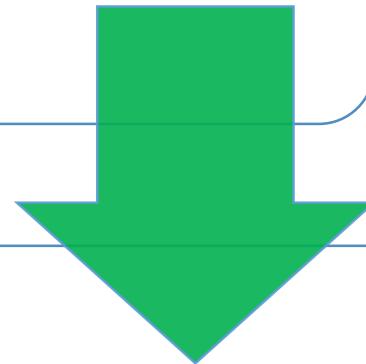


# การสร้างทีม เป็นกิจกรรม พัฒนาองค์การในหมวด **Human Process Intervention**



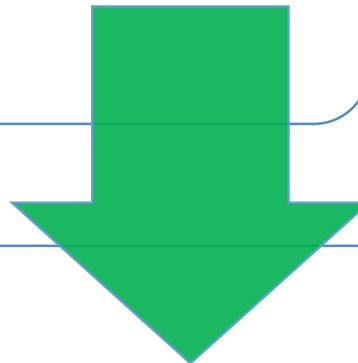
# 1. ความสำคัญของการ สร้างทีม

**1. เพื่อกำหนดและ/  
หรือทำความเข้าใจใน  
เป้าหมาย**



**2. เพื่อกำหนด  
และ/หรือทำความ  
เข้าใจในบทบาท**

**3. เพื่อกำหนดและ/  
หรือทำความเข้าใจใน  
นโยบาย**



**4. เพื่อพัฒนา  
ความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล**



## 2. ประเภทของกิจกรรมสร้าง ทีม

# ประเภทของกิจกรรมสร้างทีม

| ระดับของกิจกรรม<br>สร้างทีม          | ลักษณะของกิจกรรม   |   |
|--------------------------------------|--|---|
| กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง<br>กับตัวสมาชิก | กิจกรรมด้านการ<br>วินิจฉัย   | กิจกรรมด้านการ<br>พัฒนา   |
|                                      | การสัมภาษณ์เชิง<br>วิเคราะห์<br>แบบสอบถาม และ <sup>*</sup><br>การป้อนกลับเพื่อทำ<br>ความเข้าใจรูปแบบ<br>และแรงจูงใจของ<br>สมาชิก | Coaching การ<br>ป้อนกลับแบบ 360<br>องศา Third-party<br>Intervention |

## ระดับของกิจกรรม สร้างทีม

## ลักษณะของกิจกรรม

### กิจกรรมด้านการ วินิจฉัย

### กิจกรรมด้านการ พัฒนา

กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง  
กับวิธีปฏิบัติงานและ  
พฤติกรรมของกลุ่ม

แบบสอบถาม การ  
สัมภาษณ์ และการ  
ประชุมทีมเพื่อทำ  
ความเข้าใจ  
กระบวนการและ  
ระเบียบของกลุ่ม

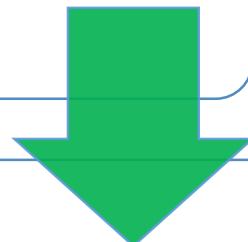
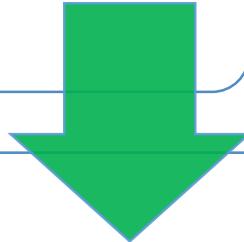
ทำความเข้าใจ  
บทบาทการกำหนด  
พันธกิจและ  
เป้าหมาย  
กระบวนการ  
ตัดสินใจ การ  
เปลี่ยนแปลงบรรทัด  
ฐาน

| ระดับของกิจกรรม<br>สร้างทีม   | ลักษณะของกิจกรรม<br>กิจกรรมด้านการ<br>วินิจฉัย  | กิจกรรมด้านการ<br>พัฒนา                                  |
|---|---|--|
| กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง<br>กับความสัมพันธ์<br>ระหว่างทีมกับ<br>องค์การ | แบบสอบถาม และ<br>การสัมภาษณ์ เพื่อ <sup>ทำความเข้าใจ<br/>ความสัมพันธ์<br/>ระหว่างกลุ่มกับ<br/>องค์การ</sup> | การวางแผนกลยุทธ์<br>การวิเคราะห์ผู้มีส่วน<br>ได้ส่วนเสีย |

