



**LensFrame by SwiftCode**

**MANUAL DE USUARIO v1.0**

**FECHA DE ENTREGA: 18/11/2023**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN:</b>	<b>3</b>
Descripción:	3
Propósito:	3
<b>2. REQUISITOS DEL SISTEMA:</b>	<b>4</b>
Requisitos del Sistema para la Aplicación:	4
1. Dispositivo Móvil:	4
2. Procesador:	4
3. Memoria RAM:	4
4. Almacenamiento Interno:	4
5. Cámara:	4
6. Sistema de Realidad Aumentada (ARCore):	4
7. Resolución de Pantalla:	4
<b>3. DESCARGA DE LA APLICACIÓN:</b>	<b>5</b>
Instrucciones para descargar la aplicación correspondiente:	5
<b>4. INSTALACIÓN:</b>	<b>6</b>
Pasos para instalar la aplicación:	6
<b>5. PERMISOS Y CONFIGURACIÓN:</b>	<b>6</b>
Instrucciones sobre cómo otorgar estos permisos en el dispositivo.	7
<b>6. INICIO DE SESIÓN Y REGISTRO:</b>	<b>7</b>
<b>7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES:</b>	<b>9</b>
Lista de problemas comunes durante la instalación y sus soluciones:	9
Error de instalación:	9
Error de interfaz GUI en el dispositivo:	9
FAQ (preguntas frecuentes) sobre la instalación.	10
<b>8. SOPORTE TÉCNICO:</b>	<b>11</b>
Error de instalación:	11
Información de contacto para el soporte técnico:	11
<b>9. ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN:</b>	<b>12</b>
Pasos para actualizar la aplicación:	12
<b>10. TERMINOS Y CONDICIONES:</b>	<b>12</b>
Términos y Condiciones de Uso para Aplicación Móvil: LensFrame	12
<b>11. AGRADECIMIENTOS Y CONCLUSIÓN:</b>	<b>14</b>

## 1. INTRODUCCIÓN:

### Descripción:

Esta aplicación móvil es una herramienta diseñada para mejorar la experiencia del usuario al explorar y seleccionar productos ópticos, como de contacto. Utilizando la tecnología de realidad aumentada, la aplicación permite a los usuarios visualizar cómo lucirían diferentes modelos de gafas en su rostro antes de realizar una posible compra.

Para ello, esta aplicación es útil y eficiente cumpliendo así su objetivo y trayendo al mercado una experiencia diferente a lo que comúnmente la gente está acostumbrada con este tipo de situaciones.

### Propósito:

El propósito principal de la aplicación es transformar la forma en que los usuarios eligen y adquieren productos al fusionar la experiencia con la tecnología de realidad aumentada. Algunos de los objetivos clave de la aplicación incluyen:

1. **Mejorar la experiencia del cliente:** La aplicación de AR proporcionará a los clientes una experiencia de compra única y personalizada al permitirles probar virtualmente una amplia variedad de gafas en tiempo real. Esto mejorará la satisfacción del cliente y fomentará la fidelización.
2. **Personalización:** Permitir a los usuarios encontrar el producto que se adapte mejor a su estilo y necesidades individuales al visualizar cómo se ven las opciones en su propio rostro.
3. **Facilitar la Elección de Productos:** Simplificar el proceso de selección de productos al proporcionar a los usuarios una representación visual precisa de cómo se verán con los productos elegidos.
4. **Promover la Confianza del Usuario:** Mejorar la confianza del usuario al brindar una experiencia de virtual que reduce la incertidumbre y las sorpresas desagradables al recibir el producto físico.
5. **Ampliar el alcance:** La aplicación de AR no solo servirá a los clientes que visitan la tienda física, sino que también se puede utilizar de forma remota, lo que ampliará el alcance de la tienda y atraerá a un público más amplio.

En resumen, la aplicación móvil de óptica con realidad aumentada busca redefinir y mejorar la experiencia de compra de productos ópticos al integrar tecnología innovadora para brindar a los usuarios una herramienta más visual, informativa y personalizada.

