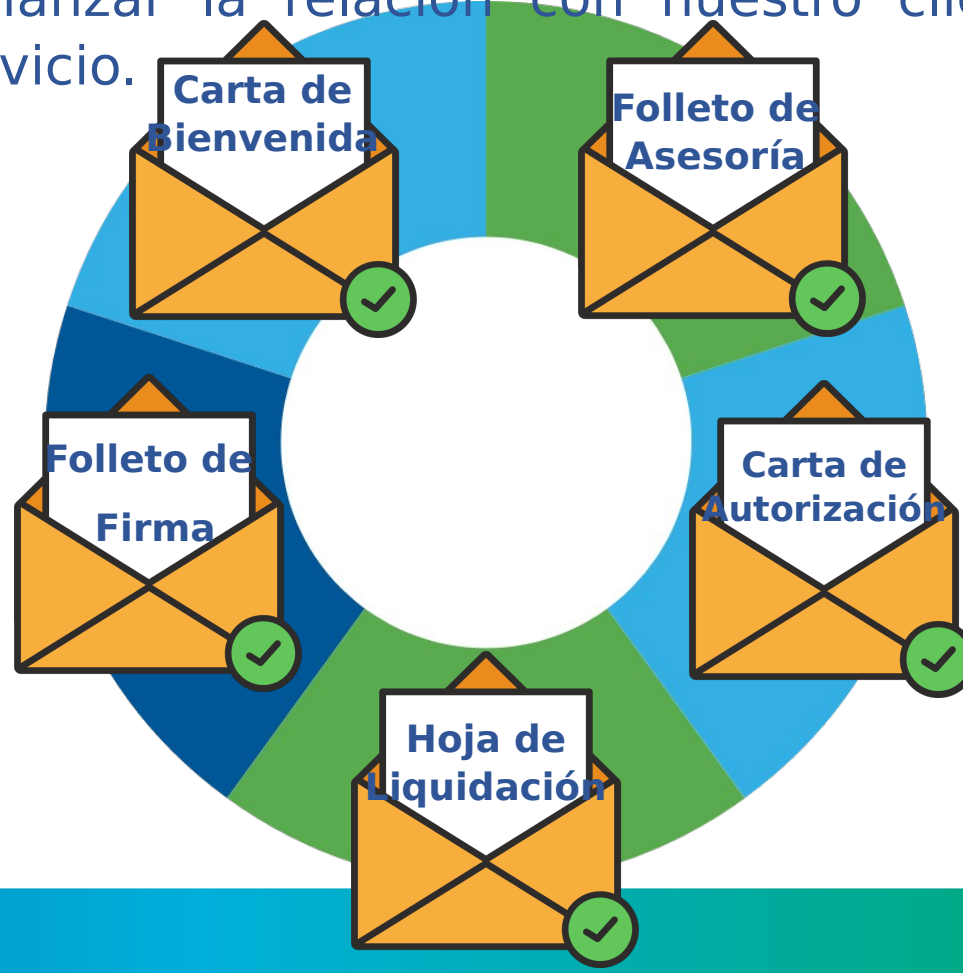
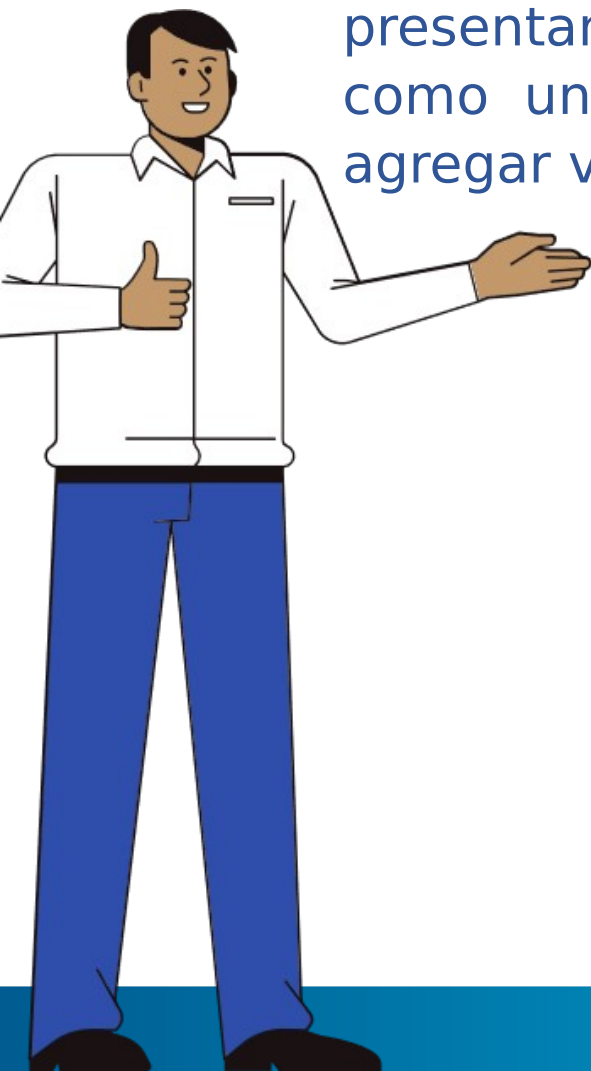


Alertas de 5 pasos de Atención al Cliente

Gerencia de Promoción y Comunicación.



Las **Alertas de los 5 pasos** es un modelo de atención estandarizado que te permitirá dar seguimiento al proceso de tu cliente, el cual además de ser el primer acercamiento donde presentamos la asesoría que vamos a brindar, también funciona como un método para afianzar la relación con nuestro cliente y agregar valor a nuestro servicio.





1

Carta de Bienvenida

Nos permite informar quiénes somos y en que consiste nuestro servicio.



2

Folleto de Asesoría

Crear las expectativas correctas en tu cliente y prevenirle de los posibles contratiempos.



3

Carta de Autorización

Dar certeza a tu cliente de las condiciones de su crédito y evitar sorpresas desagradables.



4

Hoja de Liquidación

Le indica a tu cliente cómo se van a distribuir los recursos y los gastos generados por la compra de su casa.



5

Folleto de Firma

Proporcionar a tus clientes excelentes tips para administrar su crédito.

No olvidemos que nuestros Valores SOC son nuestra Carta de Presentación.

Si al acercarnos a nuestro cliente lo **escuchamos**, le **hablamos con franqueza** todo el tiempo, le mostramos nuestro **continuo esfuerzo por salir adelante** y reflejamos cuanto **valoramos lo que tenemos**, lo haremos sentir cómodo y seguro durante todo el proceso de venta y postventa.

