



Oferta de Valor

Auto Flotillas

Versión 12-2018

Este material es informativo. El producto se registrá por las disposiciones contractuales y legales aplicables.
Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.





¿Por qué AXA?

AXA es una compañía multiramo líder mundial en seguros, que brinda soluciones de protección basadas en las necesidades de nuestros clientes, buscando ofrecer niveles superiores de servicio, además de administración del riesgo y asesoría financiera especializada.



**Marca
#1**

a nivel mundial¹

165 mil colaboradores en

**64
países**

Protegemos a

**107
millones**

de personas

Ratio

de solvencia II > 200%

A través de AXA Research
Fund financiamos más de
531 proyectos de
investigación para
entender mejor **futuros
riesgos**

Más de

6,600

proyectos de voluntariado

**Marca
verde
#1²**

en el sector asegurador

¹Ranking de las “100 mejores marcas globales” / Interbrand 2017

²Ranking de las “50 mejores marcas verdes globales” / Interbrand 2017



Auto Flotillas

Principales clientes

- PEMEX
- CAPUFE Y FONADIN
- BANAMEX
- CEMEX
- GRUPO ALFA
- HSBC
- UNILEVER
- GRUPO MÉXICO
- CFE
- UNIVERSIDAD DE SONORA
- INE
- ENTRE OTRAS

Auto para AXA México



Reconocimiento

Somos una de las aseguradoras líderes en autos.



Presencia nacional

Proporcionamos servicio y protección en 52 oficinas y contamos con una fuerza de más de 450 ajustadores propia a lo largo de la República Mexicana.



Posicionamiento en el mercado

Protegemos a las empresas más importantes en México.



Tecnología

Nos mantenemos a la vanguardia a través de tecnologías de información



Oportunidad

Pagamos en 72 horas en caso de que el vehículo sea pérdida total. **Una vez documentado



Red de talleres

Contamos con más de 872 centros de reparación y 48 talleres Elite a nivel nacional que garantizan el tiempo y calidad de la reparación.

A photograph of two men in a car repair shop. The man on the left is wearing a dark blue work shirt and grey overalls, looking down at a clipboard. The man on the right is wearing a light blue dress shirt and a dark tie, smiling and looking at the clipboard. A large red diagonal graphic element is overlaid on the right side of the image.

Pensamos en GRANDE

En AXA estamos conscientes de la importancia de cada uno de nuestros clientes, por ello nos esforzamos para ofrecer los mejores beneficios en el proceso punta a punta, es decir, desde el primer contacto con un cliente, hasta el seguimiento de sus trámites y atención en siniestros.

Protección a tu medida

PyME

¿Qué es?

Es un producto enfocado en flotillas de **4 hasta 200** incisos que te permite ajustar la protección a la medida de tus necesidades.

¿Qué beneficios ofrece?

Protección que se **ajusta al tamaño y presupuesto** de las empresas.



Asistencias gratuitas para todos tus empleados en cualquier momento.



Coberturas adicionales para complementar la protección.



7 beneficios adicionales sin costo que garantizarán la continuidad de tu negocio.



Grandes Flotillas

¿Qué es?

Es un producto enfocado en empresas con más de 200 unidades en su flota.

¿Qué beneficios ofrece?

Cálculo de tarifa **de acuerdo con la experiencia de siniestralidad** del negocio.



Esquemas de aseguramiento a la medida que permiten una mejor administración del riesgo en tu empresa.



Condiciones a la medida para emisión, cobranza y atención en siniestros.



Servicios adicionales en oferta PyME

1

Deducible 0% con Tercero Responsable: si sufres de un siniestro y el tercero es responsable, te exentamos del pago del deducible.

2

Pago de Multas y Corralones: te reembolsamos el pago de multas relacionada a un accidente de tránsito.

3

Robo Parcial de Interiores: te cubrimos hasta \$20,000 en caso del robo de las partes originales, así como los accesorios o equipo especial que se encuentre instalado en el interior.

