

**Инструкция по настройке рабочего
места пользователя WEB-интерфейса
услуги «Бизнес рассылки»**



Действия Абонента при установке услуги Бизнес Рассылки



Уважаемый Абонент, на этапе установки Вам будут направлены следующие действия:

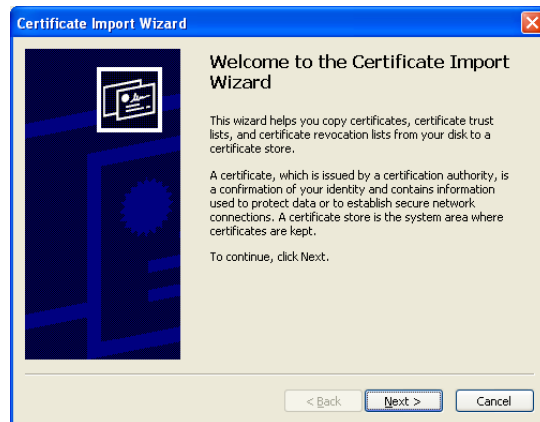
1. Сертификат безопасности для браузера, файл с расширением .p12, и пароль к нему. Сертификат будет направлен на e-mail указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки. Пароль к сертификату будет предоставлен посредством SMS на мобильный номер указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки.
2. Логин и пароль для авторизации на сайте <https://businessmessaging.in.ua:6502>, будут направлены на e-mail и мобильный номер указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки.

Ваши действия:

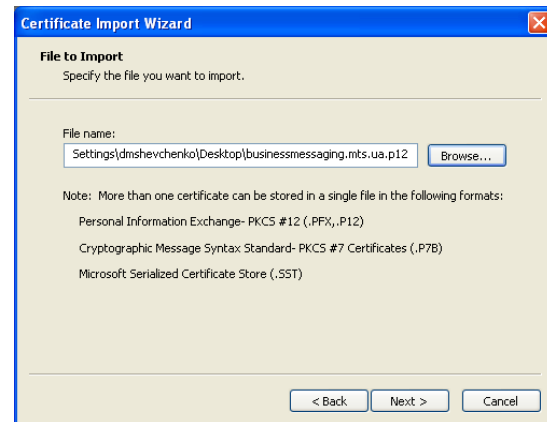
1. Вам необходимо выбрать браузер в котором вы будете работать с услугой Бизнес Рассылки.
2. Для этого подходят Internet Explorer 9, Chrome (самая новая сборка) и FireFox (самая новая сборка) .
3. Сохранить сертификат и пароль к нему
4. Установить сертификат, согласно инструкций приведенных ниже
5. Настроить браузер, согласно инструкций приведенных ниже
6. Перейти по ссылке <https://businessmessaging.in.ua:6502> и произвести авторизацию по логину и временному паролю, установить постоянный пароль
7. Изучить инструкцию пользователя услуги

Установка сертификата (общая, Explorer)

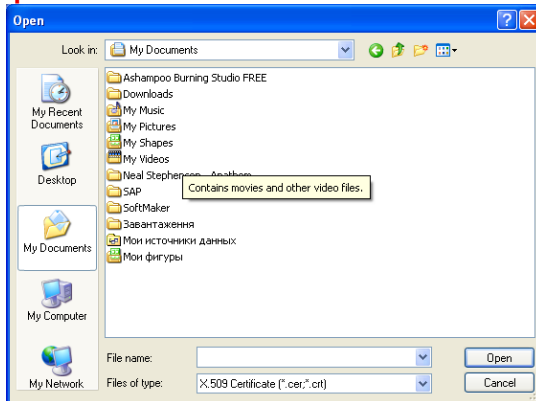
1. Кликаем два раза на сертификат и жмем Next



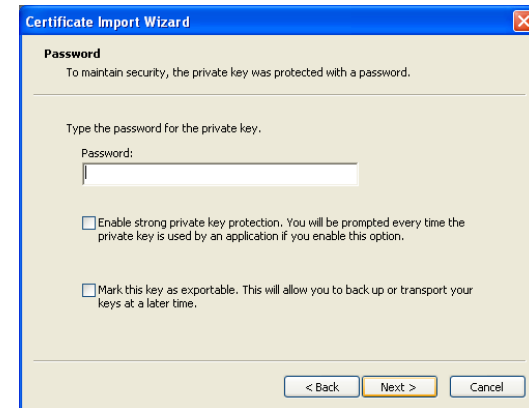
2. Жмем Browes ...



