

គ្រប់មើល E-SERVICE សារអប់របាយជាមន

MANUAL



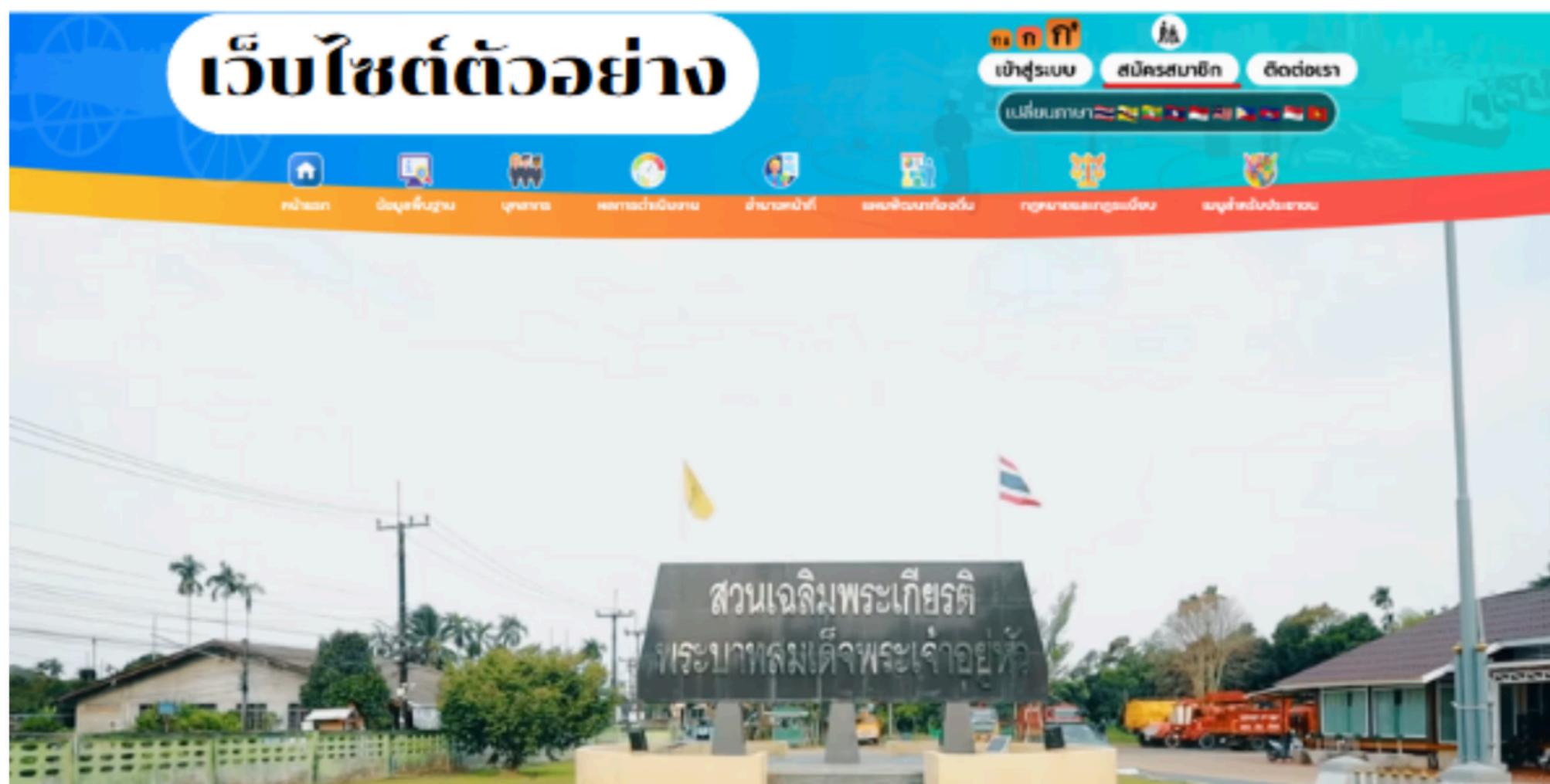
Copyright ©
បរិច្ឆេទ So Smart Solution 2025