## **2. REQUISITOS DEL SISTEMA:**

### **Requisitos del Sistema para la Aplicación:**

La aplicación requiere un conjunto específico de requisitos del sistema para garantizar un rendimiento óptimo y una buena experiencia de usuario. Asegúrate de que tu dispositivo cumpla con los siguientes requisitos:

#### **1. Dispositivo Móvil:**

- Android 5.0 o superior para usuarios de dispositivos Android.
- Incompatibilidad absoluta con dispositivos iOS (usuarios de iPhone).

#### **2. Procesador:**

- Procesador de un núcleo o superior para garantizar un rendimiento fluido de la realidad aumentada.

#### **3. Memoria RAM:**

- Se recomienda un mínimo de 1 GB de RAM para una ejecución eficiente de la aplicación.

#### **4. Almacenamiento Interno:**

- Espacio de almacenamiento disponible de al menos 200 MB para la instalación de la aplicación y datos necesarios.

#### **5. Cámara:**

- Cámara frontal con una resolución mínima de 8 megapíxeles para un seguimiento preciso de objetos y una experiencia de visualización clara.

#### **6. Sistema de Realidad Aumentada (ARCore):**

- Asegúrate de que tu dispositivo sea compatible con ARCore (Android), dependiendo del sistema operativo.

#### **7. Resolución de Pantalla:**

- Pantalla con una resolución de al menos 720p para una visualización clara y detallada de modelos ópticos en realidad aumentada.

Estos requisitos del sistema son fundamentales para garantizar que la aplicación funcione correctamente, proporcionando a los usuarios una experiencia positiva y sin interrupciones al explorar productos.

### 3. DESCARGA DE LA APLICACIÓN:

#### Instrucciones para descargar la aplicación correspondiente:

Dirigete a la página oficial que es: <https://lensframe.000webhostapp.com/> encontrara un apartado exclusivo para descargas en la cual encontrará la versión más reciente de la aplicación, que cuenta con todas las funcionalidades y solución de errores vistos previamente en anteriores versiones.



**A continuacion te presentamos los siguientes enlaces de descarga,**

#### **OPCION 1**

■ **[Click Para Descargar](#)**

#### **OPCION 2 (Solucion Interfaz)**

■ **[Click Para Descargar](#)**

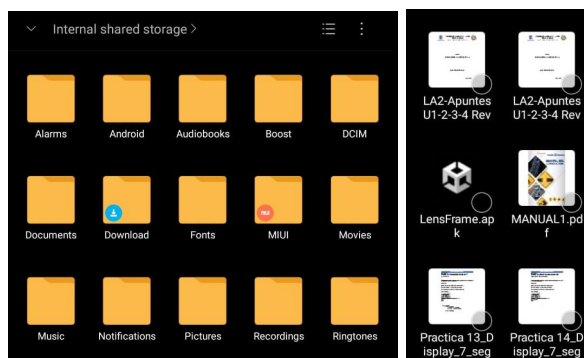
Como recordatorio importante a todo usuario, esta app solo está únicamente disponible para dispositivos que cuenten con Android (Android 5.0 o superior).

## 4. INSTALACIÓN:

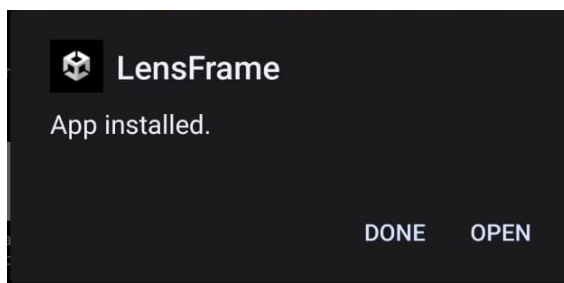
### Pasos para instalar la aplicación:

Una vez visitado el sitio web oficial de la aplicación y previamente haber descargado la aplicación en su dispositivo móvil siga las siguientes instrucciones:

1. Diríjase a dicha dirección donde fue descargada previamente la aplicación.



2. El usuario con debera conceder permisos para instalar aplicaciones externas
3. Una vez instalada el usuario podrá hacer uso de todas sus funciones y características de la aplicación sin ningún problema



previamente el usuario tendrá que corroborar si su dispositivo cuenta con los requisitos necesarios o mínimos (Punto número 2 de dicho manual) para poder ejecutar la aplicación sin ningún problema.