3. Выбираем сохраненный сертификат, предварительно выбрав Files of type .p12



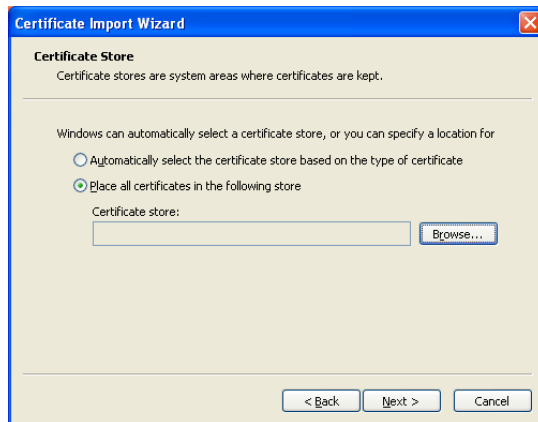
4. Вводим пароль из СМС, жмем Next



Установка сертификата (общая, Explorer)



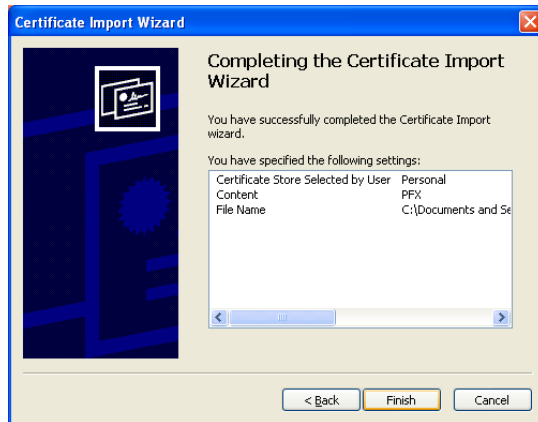
5. Ставим точку для выбора места установки сертификата и нажимаем Browse...



6. Выбираем дерикторию Personal. Жмем Ок, потом Next



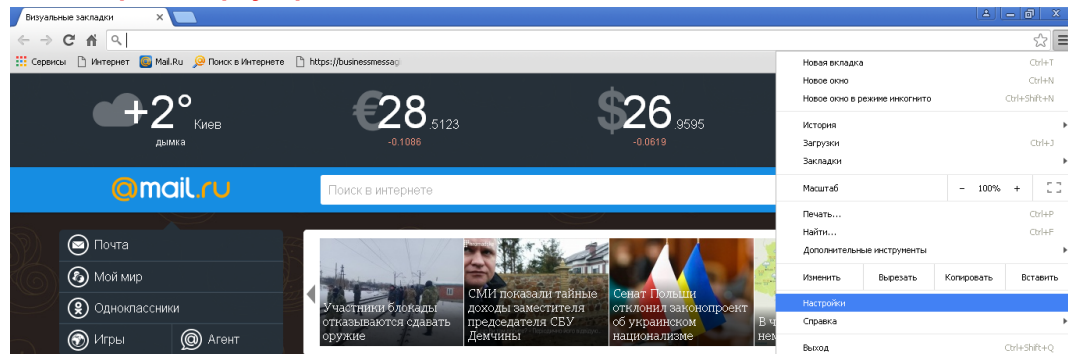
7. Жмем Finish, сертификат установлен



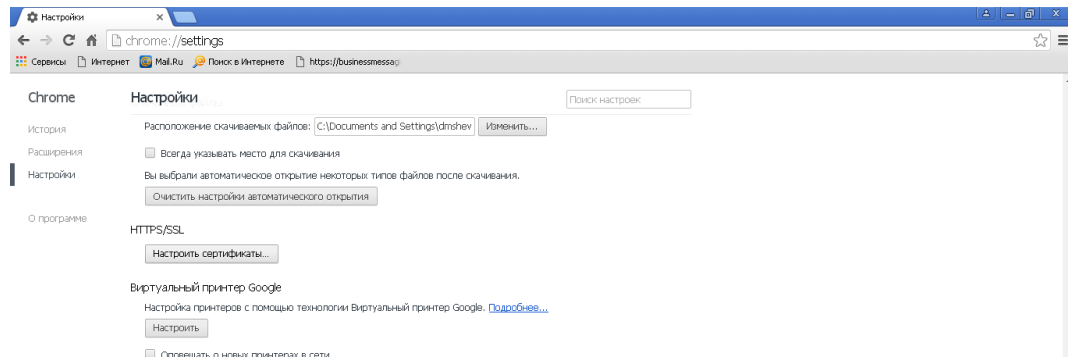
Установка сертификата (Chrome)



