

Identificación de riesgos

“Bags, please!”

Hard Break devs

Julia Cajigal Mimbrera

Fernando Moreno Díaz

Denis Gudiña Núñez

Luis Miguel Moreno López

Índice

Introducción 3

Control de versiones 3

Definición de probabilidades 3

Listado de riesgos 3

 Categorías de riesgos 4

 Riesgos del proyecto 4

Riesgos, alcance y respuestas potenciales 7

CONTROL DE VERSIONES

En esta versión 2.0 se han revisado y ampliado los riesgos observados.

Introducción de una estructura de desglose de riesgos. También se ha realizado una definición e identificación de las probabilidades de cada riesgo, además de su responsable en caso de suceder.

Se añade el coste de cada riesgo en relación a lo indicado en el presupuesto y en el PERT-COST.

INTRODUCCIÓN

En este documento se identifican y recogen los principales **riesgos** a los que se enfrenta el proyecto una vez se ha planificado la mayor parte de su desarrollo.

A su vez, también se describen sus **consecuencias** y **respuestas probables** del equipo ante estas situaciones. No se incidirá en la gestión de estos riesgos, ya que se escapa del objetivo del documento.

Como principales entradas tiene el **registro de interesados** y el documento de **estructura de desglose de trabajo (EDT)**, ambos de la entrega 1.

DEFINICIÓN DE PROBABILIDADES

La probabilidad con la que pueda suceder cada riesgo se deduce por la experiencia propia de nuestro equipo, a modo de **juicio de expertos**.

Así, definimos estos rangos de probabilidad en porcentaje:

Muy alto	80-99%	Riesgo intrínseco del proyecto que se dará con mucha facilidad
Alto	60-79%	Merecen especial atención
Medio	30-69%	Pueden darse, pero no supondrían un problema grave
Bajo	10-29%	No suelen ocurrir
Muy bajo	0-9%	Extremadamente raros, pero de fuerte impacto

LISTADO DE RIESGOS

A continuación se identifican los principales **riesgos**, agrupados en diferentes **categorías**.

Ante las particularidades de nuestro proyecto, y al ser un equipo **reducido** y **experimentado**, estos riesgos se han definido por nosotros, a modo de **juicio de expertos**.

Categorías de riesgos

Elaboración de planificación: estimaciones iniciales del proyecto.

Organización, gestión y proceso: riesgos en la fase de producción del producto.

Financiación: relacionado con el capital económico disponible.

Ambiente/infraestructura: riesgos sobre el material.

Clientes (usuarios finales): al ser un grupo independiente, esto se basa en la comunicación y recepción en el mercado final de consumo.

Personal contratado: situaciones laborales o personales con los miembros del equipo.

Producto: calidad, distribución e imagen pública.

Fuerzas mayores: riesgos de gran impacto pero inevitables.

Riesgos del proyecto

Listado de los riesgos principales de *Bag's Please*.

Elaboración de planificación

- Error de estimación de duración de tareas
- Error de estimación de capacidad de recursos materiales
- Error de estimación de capacidad de recursos humanos

Organización, gestión y proceso

- Cierre o negligencia de empresa externa de *testing*
- *Bugs* graves en el desarrollo
- Huelgas de transporte público o atascos que retrasen al personal
- Huelgas del personal
- Incumplir requisitos de calidad pese a cumplir fechas

Financiación

- Falta o corte de financiación de *shareholders*
- Agotamiento de fondos de contingencia
- Deuda con proveedores
- Consecución de ayudas públicas
- Superávit en las cuentas finales

Ambiente/infraestructura

- Corte de internet o electricidad
- Fallo de hardware

Clientes (usuarios finales)

- Mala recepción de ventas
- Buena recepción de ventas

Personal contratado

- Necesidad de contratar empleados
- Faltas disciplinarias del equipo
- Baja médica/dimisiones
- Accidente laboral