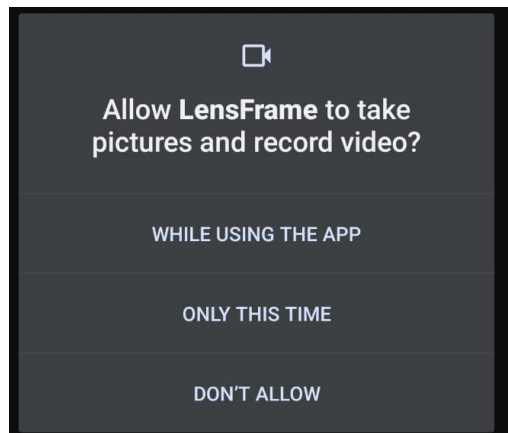
## 5. PERMISOS Y CONFIGURACIÓN:

### Permisos que la aplicación requiere:

- Cámara

### Instrucciones sobre cómo otorgar estos permisos en el dispositivo.

El usuario una vez dentro de la aplicación lo primero que le notificara la aplicación es únicamente un permiso, el cual es para el uso de la cámara, dicho usuario deberá aceptar para poder acceder a toda la funcionalidad de la aplicación. En caso de que el usuario rechace este permiso, se verá limitado y no podrá hacer uso del 100% de la aplicación dicha principal funcionalidad y uso es la cámara frontal.



El usuario deberá permitir a la aplicación el uso de la cámara para poder ejecutar correctamente la aplicación

## 6. INICIO DE SESIÓN Y REGISTRO:

La aplicación cuenta con un pequeño sistema de registro y inicio de sesión de una cuenta, para ello el usuario deberá seguir los siguientes pasos:

1. Para acceder al menú de registro/inicio de sesión, en el menú principal se cuenta con un icono de usuario dicho esto el usuario ingresara dentro de este.



- Una vez dentro del menú el usuario elegirá iniciar sesión o registrarse en caso de no contar con una cuenta de usuario.

The image shows two mobile app screens for 'Lensframe BY SWIFTCODE'. The left screen is titled 'Log in' and has input fields for email (with an '@' icon) and password (with a lock icon). Below these are 'Login' and 'Register' buttons. The right screen is titled 'Register' and has input fields for email (with an '@' icon) and password (with a lock icon). Below these are 'Register' and 'Login' buttons. Both screens have a green glasses icon at the bottom.

- Si el usuario opta por registrarse, solo tendrá que ingresar un nombre de usuario y una contraseña, en dado caso de que el usuario no llenase todos los campos le saltara un aviso para corregir y rellenar correctamente todos los campos.

The image shows three mobile app screens for 'Lensframe BY SWIFTCODE'. The first two screens are 'Register' screens. The first 'Register' screen shows the email field filled with 'oswaldo' and the password field empty, with a message 'Favor de rellenar los campos'. The second 'Register' screen shows the email field filled with 'oswaldo' and the password field filled with '\*\*\*\*\*', with a message 'registrado'. The third screen is the 'Log in' screen, showing the email field filled with 'Oswaldo' and the password field filled with '\*\*\*\*\*'. To the right of these three screens is a fourth screen showing the app's home interface with the Lensframe logo, a search icon, and two promotional banners: 'NUEVOS' (New) and 'LECTURA' (Reading).

- Una vez que el usuario cuente con una cuenta de usuario, solo tendrá que ingresar sus datos previamente ingresados en su registro de cuenta, podrá acceder a esta sin ningún problema y continuar con el uso de dicha aplicación.



Esto es meramente opcional por el usuario ya que no cuenta con ninguna limitación de que dicho usuario tenga o no una cuenta en la aplicación, esto principalmente se plantea en un modelo de negocio para compras en línea mediante la aplicación, pero para ello por el momento no se plantea dicha acción.

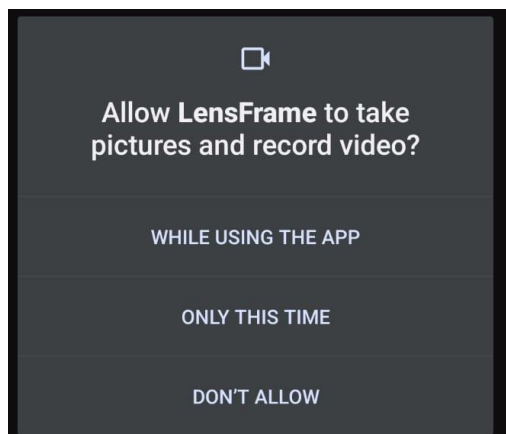
## 7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES:

### **Lista de problemas comunes durante la instalación y sus soluciones:**

#### **Error de instalación:**

El usuario puede llegar a presentar problemas con la instalación de dicha aplicación, para ello su solución es:

- Permitir acceso de multimedia y archivos



- Permitir acceso a instalación de aplicaciones externas (Principalmente se debe a que se instala en un sitio web externo).

