

Medo-Freight EU

سياسة الشحن الجزئي LCL – Premium Closed Edition

MEDO-FREIGHT.EU – Eenmanszaak

Titanlaan 1, 4624 AX Bergen op Zoom, Nederland

KvK: 75251663 – BTW: NL002518102B41 – EORI: NL1320963189

1) نطاق الخدمة – Scope of Service

تقديم خدمة LCL – الشحن الجزئي من جميع دول الاتحاد الأوروبي إلى سورية عبر مركز هولندا.

تشمل الخدمة:

- استلام الطرود في هولندا
- تسجيل الطرود
- القياس الرسمي
- التجميع
- التحميل داخل حاوية LCL
- الشحن البحري
- التخليص الجمركي داخل سورية عبر وكيل خارجي
- تسليم البضائع للمستلم في سورية

تعمل الشركة بصفتها Forwarder / Logistics Provider وليست Carrier وفق 8 Book – Dutch Civil Code.

2) مسؤولية الشركة – Liability

مسؤولية الشركة داخل الاتحاد الأوروبي تشمل: الاستلام، التجميع، الشحن.

بعد تسليم الحاوية إلى خط الملاحة، تخضع الشحنة لقواعد Hague-Visby Rules.

التأخير بسبب الموانئ، الجهات الحكومية، الطقس، أو Force Majeure ليس مسؤولية الشركة.

(3) الحد الأدنى – Minimum Charge

الحد الأدنى المقبول للشحن هو 1 CBM. لا توجد استثناءات.

(4) حساب الوزن والحجم – Chargeable Weight

السعر يُحسب حسب الأعلى:

- الوزن الفعلي (KG)
- الحجم (CBM)

إعادة القياس داخل المستودع هي القياس الرسمي المعتمد.

$$\text{CBM} = (\text{الطول} \times \text{العرض} \times \text{الارتفاع}) / 1,000,000$$

(5) التغليف – Packing

العميل مسؤول 100% عن جودة التغليف.

الأضرار الناتجة عن سوء التغليف غير قابلة للتعويض.

السوائل والزجاج يجب حمايتها بشكل محترف.

Prohibited Items – المواد الممنوعة (6)

يُمنع شحن المواد التالية:

- الأسلحة – الذخائر – القطع العسكرية
 - المواد الخطرة HazMat بدون تصريح
 - البطاريات المنفصلة
 - الكحول والمخدرات
 - الأموال، الذهب، المجوهرات الثمينة
 - السوائل غير المحكمة
 - الأدوية بكميات تجارية
 - أي مواد محظورة وفق EU Customs و NL Douane والجمارك السورية في حالة وجود مخالفة: يحق للشركة إيقاف الشحنة أو تسليمها للسلطات دون تعويض.
-

Inspection – التفتيش (7)

قد يتم فحص الطرود في هولندا أو سورية.

أي ضرر ناتج عن التفتيش غير مسؤولية الشركة.

رسوم التفتيش الإضافية يتحملها العميل، (باستثناء ما يدخل ضمن التخليص في سورية كما هو أدناه).

(8) التخليص داخل سورية – Customs & Clearance (خاص بشركتكم)

تتحمّل MEDO-FREIGHT.EU بالكامل عبر وكيلها الخارجي في سورية ما يلي:

- الرسوم الجمركية
- رسوم التخليص
- الفحص الروتيني
- رسوم التفريغ الأساسية
- النقل بعد الميناء
- الأرضيات المجانية
- المعاملات الحكومية الأساسية
- المستلم لا يدفع شيئاً من هذه الرسوم.

الاستثناءات الوحيدة التي يتحملها العميل:

- رسوم تفتيش مشدد غير اعتيادي.
- غرامات بسبب محتوى غير مصرح.
- رسوم تتعلق ببضائع تحتاج تراخيص خاصة.
- زيادات حكومية مفاجئة خارج سيطرة الشركة.

(9) وقت النقل – Transit Time

المعدل الطبيعي: 25–40 يومًا بعد خروج الحاوية من هولندا. المدة تقديرية وغير مضمونة.

(10) الدفع – Payment

يجب دفع قيمة الشحن قبل خروج الحاوية.

لا استرجاع بعد دخول الشحنة مرحلة "قيد التجميع".

طرق الدفع:

- تحويل بنكي
- بطاقة بنكية
- دفع عند التسليم في هولندا
- دفع عند الاستلام داخل سورية (حسب نوع الشحنة)

Compensation – التعويض (11)

الحد الأقصى للتعويض وفق Hague-Visby Rules: 2 SDR لكل كغ.

لا يشمل التعويض:

- سوء التغليف
 - التسرب
 - الكسر
 - التفتيش الجمركي
 - التأخير
 - Force Majeure
- يمكن شراء تأمين إضافي عند الطلب.

