



SRA 業務報告

創明寮 東4ユニット

湯田かおり | m5241108 | 2020年12月13日

このレポートについて

大学のウェブページによると「SRAは入居者の生活のサポートや、寮のイベントの企画等を行います。」と記載があります。ただ実際の活動はほとんど公表されていません。このレポートはSRAになることを検討している人、SRAとしてどのような仕事をすべきか悩んでいる人、寮の担当者へむけて具体的な活動内容をまとめることで今後SRAが仕事をするにあたってよりよい環境になることを目的として書いています。

ただしSRAとは現時点でかなり多様性のあるものです。私はユニットを「自分を含め全員が住居として居心地のよい場所にする」ということを目標にしましたが例えば交流を深め仲良くなるということに重きをおくSRAもいると思います。また、入居者によっても対応の仕方が変わってくると思います。ゆえに活動内容はSRAによって大きく変わります。以下は私一SRAの2020年度の活動内容をまとめたものです。

Contents

このレポートについて	1
1. 東4ユニット内での生活	2
1.1 ユニット内での出来事	2
1.2 現在の様子	2
1.3 問題点	5
2. SRAについて	6
2.1 業務時間	6
2.2 問題点	6
3 アンケート結果	7
4 これから	7
4.1 ユニット内	7
4.2 提案	7

1. 東4ユニット内での生活

1.1 ユニット内での出来事

3月

- コロナの影響で寮にもどることができなく、西4 SRA の協力を得て新入生入居

4月

- 掃除当番表の作成
- 7日 今季初めての対面ミーティング（大掃除をかねる）
- 8日 珪藻土バスマット2枚を1人あたり322円で購入
- 19日 2回目のミーティング（大掃除）
- 一人でキッチンの配置改造
- 30日 東3ユニットの音について相談をうける

5月

- 4日 3回目のミーティング（大掃除）
- ゴミの分別に苦勞した
- ユニット内での音の問題発生（翌日和解その後問題なし）
- 下旬 ユニット間の人間関係
 - これについては残念ながら完璧な和解には至らず一人がユニットを移るという結果になった。
 - 問題は去年から起こっていたもので根深かった。

6月

- 17日 4回目のミーティング（大掃除）

7月

- 3日 一人で洗面所の大掃除

9月

- コロナの影響で日本に戻れなかった人が退去 物の整理を少し手伝った

10月

- 22日 シャワーの給湯機能故障→26日から使えるようになった

11月

- 22日 留学生一人受け入れ
- 26日 5回目のミーティング（自己紹介、軽く全員で掃除、新入生への掃除の仕方指導）

12月

- このレポート作成

1.2 現在の様子

1.2.1 ユニット内のルール

4月に私が入居した際寮内において一切の明確なルールの記載はありませんでした。これは自由度が高いという利点の反面、入居者個人の価値観で判断して行動することになるため問題が起こりやすいという問題点があります。

そこでドライブを使い全員が確認編集可能なルールを作成しました。いつでも書くことができミーティング毎に話し合うことができます。またミーティングで話し合った内容を反映させることでミーティングに参加していない学生にも共有できます。

以下は 12 月 13 日現在共有中の日本語版ルールです。

Rules of East 4

東4独自のルールを記録するためのものです。簡単に確認できるようにするために作りました。暗黙のルールやルールにしたいことなんでも書いてください。ここに書かれているルールについて質問や異議があるときはミーティングで話し合いましょう。また、SRAがミーティングの後話された内容について記載します、参加できなかった場合は確認してください。

キッチン

- 黄色のシールの貼ってある包丁と黄色のまな板で生肉や魚を切らないでください。
- トースターを使った後に周りが綺麗なことを確認してください。
- 炊飯器を使った後、蓋も洗ってください。
- 余裕があるときは、ポットを使った後水を足してください。

シャワー

- 使い終わった後に換気扇をつけてヒーターを消えてることを確認してください。
- 使い終わった後排水溝の髪の毛をとってください。
- 余裕があるときは、バスマットを立ててください。カビが生えることを防止できます。
- シャワーを浴びる前か後、余裕があるときは黄色のスプレーをカビが生えそうな部分に吹き付けてください。カビを防止し掃除の負担を軽減できます。
- 使い終わった後シャワードアを10cmくらい開けてください。乾燥させると同時にロボット掃除機の侵入を防ぎます。