4

Servicio de Cerrajería al Automóvil: gestionamos y pagamos el envío del cerrajero para abrir tu vehículo.

Oferta PyME

5

Reparación en agencia (vehículos con uso no mayor a 36 meses).

6

Indemnización en 15 días por Robo Total (reducción del periodo de espera).

7

Responsabilidad Civil Cruzada: ampara el daño que con el uso del vehículo asegurado se causen a bienes y personas que tengan relación con el asegurado.



Cotizador Emisor Web Flotillas CEWF

Beneficios en cotización y emisión



- Cotizar y emitir flotillas PyMES de 4 a 200 incisos para nuevo negocio (autos, motocicletas, pick ups y equipo pesado)
- Emisión en línea de la flotilla obteniendo de manera inmediata la póliza
- Cotiza en tan solo 3 pasos
- En negocios ya emitidos podrás cotizar un segundo parque distinto al emitido (autos o camiones)
- Puedes generar recotizaciones en cualquier momento y con respuesta al instante. ¡Ajusta tu propuesta a las necesidades del cliente!
- Herramienta disponible 24/7. ¡Solicita tu acceso!

Beneficios económicos



- Descuentos en autos y pick ups para todas las oficinas
- Eliminación de recargo por pago fraccionado para pólizas nuevas con tarjeta de crédito Visa, Master Card y AMEX

¡Cotiza, emite y mejora tus ingresos en minutos!



- Mejoramos tu experiencia en carga masiva, próximamente Q1 2019

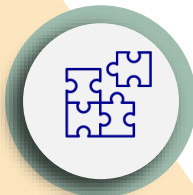
Coberturas Flotillas...

Coberturas Adicionales (Autos y Pick Ups)



- Gastos Médicos Ocupantes
- Accidentes Automovilísticos al Conductor
- Extensión de Responsabilidad Civil
- Equipo Especial
- Adaptaciones y/o Conversiones
- Eliminación de Deducible y Devolución de Prima
- Defensa Legal
- Automóvil Sustituto por Robo Total
- Auto Consentido
- Responsabilidad Civil Ecológica (pick ups)
- Responsabilidad Civil Personas en Exceso

Coberturas Básicas



- Daños Materiales
- Robo Total
- Responsabilidad Civil Daños a Terceros

Coberturas Adicionales (Equipo Pesado)



- Gastos Médicos Ocupantes
- Accidentes Automovilísticos al Conductor
- Equipo Especial
- Adaptaciones y/o Conversiones
- Defensa Legal
- Responsabilidad Civil Ecológica
- Responsabilidad Civil Personas en Exceso
- Daños por la Carga
- Responsabilidad Civil Doble Semirremolque
- Responsabilidad Civil Adaptaciones

Servicios de asistencia

Asistencia desde kilómetro “0”

Se proporciona desde el centro de la ciudad donde tiene su residencia hasta un radio de 80 km en la Ciudad de México, y para cualquier otra ciudad desde el centro de la misma, hasta un radio de 50 km.



- Envío y pago de mecánico
- Envío y pago de remolque
- Referencia de mecánicos
- Asistencia telefónica
- Traslado médico
- Referencia médica
- Coordinación y asesoría para trámites funerarios
- Asistencia de cerrajero

Beneficios en viajes

Servicios durante viajes cuando ocurran en un radio mayor a 80 km del centro de la Ciudad de México o mayor a 50 km para otras ciudades, además se extenderán a otros países.