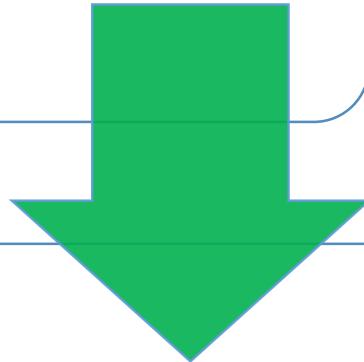
# สรุปกิจกรรมสร้างทีม ดังนี้

1. กิจกรรมด้านการวินิจฉัย  
ที่เกี่ยวกับตัวสมาชิก

2. กิจกรรมด้านการพัฒนา  
ที่เกี่ยวกับตัวสมาชิก

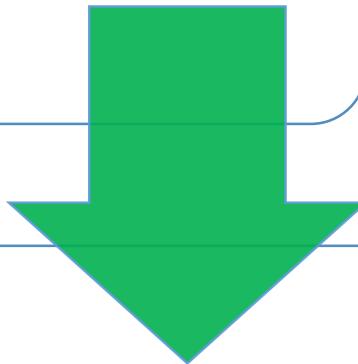


**3. กิจกรรมด้านการ  
วินิจฉัยที่เกี่ยวข้องกับวิธี  
ปฏิบัติงานและ  
พฤติกรรมของกลุ่ม**



**4. กิจกรรมด้านการ  
พัฒนาที่เกี่ยวข้องกับ  
วิธีปฏิบัติงานและ  
พฤติกรรมของกลุ่ม**

**5. กิจกรรมด้านการ  
วินิจฉัยที่เกี่ยวข้องกับ  
ความสัมพันธ์ระหว่างทีม  
กับองค์การ**



**6. กิจกรรมด้านการ  
พัฒนาที่เกี่ยวข้องกับ  
ความสัมพันธ์ระหว่าง  
ทีมกับองค์การ**



### **3. คุณลักษณะของทีม**

## 1. บริบทของ ทีม

1) การทำงานเป็นทีมอย่างมี  
ประสิทธิผล มีความจำเป็น  
ต่อการทำให้เป้าหมายของ  
องค์การที่คาดหวังบรรลุผล  
หรือไม่

2) ระบบการให้รางวัล  
โครงสร้าง และวัฒนธรรม  
ขององค์การสนับสนุนการ  
ทำงานเป็นทีมหรือไม่

## 2. องค์ประกอบ ของทีม เกี่ยวข้องกับ

- 1) หักษ์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและหักษ์ทางเทคนิคของสมาชิกแต่ละคนของทีมที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
- 2) ความมุ่งมั่นต่อทีมและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของสมาชิกแต่ละคนของทีม

### **3) ขนาดของทีมที่เหมาะสมสำหรับการ ปฏิบัติงาน**

### 3. สมรรถนะ ของทีม

1) อธิบายเป้าหมาย (Goals)  
และตัวชี้วัดความสำเร็จของ  
เป้าหมาย

2) อธิบายวิธีการ (Means) ที่  
ใช้ในการทำให้เป้าหมาย  
บรรลุผล

3) ตัดสินใจอย่างมี  
ประสิทธิผล

**4) กำหนดความรับผิดชอบของ  
ทีมและสมาชิกแต่ละคนเกี่ยวกับ  
งานที่ได้รับมอบหมาย**

**5) บริหารการประชุมอย่างมี  
ประสิทธิผล**

**6) สื่อสารอย่างมีประสิทธิผลทั้ง  
การให้และป้อนกลับข้อมูล**

**7) สร้างความไว้วางใจ (Trust)  
และความมุ่งมั่น  
(Commitment) ต่อทีมและ  
เป้าหมายของทีม**

**8) แก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อพิพาท  
(Disputes) และความเห็นที่  
แตกต่าง (Disagreements)**

**9) ทำให้สุมาซิกของทีม  
เคารพชึ่งกันและกัน**

**10) ส่งเสริมการลองผิดลอง  
ถูก (Risk Taking) และการ  
สร้างนวัตกรรม**

## 4. ทักษะการ บริหารการ เปลี่ยนแปลง ของทีม

1) ทีมต้อง  
เปลี่ยนแปลงและ

2) ปรับตัวให้  
สอดคล้องกับ  
เงื่อนไขใหม่  
ตลอดเวลา

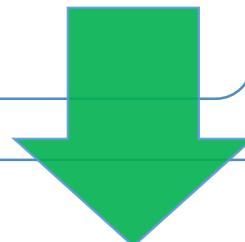
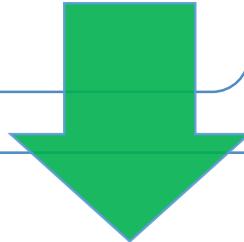


## **4. ขั้นตอนและกิจกรรม การสร้างทีม**

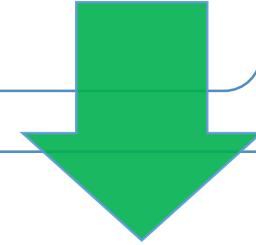
**1. การเตรียมการ**

**2. การเริ่มต้นและการ  
รวบรวมข้อมูล**

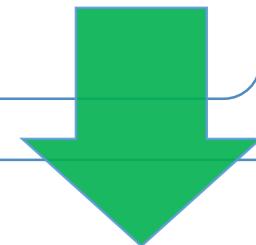
**3. การวิเคราะห์ข้อมูล  
และการแก้ปัญหา**



## **4. การให้ข้อมูลป้อนกลับ**



## **5. การกำหนด แผนปฏิบัติการ**



## **6. การติดตามผลของ กิจกรรมการสร้างทีม**