



Инструкция пользователя системы:
Bulk Messaging Solution

Содержание

1. Введение	4
2. Требования к системе	4
3. Интерфейс системы.....	4
3.1. Вход в систему	4
3.2. Регистрация в системе	5
3.3. Информация о системе	6
3.4. Рассылки.....	7
3.4.1. Создание рассылки	7
3.4.1.1. Редатирование целевого списка.....	10
3.4.2. Дополнительные типы рассылок	11
3.4.2.1. Интерактивная рассылка	11
3.4.2.2. Замедленная рассылка	14
3.4.2.3. Рассылка по расписанию	14
3.4.2.4. Рассылка по целевым спискам Астелит	16
3.1.1. Просмотр рассылок	17
3.1.2. Правила модерации рассылок	17
3.1.3. Статусы рассылок.....	18
3.2. Целевые списки рассылок	18
3.2.1. Просмотр целевых списков	19
3.2.2. Создание целевого списка.....	20
3.3. Подчиненные пользователи.....	20
3.3.1. Просмотр подчиненных пользователей.....	21
3.3.2. Создание и редактирование подчиненных пользователей	21
3.4. Главная страница. Dashboard.	22
3.5. Форма обратной связи.....	23

Форма зворотнього зв'язку	23
4. Настройка IP2SMS	24
Введение	24
Протокол нижнего уровня	24
Отсылка сообщений	25
Пример отсылки сообщения	28
Получение информации о статусе сообщения	28
Пример запроса статуса	29
Получение суммарной информации о группе сообщений	30
Управление рассылками.....	30
Автоматическая отправка отчетов о состоянии сообщений	31
Пример реализации на php:.....	32
Параметры авторизации.....	32

1. Введение

Система предназначена для отправки массовых SMS рассылок абонентам мобильных сетей Украины (Life:), Киевстар, МТС). Сервис представляет возможность пользователю сформировать рассылку по подготовленному списку целевых контактов, отправить рассылку с использованием корпоративного альфа-номера, контролировать выполнение рассылок, а также планировать отправку рассылок.

2. Требования к системе

Поддержка браузеров: Opera 11+, Chrome 16+, Firefox 10+, Internet Explorer 7+

Поддержка разрешения: от 1024x768

3. Интерфейс системы

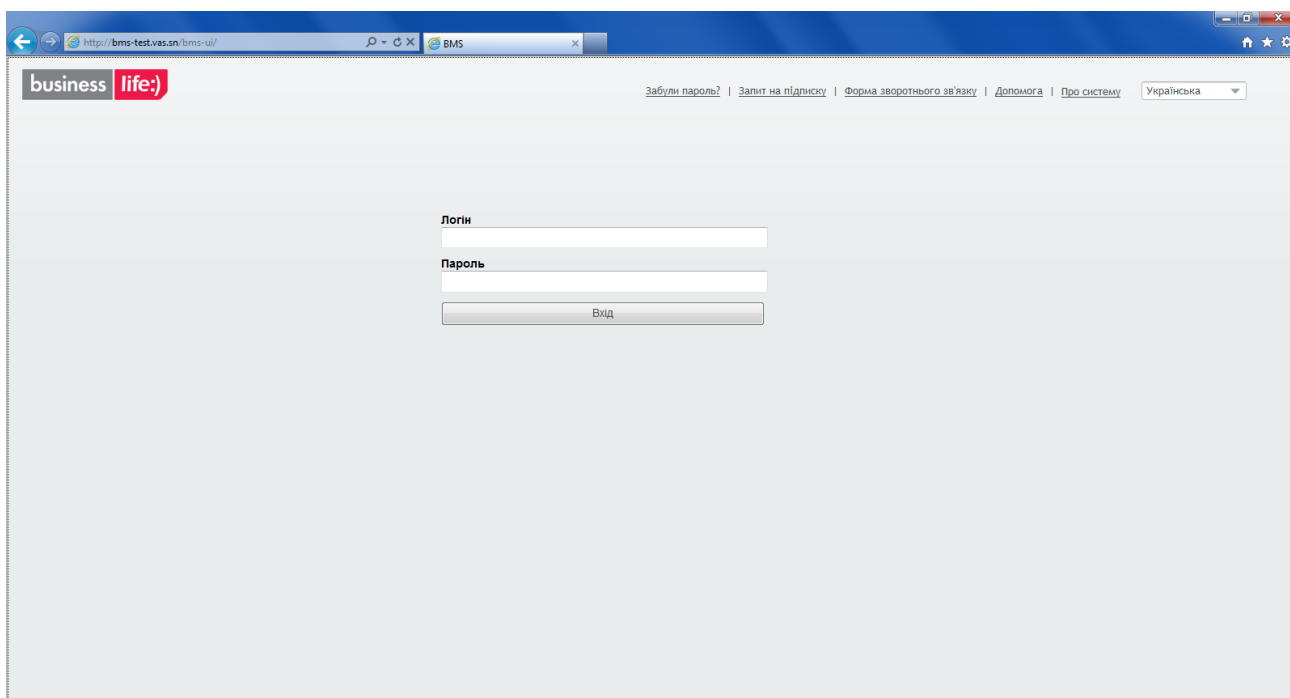
3.1. Вход в систему

Вход в систему осуществляется зарегистрированными пользователями системы Bulk Messaging Solution.

Для входа в систему необходимо ввести существующий логин и пароль.

Для не зарегистрированных пользователей предусмотрена возможность [регистрации в системе](#) путем подачи «Заявки на рассылку».

В случае возникновения у пользователей вопросов по работе с системой существует возможность написать запрос через [форму обратной связи](#) или позвонить по телефону технической поддержки.

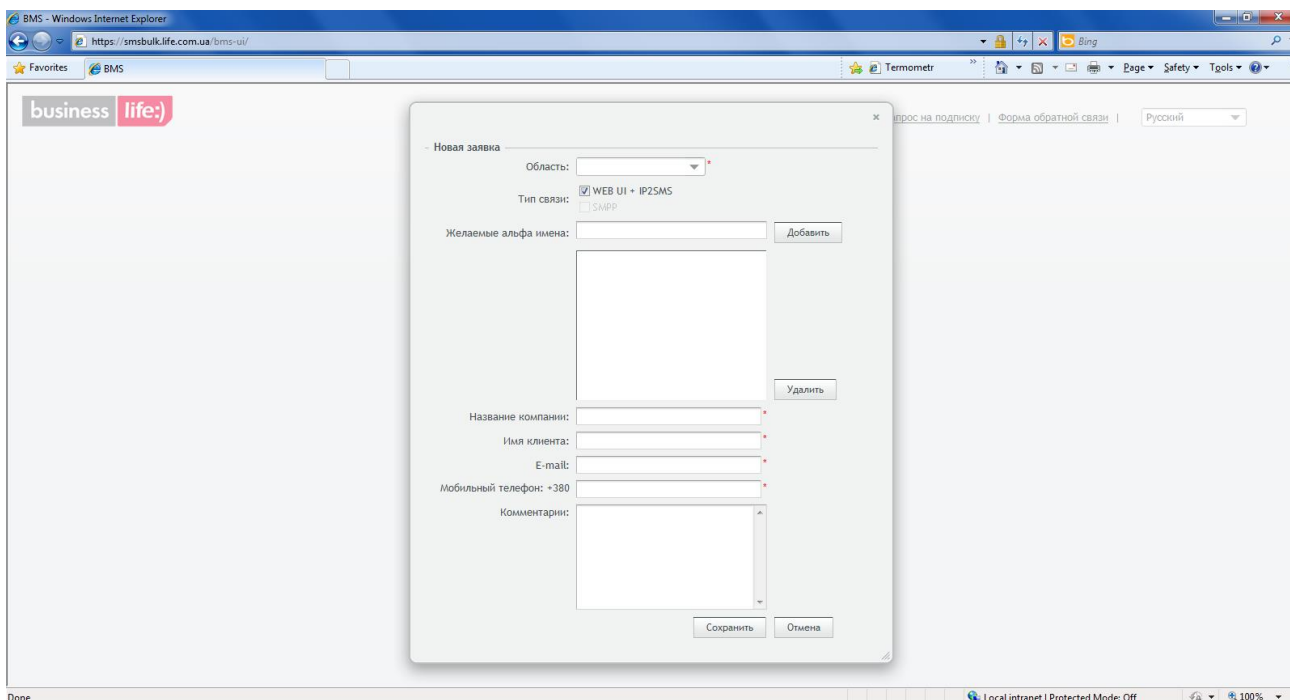


3.2. Регистрация в системе

Регистрация в системе осуществляется нажатием кнопки «Запрос на регистрацию» на главной странице.