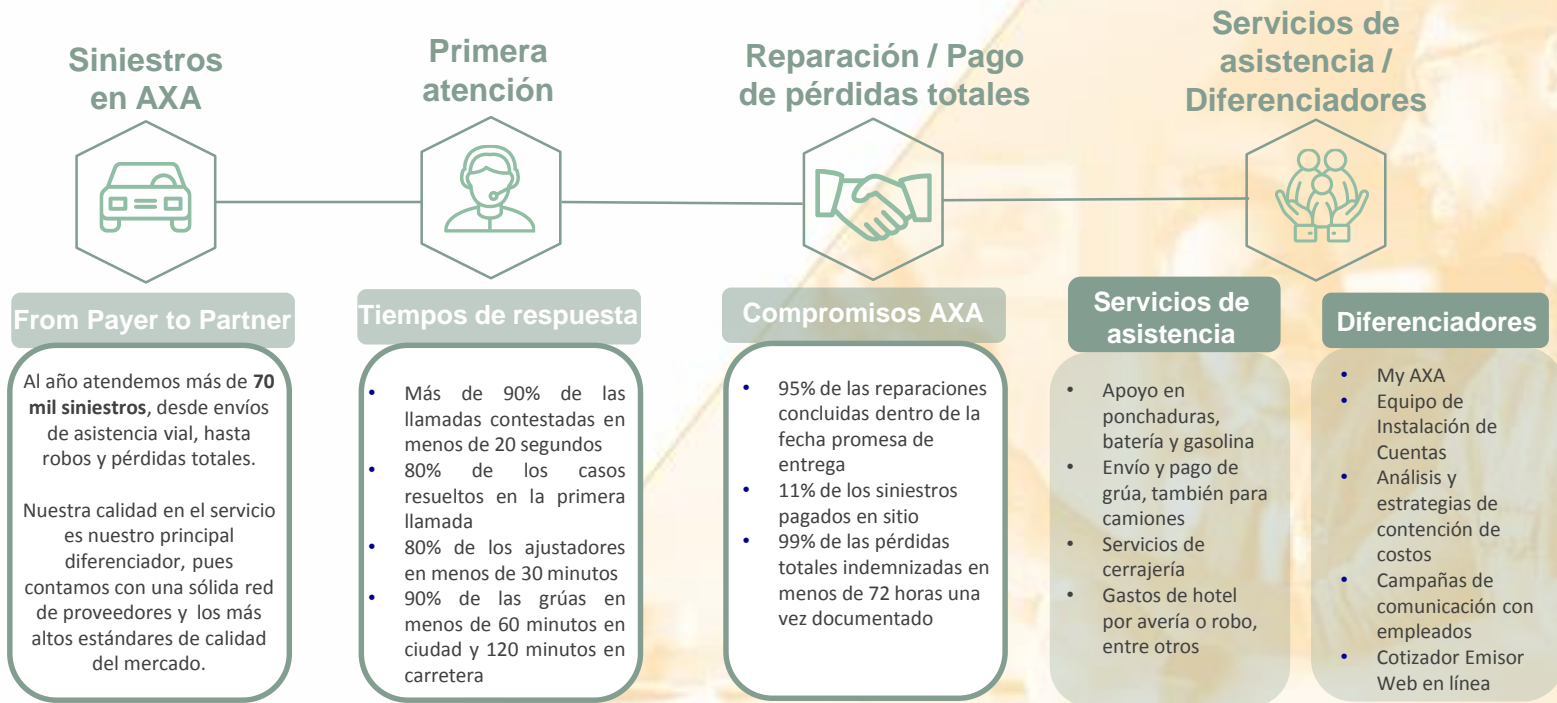


- Envío y pago de remolque
- Gastos de hotel por avería
- Auto rentado o taxi por avería
- Chofer para el regreso del beneficiario
- Custodia del vehículo
- Referencia de talleres mecánicos
- Gastos de hotel por robo total
- Gastos de transporte por robo total
- Asistencia para la denuncia de robo total del vehículo
- Gastos de hotel por convalecencia
- Traslado médico
- Regreso a domicilio por avión en línea comercial
- Boleto redondo para un familiar