洗濯機

トイレ

掃除

- 燃えるゴミ以外は週一回。
- 同じ場所を四週間掃除する。
- 掃除の仕方についてはリンクを参照してください。
<https://drive.google.com/open?id=1rdC7dFFtav80gYPp0yJnPLVXmgn18Gck>

物置き（車椅子用トイレ）

- 物を置くときはリスト表に記入してください。また持ち出すときは横線で消してください。
- 探しやすくするために ID を使っています。新しく物を置くときは必ず ID 作りリストに記入し、物自体にも見える場所に番号をつけるようにしてください。
- もし箱に入るサイズなら入れてください。収納しやすくなります。

その他

- ゴミ袋は重くなりすぎる前に新しいのに変えてください。ゴミ袋が破けるなど係の人が大変になります。

何か必要なものがあれば SRA に言ってください。kaunet.com または smartoffice.jp から必需品は購入可能です。また必需品ではないものでも可能性はあるのとユニットメンバーでお金を集めて買える可能性があります。

1.2.2 掃除の役割分担

掃除は8つの役割をつくり4週間同じ役割を週に1度程度掃除するという方法をとっています。理由は役割を変更することで平等性が高くなるという反面忘れやすくなる（特に月曜日のゴミ捨て）、忘れた際次の人に負担がかかるという問題点を軽減するためです。

また今年度寮内で一度に生活していた学生は7人から8人でしたが7人の際は比較的負担の少ない4番と8番の仕事を一人で担当することで対応しました。

掃除の仕方については初めに指導しているためメモ程度の内容かつ英語のみです。以下に掃除の仕方を共有しています。

<https://drive.google.com/open?id=1rdC7dFFtav80gYPp0yJnPLVXmgn18Gck>

1.2.3 ユニット内の様子

画像とともに今のユニット内の様子を説明します。

キッチン

全体



料理スペース

よく使うもののみを置くことにより広く使いやすいスペースを確保しています。



ロボット掃除機

私物。ダストボックスが空になっている場合毎日 14 時に共同スペース全体を掃除します。



共同リネン類

キッチン用の台ふき、食器ふき、洗面所の台ふき、雑巾は各 10 枚ほどあり交換したくなった際はこのボックスにいれ 2 週間ほどでまとめて洗濯しています。



個人スペース

共同スペースに個人的なものを置くことを防ぐために個人のスペースを用意しています。これにより他人の物に触れることがなく問題を避けられ、掃除をする際にもだれのものかわかりやすいです。

冷蔵庫も一つは日本人一年生専用もう一つをそれ以外の学生と使い分けています。これにより3月に日本人1年生が退去した際片方の冷蔵庫は中身をすべて処分することができます。



共有スペース

一人では使いきれない食材や退去者が置いて行った賞味期限前の食材です。下段も共有で使えるキッチン用品です。



玄関

下駄箱を活用し常に靴を床に置かない状態になっています。靴箱は1列ずつ全員に平等に分配しています。



ゴミ箱

リサイクルは一番苦勞した部分です。分別方法をふたに張り付けています。

またメインの燃えるごみはゴミ袋を吊り下げるという方法を採用しています。利点としてはゴミの量が簡単にわかることとゴミ箱が汚れたりにおいがついたりゴミ箱内に虫が発生する心配がないことです。



洗面所

東4の洗面所の利点は歯ブラシをおける台があることです。これのおかげでかなりきれいかつ便利な状態になっているとおもいます。このスペースもピンクの台の上にあるハンドソープを除いて個人に場所を分け与えています。白の台ピンクの台は珪藻土です。スペースを明確にする役割のほか木の台にカビがはえることを防止しています。



廊下

何もない状態です。このスペースを普通の掃除機で掃除する際コンセントの場所を何回も変える必要があり、普通に見えるかもしれませんがこの状態を保てるのはロボット掃除機のおかげだと思っています。