บริษัทโซ สmarT โซลูชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดเชียงใหม่ 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

คู่มือการใช้งานของผู้ใช้บริการ E-service

1. เข้าหน้าเว็บไซต์ให้ทำการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าระบบ



2. หลังจากเข้าระบบสมัครสมาชิกแล้วให้ทำการกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน

ลงทะเบียน

ชื่อ-นามสกุล*	เลือกค้นชื่อพ่อ
ชื่อ-นามสกุล*	ชื่อ
สืบสกุล*	สืบสกุล
รหัสผ่าน (ใส่รหัสที่ต้องการแล้วกด “ไม่ต่ำกว่า 9 ตัว”)*	รหัสผ่าน
ยืนยันรหัสผ่าน*	ยืนยันรหัสผ่าน
อาชีวะ*	อาชีวะ
เมืองที่เดินทาง*	เมืองที่เดินทาง
บ้านเลขที่*	บ้านเลขที่
หมู่บ้าน	หมู่บ้าน
ถนน	ถนน
ตำบล	ตำบล
อำเภอ	อำเภอ
จังหวัด	จังหวัด
<input type="button" value="ลงทะเบียน"/>	
มีัญชีแล้ว? เข้าสู่ระบบ	

** ให้ใส่ข้อมูลจริงที่ให้สามารถติดต่อได้



บริษัทโซ สmarT โซลูชัน จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อําเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดเชียงใหม่ 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

3. หลังจากการอกรหัสผ่านแล้ว จะต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ

อีเมล

รหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชี? ลงทะเบียนที่นี่

เข้าสู่ระบบ

4. หลังจากการเข้าสู่ระบบแล้ว จะมีเมนูแบบฟอร์มทางซ้ายมือให้ดำเนินการเพื่อกรอกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นเรื่อง

ฟอร์มส่งค่าร้องท้วง

ด้านซ้าย
ด้านขวา

วันที่ *
11/04/2568

เรื่อง *
เพื่อนบ้านของบ้านขยะและเด็ก

ลักษณะคดคืน *

รูปภาพ

ค่ากาก้า *

ชื่อ - นามสกุล *

อายุ (ข.) *

นางสาว ทดสอบ 33

บ้านเลขที่ *

หมู่บ้าน *

ล่าม *

พื้นที่บ้าน *

ห้องนอน *

เบอร์โทรศัพท์ *

ทดสอบ จันทร์ 0888753021

เงื่อนไขเรื่องคดคืนของบ้านขยะและเด็ก

ข้อความขอความอุบัติเหตุที่ได้รับด้วยตัวเอง คำแนะนำ

ข้อความขอความอุบัติเหตุที่ได้รับด้วยตัวเอง คำแนะนำ

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบคดคืน)

เลือกไฟล์ / ไฟล์ที่เลือกไว้

ไฟล์ที่แนบมา (*.jpg, *.jpeg, *.png, *.pdf) (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งฟอร์มข้อมูล

Copyright © บริษัท So Smart Solution จำกัด 2025



บริษัทโซ สเมาร์ต โซลูชัน จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 38/168 ตำบลบางนาเปรี้ยว อำเภอบางนาเปรี้ยว จังหวัดเทรา 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

5. หลังจากลือกแบบฟอร์มได้แล้ว ให้ดำเนินการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มได้เลยและรบกรกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ *

11/04/2568

สิ่งที่ส่งมาด้วย *

รูปภาพ

ค่าดำเนินการ

ชื่อ - นามสกุล *

นางสาว พัชรินทร์

อายุ (ปี) *

33

บ้านเลขที่ *

หมู่บ้าน

ที่อยู่ *

หมู่บ้าน

ชื่อ *

ช่วงเวลา *

ห้องน้ำ

เบอร์ติดต่อ *

0888753021

เรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลด้วยร่าง กชณ.