В открывшемся окне пользователь вводит контактную информацию, желаемые альфа-номера, тип подключения в систему.

Обязательные для заполнения поля отмечены «*».

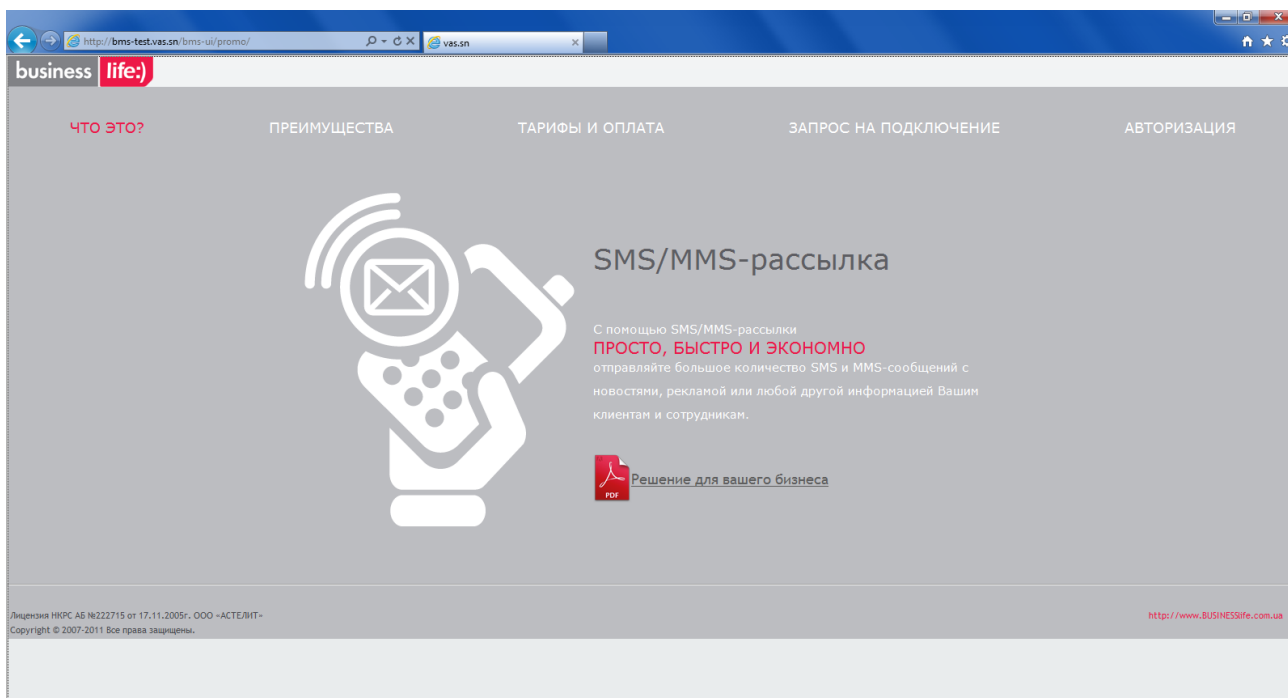


Запрос на авторизацию в системе обрабатывается отделом продаж, и в случае положительного решения по регистрации, клиент получает возможность доступа в систему.

Регистрацию в системе производит отдел продаж. Для регистрации отдел продаж запрашивает у клиента необходимые документы.

3.3. Информация о системе

Ознакомится с основными преимуществами системы массовых рассылок, ознакомится с тарифными планами по использованию услуги, а также скачать презентацию, возможно на промо-странице, доступной пользователю на закладке «Про систему».



3.4. Рассылки

Модуль рассылок предназначен для создания и просмотра рассылок, созданных пользователем системы, а также дополнительными пользователями в рамках текущего клиента.

Система предусматривает временные ограничения на отправку сообщений:

- будние дни с 9-00 до 20-00,
- выходные дни с 11-00 до 18-00.

3.4.1. Создание рассылки

Возможность создания рассылки доступна из модуля рассылок. Для создания рассылки необходимо нажать кнопку «Новая рассылка» или «Редактировать», выбрав интересующую рассылку. Окно создания / редактирования позволяет пользователю настроить рассылку в зависимости от типа, выбрать альфа-имя, от которого будет производиться рассылка, выбрать существующие целевые списки рассылок, указать дату старта рассылки и дату, до которой рассылка должна быть отправлена. Если пользователь имеет статус модерирования рассылок, то рассылка будет принята на отправку только после принятия рассылки модератором.

Отдельное сообщение для каждого получателя в списке по шаблону:

данный тип рассылки предназначен для отправки сообщений получателям, используя шаблон сообщения. Шаблон сообщения должен хранить передаваемый параметр. Целевой список должен состоять из двух или более колонок (не больше 8).

Работа с целевыми списками детально описана в разделе «[Целевые списки рассылки](#)». Загрузка списка рассылки без создания целевого списка доступна кнопкой «Загрузить».

Внесение текста сообщения доступно как через шаблон, так и через простой текст.

Текстовое сообщение заносится в поле «Текст сообщения». Система автоматически фиксирует кодировку сообщения и указывает количество введенных сообщений.

В зависимости от кодировки сообщения вводимый текст может дробиться на несколько сообщений согласно правилам:

1. Короткое сообщение (140 bytes msg content):
 - Латиница (7 bit) кодировка: 1 СМС = 160 символов;
 - Кириллица (UCS2) кодировка: 1 message = 70 characters;
2. Длинное сообщение:
 - Латиница (7 bit) кодировка: каждое из частей сообщения = 152 символов;
 - Кириллица (UCS2) кодировка: каждое из частей сообщения = 66 символов;

Правила работы с шаблонами сообщений.

Шаблон сообщения представляет собой текстовое сообщение с возможностью внесения параметра. Параметр вносится в формате {n} (число от 1 до 8 в скобках «{ }»). Значение параметра передается из целевого списка рассылки, где параметры вносятся от второй до восьмой колонки.

Пример:

Строка целевого списка CSV формат:	380632104916;Max;20;40
Строка шаблона сообщения:	Dear {1}, please refill your account! Sum: {2} UAH, Get bonus {3} UAH!
SMS результат:	Dear Max, please refill your account! Sum: 20 UAH, Get bonus 40 UAH!

Сохранение и переводение рассылки в статус к отправке происходит нажатием кнопки «Отправить».

