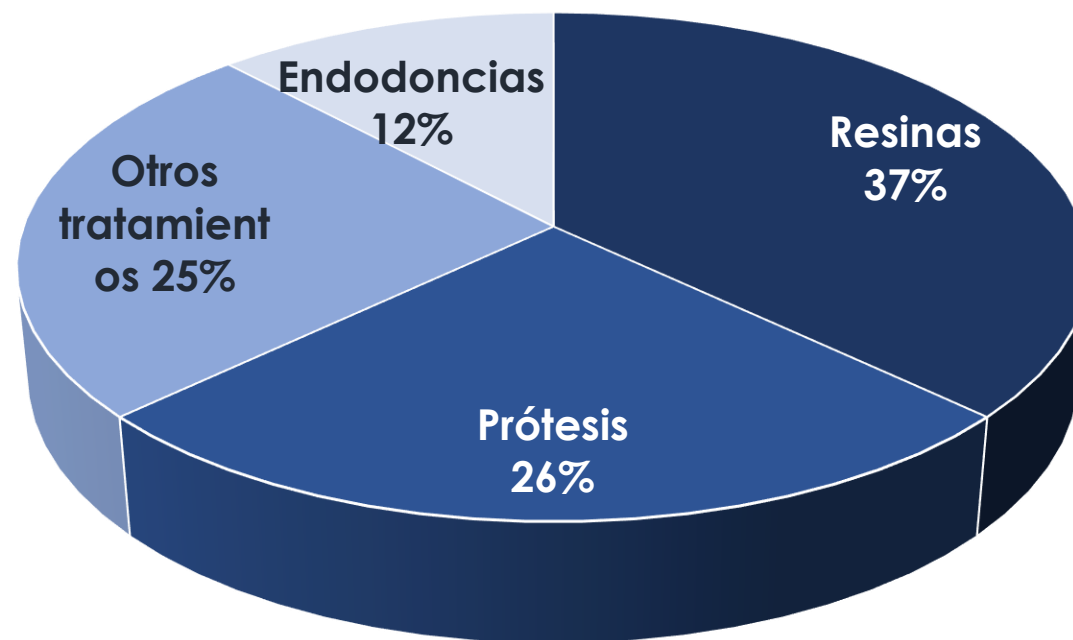
- ❖ Tratamientos realizados vs garantías aplicadas.

Enero 2019 – Abril 2020

793,243 *tratamientos*

238 *garantías dentales*

0.03% *ratio de garantías*



Segmentación por tratamiento con garantía



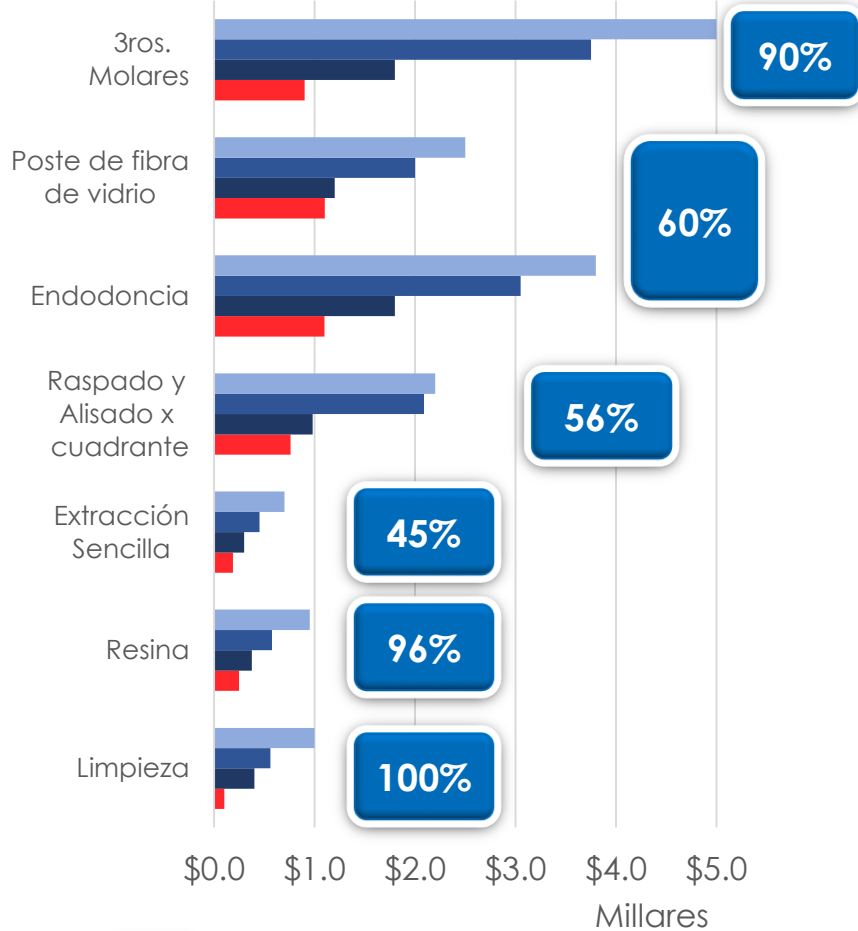
5.5 ¿Somos caros?

