



# БИЗНЕС РАССЫЛКИ

Апрель 2018



**«Бизнес рассылки»** — это услуга позволяющая проводить массовое и индивидуальное информирование используя SMS-сообщения.

**Функционал услуги поможет Вам в решении разнообразных бизнес-задач:**

- быстро информировать Ваших клиентов о новостях, акциях, услугах
- устанавливать эффективные двусторонние коммуникации с Вашими клиентами и сотрудниками
- обеспечить узнаваемость Вашей компании с помощью использования индивидуальных коротких номеров или названия Вашей компании в поле Отправитель



# 1

**ПРИМЕНЕНИЕ**





# СФЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## Финансы, страхование

- Информирование о проведении операций по банковской карте, статусе счета после совершения банковской транзакции, необходимости погашения задолженности, статусе денежного перевода, принятии решения о выдаче кредита и т.п.
- Информирование о статусе страхового случая, необходимости продления страховки, напоминание о записи к врачу и т.п.

## Транспорт, логистика

- Оповещение клиентов о статусе заказа, доставки, отправления
- Информирование о специальных предложениях компании, статусе дисконтной карты, скидках
- Информирование об открытии новых отделений, изменения в работе отделений

## Предоставление услуг

- Информирование об акциях, индивидуальных скидках, специальных предложениях и других новостях компании
- Рассылка новостей, приглашений на события.
- Рассылка поздравлений с праздниками клиентов и сотрудников
- Оповещение об открытии новых офисов или изменениях в контактных данных





# СФЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## Ритейл, дистрибуция

- Регистрация и организация информирования в программе лояльности, акциях
- Информирование об индивидуальных скидках, о статусе дисконтной карты и статусе доставки товара
- Отправка индивидуальных кодов участника акции, CRM-рассылки
- Оповещение об открытии новых магазинов и изменении в контактных данных магазина
- Рассылка новостей, приглашений на события

## Интернет-проекты

- Регистрация на сайте с помощью SMS-кода
- Оповещение клиента о статусе заказа, статусе дисконтной карты, бонусах, баллах
- Информирование клиента об акциях, скидках, новых предложениях

## ТВ, телекоммуникации

- Информирование клиента о новых услугах и предложениях
- Оповещение клиента о статусе заказа, дате подключения/отключения услуги, приезде мастера, наличии задолженности



# ПРИМЕНЕНИЕ

## Примеры использования массовых сообщений:

- маркетинговые кампании: акции, специальные предложения, программы лояльности, удержания и т.д.
- продвижение товаров и услуг
- рассылка новостей, приглашений на события
- информирование об индивидуальных скидках и новых предложениях
- информирование об акциях, отправка индивидуальных кодов участника акции
- рассылка поздравлений с праздниками клиентов и сотрудников



# ПРИМЕНЕНИЕ

## Примеры использования процессинговых/транзакционных сообщений:

- информирование о проведении операций по банковской карте, статусе счета после совершения банковской транзакции (как часть SMS банкинга)
- SMS-подтверждение заказа/заявки
- SMS-код регистрации на сайте
- SMS с кодом, для подтверждения операции/регистрации/проведении платежа
- SMS по истечению срока (например, срока действия договора с клиентом)
- напоминание о задолженности
- предоставление запрашиваемой информации
- SMS о почтовом отправлении
- SMS о подаче такси и т.д.



# 2

**ФУНКЦИОНАЛ**





# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

|   |     |
|---|-----|
| Массовые SMS                            | да  |
| Процессинговые SMS (SMS-информирование) | да  |
| Интерактивные SMS                       | да  |
| Единый WEB интерфейс для рассылок       | да  |
| Бесплатная регистрация                  | да  |
| Тестовые SMS                            | да  |
| Международные SMS                       | нет |
| SMPP 3.4                                | да  |
| API интеграция                          | да  |
| Протокол защиты HTTPS                   | да  |
| Flash SMS                               | да  |
| WAP Push SMS                            | да  |
| Персонализированные SMS                 | да  |
| Поддержка 24/7                          | да  |
| Детализированная Online статистика      | да  |
| Рассылка SMS по расписанию              | да  |



# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

| Функционал  | WEB/API   | SMPP/SMTP                                |
|---|---|--|
| Отправка сообщений на абонентов МТС и других украинских операторов; online отчеты с информацией о доставке SMS-сообщений; установка срока "жизни" SMS | да  |  |
| Обзор проведенных и запланированных рассылок, отправка нотификационных sms / e-mail- сообщений о начале и об окончании SMS-рассылки                   | да  | нет                                      |
| Двухсторонний обмен сообщений (Отправитель <-> Получатель)  | нет   | да                                       |
| Использование в поле "Отправитель"  | Альфанумерическое имя   | Короткий номер или Альфанумерическое имя |
| Конкатенированные SMS-сообщения   | до 10 частей в одном сообщении латиницей, до 21 частей в одном сообщении кириллицей |  |
| Создание графика расписания и шаблонов расписаний   | по дням недели, по датам  | да*                                      |
| Персонализированные сообщения, WAP-push, Flash - сообщения  | да  | да*                                      |

\* Реализация на стороне Заказчика



# 3

**ТАРИФЫ**



# ТАРИФЫ

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Абонплата за сервис/месяц                                | 50                                |
| Поддержка Короткого номера/альфаимени, месяц             | 100                               |
| Стоимость 1 SMS на Короткий номер для Абонента Оператора | Согласно тарифной модели Абонента |

| Количество доставленных SMS-сообщений в месяц | На сеть Оператора<br>(050, 095, 099, 066) | На сети других операторов<br>(063,073,093, 067, 096, 097, 098, 068) |
|---|---|---|
| 1 – 50 000                                    | 0,222                                     | 0,225   |
| 50 001 – 500 000                              | 0,219                                     | 0,222   |
| от 500 001 и более                            | 0,216                                     | 0,219   |

Все цены указаны в гривнах с учетом НДС



# ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ

- Заказчик должен быть юридическим лицом и иметь подписанный договор с Оператором на предоставление телекоммуникационных услуг
- Наличие статического IP адреса глобальной сети Интернет



A black and white photograph of two men in a professional setting. The man in the foreground, wearing glasses and a plaid shirt, is holding a white disposable coffee cup and pointing at a tablet held by the man behind him. A red graphic consisting of two concentric arcs is superimposed over the image, framing the word 'СПАСИБО' and the coffee cup. The background is blurred, showing what appears to be a wall with some text or charts.

**СПАСИБО**

Апрель 2018

