



MODELO DESARROLLO DE AGENTES 2020

MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dentalia y herramientas para venta nueva-renovación.



MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dental

Contenido general



- ➔ 1. ¿Quién es dentalia?
- 2. Beneficio del modelo de atención dental
- 3. Estado general de la salud dental en México
- 4. Planes dentales y sus beneficios
- 5. Impacto económico en salud dental
- 6. Herramientas para venta nueva y renovación



1. ¿Quién es dentalia?



En



Cuidamos la
salud dental de
tus asegurados

Ya que
somos la



Con 14 años
de experiencia
atendiendo a + de
100mil pacientes
al año

Los **ejes fundamentales**
de nuestra oferta de valor
como argumentos comerciales




Internal



1. ¿Quién es dentalia?



Cobertura

El **96%** de nuestros pacientes se atienden en las **64**  propias.

El restante **4%** de los pacientes son recibidos en nuestra RED dentalia, la cuál cuenta con:



Cobertura
estratégica









Afiliación y
mantenimiento



Auditoría de
calidad dental

dentalia vs ISES

-  No impactamos la siniestralidad
-  No tenemos periodos de espera
-  Sin límite de suma asegurada
-  Sin preexistencias
-  Sin exclusiones de tipo de tratamiento
-  Sin restricciones por edad



MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dentalia

Contenido general



1. ¿Quién es dentalia?
- ➔ 2. Beneficio del modelo de atención dentalia
3. Estado general de la salud dental en México
4. Planes dentales y sus beneficios
5. Impacto económico en salud dental
6. Herramientas para venta nueva y renovación



2. Beneficio del modelo de atención dental

Los beneficios obtenidos por cada asegurado con el Modelo de Atención dentalia:



Honestidad
y
transparencia



Trato
cercano
y empático



Mejorar la
experiencia y
nivel de servicio



Generar
lealtad y
confianza



MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dentalia

Contenido general



1. ¿Quién es dentalia?
2. Beneficio del modelo de atención dentalia
- ➔ 3. Estado general de la salud dental en México
4. Planes dentales y sus beneficios
5. Impacto económico en salud dental
6. Herramientas para venta nueva y renovación

3. Estado general de salud dental en México

Principales padecimientos dentales



Consecuencias dentales





MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dental

Contenido general



1. ¿Quién es dentalia?
2. Beneficio del modelo de atención dental
3. Estado general de la salud dental en México
- ➔ 4. Planes dentales y sus beneficios
5. Impacto económico en salud dental
6. Herramientas para venta nueva y renovación



4. Planes dentales y sus beneficios



Tratamientos	Precio	Plan Básico		Plan Integral	
		Descuento	Pago	Descuento	Pago
Revisión y diagnóstico Limpiezas 2 s/c al año	\$599 \$729	100%	\$0	100%	\$0
Series 6, 14 y 18 Rx periapicales (\$ 18 Rx)	\$579	70%	\$174	70%	\$174
Radiografía Panorámica 1 s/c al año* Aleta de mordida y oclusal	\$189 \$179	10%	\$170* \$161	10%	\$170* \$161
Resinas Amalgamas Selladores	\$829 \$829 \$489	70%	\$249 \$249 \$147	+ 1 resina infantil s/c al año 70%	\$0 \$249 \$147
Extracción infantil Extracción sencilla	\$619 \$1,090		\$186 \$327		\$186 \$327
Endodoncias	\$2,999		\$900		\$900
Extracción 3er molar Extracción quirúrgica	\$2,999 \$2,399	10%	\$2,699 \$2,159	50%	\$900 \$720
Raspado y alisado	\$2,529	70%	\$759		\$759
Corona metal porcelana Endoposte de Fibra de vidrio	\$2,219 \$5,799	10%	\$1,997 \$5,219	25%	\$1,109 \$2,900
Brackets metálicos Sesiones de ajuste	\$7,999 \$799	20%	\$6,399 \$ 640		\$5,999 \$599
Blanqueamiento	\$2,209		\$1,767		\$1,657

Plan dental vs asistencias

NOTAS:

- Consultar detalle de tratamientos en clínica
- Tratamientos no mencionados tienen 10% de descuento
- Precios promedio