#### **Error de interfaz GUI en el dispositivo:**

Para dichos usuarios que llegasen a tener este error en la interfaz, principalmente este se genera debido a la resolución de pantalla de cada usuario la mayoría no suele pasar por esto, pero si hay un porcentaje que pueda llegar a tener este, para ello su solución es la siguiente:

- En la página web que contiene los links de descarga el usuario encontrará 2 versiones en caso de instalar la versión número 1 y tener dicho problema, el usuario tendrá que descargar la versión número 2 y también actualizar la aplicación para la solución de este problema que se genera, una vez instalada y actualizada el usuario deberá por completo

solucionar este problema, que si se ve a una escala prácticamente puede dejar sin uso al usuario con este problema y es por ello que se trabajó en la solución de este mismo.

## **A continuación te presentamos los siguientes enlaces de descarga,**

### **OPCION 1**

■ **[Click Para Descargar](#)**

### **OPCION 2 (Solucion Interfaz)**

■ **[Click Para Descargar](#)**

#### **FAQ (preguntas frecuentes) sobre la instalación.**

##### **¿Cómo puedo instalar la aplicación?**

Ingresando al siguiente sitio web: <https://lensframe.000webhostapp.com/>

##### **¿Tiene algún costo la aplicación?**

Para nada, la aplicación es totalmente gratuita.

##### **¿Cuánto espacio necesito para instalar la aplicación?**

Espacio de almacenamiento disponible de al menos 200 MB para la instalación de la aplicación y datos necesarios.

##### **¿Necesito un dispositivo gama alta?**

Para nada la aplicación no necesita de mucha capacidad, solamente cumplir y verificar que su dispositivo cuente con android 5.0 o superior y al menos 1GB de memoria RAM

##### **¿Qué resolución necesita mi dispositivo para utilizar la aplicación?**

Cualquier dispositivo que cuente con una resolución de al menos 720p para que la aplicación funcione correctamente y no tenga ningún problema.

##### **¿Cuántos megapíxeles necesita mi cámara para que funcione correctamente?**

Cámara frontal con una resolución mínima de 8 megapíxeles para un seguimiento preciso de objetos y una experiencia de visualización clara. "Nota": En caso de que su dispositivo

cuenta con algún daño en la cámara verificar si esta puede procesar correctamente la precisión de su cara en el momento de probar los diferentes tipos de lentes.

## **8. SOPORTE TÉCNICO:**

### **Error de instalación:**

El usuario puede llegar a presentar ciertos problemas con la instalación de dicha aplicación, para ello contamos con varias soluciones respectivas:

- Permitir acceso de multimedia y archivos
- Permitir acceso a instalación de aplicaciones externas (Principalmente se debe a que se instala en un sitio web externo).
- Permitir acceso a la cámara.

### **Información de contacto para el soporte técnico:**

Si el usuario contase con algún problema en la aplicación o inconveniente puede contar con los siguientes enlaces para cualquier respuesta o duda que sea necesaria:

Contacto numero 1 (Oswaldo Alfonso Hernandez Campos):

- Correo electrónico: [alu.20130845@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130845@correo.itlalaguna.edu.mx)
- Numero de telefono: +52 8713691299

Contacto numero 2 (Marcos Eduardo Solis):

- Correo electrónico: [alu.20130844@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130844@correo.itlalaguna.edu.mx)

Contacto numero 3 (Alejandro Garcia Alferez):

- Correo electrónico: [alu.20130832@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130832@correo.itlalaguna.edu.mx)

Contacto numero 4 (Ivan Osmar Vazquez Flores):

- Correo electrónico: [alu.20130827@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130827@correo.itlalaguna.edu.mx)

Contacto número 5 (Carlos Babun):

- Correo electrónico: [alu.20130822@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130822@correo.itlalaguna.edu.mx)

## **9. ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN:**

### **Pasos para actualizar la aplicación:**

El usuario si desea las últimas versiones de la aplicación lo único que tiene que hacer es dirigirse al sitio web <https://lensframe.000webhostapp.com/> en el cual constantemente se estará actualizando los links de dichas actualizaciones recientes, esto con la finalidad de que se arreglen problemas, añadan nuevas cosas, e incluso añadir funcionalidades nuevas para un futuro con la aplicación.