ASSISTANCE

Niveles de servicio en siniestros



Satisfacción de nuestros
asegurados

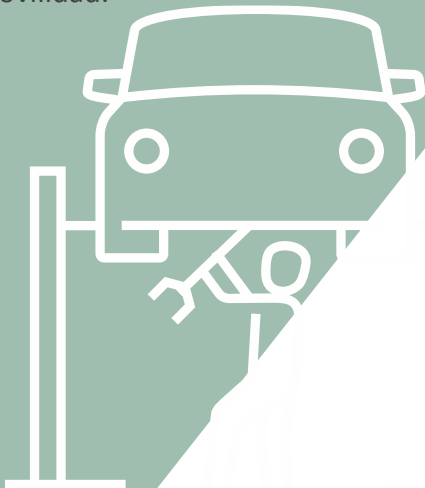
4/5



Beneficios talleres Elite

¿Qué es un taller Elite?

Es un servicio exclusivo que ofrecemos a nuestros clientes, el cual consiste en una red de 47 talleres Elite, diseñados con base en las necesidades de protección y servicio de los vehículos, para asegurar su movilidad.



- ✓ 5 años en hojalatería y pintura
- ✓ A 5 km a la redonda, los talleres Elite ofrecen pick up & delivery
- ✓ Concierge personalizado para el seguimiento al proceso de reparación
- ✓ Limpieza interna y externa en la entrega del vehículo
- ✓ Si cuentas con la cobertura de Auto Consentido, se otorga un auto en renta por el tiempo que dure la reparación
- ✓ Descuento preferente en reparaciones particulares
- ✓ 20% de reducción en el deducible por cada día de atraso (garantía de fecha promesa)

Reporta tu siniestro

En caso de accidente contamos con una línea de atención inteligente que direcciona tu llamada y reporte, con base en tu ubicación, a una de las dos cabinas de atención de siniestros.

Contamos con:

- Cabina CDMX (AXApolis)
- Cabina Querétaro (QBO)
- 189 coordinadores divididos en dos turnos para ofrecerte un servicio 24 horas
- Sistema de grabación de llamadas para mayor seguridad
- Sistema automático de asignación de llamadas
- Sistema de monitoreo en línea de ajustadores

Teléfonos disponibles las 24 horas y los 365 días del año:

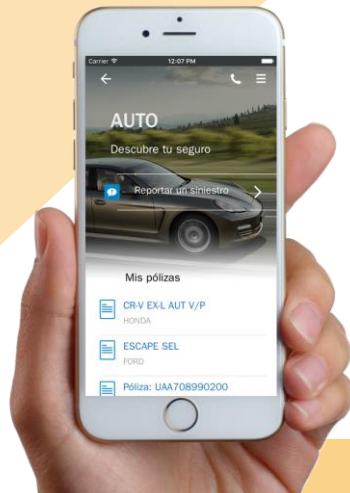
01 800 911 1292 (nivel nacional)

5255 5169 3026 (Canadá y Guatemala)



My AXA

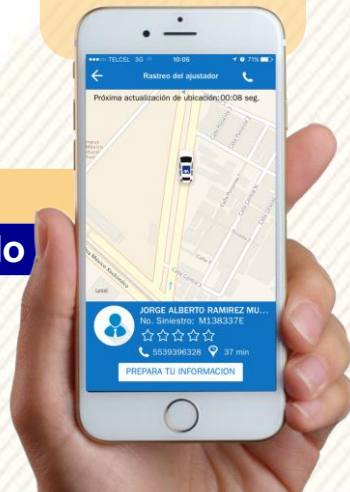
Es nuestra aplicación que le permite a nuestros asegurados tener toda la información necesaria a la mano, además pueden reportar una colisión y llevar el seguimiento de todo el siniestro.



¿Cómo funciona?