1. Заходим в настройки браузера



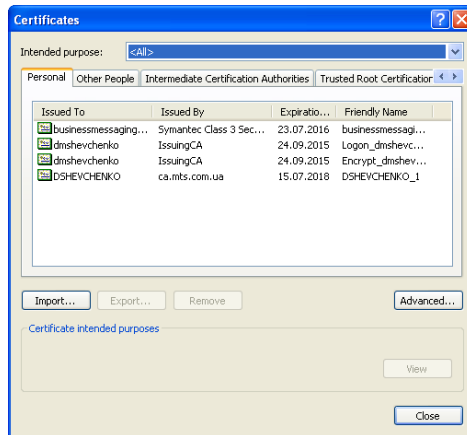
2. В новой закладке опускаемся вниз и жмем «Показать дополнительные настройки». Жмем на «Настроить сертификат» в HTTPS\SSL



Установка сертификата (Chrome)



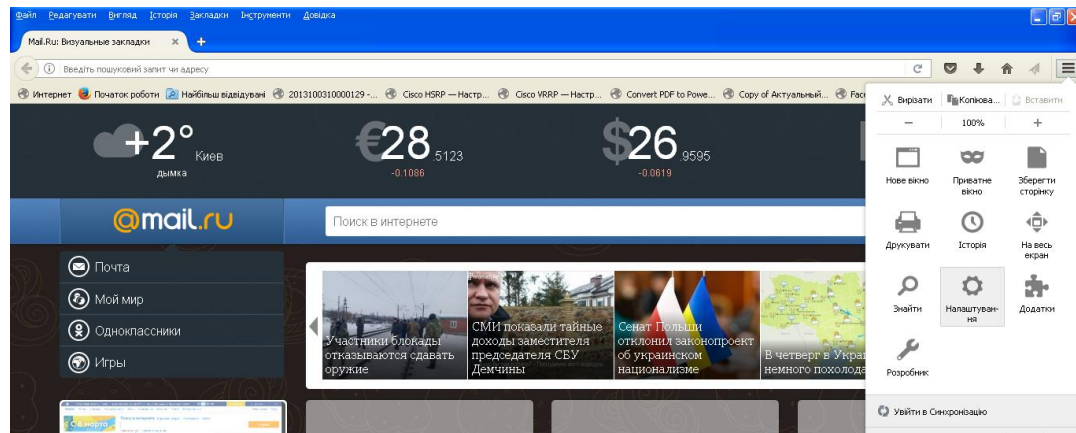
3. В директории Personal (Личные) жмем на Import...



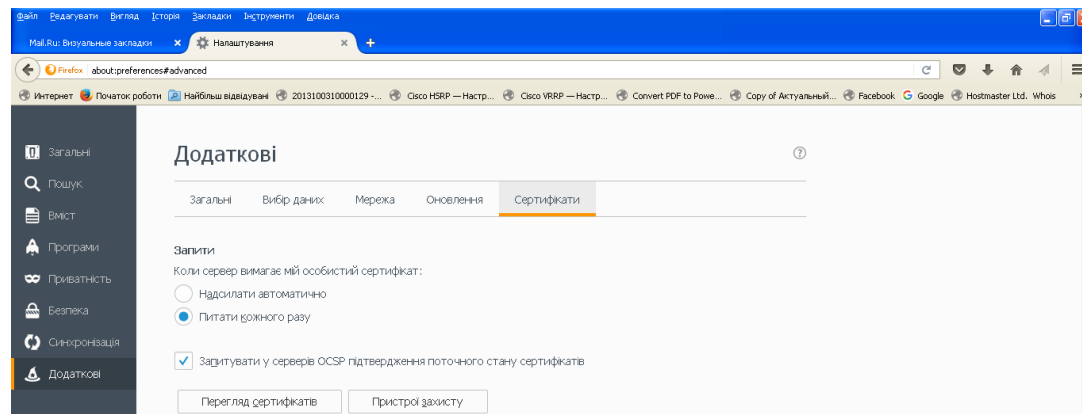
Все дальнейшие действия аналогичны «Установка сертификата (общая, Explorer)», слайды 3-4 данной инструкции

Установка сертификата (Firefox)