Misdeclaration – التصريح الخاطئ (12)

في حالة تقديم العميل بيانات خاطئة:

- يتحمل كامل الغرامات.
 - يتحمل جميع تكاليف التأخير.
 - يلتزم بتعويض الشركة عن أي خسائر.
- للشركة الحق في إيقاف الشحنة أو إتلافها دون تعويض.

Termination – الإنهاء (13)

يحق للشركة إلغاء الشحنة فورًا إذا:

- قدم العميل معلومات مضللة
- حاول شحن مواد ممنوعة
- خالف قوانين الجمارك
- تسبب في تعطيل تشغيل الخدمة

Jurisdiction – الاختصاص القضائي (14)

أي نزاع يخضع لـ:

Dutch Law – Boek 8 Transport •

EU Transport Regulations •

Rechtbank Zeeland-West-Brabant – Nederland المحكمة المختصة:

Medo-Freight EU - Legal Policy

English Version

Medo-Freight EU

LCL Shipping Policy – Premium Closed Edition

MEDO-FREIGHT.EU – Eenmanszaak

Titanlaan 1, 4624 AX Bergen op Zoom, Nederland

KvK: 75251663 – BTW: NL002518102B41 – EORI: NL1320963189

1) Scope of Service

Providing LCL – Less than Container Load shipping services from all European Union countries to Syria via the Netherlands hub.

The service includes:

- Receiving parcels in the Netherlands
- Parcel registration
- Official measurement
- Consolidation
- Loading into LCL container
- Maritime shipping
- Customs clearance in Syria through external agent
- Delivery of goods to consignee in Syria

The company operates as Forwarder / Logistics Provider and not as Carrier according to Dutch Civil Code – Boek 8.

2) Company Liability

Company liability within the European Union includes: receiving, consolidation, shipping.

After delivery of the container to the shipping line, the shipment is subject to Hague-Visby Rules.

Delays due to ports, government authorities, weather, or Force Majeure are not the company's responsibility.

3) Minimum Charge

The minimum acceptable shipping charge is 1 CBM. No exceptions.

4) Weight and Volume Calculation – Chargeable Weight

Price is calculated based on the higher of:

- Actual weight (KG)
- Volume (CBM)

Re-measurement within the warehouse is the official measurement.

$CBM = (Length \times Width \times Height) / 1,000,000$

5) Packing

The customer is 100% responsible for packing quality.

Damage resulting from poor packing is not compensable.

Liquids and glass must be professionally protected.

6) Prohibited Items

The following items are prohibited:

- Weapons – Ammunition – Military equipment
- Hazardous materials (HazMat) without permit
- Loose batteries
- Alcohol and drugs
- Money, gold, precious jewelry
- Unsealed liquids
- Medications in commercial quantities
- Any materials prohibited by EU Customs, NL Douane, and Syrian customs

In case of violation: The company has the right to stop the shipment or hand it over to authorities without compensation.

7) Inspection

Parcels may be inspected in the Netherlands or Syria.

Any damage resulting from inspection is not the company's responsibility.

Additional inspection fees are borne by the customer, (except what is included in customs clearance in Syria as mentioned below).

8) Customs & Clearance in Syria (Specific to your company)

MEDO-FREIGHT.EU fully bears through its external agent in Syria the following:

- Customs duties
- Clearance fees
- Routine inspection
- Basic unloading fees
- Transportation after port
- Free storage
- Basic government transactions

The consignee does not pay any of these fees.

The only exceptions borne by the customer:

- Non-routine enhanced inspection fees.
 - Fines due to undeclared content.
 - Fees related to goods requiring special licenses.
 - Sudden government increases outside the company's control.
-

9) Transit Time

Normal average: 25–40 days after container departure from the Netherlands. Duration is estimated and not guaranteed.

10) Payment

Shipping value must be paid before container departure.

No refund after the shipment enters the "under consolidation" stage.

Payment methods:

- Bank transfer
 - Bank card
 - Payment upon delivery in the Netherlands
 - Payment upon receipt in Syria (according to shipment type)
-

11) Compensation

Maximum compensation according to Hague-Visby Rules: 2 SDR per kg.

Compensation does not include:

- Poor packing
- Leakage
- Breakage
- Customs inspection
- Delay
- Force Majeure

Additional insurance can be purchased upon request.

12) Misdeclaration

In case the customer provides false information:

- Bears all fines.
- Bears all delay costs.
- Commits to compensate the company for any losses.

The company has the right to stop or destroy the shipment without compensation.

13) Termination

The company has the right to cancel the shipment immediately if:

- The customer provided misleading information
 - Attempted to ship prohibited materials
 - Violated customs laws
 - Caused disruption to service operation
-

14) Jurisdiction

Any dispute is subject to:

- Dutch Law – Boek 8 Transport
- EU Transport Regulations

Competent court: Rechtbank Zeeland-West-Brabant – Nederland

Medo-Freight EU - Legal Policy