Producto

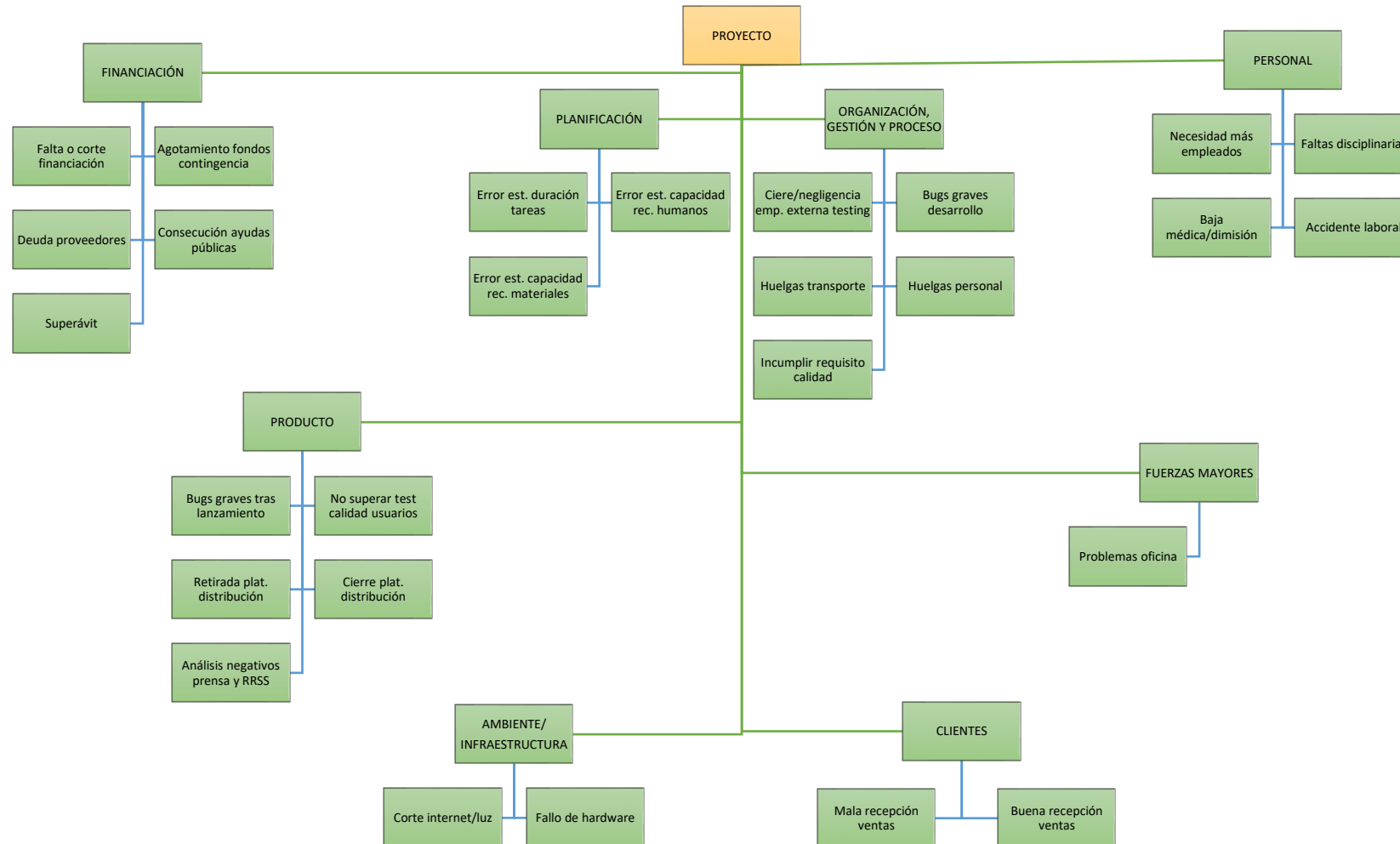
- Bugs graves después del lanzamiento
- **No se superan los test de calidad con usuarios**
- Retirada de plataformas de distribución digital por incumplimiento normativo
- Cierre de plataformas de distribución digital
- Análisis negativos en prensa y redes sociales

Fuerzas mayores

- Retraso por problemas de la oficina (alquiler, incendio, inundación, robo, ...)

ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE RIESGOS (EDR)

Se muestra de forma gráfica esta identificación de riesgos, agrupados por categoría



DETALLE DE RIESGOS

Se amplía el listado anterior de **riesgos** con las posibles **consecuencias** que acarrearían cada uno y con la **respuesta probable** que debería ejercer nuestro equipo ante ellos, así como la **probabilidad** de que suceda, su **costo** y el miembro **responsable**.

El **coste económico** aproximado se calcula a partir del **presupuesto** y el PERT-COST, haciendo la **suma de todos los costes** de las tareas a las que afecta ese riesgo. Para **evitar errores de coordinación**, en este documento sólo se indicará el **efecto en el coste**, debiendo uno dirigirse al **presupuesto** para conocer la cifra real, manteniendo así la modularización y facilitando su uso para futuros proyectos.

Un riesgo puede **propagar** su efecto a otras actividades, restringirse a **una** o bien **no tener un valor económico** claro. Si es un riesgo negativo, optaremos siempre por la **estimación pesimista** del coste, indicado en el **documento de Estimación de Costes de Actividades**.

Muchos de estos riesgos pueden generarse y afectar a **todas las fases de desarrollo**, mientras que otros pueden causarse en una **sección de actividades** concreta, tal como se indica en la siguiente tabla:

Categoría	Riesgo	Sección de actividad	Probabilidad	Alcance y coste	Respuesta si sucede	Responsable
Elaboración de planificación	Error de estimación de duración de tareas	Consolidación proyecto	Alta	Retraso y propagación según la tarea mal estimada.	Rectificar la estimación	Project Manager (Denis)
	Error de estimación de capacidad de recursos materiales	Consolidación proyecto	Media	Retraso y propagación Coste dependiente del material que falte.	Rectificar la estimación	Project Manager (Denis)
	Error de estimación de capacidad de recursos humanos	Consolidación proyecto	Media	Retraso y propagación Coste dependiente de las horas extra necesarias.	Rectificar la estimación	Project Manager (Denis)
Organización, gestión y proceso	Cierre o negligencia de empresa externa de <i>testing</i>	Testing	Baja	Retraso de producto final y deterioro de relaciones externas	Contratar a su competencia y posibles acciones legales	Resp. de testing (Luis Miguel)
	Bugs graves en el desarrollo	Programación	Muy alta	Retraso de las fases de <i>testing</i> y distribución.	Inclusión de tareas extra para solucionar los problemas	Programador líder (Luis Miguel)
	Huelgas de transporte público o atascos que retrasen al personal	-	Muy baja	Retrasos según las horas perdidas.	Posibles horas extras	Project Manager (Denis)
	Huelgas del personal	-	Muy baja	Retrasos según las horas perdidas y deterioro de relaciones interpersonales y laborales	Diálogo formal con los trabajadores	Project Manager (Denis)
	Incumplir requisitos de calidad pese a cumplir fechas	-	Media	Pérdida de confianza de <i>stakeholders</i>	Actualizaciones posteriores al lanzamiento	Project Manager (Denis) (depende del área)

