使用案例規格

使用案例:商品優惠

• 簡述

• 這個使用案例描述使用者在商品折扣的使用流程

• 參與行動者

- 店家顧客
- 店家老闆

• 前置條件

店家對於商品給出優惠

從店家給的優惠製作優惠券

在系統中顯示每月特價店家

使用輪盤來做抽獎

用系統紀錄消費金額

■ 基本流程 (Basic Flow)

- 1. 使用案例開始於當顧客選擇商品優惠功能。
- 2. 執行使用案例:找尋商家優惠。
- 3. 在介面中顯示選單列表
 - 3.a 每日優惠店家
 - 3.b 每月優惠店家
 - 3.c 集點優惠
 - 3.d 折扣幸運輪盤
 - 3.e 已消費金額
 - 3. f 我擁有的優惠券
- 4. 使用者在找到自己所需的優惠卷。
- 5. 使用者到店家後出示兌換卷並按下使用。
- 6. 系統將以兌換的優惠卷刪除。
- 7. 店家進行折扣優惠。
- 8. 掃描發票將消費金額記錄到系統中。
- 9. 依照當時的活動及消費金額做集點。
- 10. 使用結束,使用案例結束。

■ 替代流程 (Alternative Flow)

- 3.1 於基本流程第三步,假設當日沒有優惠店家,導致沒有商家資訊
 - 1. 系統介面顯示目前並無優惠店家
 - 2. 將使用者帶到每月優惠商家的地方
 - 3. 查詢成功,使用案例結束。

- 3.2 於基本流程第三步,假設集點時間到期,發生不同時間的點數都出現
 - 1. 系統在集點卡下面表示使用期限到期。
 - 2. 詢問是否將集點卡刪除。
 - 3. 使用失敗,使用案例結束
- 3.3 於基本流程第三步,假設使用者已經轉過輪盤,發生重複開啟
 - 1. 系統顯示今日已使用完畢。
 - 2. 使用失敗,使用案例結束。
- 3.4 於基本流程第三步,假設使用者沒有優惠券。
 - 1.系統顯示並無擁有優惠券。
 - 2.使用失敗,使用案例結束。

• 後置條件

- ·若使用成功,則使用者獲得商家折扣且刪除自己擁有的優惠券,使用者案例結束。
- ·若使用失敗,則使用者無法獲得商家折扣且保持原本的優惠券,使用者案例結束。