เพื่อนบ้านของท่านจะตรวจสอบและแก้ไข

ข้าพเจ้ายขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลดำเนินการด้วยร่องรอยแล้ว

ข่าวด้วยตรวจสอบและเดือน

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบคำร้อง)

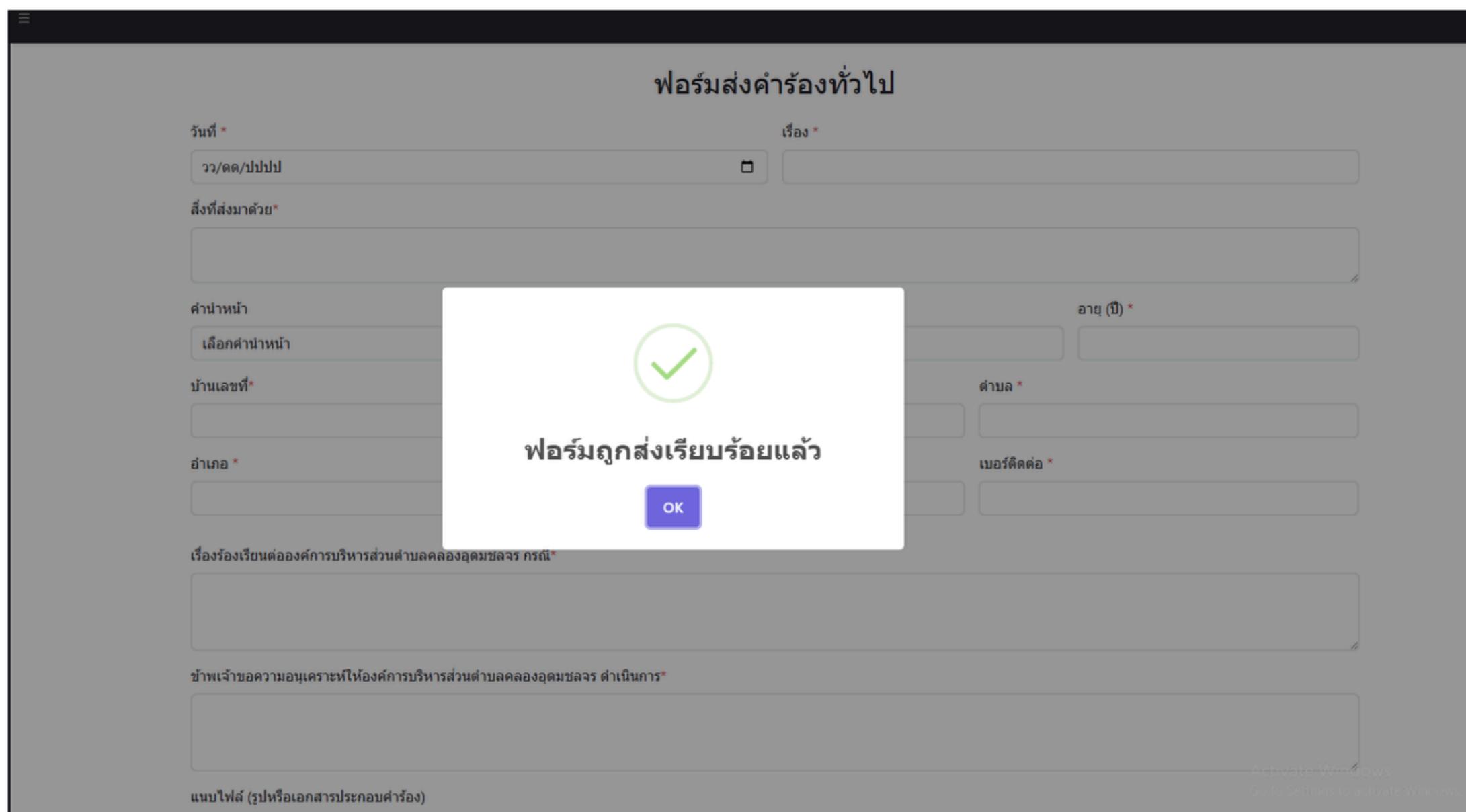
เลือกไฟล์ / ไม่ต้องเลือกไฟล์

ประเภทไฟล์ที่รองรับ: jpg, jpeg, png, pdf (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งฟอร์มโดยอัตโนมัติ

