

Identificación de riesgos		Analisis de riesgo				Planeación de riesgo		
ID	Riesgo	Descripcion	Probabilidad	Efectos	Ejemplos	Estrategias de anulación	Estrategias de disminución	Plan de contingencia
RIE-1	Falta de Cumplimiento Legal / Incumplimiento de contratos	No cumplir con las regulaciones, leyes locales o internacionales y no cumplir con los términos de contratos con proveedores o clientes.	Moderado	Serio	puede resultar en multas, demandas o incluso el cierre de la empresa		RIE-1	
RIE-2	Conflictos Laborales y Gestion Interna	Una mala toma de decisiones, falta de liderazgo efectivo o una cultura empresarial tóxica o descontento generalizado entre los empleados.	Moderado	Serio	pueden tener un impacto negativo en la empresa y afectar la producción con la moral de la empresa	RIE-2		
RIE-3	Proteccion de datos y Ataques Cibernéticos	La exposición a ciberataques puede llevar a la pérdida de datos	Moderado	Catastrofico	interrupción de operaciones y daños a la reputación de la empresa.			RIE-3
RIE-4	Problema de licencias de las APIs	falta de cumplimiento o violación de los términos y condiciones establecidos por el proveedor	Moderado	Serio	El desuso por parte del usuario, resultando en una mala experiencia o un uso incompleto del software.	RIE-4		
RIE-5	Desastres Naturales	pueden causar daños significativos a las operaciones, activos y personal de una organización.	Muy Bajo	Catastrofico	Tsunamis, terremotos o huracanes podrían dañar software o hardware esencial para el mantenimiento y consecuente funcionamiento del servicio.			RIE-5
RIE-6	Fallas en el suministro electrico	es un componente esencial que proporciona la energía eléctrica necesaria para alimentar todas las operaciones y equipos de la organización.	Bajo	Tolerable	Apagones prolongados, los cuales obstaculizan el buen funcionamiento de los servicios.	RIE-6		
RIE-7	Fallas en el hardware	pueden resultar en interrupciones operativas, pérdida de datos crítica y costos asociados con la reparación o reemplazo de equipos.	Moderado	Serio	Daños físicos al hardware de cuyo funcionamiento depende todo software.		RIE-7	
RIE-8	Obsolescencia de software	Peligro de depender de sistemas o aplicaciones informáticas que se vuelven obsoletos o discontinuados con el tiempo.	Moderado	Serio	La repentina obsolescencia de alguna parte de software o hardware del cual el servicio dependa.		RIE-8	
RIE-9	Enfermedades y Muerte	salud de los empleados se vea afectada negativamente por la propagación de enfermedades infecciosas o por condiciones de salud la pérdida de vidas humanas entre los empleados, clientes o cualquier otra persona asociada con la empresa., lo que puede tener un impacto en la continuidad de las operaciones y en el bienestar del personal.	Muy Bajo	Catastrofico	La falta de personal debido a muerte o incapacidad.			RIE-9
RIE-10	Quiebra del Cliente/Quiebra de la Empresa	posibilidad de que uno o más de sus clientes, ya sean individuos o empresas, enfrenten dificultades financieras significativas que los lleven a no poder cumplir con sus obligaciones de pago o a declararse en quiebra. Esto puede resultar en la liquidación de activ y la posible disolución de la empresa.	Moderado	Serio	El flujo nulo de ingresos debido a la falta de fondos por parte del cliente.		RIE-10	
RIE-11	Falta de calidad del producto o servicio	los productos o servicios ofrecidos por la compañía no cumplan con los estándares de calidad esperados por los clientes y las regulaciones pertinentes.	Moderado	Tolerable	Partes defectuosas que han pasado inspección de calidad y que se ofrecen a través de medios digitales.	RIE-11		
RIE-12	Falta de capacitación en herramientas	Las herramientas de desarrollo a usar son complicadas de usar	Alto	Tolerable	IU no amigable para el usuario y complicada de comprender.	RIE-12		