Інформація по розсилці

Крок 1 Крок 2

☐ Розпочати негайно
 ☒ За розкладом

Дата початку
 Дата завершення
☒ 3 поновленням

☐ Сповільнена розсилка
 Період розсилки:

SMS-звіт про розсилку на номер: +380

Текст повідомлення:

Лічильник символів:

Кодування:

Лічильник SMS:

Назад Відмінити Розіслати

Гарантированный размер сообщения для отправки и доставки абоненту - не более 4-х частей.

3.4.1.1. Редатирование целевого списка

Для редактирования целевого списка, необходимо выбрать целевой список из списка ранее созданных и нажать на кнопку «Редактировать целевой список».

Система в диалоговом окне отображает весь список номеров абонентов загруженных ранее с возможностью включения или исключения номера из рассылки. При этом при повторном использовании функции список остается в первоначальном виде.

В зависимости от типа рассылки система отображает номер абонента, текст сообщения и набор параметров.

Кнопка ОК принимает выбранный список.

виправлення для груп одержувачів
лення для кожного одержувача зі списку
лення для кожного одержувача в списку за шаблоном

IP2SMS

test 1

Редагувати список розсилки

Цільовий список Астеліт

Кількість номерів Life: 3

Кількість номерів KyivStar: 0

Кількість номерів MTS: 0

Далі

Редагування списку розсилки

Вибрати всіх

Код	Код списку розсилки	Управління	MSISDN	Текст	Параметр1	Параметр2	Параметр3	Параметр4
6612528607209	6612528607002	<input checked="" type="checkbox"/>	3805	-	-	-	-	-
6612528607210	6612528607002	<input checked="" type="checkbox"/>	3805	-	-	-	-	-

Заг.: 2

Ок Відмінити

Сторінка 1 з 1

На сторінку: 10

3.4.2.Дополнительные типы рассылок

3.4.2.1. Интерактивная рассылка

Интерактивная рассылка предусматривает возможность получения ответа от абонента, которому было адресовано SMS сообщение на номер телефона, закрепленный за инициатором рассылки (клиентом системы массовых рассылок).

Информация о пользователе

Этап 1 Этап 2

Имя пользователя: Butko Alex *

Ответственный пользователь: ru-test

Логин: su-test *

Пароль: Генерировать

E-mail: andrey.galkin@life.com.ua *

SMS: ☒ Расписание: ☒

MMS: ☐ Интерактивная функция: ☒

Альфа-имя:

TEST_BETA	>>	BULK SUPPORT
0939601530	<<	
TESTBUG		
TESTBMSAST3		
TESTBMSAST2		
TESTBMSAST4		
TESTBMSAST5		
TESTBMSAST6		
TESTBMSAST7		
TESTBMSAST8		

Комментарий: Комментар до користувача SU

Статус: ACTIVATED

Дата создания: 26.04.2013 Логин: ru-test

Дата деактивации: Логин:

Далее

Ваш баланс: 0.0 [Форма обратной связи](#) [Помощь](#) su-test[smsbulk.vas.sn]

Информация по рассылке

Этап 1 Этап 2

Тип сообщения: ☒ SMS ☐ MMS *

Вид рассылки: ☐ Обычная ☒ Интерактивная *

Тип рассылки:

- ☐ Единичное сообщение одному получателю
- ☒ Одно и то же сообщение для группы получателей
- ☐ Отдельное сообщение для каждого получателя в списке
- ☐ Отдельное сообщение для каждого получателя в списке по

Канал:

- ☒ WEB
- ☐ IP2SMS
- ☐ P2P

Название рассылки:

Номер абонента: +380

Список рассылки *

qa_test	>>	
test_list	<<	
Херсон ДЗД		
короткий список для Галкина особисто		

Добавить список рассылки Загрузить Редактировать список рассылки

3.4.2.2. Замедленная рассылка

Крок 1

Крок 2

☒ Розпочати негайно

☐ За розкладом

Дата початку

Дата завершення

☒ 3 поновленням

☒ Сповільнена розсилка

Період розсилки:

Замедленная рассылка позволяет отправить сообщения пользователям за указанный промежуток времени, равномерно распределяя промежутки времени отправки сообщений.

Пример замедленной рассылки: необходимо отправить 120 сообщений в течение 2-х часов, равномерно распределяя промежутки времени между отправкой каждого из сообщений.

Решением данного примера будет указание в поле «Период рассылки» значения 2 (значения выражены в часах). Каждое из сообщений будет отправляться пользователю каждую минуту:

(120 SMS/120 мин. = 1 SMS/мин).

3.4.2.3. Рассылка по расписанию

Тип рассылки «Рассылка по расписанию» предусматривает возможность создавать расписание отправки сообщений, указывая дату отправки.

Функционал доступен на закладке «Расписания».

business

life:)

Ваш баланс: 0.0

[Форма зворотнього зв'язку](#) | [Допомога](#) | ru-test[smsbulk.vas.sn] | [Вийти](#) | [Українськ](#)

Головна

Розсилки

Розклади

Мій кабінет

Підлеглі користувачі

Тарифи

База розсилок

Документи

Допомога

Новий розклад

Пошук

За альфа ім'ям

Пошук

Очистити

Дата початку

Дата закінчення

За типом

За статусом

За каналом розсилок

За дилеру

Код

Статус

Тип

Дата розсилки

Назва

Альфа ім'я

Ким створена

Пользователь имеет возможность создать рассылку по расписанию, используя кнопку «Новое расписание».

Частым примером рассылки по распианию может быть рассылка сообщений пользователям по дням рождения.

Інформація по розкладу

Крок 1 Крок 2

Тип повідомлення: ☒ SMS ☐ MMS

Тип розсилки: ☒ Те саме повідомлення для групи одержувачів
☐ Окреме повідомлення для кожного одержувача зі списку
☐ Окреме повідомлення для кожного одержувача в списку за шаблоном

Вид розсилки: ☒ Розклад
☐ WEB
☐ IP2SMS
☐ P2P

Назва розсилки:

Номер абонента: +380

☒ Шаблон дат Шаблон дат: DD.*

Список розсилки

test Alla
test_for_subtypes_parameters_amount
test_for_subtypes_parameters
test_for_subtypes
test with separate messages for each subscriber
with parameters 2
with parameters
test with real test numbers
test
ru

Додати список розсилки Завантажити

Кількість правильних номерів: 0 Кількість номерів Life: 0
Кількість неправильних номерів: 0 Кількість номерів KyivStar: 0
Кількість номерів з чорного списку: 0 Кількість номерів MTS: 0

Альфа ім'я:

Далі

Предусмотрены следующие возможности настроить рассылку по расписанию:

1. **Рассылка по шаблону дат**: пользователь использует стандартный подход к формированию рассылки и использованию ранее описанных типов целевых списков. Расписание задается отметкой «Шаблон дат» и указанием маски шаблона. Указанная маска шаблона указывает об отправке заданного целевого списка по датам, указанным в шаблоне.
Например: шаблон даты «20.*.2014» говорит о том, что каждого 20 числа на протяжении 2014 года будут отправляться сообщения по указанному целевому списку.
2. **Настройка расписания через целевой список**: настройка расписания осуществляется через целевой список, который должен иметь специальный формат, а именно:
 - первая колонка содержит номер абонента,
 - последняя колонка содержит дату, в которую должно быть отправлено сообщение (в формате ДД, ММ, ГГГГ).
 - при этом, не последнее и не первое поле целевого списка может содержать параметры, соответствующие выбранному типу рассылки.

3.4.2.4. Рассылка по целевым спискам Астелит

Определенным группам пользователей открыта возможность рассылки массовых SMS рассылок, используя специальный целевой список номеров, предоставляемый компанией Астелит.