MÓDULO 1

Introducción al modelo de atención dental

Contenido general



1. ¿Quién es dentalia?
2. Beneficio del modelo de atención dental
3. Estado general de la salud dental en México
4. Planes dentales y sus beneficios
- ➔ 5. Impacto económico en salud dental
6. Herramientas para venta nueva y renovación

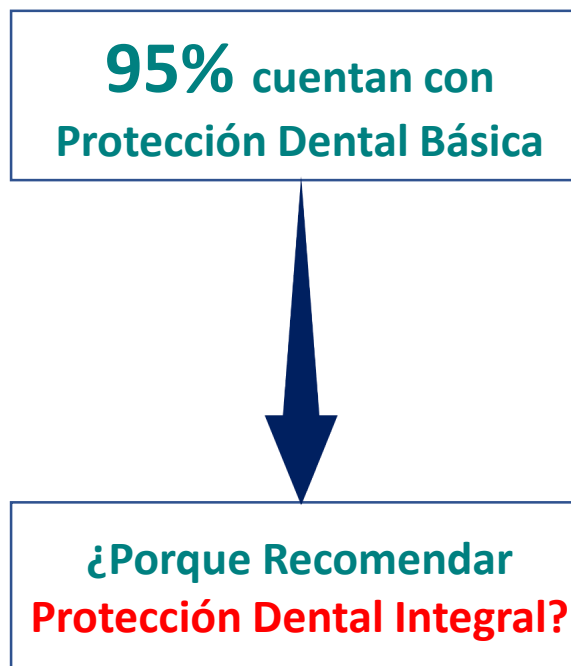


5. Impacto económico en salud dental

Ejercicio familia – 3 asegurados (real)



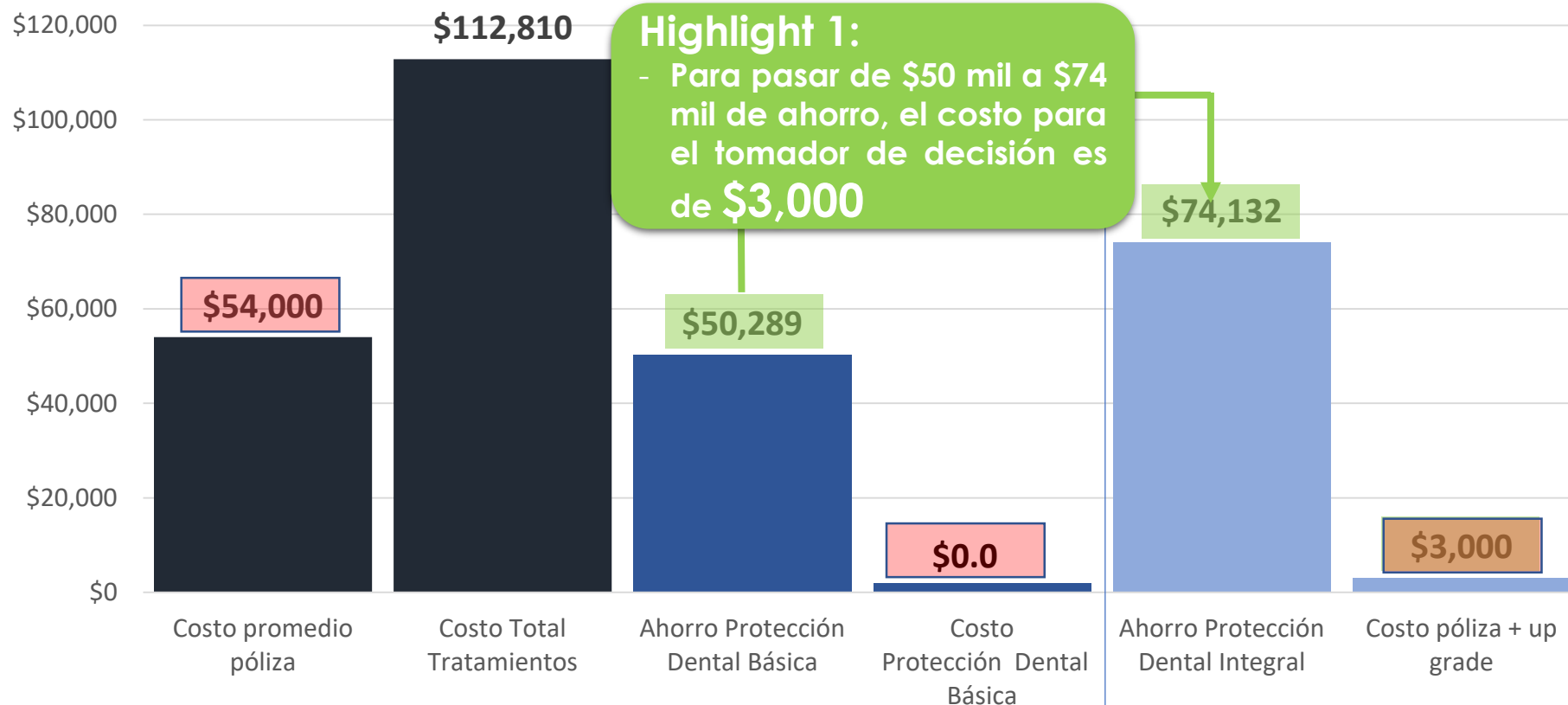
Tratamientos (Tx)	Cuanta gente lo requiere	# Tx	Costo sin póliza
Limpieza Dental	Todos 2 al año	6	\$4,380
Resina	9 de cada 10	28	\$23,240
Sellador	10 de cada 10	4	\$1,956
Extracción infantil	5 de cada 10	2	\$1,238
Pulpotomía	4 de cada 10	2	\$2,218
Raspado y alisado	6 de cada 10	4	\$13,796
Endodoncia	6 de cada 10	4	\$15,996
Endoposte fibra de vidrio	6 de cada 10	4	\$8,796
Corona metal porcelana	6 de cada 10	4	\$23,196
Extracción tercer molar	6 de cada 10 (2x)	6	\$17,994
			\$112,810