Precios dentalia vs mercado

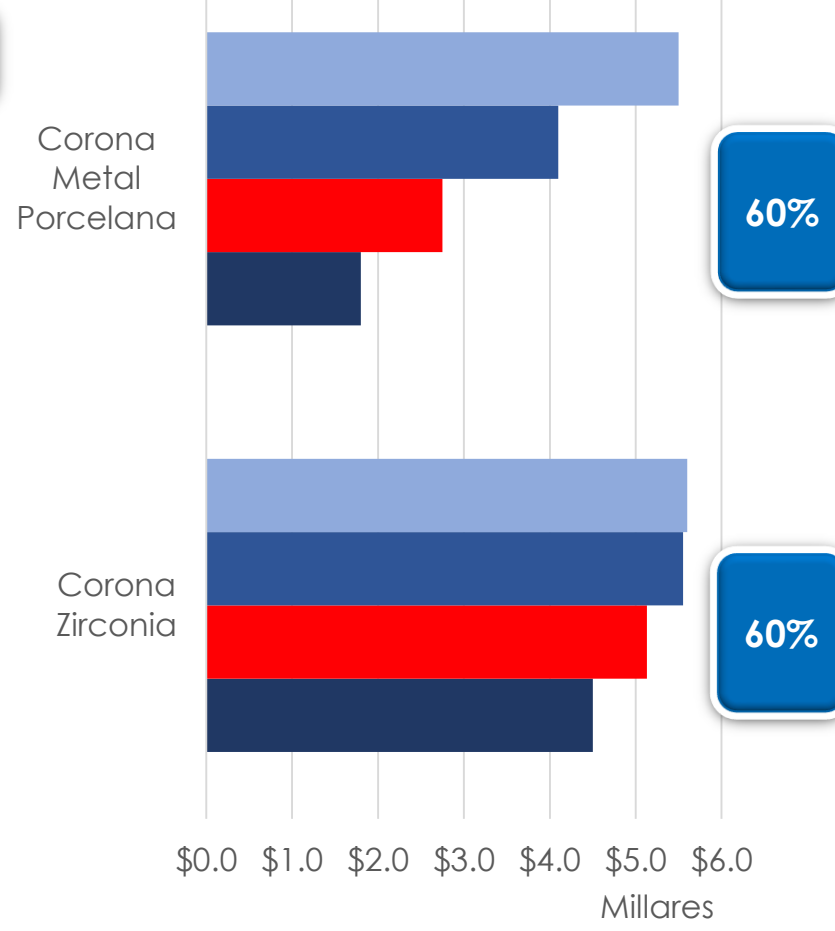
Protección Dental Integral



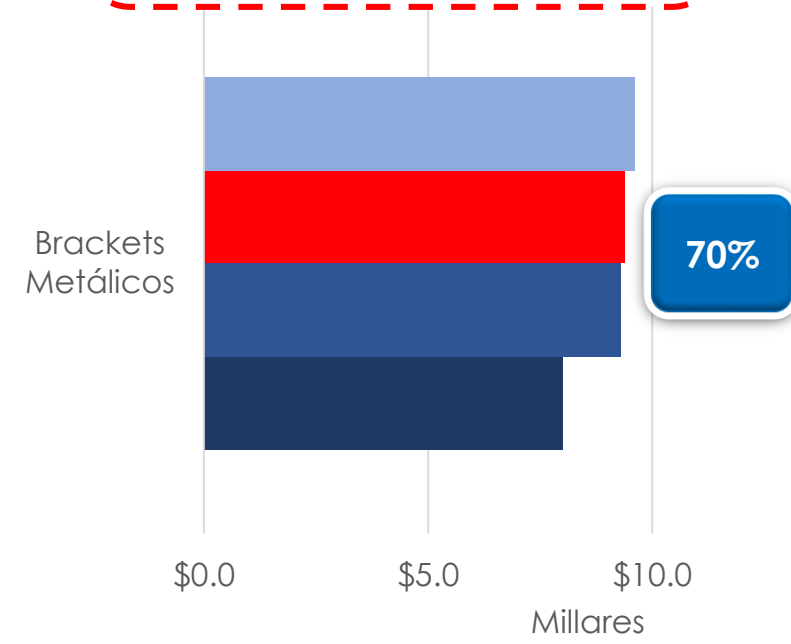
En 7 de los 10 somos la opción más accesible (\$)



En 2 de 10 estamos por debajo de la media (\$)



En ortodoncia no somos el más caro y la diferencia con zona C/C+ es de \$75



% Uso Zona D+ Zona C/C+ Zona A/B dentalia

Internal



5.5 ¿Somos caros? dentalia vs competencia



Highlight 1:

“Atendernos de manera preventiva, evitando llegar a tratamientos en donde tenemos que invertir más dinero, tiempo y con mayor dolor”

Prevenición	+	<p>Si visito 2 veces al dentista en el año, tengo buenos hábitos de higiene dental y alimenticios</p> <p>Costo: \$0</p> <p>Tiempo: 2 horas al año</p> <p>Dolor: +</p>	
	-		<p>Caries sencillas o profundas</p> <p>Enfermedad de las encías</p> <p>Afectaciones muelas del juicio: oclusión / edentulismo</p> <p>Costo: \$100,000 o +</p> <p>Tiempo: 2 años</p> <p>Dolor: ++++</p>
			Implicaciones

Highlight 2:

“Atendernos en una clínica dentalia (primer nivel) con precios de clínicas D+”.





Nuestra Campaña continua...



Seguiremos atendiendo **urgencias dentales** y **tratamientos impostergerables** para el **cuidado de todos...**

Extendemos nuestra campaña...

Durante

Todo el año 2020

Continuaremos apoyando con beneficios en **tratamientos de Urgencia**

25%

en Tx de urgencia e impostergerables

- ✓ **Para familiares y amigos AXA**
- ✓ **Para GMM y otros ramos AXA**



800 003 3682



dentalia.com



contacto@dentalia.com



¡Gracias!