Данная функция доступна только для типа рассылки «Одно сообщение для группы получателей».

Тип повідомлення: ☒ SMS ☐ MMS *

Тип розсилки: ☐ Одиначне повідомлення одному одержувачу
☒ Те саме повідомлення для групи одержувачів
☐ Окреме повідомлення для кожного одержувача зі списку
☐ Окреме повідомлення для кожного одержувача в списку за шаблоном

Вызов модуля «Целевые списки Астелит» доступен из главного окна создания рассылки:

список розсилки

Цільовий список Астеліт

Кількість номерів Life: 0
Кількість номерів KyivStar: 0
Кількість номерів MTS: 0

Далі

При помощи детального меню есть возможность проанализировать и выбрать необходимые параметры и создать рассылку:

Цільовий список Астеліт

Крок 1 Крок 2

Пошук за областю:

<input type="checkbox"/> Автономна Республіка Крим	<input checked="" type="checkbox"/> Черкаська	<input type="checkbox"/> Чернігівська	<input type="checkbox"/> Чернівецька	<input type="checkbox"/> Дніпропетровська
<input type="checkbox"/> Донецька	<input checked="" type="checkbox"/> Івано-Франківська	<input type="checkbox"/> Харківська	<input type="checkbox"/> Херсонська	<input type="checkbox"/> Хмельницька
<input type="checkbox"/> Кіровоградська	<input type="checkbox"/> Київська	<input type="checkbox"/> Львівська	<input type="checkbox"/> Луганська	<input type="checkbox"/> Миколаївська
<input type="checkbox"/> Одеська	<input type="checkbox"/> Полтавська	<input type="checkbox"/> Рівненська	<input type="checkbox"/> Сумська	<input type="checkbox"/> Тернопільська
<input type="checkbox"/> Undefined	<input type="checkbox"/> Вінницька	<input type="checkbox"/> Волинська	<input type="checkbox"/> Закарпатська	<input type="checkbox"/> Запорізька
<input type="checkbox"/> Житомирська				

Пошук за містом:

<input type="checkbox"/> Abazivka	<input type="checkbox"/> Abranka	<input type="checkbox"/> Adamivka	<input type="checkbox"/> Aeroflots'kyi	<input type="checkbox"/> Aktove
<input type="checkbox"/> Alchev'sk	<input type="checkbox"/> Altestove	<input type="checkbox"/> Alupka	<input type="checkbox"/> Alushta	<input type="checkbox"/> Amurs'ke
<input type="checkbox"/> Amvroslivka	<input type="checkbox"/> Anan'iv	<input type="checkbox"/> Andriichukove	<input type="checkbox"/> Andrievka	<input type="checkbox"/> Andriivka
<input type="checkbox"/> Andrushivka	<input type="checkbox"/> Andrushky	<input type="checkbox"/> Andrusivka	<input type="checkbox"/> Antonivka	<input type="checkbox"/> Antopil'
<input type="checkbox"/> Apostolove	<input type="checkbox"/> Arbuzynka	<input type="checkbox"/> Armians'k	<input type="checkbox"/> Artasiv	<input type="checkbox"/> Artemivka
<input type="checkbox"/> Artemiv'sk	<input type="checkbox"/> Arti'ne	<input type="checkbox"/> Artsyz	<input type="checkbox"/> Askanilia-Nova	<input type="checkbox"/> Astei

Знайдено:

Сторінка 1 з 74

На сторінку:

Зкинути все Далі

При работе с целевыми списками существуют следующие ограничения:

1. Просмотр деталей рассылки и скачивание целевого списка и редактирование целевого списка не доступно для коммерческих пользователей.
2. При подтверждении рассылки возможны задержки по времени, в связи с необходимостью подтверждения рассылки менеджером компании Астелит.

3.1.1. Просмотр рассылок

Просмотр всех рассылок пользователя, сортировки по статусу и типу рассылок, поиск по компании, альфа-имени и по инициатору рассылки возможны в разделе «Рассылки».

business life: Ваш баланс: 0.0 Форма зворотнього зв'язку | Допомога | ru-test[smsbulk.vas.sn] | Вийти | Українська

Головна **Розсилки** Розклади Мій кабінет Підлеглі користувачі Тарифи База розсилок Документи Допомога

Нова розсилка

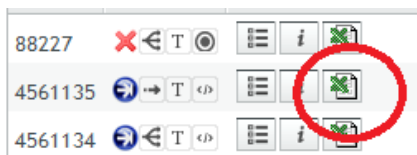
Пошук: За альфа ім'ям 11.03.2014 Дата закінчення За статусом За типом Всі

Код	Статус	Дата розсилки	Назва	Альфа ім'я	Ким створена	Отримувачів	Повідомлень	Доставлено	Прострочено	В черзі	Доставляється
88227		28.03.2014 10:59:13	ТЕСТРМАСКА	Альфа ім'я	55095	55095	0	0	0	0	55095
4561135		17.03.2014 18:52:41	ТЕСТРМАСКА	Альфа ім'я	1	1	1	0	0	0	1

Пользователю доступна функциональность редактирования, просмотра состояния и приостановки рассылок. Для вызова данной функциональности необходимо нажать на кнопки, расположенные в таблице рассылок.

Отсортировать таблицу по колонкам возможно, нажав на заголовок выбранной колонки.

Детали по статусам каждого отправленного сообщения можно получить, нажав на кнопку «Детальный отчет CSV» напротив рассылки.



3.1.2. Правила модерации рассылок

Правила и требования к созданию рассылки указаны в договоре с клиентом.

Основными правилами являются:










1. Запрет использования ненормативной лексики

2. Обязательно указание контактной информации

Ориентировочное время модерации - до 20 минут.

3.1.3. Статусы рассылок

Рассылки в системе могут находиться в определенных статусах в зависимости от действий пользователя системы и состояния системы.

Графическое значение	Текстовое значение	Описание
	Отменена	Рассылка отменена по требованию пользователя нажатием кнопки «Отменить»
	Отклонена	Рассылка отклонена Модератором или Администратором системы. Например, если в процессе модерации рассылки в тексте сообщения обнаружена ненормативная лексика или отсутствуют контактные данные
	Просрочена	Отправка рассылки не была осуществлена в заданном временном диапазоне
	Отправляется	Рассылка находится в состоянии отправки SMS-центром. В данном состоянии возможность отмены отсутствует; состояние «Отправляется» будет до того момента, пока система не получит статус о завершении по всем сообщениям
	Не утвержденная	Рассылка ожидает утверждения Модератором системы
	Утвержденная	Рассылка подтверждена Модератором. В течение 1-10 сек будет переведена в состояние «Запущена»
	Запущена	Рассылка подготовлена к отправке и в течение 5 сек будет передана на отправку в SMS-центр
	Завершена	Рассылка завершена, т.к. в рамках рассылки по всем сообщениям поступил финальный статус «Доставлено» или «Не доставлено»
	Приостановлена	Рассылка приостановлена пользователем
	Возобновлена	Рассылка возобновлена после приостановки
	Приостановлена системой	Рассылка приостановлена системой или Администратором системы по техническим причинам
	Возобновлена системой	Рассылка возобновлена после приостановки системой

3.2. Целевые списки рассылок

Пользователь имеет возможность создавать и просматривать созданные ранее целевые списки.

Каждый целевой список рассылок представляет собой список номеров телефонов (набора параметров для шаблонов сообщений), сформированный на основе файлов в формате TXT, CSV, XLS, XLSX.