1. Заходим в настройки браузера



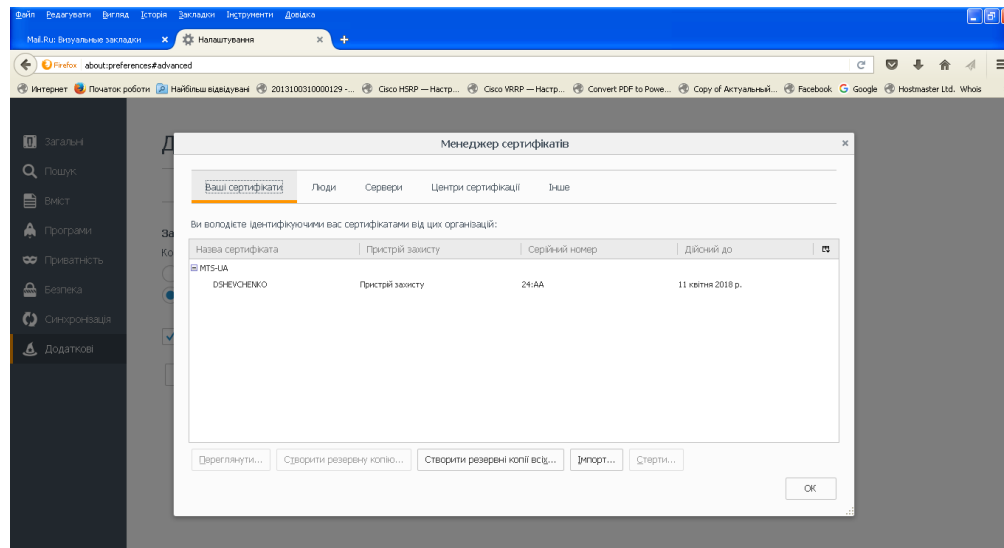
2. В новой закладке выбираем «Дополнительно», далее Сертификаты и жмем «Просмотр Сертификатов».



Установка сертификата (Firefox)



3. В директории Personal (Личные, Ваши сертификаты) жмем на Import...

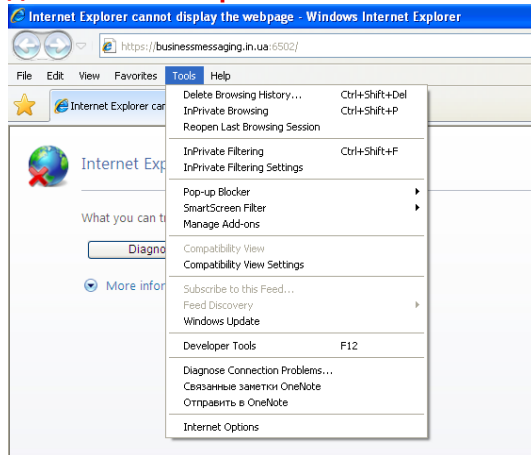


Все дальнейшие действия аналогичны «Установка сертификата (общая, Explorer)», слайды 3-4 данной инструкции

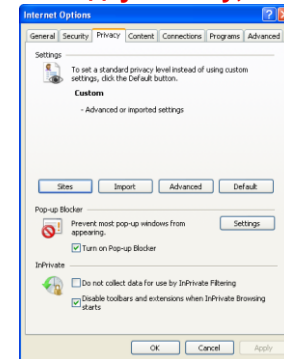
Настройка браузера Explorer



1. Для настройки браузер жмем Tools, далее Internet Options



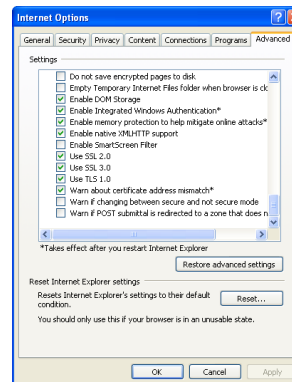
2. В появившемся окне выбираем закладку Privacy, жмем Advanced