Copyright © บริษัท So Smart Solution จำกัด ปี 2025

6. หลังจากการกรอกแบบฟอร์มแล้วจะมีหน้าต่างแจ้งเตือนว่าดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว





บริษัทโซลูชัน จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดเชียงใหม่ 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

7. หลังจากการอกรหัสแล้วจะมีเมนูทางซ้ายมือให้ตรวจสอบการส่งประวัติการส่งฟอร์ม

ฟอร์มส่งคำร้องทั่วไป

วันที่ * 22/04/ปีปัจจุบัน เวลา *

ผู้ร้องที่ร้อง ชื่อ - นามสกุล * อายุ (ปี) *

บ้านเลขที่* หมู่บ้าน ถนน *

บ้านเลขที่* ชั้นห้อง * เบอร์ติดต่อ *

เพื่อขอร้องเรียนเพื่อทราบผลดำเนินการย่าง กรณี

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ทราบผลดำเนินการด้วยการ

แนบไฟล์ (รูปหรือเอกสารประกอบคำร้อง)
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ประมวลไฟล์ที่รองรับ: jpg, jpeg, png, pdf (ขนาดไม่เกิน 2MB)

ส่งฟอร์มนี้出去

ลิสต์คำร้องทั่วไป

ค้นหา:

ค้นหา:

รายการ

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้กดรับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ ก่อนหน้า 1 ถัดไป

8.เข้าได้ที่หัวข้อประวัติการส่งฟอร์มเพื่อตรวจสอบแบบฟอร์มที่ยื่นไว้

คำร้องทั่วไป

ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

ค้นหา:

รายการ

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้กดรับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ ก่อนหน้า 1 ถัดไป

ลิสต์คำร้องทั่วไป

ค้นหา:

รายการ

วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้กดรับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ ก่อนหน้า 1 ถัดไป



บริษัทโซลูชัน จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 38/168 ตำบลบางน้ำเปรี้ยว อ.เกオบงานน้ำเปรี้ยว จ.เชียงใหม่ 24150 Tel.064-9805946
email:sosmartsolution@gmail.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0245568000946

9. รายละเอียดการจัดการ จะสามารถแก้ไขแบบฟอร์ม ดูข้อมูลไฟล์ PDF /แบบฟอร์มกรอกข้อมูล / สถานะการตอบกลับ

กลับ

The screenshot shows a software interface with a sidebar menu on the left containing various task categories. The main area displays a table titled 'ค่าร้องทวีป' (Twip Response) with three rows of data. The table columns include 'วันที่ส่ง' (Send Date), 'ชื่อผู้ส่งฟอร์ม' (Form Sender Name), 'ผู้รับฟอร์ม' (Form Receiver), 'สถานะ' (Status), and 'จัดการ' (Management). A red box highlights the 'Edit' button in the 'จัดการ' column of the third row. The status of the third row is shown as '-'.

9.1 แก้ไขการกรอกข้อมูล

This screenshot shows the same software interface as above, but with a yellow arrow pointing to the 'แก้ไขกรอกแบบฟอร์ม' (Edit Form Fill) button in the 'จัดการ' column of the third row. The rest of the interface remains identical to the previous screenshot.