Требования к заполнению файла

Первая колонка файла должна содержать только номер телефона (MSISDN) в соответствующем формате:

- +380{63|93|50|66|95|99|67|96|97|98|68}YYYYYY,
- 380{63|93|50|66|95|99|67|96|97|98|68}YYYYYY,
- 80{63|93|50|66|95|99|67|96|97|98|68}YYYYYY,
- 0{63|93|50|66|95|99|67|96|97|98|68}YYYYYY,
- , где значение в скобках {} – код мобильного оператора, а Y - 7 цифр номера телефона.

Вторая и не далее восьмой колонки содержат текстовую информацию, используемую при формировании рассылок по шаблону, или индивидуальные сообщения на группу пользователей.

Наличие целевого списка является обязательным атрибутом при создании рассылки с типом «Массовая рассылка». При создании рассылки есть возможность подключения нескольких целевых списков.

Внимание!

Если в файлах используются несколько колонок, разделителями выступают следующие клавиши:

- файл в формате TXT – клавиша TAB,
- файл в формате CSV – запятая или точка с запятой.

3.2.1. Просмотр целевых списков

Перечень целевых списков доступен в разделе «Администрирование» на закладке «Списки рассылок».

В рамках данного модуля у пользователя есть возможность просматривать список рассылок, заведенных текущим пользователем, а также списки рассылок, загруженных для пользователя отделом маркетинга или ответственным пользователем клиента.

В перечне целевых списков есть возможность управления - создавать, удалять, редактировать списки, а также закачивать загруженные ранее файлы.

Существует возможность поиска и сортировки по таблице целевых списков.

business life:)

Ваш баланс: 0.0

Форма зворотнього зв'язку | Допомога | ru-test[smsbulk.vas.sn] | Вийти

Головна | Розсилки | Розклади | Мій кабінет | Підлеглі користувачі | Тарифи | База розсилок | Документи | Допомога

Списки розсилок

Святкові дні

Створити список розсилок

Пошук Пошук

За типом

Дата початку

Код	Ім'я списку	Дата	Ким створений	Кількість номерів
6082	test by Alla	24.01.2014	Butko Alex	44
6088	test RU	24.01.2014	Alex Butko	0

3.2.2. Создание целевого списка

Создание целевого списка адресатов рассылки является одним из обязательных этапов при создании массовой рассылки.

В случае если пользователь является ответственным пользователем компании клиента, существует возможность создавать целевые списки рассылок для подчиненных пользователей.

Загрузка файлов происходит путем выбора файлов из доступных директорий пользователя. После загрузки файла система автоматически отображает количество адресатов рассылки, сгруппированных по операторам мобильной связи.

Подтверждение принятия рассылки осуществляется путем нажатия кнопки «Применить».

The screenshot shows a dialog box titled "Детали списка рассылки" (Details of the mailing list). It contains the following elements:

- Fields for "Название списка:" (List name) and "Описание:" (Description), both marked with a red asterisk.
- A checkbox labeled "Расписание по дате" (Schedule by date).
- A section "Информация о файле:" (File information) with a text input, a "Browse..." button, a "Загрузить" (Load) button, and a close button "X".
- A summary of phone numbers:
 - Количество правильных номеров: 0
 - Количество неправильных номеров: 0
 - Количество номеров Life: 0
 - Количество номеров KyivStar: 0
 - Количество номеров MTS: 0
- Buttons "Отправить" (Send) and "Отмена" (Cancel) at the bottom.

3.3. Подчиненные пользователи

Интерфейсом предусмотрена гибкая система распределения пользовательских ролей относительно уровней доступа и доступа к функционалу системы.

Все пользовательские роли делятся на внутренних и внешних пользователей системы.

Внешними пользователями системы считаются ответственные пользователи клиентов, а также подчиненные пользователи клиентов.

Ответственные пользователи имеют возможность управлять подчиненными пользователями компании: добавлять, редактировать, удалять профайлы, указывать альфа-имена, подключать целевые списки рассылок.

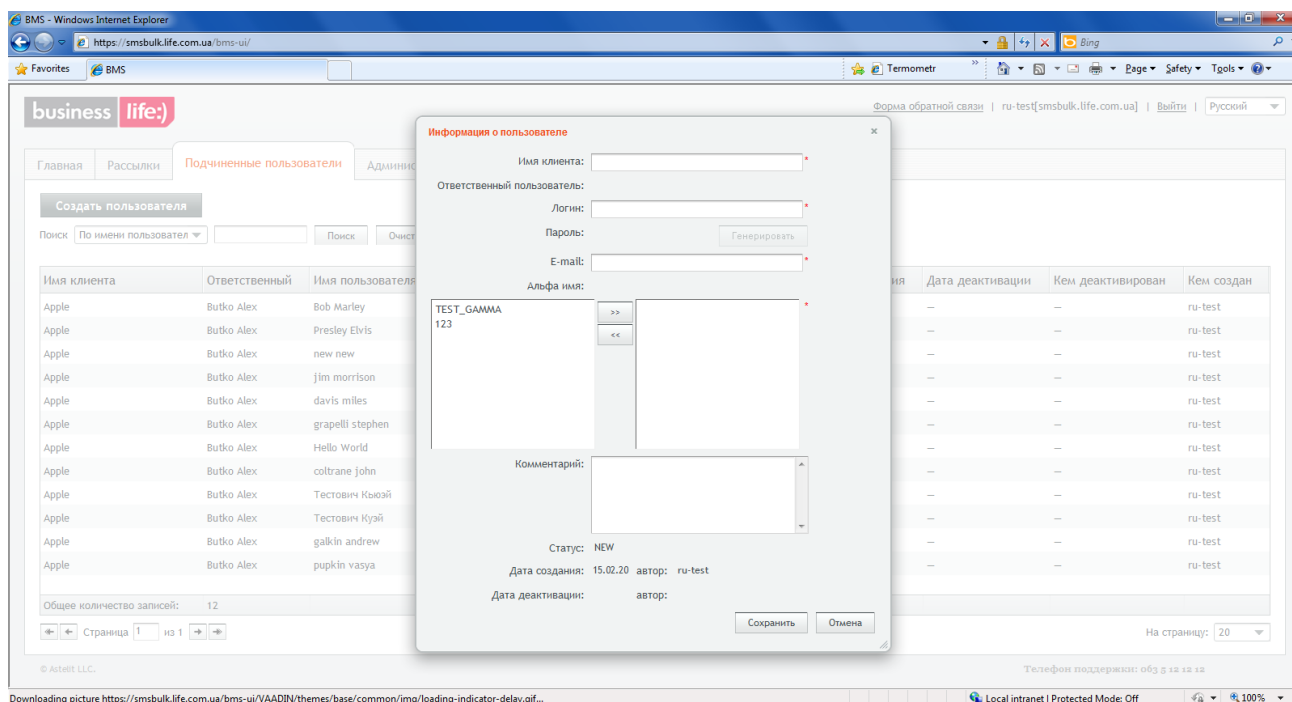
3.3.1. Просмотр подчиненных пользователей

Возможность просмотра подчиненных пользователей доступна только ответственным пользователям системы и расположена в рамках главного меню в разделе «Пользователи». Ответственный пользователь имеет возможность добавлять новых подчиненных пользователей (кнопка «Создать»), удалять или редактировать (кнопки в таблице). Также существует возможность поиска записей.