3. В появившемся окне устанавливаем галки как приведено на скриншоте

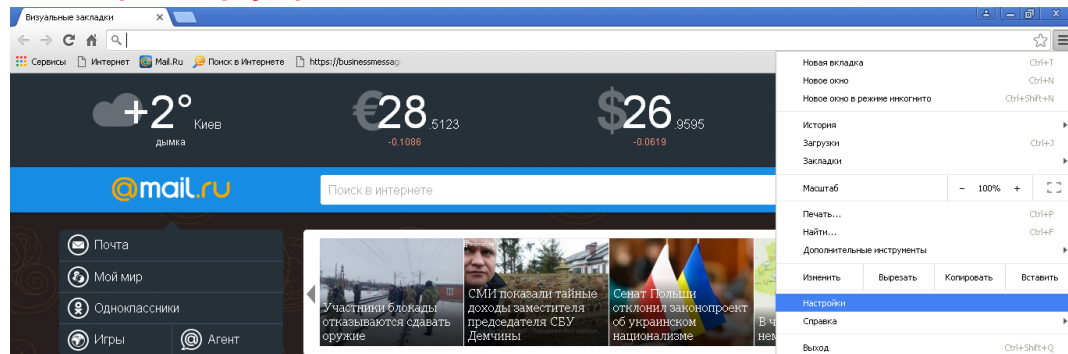


4. В окне Internet Options, выбираем закладку Advanced. В Settings опускаемся в самый низ списка, и ставим галочки напротив всех Use SSL и Use TLS, жмем OK.

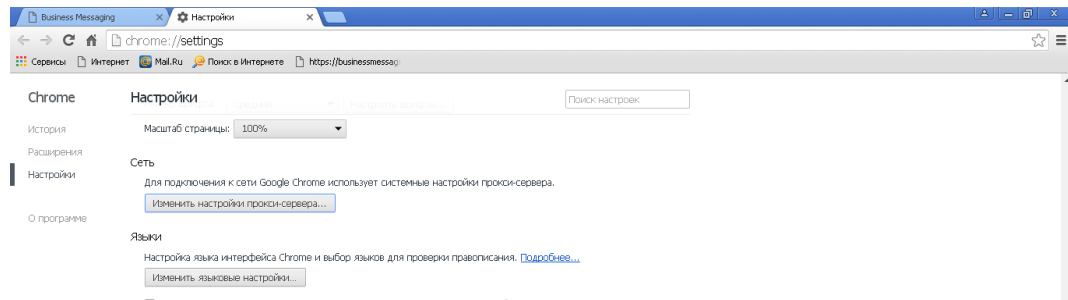


Настройка браузера Chrome

1. Заходим в настройки браузера



2. В новой закладке опускаемся вниз и жмем «Показать дополнительные настройки». Жмем на «Изменить настройки прокси-сервера» в Сеть. Далее настройки аналогичны слайду 9 «Настройки браузера Explorer»



Настройка браузера FireFox



Браузер FireFox не требует дополнительной настройки, только установки сертификата

Действия Абонента в случае неработоспособности услуги Бизнес Рассылки



Уважаемый Абонент, если у вас возникли сложности при переходе по ссылке <https://businessmessaging.in.ua:6502> или какие либо сложности при работе с услугой, Вам необходимо обратиться в службу поддержки nmc_ka@vodafone.ua

В запросе Вам необходимо указать следующую информацию:

1. Альфа-нумерическое имя и/или Короткий номер
2. Название вашей организации
3. Общее описание возникшей проблемы
4. О операционную систему вашего устройства
5. Браузер, который Вы используете
6. Скриншот проверки IP, для этого Вам необходимо перейти по ссылке <http://ipaddress.com/>
7. Скриншот директории, куда установлен сертификат
для Internet Explorer перейти Tools→Internet Options → закладка Content→нажать Certificates
для Chrome перейти Настройки → Показать дополнительные настройки → Настройка сертификатов
для FireFox перейти Нстройки →Дополнительные →Сертификаты →Просмотр сертификатов
8. Скриншот выполнения команды telnet* в командной строке с параметрами :
 - telnet businessmessaging.in.ua 6502
 - telnet businessmessaging.in.ua 5015
 - telnet businessmessaging.in.ua 9443
 - telnet businessmessaging.in.ua 17381
 - telnet businessmessaging.in.ua 19443
 - telnet businessmessaging.in.ua 8080

*Если вы пользователь операционной системы Windows 7 и выше, и у вас возникли сложности с выполнении п.8., Вам необходимо:

Нажать "Пуск", найти "Панель управления", дальше "Программы и компоненты".

Если не можете найти, нажмите в правом углу "Просмотр" и выберите в выпадающем списке "Крупные значки".

В открывшемся окошке, слева найдите "Включение или выключение компонентов Windows".

В маленьком окошке будет список в котором нужно найти "Клиент Telnet" и поставить возле него галочку, после чего нажать ОК.



Спасибо