

Registros de Incidentes:

Incidente 1: Pérdida de Conectividad en PC0

Fecha del Incidente: 15 de mayo de 2024

Descripción del Incidente:

PC0 (192.168.0.2/26) experimentó una pérdida de conectividad con el resto de la red durante 20 minutos.

Impacto:

Dispositivos Afectados: PC0

Servicios Afectados: Acceso a la red y a recursos compartidos

Usuarios Afectados: 2 usuarios que utilizan PC0

Diagnóstico:

Herramientas Utilizadas: Ping, traceroute, y análisis de logs de switches y routers.

Síntomas: PC0 no respondía a las solicitudes de ping y no podía acceder a otros dispositivos en la red.

Causa Identificada: Un bucle de red temporal causado por una configuración incorrecta de STP (Spanning Tree Protocol) en Switch0.

Acciones Tomadas:

Aislamiento del Problema: Desconexión de los cables del switch para detener el bucle de red.

Reconfiguración: Corrección de la configuración de STP en Switch0 para prevenir futuros bucles de red.

Pruebas: Realización de pruebas de conectividad desde PC0 para asegurar que el problema fue resuelto.

Medidas Preventivas:

Revisión y ajuste de la configuración de STP en todos los switches.

Implementación de políticas de monitoreo más estrictas para detectar y mitigar bucles de red rápidamente.

Incidente 2: Problemas de Enrutamiento entre Segmentos

Fecha del Incidente: 22 de mayo de 2024

Descripción del Incidente:

Los dispositivos en el segmento 192.168.0.64/27 (PC1) no podían comunicarse con los dispositivos en el segmento 192.168.0.0/26 (PC0).

Impacto:

Dispositivos Afectados: PC1 y PC0

Servicios Afectados: Comunicaciones intersegmentales y acceso a recursos compartidos

Usuarios Afectados: 2 usuarios

Diagnóstico:

Herramientas Utilizadas: Ping, traceroute, y análisis de la tabla de enrutamiento en Router1 y Router2.

Síntomas: Tráfico entre los segmentos era interrumpido, resultando en pérdida de paquetes y tiempos de espera.

Causa Identificada: Una regla de enrutamiento incorrecta en Router2 que impedía el tráfico entre los dos segmentos de red.

Acciones Tomadas:

Verificación de Configuración: Revisión de las configuraciones de enrutamiento en Router1 y Router2.

Corrección de Enrutamiento: Ajuste de la regla de enrutamiento en Router2 para permitir el tráfico adecuado entre los segmentos.

Pruebas de Conectividad: Realización de pruebas de conectividad entre PC0 y PC1 para asegurar que el problema fue resuelto.

Medidas Preventivas:

Auditoría regular de las configuraciones de enrutamiento.

Documentación y revisión de cambios de configuración para evitar errores similares en el futuro.

Incidente 3: Fallo Temporal del Enlace entre Routers

Fecha del Incidente: 28 de mayo de 2024

Descripción del Incidente:

El enlace entre Router1 (10.0.0.6/30) y Router2 (10.0.0.5/30) falló temporalmente, resultando en una interrupción de 15 minutos.

Impacto:

Dispositivos Afectados: Router1 y Router2

Servicios Afectados: Tráfico de datos entre los segmentos 192.168.0.0/26 y 192.168.0.64/27

Usuarios Afectados: Todos los usuarios de la red

Diagnóstico:

Herramientas Utilizadas: Logs de routers, monitoreo de red, y pruebas de conectividad.

Síntomas: Pérdida de conectividad entre los dos segmentos de red debido a la caída del enlace entre los routers.

Causa Identificada: Error de configuración en la interfaz g0/0 de Router2 que causó un fallo de enlace.

Acciones Tomadas:

Restablecimiento del Enlace: Reinicio de la interfaz g0/0 en Router2.

Verificación de Configuración: Revisión y corrección de la configuración de la interfaz en ambos routers.

Pruebas de Conectividad: Verificación de la restauración completa de la conectividad entre los segmentos.

Medidas Preventivas:

Implementación de una configuración redundante para el enlace entre routers.

Monitoreo proactivo del estado de las interfaces de red para detectar y resolver problemas antes de que causen interrupciones.

Estos registros de incidentes documentan los problemas encontrados, las acciones tomadas para resolverlos y las medidas preventivas implementadas para evitar futuros incidentes, proporcionando una guía completa para el mantenimiento y mejora continua de la red.