Код	Статус	ЄДРПОУ	Ім'я користувача	Логін	E-mail	Коментар	Дата створення	Дата деактивації	Ким деактивовано
21	✓	1234567890	Butko Alex	su-test	andrev.dudnik@life.com.ua	test	26.04.2013	—	—

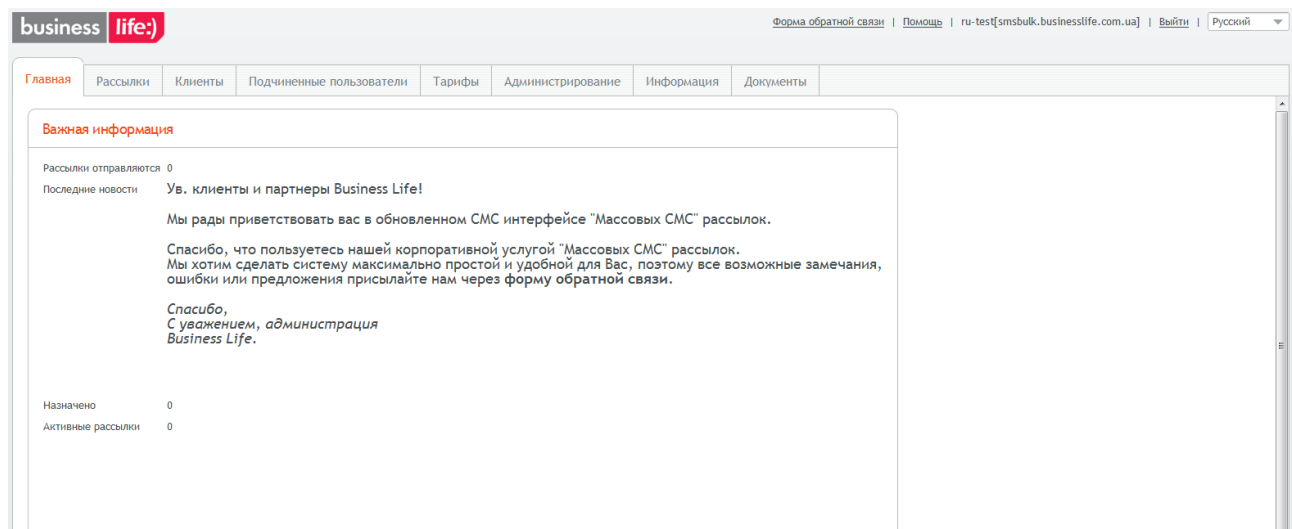
3.3.2. Создание и редактирование подчиненных пользователей

Ответственный пользователь системы, создавая или редактируя подчиненного пользователя, имеет возможность управлять альфа-именами, доступными новому пользователю, и правом доступа подчиненного пользователя в систему.



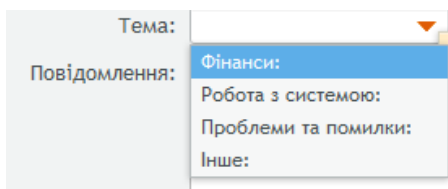
3.4. Главная страница. Dashboard.

Главная страница приложения несет основную информацию об активных задачах пользователя, а также последние новости системы.



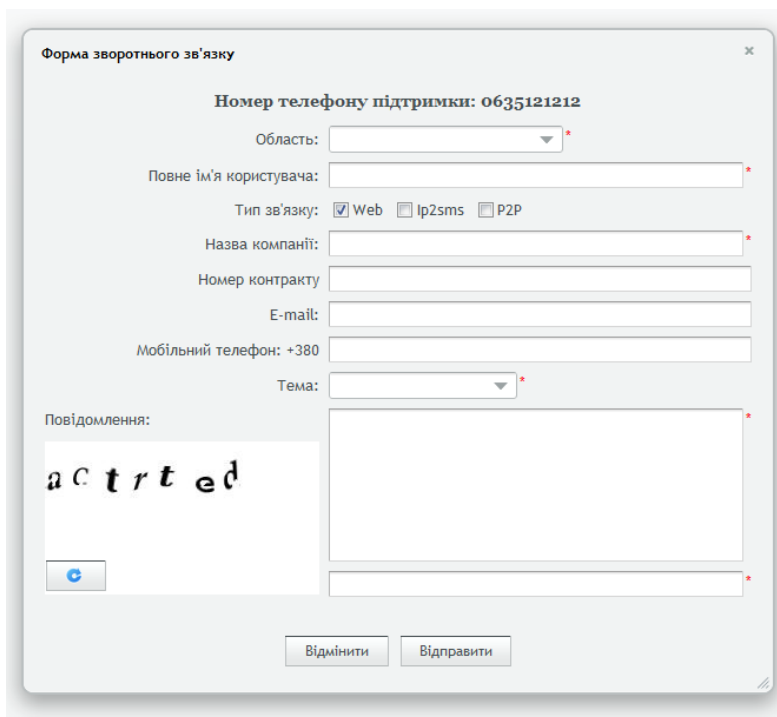
3.5. Форма обратной связи

Пользователь имеет возможность задавать вопрос службе поддержки клиентов по телефону, по электронной почте, а также через форму обратной связи. В форме обратной связи есть возможность выбрать тип вопроса в поле «Тема»:



The image shows a close-up of the 'Тема:' (Topic) dropdown menu. The menu is open, displaying four options: 'Фінанси:' (Finance), 'Робота з системою:' (System work), 'Проблеми та помилки:' (Problems and errors), and 'Інше:' (Other). The 'Фінанси:' option is currently selected and highlighted in blue. To the left of the dropdown, the text 'Повідомлення:' (Message) is visible.

В зависимости от темы вопрос будет передан ответственному подразделению компании.



The image shows a screenshot of a web application window titled 'Форма зворотнього зв'язку' (Feedback form). The window contains the following fields and elements:

- Header: 'Форма зворотнього зв'язку' with a close button (X) in the top right corner.
- Text: 'Номер телефону підтримки: 0635121212' (Support phone number: 0635121212).
- Field: 'Область:' (Region) with a dropdown arrow and a red asterisk indicating it is required.
- Field: 'Повне ім'я користувача:' (Full user name) with a red asterisk.
- Field: 'Тип зв'язку:' (Contact type) with three radio buttons: 'Web' (checked), 'Ip2sms', and 'P2P'.
- Field: 'Назва компанії:' (Company name) with a red asterisk.
- Field: 'Номер контракту' (Contract number).
- Field: 'E-mail:'.
- Field: 'Мобільний телефон: +380' (Mobile phone: +380).
- Field: 'Тема:' (Topic) with a dropdown arrow and a red asterisk.
- Field: 'Повідомлення:' (Message) with a large text area and a red asterisk.
- Image: A small image of a document with the text 'a c t r t e d' and a blue 'c' icon in a box.
- Buttons: 'Відмінити' (Cancel) and 'Відправити' (Send) at the bottom.

4. Настройка IP2SMS

Введение

Данный документ является описанием протокола взаимодействия программного обеспечения компаний-партнеров с IP2SMS-платформой в рамках проекта IP2SMS. Протокол обеспечивает программному обеспечению партнеров следующие возможности:

- отправку коротких сообщений (SMS) мобильным абонентам
- получение информации о статусе отправленных сообщений

В качестве тела отсылаемых SMS могут использоваться как текст, так и двоичные данные в разных форматах (например, EMS, Nokia CLI и т.п.)

Существенными целями при разработке данного протокола являлись:

- гибкость и расширяемость
- простота реализации
- отсутствие необходимости в сложном программном обеспечении со стороны партнеров

Исходя из указанных целей, в качестве основы для протокола был выбран обмен XML-сообщениями через протокол HTTPS.