1.3 問題点

- ロボット掃除機に頼っている部分があるが壊れた際の対策が現時点ではありません。

2. SRA について

2.1 業務時間

SRA として働いた時間を記憶の限り記載しました。

まず毎月絶対にかかる時間として以下

- SRA ミーティング 30 分
- 掃除表作り 30 分

計 1 時間×9 か月=9 時間

SRA ミーティングは本来毎週あるものですが月一度ほどしか参加していません。

その他に今までにした仕事は以下の通りです。

- 新入生掃除説明 (1 時間×2 回)
- 留学生受け入れ (2 時間)
- ミーティング (1 時間×5 回)
- ミーティング準備 (1 時間×5 回)
- ゴミ捨て場掃除 (1 時間×3 回)
- 七タイイベント準備 (30 分)
- 一人での役割外ユニット掃除 (10 時間)
- このレポート作成 (2 時間)
- ルール作成 (3 時間)
- 掃除役割作成 (3 時間)
- ユニット内トラブル対応、相談 (10 時間)

計 50.5 時間

合計 59.5 時間

SRA は通常寮費月 17000 円を 8500 円で滞在できます。これを仮に報酬月 8500 円とすると 9 か月で 76,500 円、時給換算すると 1286 円となりました。

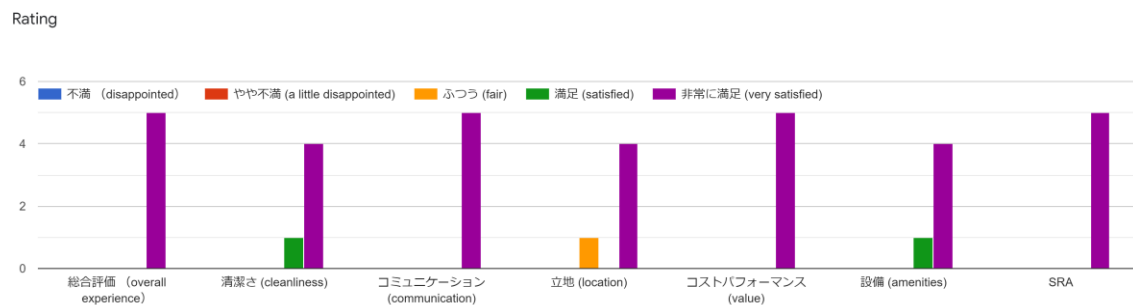
2.2 問題点

- 学内バイト並みの待遇（修士学生 TA 時給 1000 円）すなわち月 8.5 時間に収めることは簡単ではないです。また超えたとしても一切の手当てがありません。今回私は日本人新入生の受け入れ、寮全体のイベントの担当を任されていましたがコロナの影響で対応できませんでした。さらに今回寮生に恵まれトラブルも少ないほうだったとおもいます。また私は比較的英語でのコミュニケーションに不自由がないです、人によってはこの点を原因として時間を使うことも予想できます。
- SRA ミーティングの必要性がわかりません。コロナの影響で 2 か月ほどはメールで週一度報告という形で成り立っていたのになぜ毎回会わな

けばいけないように戻ってしまったのか疑問です。ミーティング外でも SRA の Slack で SRA 同士のコミュニケーションは難しくないかつ学生課担当者の対応は素晴らしく平日はいつも即時問題に対応してもらっています。

3 アンケート結果

民宿サイト Airbnb のレビュー評価項目をもとに 12 月時点東 4 ユニット入居者 7 名を対象に匿名でアンケート実施しました。回答者は 5 名です。



上記のレートの理由など自由に書いてください。（Comment）1 件の回答

i like domitry and our enveriment is so good ! very satisfied ! i think most is because our SRA is so good !

4 これから

4.1 ユニット内

- ゴミの処理の仕方についての文章の作成。
- 詳しい掃除の仕方についての文章の作成。

4.2 提案

- SRA 対面ミーティングの数を最小化
1-2 か月に 1 回程度で十分ではないでしょうか。
- ロボット掃除機の導入

現在東 4 ユニットはかなり清潔な状態を保っています。これは全員で行った大掃除や日々の掃除の成果もありますが床の掃除の負担軽減および床に何も置けないというロボット掃除機の効果が大きいと思います。共有スペースは広くい

すなど障害物を避け丁寧に掃除機をかけようと思うと 50 分ほどかかります。それをダストボックスにたまったごみを捨てるという 1 分の作業だけで完了するという魅力は大きいです。アマゾンを確認したところ 1.5 万円ほどで十分な性能のものを保証付きで購入できます。

- SRA をアルバイトとして扱う

今年度私は SRA の金銭面の待遇に不満はないです。ただ可能性として寮内の人間関係が複雑化するなど SRA の仕事量が大きくなる可能性はあります。そういったものを超過時間業務として扱えるシステムになれば SRA にとっては安心だと思います。