Categoría	Riesgo	Sección de actividad	Probabilidad	Alcance y coste	Respuesta si sucede	Responsable
Financiación	Falta o corte de financiación de <i>shareholders</i>	-	Alta	Retraso y peligro de cancelación del proyecto. Coste: toda la inversión	Autofinanciación y búsqueda de nuevas vías de financiación	Project Manager (Denis)
	Agotamiento de fondos de contingencia	-	Baja	Peligro de cancelación del proyecto Coste: toda la inversión	Autofinanciación y búsqueda de nuevos fondos de financiación	Project Manager (Denis)
	Deuda con proveedores	-	Muy baja	Peligro de cancelación del proyecto y retrasos Coste: toda la inversión	Negociación para posible atraso en el pago	Project Manager (Denis)
	Consecución de ayudas públicas	-	Media	Apoyo a las cuentas de la empresa Coste: cuantía de la ayuda	Reasignación presupuestaria	Project Manager (Denis)
	Superávit en las cuentas finales	-	Baja (negativo)	Beneficio y financiación extra para posibles futuros proyectos Coste: beneficio recaudado	Reasignación presupuestaria	Project Manager (Denis)
Ambiente/ infraestructura	Corte de internet o electricidad	-	Muy baja	Retrasos, dependiendo de las horas perdidas.	Contacto con servicio técnico urgente y uso de redes alternativas. Reajuste de planificación	Project Manager (Denis)
	Fallo de hardware	-	Baja	Retrasos y sobrecostos. Coste dependiendo del precio del equipo y de las horas perdidas.	Compra de nuevos equipos. Reajuste de planificación	Project Manager (Denis)
Clientes (usuarios finales)	Mala recepción de ventas	Distribución	Alta	Pérdida económica y de confianza de <i>stakeholders</i>	Actualizaciones posteriores al lanzamiento y campaña publicitaria	Project Manager (Denis)
	Buena recepción de ventas	Distribución	Baja (negativo)	Beneficio económico y aumento de confianza de <i>stakeholders</i>	Campaña publicitaria orientada a imagen de marca	Project Manager (Denis)

Categoría	Riesgo	Sección de actividad		Consecuencias	Respuesta	
Personal contratado	Necesidad de contratar empleados	-	Media	Sobrecostos añadidos	Headhunting y publicación de ofertas	Project Manager (Denis)
	Faltas disciplinarias del equipo	-	Baja	Deterioro de relaciones interpersonales y laborales	Diálogo formal con los trabajadores. Si es necesario, abrir expediente	Project Manager (Denis)
	Baja médica/dimisiones	-	Muy baja	Retrasos y sobrecostos añadidos	Trámites administrativos y reajuste de planificación	Project Manager (Denis)
	Accidente laboral	-	Muy baja	Retrasos, sobrecostos añadidos y deterioro de relaciones interpersonales y laborales	Trámites administrativos, reajuste de planificación y diálogo con los trabajadores	Project Manager (Denis)
Producto	Bugs graves después del lanzamiento	Programación y Distribución	Muy alta	Sobrecostos añadidos y pérdida de confianza de <i>stakeholders</i> Coste de horas extra necesarias	Actualizaciones posteriores al lanzamiento (parches)	Programador líder (Luis Miguel)
	Retirada de plataformas de distribución digital por incumplimiento normativo	Distribución	Muy baja	Pérdida de posibles ventas y pérdida de confianza de <i>stakeholders</i>	Negociación para posible republicación y medidas pertinentes	Project Manager (Denis)
	Cierre de plataformas de distribución digital	Distribución	Muy baja	Pérdida de posibles ventas, no obteniendo aporte de la inversión	Búsqueda de nuevas plataformas y posibles acciones legales	Project Manager (Denis)
	No se superan los test de calidad con usuarios	Testing	Alta	Retraso de las actividades de distribución.	Repetición de la prueba.	Resp. testing (Luis Miguel) (Fernando si es UX)
	Análisis negativos en prensa y redes sociales	Distribución	Media	Pérdida de confianza de <i>stakeholders</i>	Campaña publicitaria	Project Manager (Denis)
Fuerzas mayores	Retraso por problemas de la oficina (alquiler, incendio, inundación, robo, ...)	-	Muy baja	Retraso y propagación en actividades siguientes	Búsqueda de lugar de trabajo alternativo y arreglo del daño	Project Manager (Denis)