Адрес для отправки запроса: <https://api.life.com.ua/ip2sms/>. Использование языка XML обеспечивает необходимую гибкость и расширяемость. Наличие большого количества готовых средств генерации и обработки XML, а также простая структура протокола, делают реализацию клиентской части несложной.

Протокол опирается на стандартную модель "клиент-сервер", причем в качестве клиента выступает программное обеспечение партнера, а в качестве сервера - IP2SMS-платформа. В последующих разделах мы будем для краткости использовать термины "клиент" и "сервер" именно в этом смысле.

В случае отсылки сообщений клиент посылает серверу запрос, содержащий как собственно сообщение, так и сопутствующую информацию. В ответ сервер инициирует отсылку сообщения и возвращает статус завершения операции. Также сервер возвращает уникальный идентификатор сообщения для последующих ссылок со стороны клиента. В случае выяснения статуса отосланного сообщения клиент посылает серверу запрос, содержащий полученный ранее уникальный идентификатор сообщения. В ответ сервер возвращает клиенту текущий статус сообщения.

Следующий раздел данного документа содержит описание взаимодействия клиента и сервера на нижнем уровне (уровне HTTPS). Последующие два раздела подробно описывают два основных типа запросов.

Протокол нижнего уровня

Как уже говорилось ранее, в качестве транспортного уровня для описываемого протокола был выбран протокол HTTPS. Соответственно, на нижнем уровне все запросы клиента к серверу выглядят как обычные HTTPS запросы, использующие метод POST, в которых тело запроса является XML-текстом (Content-Type = "text/xml"). В результате выполнения запроса IP2SMS-платформа возвращает XML-текст, содержащий результат. Тип возвращаемого результата (Content-Type) всегда text/xml.

Отсылка сообщений

Для отсылки сообщения клиент передает серверу XML-запрос следующего вида:

Отсылка одиночного сообщения:

```
<message>
  <service id="single" start="время начала" validity="период актуальности" source="исходящий номер"/>
  <to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>номер получателя</to>
  <body content-type="text/plain">
    тело
  </body>
</message>
```

ВНИМАНИЕ: запрещается использовать режим отправки одиночных сообщений «single» для отправки массовых рассылок — для этого необходимо использовать режимы «bulk» или «individual».

Отсылка одного текста на несколько номеров:

```
<message>
  <service id="bulk" start="время начала" validity="период актуальности" desc="название рассылки" source="исходящий номер" uniq_key="уникальный ключ рассылки"/>
  <to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>number1</to>
  <to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>number2</to>
  ...
  <to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>numberN</to>
  <body content-type="text/plain">
    Тело
  </body>
</message>
```

ВНИМАНИЕ: запрещается использовать режим отправки массовых рассылок «bulk» и «individual» для создания рассылок состоящих из одного сообщения — для этого необходимо использовать режим «single».

Отсылка индивидуального текста на несколько номеров:

```
<message>
  <service id="individual" start="время начала" validity="период актуальности" rate="скорость отправки" desc="название рассылки" source="исходящий номер" uniq_key="уникальный ключ рассылки"/>
  <to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>number1</to>
```

```

    <body content-type="text/plain">
    тело1</body>
    <to ext_id="опциональный ид. сообщения">number2</to>
    <body content-type="text/plain">
    тело2</body>
    ...
    <to ext_id="опциональный ид. сообщения">numberN</to>
    <body content-type="text/plain">
    телоN</body>
</message>

```

Здесь:

- **время начала** – время начала рассылки в стандартном формате. Может задаваться в абсолютном виде («Mon, 02 Apr 2013 11:58:24 +0300») или относительно текущего времени («+2 hour», «+1 day», «+3 hour 20 min»). Если параметр пропущен, рассылка начинается сразу после получения запроса. Параметр не должен указывать прошедшее время.
- **период актуальности** – время актуальности доставки сообщения в стандартном формате. Может задаваться в абсолютном виде («Mon, 02 Apr 2013 11:58:24 +0300») или относительно времени отправки сообщения («+2 hour», «+1 day», «+3 hour 20 min»). Если параметр пропущен, значение по умолчанию равно 2 часам от момента отправки сообщения абоненту;
- **название рассылки** – текстовое имя для рассылки (необязательный параметр). Используется в web-интерфейсе.
- **исходящий номер (Альфа имя)** – исходящий номер, с которого производится рассылка. Только альфа имя.
- **уникальный ключ рассылки** – случайное число от 0 до 2^{31} , не изменяющееся при нескольких попытках отправки одной рассылки. Служит для предотвращения добавления одной рассылки более одного раза при случайных сбоях связи.
- **номер получателя** – мобильный номер абонента. Номер должен задаваться в полном международном формате, состоящем из знака + и двенадцати цифр. Например: +380671234567.
- **тип содержимого** – строка, задающая тип содержимого в отсылаемом сообщении. Способ задания строки совпадает с определенным стандартом MIME. В данный момент могут использоваться следующие типы содержимого:
 - text/plain - текстовое сообщение.

В результате обработки запроса сервер возвращает клиенту результат следующего вида:

В случае service id="single":

```

<status id="ид сообщения" date="дата и время" ext_id="опциональный ид. сообщения если был передан">
    <state
    error="сообщение об ошибке">
    статус
    </state>
</status>

```

В случае service id="bulk" или "individual":

```

<status groupid='ид группы сообщений' date='дата и время'>
  <state error="сообщение об ошибке">статус</state >
  <total>количество</total>
  <queued>количество</queued>
  <accepted>количество</accepted>
  <enroute>количество</enroute>
  <delivered>количество</delivered>
  <expired>количество</expired>
  <undeliverable>количество</undeliverable>
  <unknown>количество</unknown>
  <detail><id>ид сообщения1</id><state error="сообщение об
ошибке">статус1</state><ext_id>"опциональный ид. сообщения если был
передан"</ext_id></detail>
  <detail><id>ид сообщения2</id><state error="сообщение об
ошибке">статус2</state><ext_id>"опциональный ид. сообщения если был
передан"</ext_id></detail>
  ...
  <detail><id>ид сообщенияN</id><state error="сообщение об
ошибке">статусN</state><ext_id>"опциональный ид. сообщения если был
передан"</ext_id></detail>
</status>

```

Здесь:

- **ид группы сообщений** - уникальный идентификатор группы сообщений. Может использоваться клиентом для последующих запросов суммарной статистики для данной группы сообщений.
- **ид сообщения** - уникальный идентификатор сообщения. Может использоваться клиентом для последующих запросов статуса сообщения. Данный атрибут может отсутствовать, если сообщение не может быть доставлено (ошибка XML, ошибка формата, неверный IP-адрес, несуществующий идентификатор услуги и т.п.).
- **дата и время** - дата и время, для которых указывается статус. Следует отметить, что дата и время, установленные на IP2SMS-платформе, могут отличаться от установленных на компьютере клиента.
- **сообщение об ошибке** - сообщение об ошибке, если таковая произошла. Сообщения представляют собой текстовые строки и предназначены для анализа человеком, а не программой. В случае отсутствия ошибки данный атрибут опускается.
- **статус** - собственно статус сообщения. Перечень возможных статусов может расширяться. На данный момент это:
 - Accepted - сообщение принято IP2SMS-платформой, но попытка доставки еще не предпринималась
 - Enroute - предпринимаются попытки доставить сообщение, однако, оно еще не доставлено
 - Delivered - сообщение доставлено получателю
 - Expired - исчерпан лимит времени на попытки доставить сообщение; последующие попытки предприниматься не будут
 - Deleted - сообщение принудительно удалено из системы администратором

- Undeliverable - сообщение по тем или иным причинам не может быть доставлено получателю (например, попытка доставить на несуществующий телефонный номер)
- Rejected - сообщение отвергнуто из-за ошибок в нем (нарушение формата, попытка отправить сообщение пределы украинских операторов и т.п.)
- Unknown - состояние сообщения неизвестно.

