

使用案例規格

使用案例：店家資訊

▪ 簡述

描述使用者如何利用此功能獲得店家的資訊

▪ 參與行動者

顧客、商家

▪ 前置條件

店家提供營業資訊、菜單、是否有外送服務、店家位置、分店位置、店家照片、店家網站、電話等，供使用者查詢。

以上資訊亦可由使用者回報後加入店家資訊中。

▪ 基本流程 (Basic Flow)

1. 使用者選取店家資訊功能
2. 執行使用案例：顯示使用者附近店家
3. 使用者選取心儀之店家
4. 使用者點擊其欲獲得之資訊
 - 4.a 系統顯示菜單
 - 4.b 系統顯示是否提供外送服務
 - 4.c 系統顯示店家位置
 - 4.d 系統顯示分店位置
 - 4.e 系統顯示店家照片
 - 4.f 系統顯示店家網站
 - 4.g 系統顯示店家電話
5. 使用者獲得自己需要之資訊
6. 使用案例結束。

▪ 替代流程 (Alternative Flow)

2.1 於基本流程第二步，假設使用者未開啟定位或者發生無法定位

1. 系統顯示無法定位
2. 系統顯示搜尋欄
3. 使用者輸入關鍵字或者欲搜尋之食物種類
4. 系統顯示接近需求之商家
5. 使用案例結束

4.1 於基本流程第四步，假設店家未提供使用者所需之資訊

1. 系統顯示無相關資訊
2. 系統顯示是否需要手動添加

3. 使用者輸入其欲添加之資訊或選擇否
4. 系統顯示已回報
5. 系統接收使用者回報之資訊
6. 使用案例結束

- **後置條件**

- 顯示成功，使用者獲得其感興趣之店家資訊，使用者案例結束