- Reporta un siniestro de colisión
- Selecciona tu ubicación y nosotros nos comunicamos contigo
- Una vez asignado el ajustador, puedes rastrear en el mapa por dónde viene
- Evalúa el servicio de tu ajustador
- Puedes consultar el estatus de tu siniestro

Seguimiento del ajustador vía geolocalización



Servicios

Información

- Listado y detalle de todas las pólizas de autos
- Descarga de pólizas en PDF
- Descarga de tarjeta digital

Siniestros

- Reportar una emergencia
- Reporte de cristales
- Solicita asistencia vial
- Seguimiento al estatus del siniestro

Para el asegurado

- Consultar la Guía de Acompañamiento
- Red de proveedores cercanos



Nunca te dejamos solo

Pensando en la tranquilidad de nuestros clientes y socios de negocio, nos enfocamos en brindar procesos de instalación que permitan asegurar que la operación sea congruente con la oferta.

Arranque del Programa de Instalación



Desde el primer día de inicio de vigencia

Para ofrecerte el mejor proceso de atención, en cuentas nuevas y de renovación mayores a 10 mdp, contamos con una estructura especializada en administración de proyectos que:



Está presente desde la cotización para identificar todos los requerimientos especiales de la cuenta



Desarrolla el plan de trabajo, asignación de responsabilidades en conjunto con el conducto



Gestiona a los equipos operativos para la emisión oportuna y correcta de póliza



Mantiene comunicación con todas las áreas respecto al estatus de la instalación



Instala la Oferta de Valor así como los indicadores de utilización

Para tener una correcta y oportuna gestión del programa, AXA genera información mensual de tu plan:

Trimestrales

- Reportes de servicio en siniestros
- Información de altas y bajas
- Siniestralidad
- Revisión de estatus de la cuenta, avances y estrategia

Tiempos de respuesta* en servicio para cuentas



Emisión

24 horas
en carta cobertura.

3 días de emisión de
póliza Flotillas PyMES.

5 días de emisión de
endosos.

10 días en armado de pólizas (DDR) cuando el
cliente requiere su póliza impresa.



Cobranza

5 días para aplicación.

5 días para devoluciones.

7 días para rehabilitación de emisión
y aplicación en cobranza.

*Tiempos promedio estos pueden variar de acuerdo
a la complejidad de la cuenta



Herramientas digitales

Dependiendo de las necesidades del cliente, podemos ofrecer un Worksite o un Webservice que permite una administración en línea de tu programa.

Con ambas herramientas podrás tener acceso a servicios como:



- Altas y bajas de incisos / pólizas
- Consultar y descargar carátulas
- Administración de los certificados a través de endosos

Solo Webservice:

- Revisión y consulta de movimientos
- Consultar autorización de pago de póliza



Y obtener beneficios como:

- Reducción de tiempo en el flujo de emisión / endosos / bajas hasta por un 80% de todos los movimientos
- Mitigar la pérdida de información
- Intercambiar información digital
- Eliminar las impresiones

Solo Webservice:

- Mantener el look & feel del front del socio
- Pago de pólizas en línea (domiciliación a tarjetas de crédito o débito)



Para poder hacer uso de Worksite tan solo necesitas:

- Definir a un administrador de usuarios y contraseñas
- Equipo de cómputo

Para poder hacer uso de un Webservice es necesario:

- Contar con un front propio para cotizar y emitir
- Contar con un equipo técnico que realice la conexión con el Webservice de AXA (en promedio este paso toma 2 semanas)

¡Comprueba la diferencia!*

Sin Worksite

Tiempo requerido para un alta:
5 días

Solicitar un certificado:

Contactar al agente y esperar

5 días

**De lunes a viernes de 8:00 a
17:00 horas**



Con Worksite o Webservice

Tiempo requerido para un alta:
3 minutos

Solicitar un certificado:

Capturar datos del asegurado y
esperar menos de un minuto

Disponible 24/7

*Para un Worksite, la derivación a todos los sistemas de AXA se realiza al siguiente día hábil. // Para un Webservice, el desarrollo se realiza por parte del cliente.

Para garantizar la compatibilidad de cualquiera de las dos herramientas se requiere una previa validación de condiciones.



¡GRACIAS!