Если статус отличен от Accepted, Enroute и Delivered, атрибут error тэга state может содержать уточняющую информацию об ошибке. В ответе присылается также суммарную информацию о группе сообщений из соответствующего раздела описания.

Пример отсылки сообщения

Ниже приведены примеры запроса на отправку сообщения и ответа IP2SMS-платформы.

Запрос:

```
<message>
<service id="single" source = "Альфа имя (латиница)"/>
<to ext_id="«опциональный ид. сообщения»">+380671234567</to>
<body content-type="text/plain">
This is a sample message
</body>
</message>
```

Ответ:

```
<status id="3806712345671174984921384" date="Wed, 28 Mar 2013 12:35:00 +0300">
<state>Accepted</state>
</status>
```

Получение информации о статусе сообщения

Для получения информации о статусе сообщения клиент должен послать серверу (<https://api.life.com.ua/ip2sms-request/>) запрос следующего вида:

```
<request id="ид сообщения">status</request>
```

где *ид сообщения* - полученный в результате отправки идентификатор сообщения (см. выше).

В ответ сервер посылает клиенту информацию о статусе сообщения в описанном выше виде.

Для получения информации о статусе группы сообщений, клиент должен послать серверу запрос следующего вида:

```
<request groupid="ид группы сообщений">details</request>
```

где *ид сообщения* - уникальный идентификатор группы сообщений, переданный при отправке идентификатор группы сообщений (см. выше)

В ответ сервер посылает клиенту информацию о статусе каждого сообщения в группе в описанном выше виде, а также суммарную информацию о группе сообщений из соответствующего раздела описания.

Пример запроса статуса

Ниже приведен пример запроса статуса сообщения и ответа IP2SMS-платформы.

Запрос:

```
<request id="3806712345671174984921384">status</request>
```

Ответ:

```
<status id="3806712345671174984921384" date="Wed, 28 Mar 2013 12:35:00 +0300">
<state>Delivered</state>
</status>
```

Ниже приведен пример запроса статуса группы сообщений и ответа IP2SMS-платформы.

Запрос:

```
<request groupid="7117498492138067123456384">details</request>
```

Ответ:

```
<status id="7117498492138067123456384" date="Wed, 28 Mar 2007 12:35:00 +0300">
  <state error="сообщение об ошибке">state>
    <total>количество</total>
    <queued>количество</queued>
    <accepted>количество</accepted>
    <enroute>количество</enroute>
    <delivered>количество</delivered>
    <expired>количество</expired>
    <undeliverable>количество</undeliverable>
    <unknown>количество</unknown>
    <detail><id>ид      сообщения1</id><state      error="сообщение      об
ошибке">статус1</state></detail>
    <detail><id>ид      сообщения2</id><state      error="сообщение      об
ошибке">статус2</state></detail>
    ...
    <detail><id>ид      сообщенияN</id><state      error="сообщение      об
ошибке">статусN</state></detail>
  </status>
```

Получение суммарной информации о группе сообщений

Для получения суммарной информации о группе сообщений клиент должен послать серверу запрос следующего вида:

```
<request groupid="ид группы сообщений">status</request>
```

где *ид группы сообщений* - полученный в результате отправки идентификатор группы сообщений (см. выше).

В результате сервер дает ответ в следующей форме:

```
<status groupid="ид группы сообщений" date="дата" desc="имя рассылки" state="состояние  
рассылки" reports="состояние приема отчетов">  
  <state error="сообщение об ошибке">статус</state>  
  <total>количество</total>  
  <queued>количество</queued>  
  <accepted>количество</accepted>  
  <enroute>количество</enroute>  
  <delivered>количество</delivered>  
  <expired>количество</expired>  
  <undeliverable>количество</undeliverable>  
  <unknown>количество</unknown>  
</status>
```

Некоторые тэги могут отсутствовать, если соответствующее количество равно нулю.

Поле «Состояние рассылки» содержит информацию о текущем состоянии рассылки и может принимать следующие значения:

- waiting – рассылка еще не началась
- sending – рассылка в процессе
- sent – рассылка завершена
- paused – рассылка приостановлена
- canceled – рассылка частично отменена

Поле «Состояние приема отчетов» содержит информацию о текущем состоянии приема отчетов о доставке сообщений от операторов. Оно появляется только тогда, когда опрака сообщений завершена (state="sent") и может принимать следующие значения:

- waiting – период актуальности сообщений еще не прошел, система ожидает отчеты о доставке сообщений
- completed – прием отчетов о доставке завершен.

Управление рассылками

Рассылка, находящаяся в системе, может быть приостановлена, продолжена или отменена пользователем. Для управления рассылкой пользователь должен подать команду следующего вида:

```
<request groupid="ид группы сообщений">команда</request>
```

В ответ система выдаст отчет, если операция прошла успешно:

`<status groupid="ид группы сообщений" date="дата" state="состояние"> </status>`

Либо в случае, если команду выполнить не удалось:

`<status groupid="ид группы сообщений" date="дата" error="описание ошибки"></status>`

Команда может принимать значения pause, resume или cancel.

Состояние может быть paused, resumed, canceled или deleted.

При команде cancel система анализирует состояние рассылки и, если рассылка еще не началась, она удаляется из системы полностью (deleted), в противном случае удаляется часть рассылки, которая еще не была отправлена абонентам (canceled). Команда cancel может подаваться только для рассылок, которые находятся в состоянии waiting или paused.

Автоматическая отправка отчетов о состоянии сообщений

Для работы в этом режиме клиент предоставляет url собственной системы, на который будет отправляться отчет при установлении окончательного состояния отправленного сообщения. Вид отчета:

`<status id="3806712345671174984921384" date="Wed, 28 Mar 2013 12:35:00 +0300">
<state error="текст ошибки">состояние</state>
</status>`

Где "состояние" может принимать значения "undeliverable", "expired", "unknown", "delivered". Поле "текст ошибки" может содержать уточняющую информацию в случае установки состояния "undeliverable". Система клиента должна дать подтверждение в следующей форме:

`<status>accepted</status>`

Пример реализации на php:

```
<?php
$from="ZZZZZZZZZZ"; //Ваше альфаимя!
$to="380NNNNNNNNN"; //Номер получателя
$text="Тест сообщения"; //Текст сообщения в кодировке UTF-8!!!!
post_request($from, $to, $start, $text);
function post_request($from, $to, $start, $text)
{
    $url = 'https://api.life.com.ua/ip2sms/'; //URL для отправки сообщений
    $login = 'YYYYYYYYYY'; //Логин
    $password = 'XXXXXXXXXX'; //Пароль
    $params = array('http' => array(
        'method' => 'POST',
        'header' => array('Authorization: Basic ' . base64_encode($login.":".$password), 'Content-Type:
        text/xml'), 'content' => '<message><service id="single" source="" . $from . "" validity="+2 hour"
        /><to ext_id=«опциональный ид. сообщения»>' . $to . '</to><body content-
        type="text/plain">' . $text . '</body></message>'));
    $ctx = stream_context_create($params);
    $fp=@fopen($url, 'rb', FALSE, $ctx);
    if ($fp)
    {
        $response = @stream_get_contents($fp);
        return $response;
    }
    else
        return false;
}
?>
```

Параметры авторизации

Логин и пароль такие же, как для доступа в web-интерфейс системы.