RIE-13	Dispositivo obsoleto del cliente	El dispositivo del cliente podría tener no contar concaracterísticas necesarias para que nuestra aplicación se ejecute correctamente	Moderado	Tolerable	La aplicación y/o página web podría no estar disponible para todos los dispositivos.		RIE-13	
RIE-14	Fallas del software	Es un fallo que se puede dar a causa del tipo de camara del cliente o el mal funcionamiento en ésta	Moderado	Tolerable	La camara del dispositivo en donde se use la aplicación no cuente con la calidad requerida o sea defectuosa	RIE-14		
RIE-15	Cambios en la administracion	La compañía puede tener cambios en su administracion al momento de llevar a cabo el proyecto	Bajo	Serio	Al existir algun cambio en la gestión de la compañía, se tendría que adaptar a las nuevas políticas de la empresa y esto provocaría que haya modificaciones de ultimo momento en la aplicación y por consecuente un retraso al ofrecer nuestros servicios.		RIE-15	
RIE-16	Fallos en la detección biometrica	Posibles fallos de detección facial que afectan al softwre en general	Moderado	Serio	El software no identifica el rostro humano de algun usuario por motivos desconocidos o fuera de lo común.		RIE-16	
RIE-17	Incompatibilidad entre plataformas de desarrollo	Problemas de compatibilidad entre software de desarrollo.	Alto	Serio	Resolver problemas de compatibilidad puede llevar tiempo y retrasar el desarrollo de la aplicación, lo que puede resultar en retrasos en el lanzamiento.		RIE-17	
RIE-18	Problemas de rendimiento/Escalabilidad	A medida que más usuarios utilicen la aplicación, pueden surgir problemas de rendimiento, como ralentizaciones o bloqueos. Se debe monitorear y optimizar el rendimiento de la aplicación para garantizar una experiencia de usuario satisfactoria.	Moderado	Serio	Con el tiempo, si la aplicación se vuelve popular y recibe un gran número de descargas y usuarios activos, podría experimentar ralentizaciones y bloqueos debido a una carga de trabajo excesiva en los servidores o problemas de optimización de código.		RIE-18	
RIE-19	Comunicación deficiente	En casi todas las etapas del proceso de desarrollo del producto, es necesario comunicar las ideas entre los receptores de la información (los clientes) y los creadores de esa misma información (los proveedores).	Bajo	Serio	Al momento de presentar el producto el cliente puede que haya estando esperando una cosa totalmente diferente a la que se le esta mostrando		RIE-19	
RIE-20	Errores en Actualizacion de productos	La experiencia de usuario pueden evolucionar con el tiempo. Si la aplicación no se actualiza para seguir estas tendencias, podría parecer desactualizada y menos atractiva para los usuarios.	Moderado	Serio	Si la aplicación sigue utilizando un diseño obsoleto y no se ajusta a las tendencias de diseño actuales, los usuarios pueden considerarla anticuada y poco atractiva en comparación con aplicaciones más modernas y estilizadas.		RIE-20	
RIE-21	Problemas de calibración	La aplicación podría contar con problemas de calibración dependiendo de factores como el entorno a la iluminación	Moderado	Tolerable	Los lentes virtuales pueden aparecer desalineados con respecto a la posición real de los ojos del usuario, lo que genera una experiencia inexacta y poco convincente.		RIE-21	
RIE-22	Problemas con los proveedores de servicios	Implica la posibilidad de retrasos, incumplimientos de acuerdos o baja calidad en los servicios o productos proporcionados por terceros. Esto puede afectar la operación eficiente de la empresa y la satisfacción de los clientes, generando potenciales pérdidas financieras y dañando la reputación del negocio.	Moderado	Tolerable	El proveedor puede no proporcionar un soporte técnico adecuado o puede tener tiempos de respuesta lentos, lo que dificulta la resolución rápida de problemas críticos.		RIE-22	