9.2 ดูไฟล์ PDF ที่กรอกแบบฟอร์ม

This screenshot shows the software interface again, with a yellow arrow pointing to the 'ดูไฟล์ PDF ข้อมูล' (View PDF Data) button in the 'จัดการ' column of the third row. The interface is consistent with the previous ones, showing the list of tasks and the table of responses.

ไฟล์ตัวอย่าง

The screenshot displays a sample PDF document containing a form. The form includes fields such as 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Last Name), 'อายุ' (Age), 'เพศ' (Gender), 'โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email). The form is filled with placeholder text like 'นายสมชาย ใจดี อายุ 45 ปี เพศชาย หมายเลขโทรศัพท์ 0804444444 อีเมล jidsam@so.com'.

เบอร์ติดต่อโทรศัพท์สำหรับติดต่อสอบถาม



9.3 การตอบกลับแบบฟอร์ม สามารถพิมพ์ข้อความในช่องเพื่อแจ้งได้

The screenshot shows a software interface for managing form submissions. On the left, there is a sidebar with various menu items. The main area has a title "คำร้องทั่วไป" (General Application) and a subtitle "ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา" (Table for displaying submitted form data). A table lists three entries, each with a "ตอบกลับแบบฟอร์ม" (Reply to form) button highlighted with a yellow arrow. Below the table, a message says "แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ" (Showing 1 to 3 of 3 items) and "ก่อนหน้า 1 ถัดไป" (Previous page 1 Next page). A modal window titled "ตอบกลับฟอร์ม" (Reply to form) is open, showing details of the first submission: "ชื่อผู้ร้องฟอร์ม: พหลน" (Name of applicant: Phalorn), "วันที่ตอบกลับ: 11 มกราคม 2568 10:34 น." (Date of reply: January 11, 2568, 10:34 AM), and "สถานะ: รอการอนุมัติ" (Status: Pending approval). The modal also lists other pending responses.

10. หากทางแอดมินของระบบรับข้อมูลแล้วจะขึ้นว่ามีแอดมินรับแบบฟอร์มแล้ว

The screenshot shows a software interface for managing form submissions. The main area has a title "คำร้องทั่วไป" (General Application) and a subtitle "ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา" (Table for displaying submitted form data). A table lists three entries. The second entry, for the date 11/04/2568, has the "ผู้ครับฟอร์ม" (Person in charge) field set to "แอดมิน" and has a checkmark in the "สถานะ" (Status) column. This row is highlighted with a red box. The table includes columns for "วันที่ส่ง" (Date sent), "ชื่อผู้ร้องฟอร์ม" (Name of applicant), "ผู้ครับฟอร์ม" (Person in charge), "สถานะ" (Status), and "จัดการ" (Management). Below the table, a message says "แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ" (Showing 1 to 3 of 3 items) and "ก่อนหน้า 1 ถัดไป" (Previous page 1 Next page).



10.1 เข้าที่เมนูตอบกลับจะมีข้อมูลของแอดมินแจ้งรายละเอียดในแบบฟอร์ม

คำร้องทั่วไป
ตารางแสดงข้อมูลฟอร์มที่ส่งเข้ามา

ผลลัพธ์	รายการ	ค้นหา:		
วันที่ส่ง	ชื่อผู้ส่งฟอร์ม	ผู้กดรับฟอร์ม	สถานะ	จัดการ
10/04/2568	ทดสอบ		-	
11/04/2568	ทดสอบ	แอดมิน	<input checked="" type="checkbox"/> ตอบกลับแบบฟอร์ม	
11/04/2568	ทดสอบ		-	

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ ก่อนหน้า 1 ถัดไป

ตอบกลับฟอร์ม

ชื่อผู้รับฟอร์ม : ทดสอบ
ชื่อผู้ส่งฟอร์ม : ทดสอบ

ผู้ตอบกลับ	วันที่ตอบกลับ	ข้อความที่ตอบกลับ
ทดสอบ	11 เมษายน 2568 10:45 น.	ได้รับฟอร์มแล้ว

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

Copyright ©
บริษัท So Smart Solution 2025