Договор между клиентом и психологом представляет собой правила участия в психотерапевтическом процессе. На протяжении всего времени совместной работы психолог и клиент должны соблюдать взаимные обязательства.

**Конфиденциальность**

         Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

**Исключения составляют следующие случаи:**

1. Если сам клиент даёт на это разрешение;
2. В случае детской психотерапии (с несовершеннолетними в возрасте до 18 лет), если жизни несовершеннолетнего клиента что-то угрожает, психолог вправе рассказать родителям (законным представителям) о том, что происходит на индивидуальных занятиях с несовершеннолетним при его согласии на данные действия. В случае несогласия несовершеннолетнего на данные действия психолога, занятия прекращаются;
3. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);
4. При направлении клиента к врачу другой специальности (любой врач сохраняет врачебную тайну);
5. Во время супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);
6. Во время интервизии (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);
7. При преподавании и при занятии научной деятельностью (данный пункт обсуждается как личная просьба психолога).

            В случаях 5, 6, 7 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

**Структура и оплата очной сессии**

1. Сессия проводится в точно установленные дни и время.
2. Продолжительность сессии – 60 минут, сдвоенной сессии – 120 минут.
3. В случае опоздания клиента, время сессии не продлевается, в случае опоздания психолога, время продлевается на период его опоздания.
4. Оплата производится в начале каждой сессии.
5. Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной сессии, клиент уведомляет психолога об этом до 21:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, сессия оплачивается. В случае невозможности провести сессию, психолог также уведомляет об этом клиента до 21:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая сессия будет проведена бесплатно. Как в том, так и в другом случае, при недостигнутой договорённости о переносе сессии, встреча отменяется.
6. Сессия, пропущенная клиентом без предупреждения, оплачивается. В случае пропуска сессии психологом без предупреждения клиента, последующая сессия будет бесплатной.
7. Плата за сессию пересматривается психологом каждые три месяца, но не обязательно меняется.
8. В случае детской психотерапии, если родители (законные представители), оплачивающие работу психолога, получают реже одной очной или телефонной/skype- сессии в месяц, занятия с несовершеннолетним приостанавливаются до тех пор, пока родители (законные представители) не выйдут на контакт.

**Структура и оплата skype- сессии**

            Клиент может получать консультацию по skype.

1. Сессия проводится в точно установленные дни и время.
2. Продолжительность skype-сессии 60 минут.
3. В случае, если клиент не выходит на связь вовремя – время сессии не продлевается, в случае, если психолог не выходит вовремя на связь – время продлевается на период его опоздания.
4. Skype- сессия оплачивается заранее и проводится только после зачисления денежных средств на банковскую карту психолога.
5. Денежные средства за пропущенную клиентом без предупреждения skype- сессию не возвращаются. В случае пропуска skype- сессии психологом без предупреждения клиента, денежные средства возвращаютcя, и следующая skype- сессия будет проведена бесплатно.
6. В случае плохого Интернет-соединения клиент звонит психологу по телефону и далее сессия является телефонной. Стоимость телефонной сессии обговаривается отдельно.
7. Телефонный звонок производится за счёт клиента.
8. Плата за skype- сессию пересматривается психологом каждые три месяца, но не обязательно меняется.

**Ответственность психолога**

1. Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.
2. Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу.
3. Психолог имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента, о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.
4. Психолог имеет право получать релевантную информацию с разрешения клиента из других соответствующих источников (родственников, врачей и т.д.).
5. Для повышения качества оказываемой помощи, психолог имеет право фиксировать сессии письменно или на записывающее устройство (только для личного пользования).
6. Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске за одну сессию вперёд.
7. В случае продолжительного отпуска (от 30-ти дней) психолог сообщает об этом клиенту за три сессии вперёд.
8. Если у клиента есть острая необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.
9. Психолог имеет право звонить/писать клиенту по организационным вопросам.

**Психолог несёт ответственность перед клиентом за:**

* свой профессиональный уровень;
* соблюдение основных правил и принципов консультирования;
* предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;
* достоверность информации, предоставляемой клиенту;
* предоставляемую информацию о диагнозе и направленности психологической работы, включая методы психотерапевтической работы;
* анализ происходящего в процессе сессии;
* соблюдение временных рамок сессии;
* соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

**Психолог не несёт ответственности перед клиентом за:**

* то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;
* те решения, которые принимает клиент;
* те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);
* его физическое состояние (психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции клиента).

**Ответственность клиента**

1. Несовершеннолетние клиенты в возрасте с 14 лет имеют право посещать психолога самостоятельно без включения в психологическую работу родителей (законных представителей), при условии самостоятельной оплаты работы психолога.
2. Если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), клиент обязан информировать об этом психолога.
3. Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.
4. Если клиент решает прекратить психологическую работу по собственной инициативе, то он обязуется посетить ещё одну сессию после своего заявления о прекращении работы.
5. Клиент сообщает психологу о планируемом отпуске за одну сессию вперёд.
6. Клиент имеет право на психологическую работу с другим психологом, в случае длительного перерыва в работе по текущему контракту (запросу на психологическую работу).
7. Клиент имеет право фиксировать сессии письменно или на записывающее устройство для личного пользования, с целью собственного саморазвития.
8. Клиент имеет право звонить/писать психологу по организационным вопросам.

**Клиент несёт ответственность пред самим собой за:**

* конструктивное использование (или неиспользование) времени сессии;
* готовность (или неготовность) рисковать и открываться перед психологом;
* чувства и эмоции, которые он переживает в процессе сессии и после неё;
* готовность (или неготовность) переживать дискомфорт, связанный с необходимостью изменений;
* выполнение (или невыполнение) рекомендаций психолога;
* применение (или неприменение) в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования, а значит, за достижение (или не достижение) поставленных целей;
* использование своего энергетического, психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

**Клиент несёт ответственность перед психологом за:**

* получение психологической помощи в атмосфере уважения;
* своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;
* достоверность информации, предоставляемой психологу;
* не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними. В случае намеренного или ненамеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причинённого ущерба;
* получение психологической помощи в здравом уме и твёрдой памяти: не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;
* информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;
* информирование психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), сексуальными партнёрами;
* информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;
* соблюдение временных рамок сессии;
* соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

            Кроме указанных в данном контракте обязательств, психолог и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).