RIE-23	Problemas de conectividad y acceso a internet	Si el usuario experimenta problemas con la conexión a internet, esto podría afectar su capacidad para navegar y comprar a través de la aplicación.	Moderado	Tolerable	La conexión a Internet es lenta, lo que resulta en tiempos de carga prolongados y una experiencia de usuario frustrante debido a la lentitud de la aplicación.		RIE-23	
RIE-24	Incompatibilidad con otros productos o accesorios	Las gafas pueden no ser compatibles con otros productos que el usuario utilice, como auriculares o sombreros.	Alto	Tolerable	Un usuario decide probarse unos lentes de aumento en la aplicación para ver cómo le quedan antes de hacer una compra en línea. El usuario ya lleva puestas sus lentes de sol. Al intentar probarse los lentes de aumento en la aplicación, los lentes virtuales no se ajustan adecuadamente sobre sus lentes de sol, lo que causa una superposición visual incoherente y poco realista. La aplicación no tiene en cuenta los lentes de sol y no ofrece una opción para simular la superposición adecuada de los lentes virtuales sobre los lentes de sol.		RIE-24	
RIE-25	Robo de equipo de trabajo	Implica la posibilidad de que los activos y dispositivos de la empresa, como computadoras portátiles, teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos, sean sustraídos por terceros.	Bajo	Muy bajo	Durante la noche, un ladrón ingresa a la oficina de la empresa de desarrollo de la aplicación de probador de lentes virtuales forzando una ventana trasera. Accede a las áreas de trabajo donde se encuentran los equipos de trabajo, incluidas computadoras, dispositivos móviles, servidores y otros dispositivos esenciales para el desarrollo y operación de la aplicación.	RIE-25		
RIE-26	Falla de precision de imagen del usuario	No se recopila la suficiente información del rostro para que funcione las recomendaciones de lentes	Moderado	Serio	La aplicación no reconoce al usuario, por ende no puede sugerirle y probarle lentes		RIE-26	
RIE-27	Inexactitud en modelos 3D	No estén correctamente ajustadas o detalladas. Esto puede llevar a una experiencia de prueba virtual inexacta y a que los usuarios no obtengan una representación fiel de cómo se verán los lentes en realidad	Moderado	Tolerable	A medida que el usuario mueve la cabeza y cambia la orientación, los lentes no se ajustan adecuadamente a la forma de su rostro y pueden superponerse con otras partes del rostro o estar demasiado lejos o cerca de los ojos.		RIE-27	
RIE-28	Problemas con la visualización en diferentes tamaños de pantalla.	implica que la aplicación de óptica podría no adaptarse correctamente a distintos dispositivos, lo que resultaría en una experiencia de usuario deficiente y dificultades para interactuar con la aplicación de manera efectiva.	Moderado	Tolerable	Un usuario utiliza la aplicación de probador de lentes virtuales en un teléfono inteligente con una pantalla pequeña. La interfaz de la aplicación no está optimizada y algunos elementos se superponen o están desalineados, dificultando la interacción adecuada.	RIE-28		
RIE-29	Problema en navegación y usabilidad de la app	implica que los usuarios pueden experimentar dificultades al moverse por la aplicación de óptica y al utilizar sus funciones.	Moderado	Tolerable	Un usuario inicia la aplicación de probador de lentes virtuales y se encuentra con una interfaz que no está claramente estructurada. Los elementos de navegación y las opciones están dispersos por la pantalla, lo que dificulta encontrar lo que se busca.	RIE-29		
RIE-30	Problemas de rendimiento	podría experimentar lentitud, retrasos o fallos en su funcionamiento. Esto puede causar frustración en los usuarios y llevar a una experiencia de usuario insatisfactoria	Moderado	Tolerable	El usuario experimenta retrasos notables al interactuar con la aplicación, como hacer clic en un botón o deslizar la pantalla para ver diferentes lentes. Esto da una sensación de lentitud y afecta la experiencia fluida.		RIE-30	