Una vez que el usuario descargue la actualización más reciente, solo deberá dirigirse a la ruta donde asigno la descarga, abrir el instalador y actualizar la aplicación, para ello previamente el usuario asignar permisos para acceder a archivos y multimedia de sitios externos para que no cuente con ningún error de instalación (en caso de necesitarlo, checar el punto número 7 de dicho manual).

## **10. TERMINOS Y CONDICIONES:**

### **Términos y Condiciones de Uso para Aplicación Móvil: LensFrame**

Por favor, lea detenidamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar la aplicación móvil LensFrame. Al descargar, instalar o utilizar esta aplicación, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones.

#### **1. Aceptación de Términos:**

Al acceder y utilizar la aplicación móvil LensFrame, usted acepta y se compromete a cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, no utilice la aplicación.

#### **2. Uso Autorizado:**

La aplicación se proporciona para su uso personal y no comercial. No está permitido modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar o crear trabajos derivados basados en la aplicación.

#### **3. Privacidad:**

El uso de la aplicación está sujeto a nuestra Política de Privacidad.

#### **4. Actualizaciones y Cambios:**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en la aplicación, incluyendo actualizaciones, modificaciones o la suspensión del servicio en cualquier momento sin previo aviso.

## **5. Responsabilidades del Usuario:**

Usted acepta no utilizar la aplicación para actividades ilegales, difamatorias, abusivas, ofensivas o que violen los derechos de terceros. Además, se compromete a no intentar eludir la seguridad de la aplicación ni a realizar acciones que puedan dañar, desactivar o sobrecargar la aplicación.

## **6. Limitación de Responsabilidad:**

La aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos la disponibilidad ininterrumpida o sin errores de la aplicación. En ningún caso seremos responsables de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de la aplicación.

## **7. Cambios en los Términos:**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la aplicación. Se recomienda revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de las actualizaciones.

Al utilizar la aplicación móvil LensFrame, usted acepta estos términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos a través de [alu.20130845@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:alu.20130845@correo.itlalaguna.edu.mx) para más información.

## 11. AGRADECIMIENTOS Y CONCLUSIÓN:

¡Queridos usuarios de LensFrame!

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por elegir nuestra aplicación para satisfacer sus necesidades. En LensFrame, nos esforzamos continuamente por ofrecer una experiencia excepcional y útil para cada uno de ustedes. Su elección de confiar en nosotros no pasa desapercibida, y estamos comprometidos a proporcionar servicios de alta calidad que superen sus expectativas.

Valoramos su opinión y estamos interesados en conocer sus experiencias con nuestra aplicación. Nos gustaría invitarlos a compartir sus comentarios, sugerencias o cualquier comentario que tengan sobre cómo podemos hacer que LensFrame sea aún mejor para ustedes.

Estamos emocionados de tenerlos a bordo y queremos recordarles que esta aplicación ha sido creada pensando en ustedes. Explorarán las comodidades con cada función que ofrece LensFrame. Los alentamos a sumergirse, experimentar y disfrutar de todo lo que tenemos preparado para ustedes.

Su satisfacción es nuestra principal prioridad, y estamos aquí para hacer que cada interacción con la aplicación sea memorable. Siéntanse libres de explorar, aprender y compartir sus experiencias con nosotros.

Su voz es fundamental para nuestro crecimiento y mejora continua. Entendemos que cada usuario tiene necesidades únicas, y estamos aquí para adaptarnos y evolucionar en consecuencia. Para proporcionar sus comentarios, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los medios de soporte (proporcionados en el punto número 8).

Gracias nuevamente por elegir LensFrame. Estamos emocionados de tenerlos a bordo y esperamos seguir siendo su elección preferida.

Atentamente, El Equipo de SwiftCode.