5. Impacto económico en salud dental

Argumentos comerciales - póliza familiar (3 asegurados)



Beneficio ahorro con dentalia vs costo de la póliza	Costo total póliza
	Ahorro
	% Ahorro vs costo póliza

\$54,000
\$50,289
93%

\$57,000
\$74,132
130%

Highlight 2:

- En el plan Protección Dental Integral los ahorros son equivalentes al **130%** del costo de la póliza.



MÓDULO 1

Herramientas para venta nueva-renovación

Contenido general



1. ¿Quién es dentalia?
2. Beneficio del modelo de atención dentalia
3. Estado general de la salud dental en México
4. Planes dentales y sus beneficios
5. Impacto económico en salud dental
- ➔ 6. Herramientas para venta nueva y renovación



6. ¿Cómo fomentamos el uso de la póliza de GMMI?





6.2 Gif's – *difundir, concientizar y fomentar uso*



Varios
ejemplares



6.4 Portal promotores/agentes – *renovación*

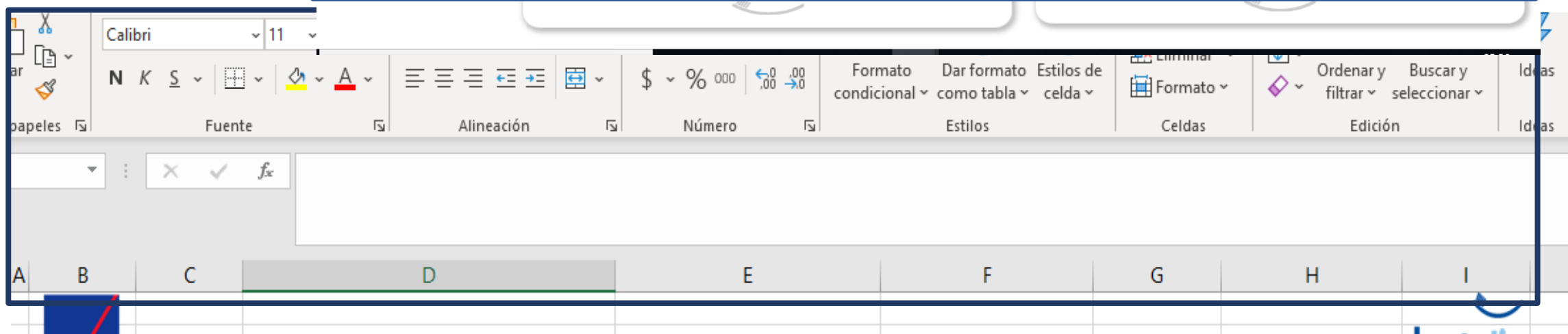
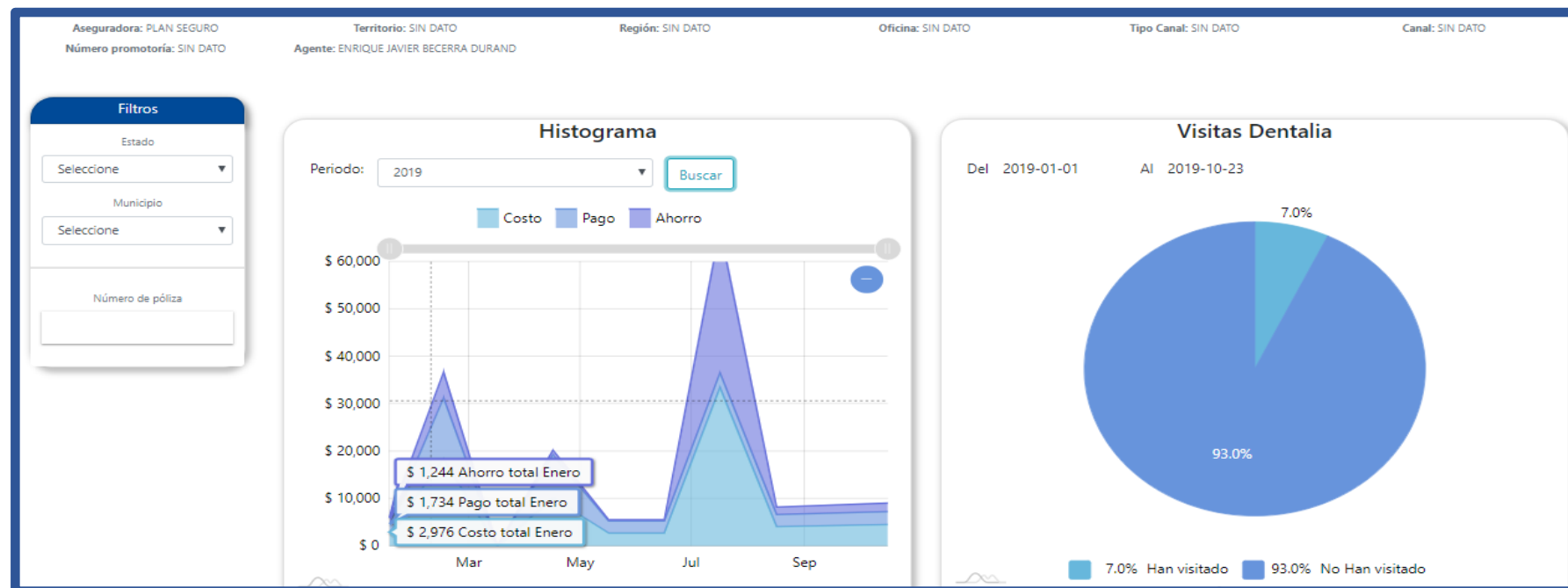


1

Gráficos de
utilización
y ahorros:

2

Reporte de
ahorros:





6.5 Guía rápida de uso – *fomentar uso*



1

Agenda tu cita:

- dentalia.com
- 800.0033.682
- Directamente en clínica
- My AXA

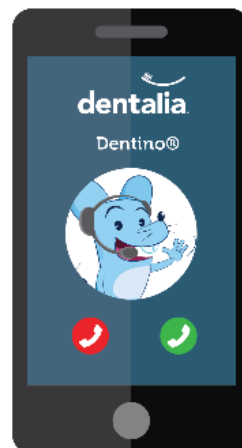
2

Acude a tu cita:

- Presenta una identificación oficial vigente

3

Disfruta los beneficios de tu plan



Dudas y sugerencias a clínicas:



800.00.33.682



contacto@dentalia.com

dentalia.com

servicio@dentalia.com

Citas, dudas y sugerencia RED:



55.29.05.98.79



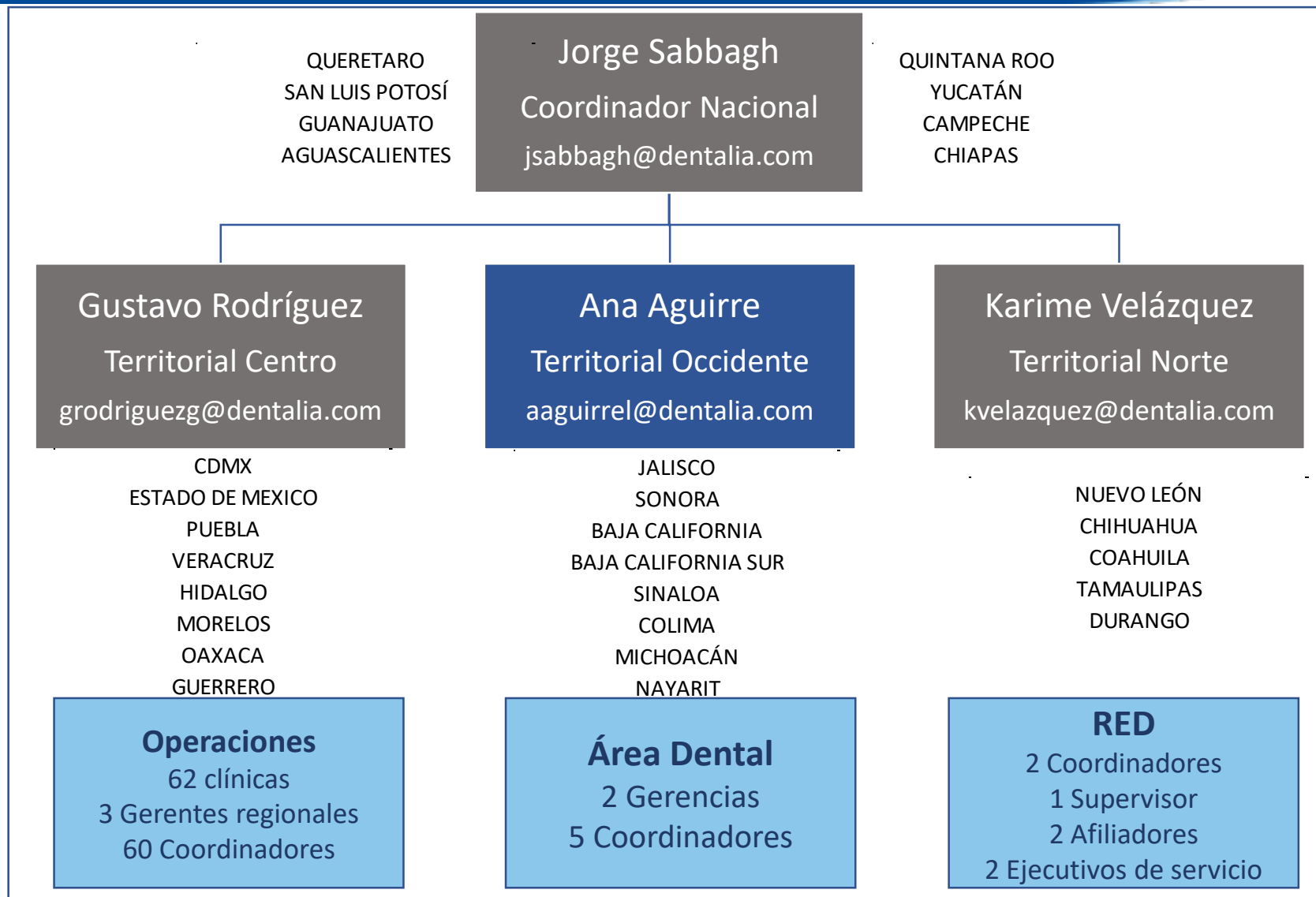
(55)26.23.23.23 Extensiones:
2304, 2309, 2308, 2302.



atencionenred@kobe.com.mx



6.6 Matriz de servicio – *fomentar uso*



80
Colaboradores dentalia para brindar la atención a los asegurados



Nuestra Campaña continua...



Seguiremos atendiendo **urgencias dentales** y **tratamientos impostergerables** para el **cuidado de todos...**

Extendemos nuestra campaña...

Durante

Todo el año 2020

Continuaremos apoyando con beneficios en **tratamientos de Urgencia**

25%

en Tx de urgencia e impostergerables

- ✓ **Para familiares y amigos AXA**
- ✓ **Para GMM y otros ramos AXA**



800 003 3682



dentalia.com



contacto@dentalia.com



¡Gracias!

