

Soft skill > Hard skill

- бажання розвиватися, вчитись і працювати
- впевненість в собі, в своїх силах
- звіт - статус - зворотній зв'язок
- ініціативність // пропозиції
- тайм менеджмент, організованість
- командна робота (бажання командного результату )
- гнучкість мислення (вміння дивитись з різних кутів зору)
- наполегливість (терплячість)
- стресостійкість
- вміння виконувати монотонну роботу
- тайм менеджмент
- гнучкість мислення (вміння дивитись з різних кутів зору)
- вміння переключатись
- зацікавленість
- креативність
- вміння відстоювати свою думку
- уважність до дрібниць
- признавати помилки

## CL

### sentences

1. Ти написав CL в документі
2. Я не скопіював текст у когось, не списав в інтернеті 😊
3. Лист містить короткий опис навичок і компетенцій (тех + софт скіли).
4. Лист починається з привітання
5. Названа причина, через яку ти звертаєшся (зацікавився позицією и тд)
6. Вказана технічна освіта, досвід роботи з англomовними клієнтами (чи рівень мови Upper і вище) чи релевантний досвід
7. Вказано, що прикріпляєш резюме до листа
8. Closing sentence – наостанок дякуєш за час, присвячений прочитанню листа/ говориш про те, що чекатимеш відповіді
9. Ввічливо прощаєшся, вказуєш своє ім'я та контакти

### General advice:

1. CL складений англійською
2. Ніде не вказано слово junior, а просто пишеш про себе як про QA Engineer
3. Текст універсальний, з ним зможеш спокійно подаватися на різні вакансії і нічого не змінювати
4. Загальний об'єм – ДО 1000 знаків

CV

1. Використовується 1 шрифт
2. Використовується однаковий відступ між блоками тексту
3. Використовується не більше 2 кольорів
4. У всіх блоках основний текст з однаковим розміром шрифту
5. Списки оформлені однаково + вирівняні
6. Твоє резюме на 1 сторінку (виняток: наявність досвіду, який також будемо вказувати)
7. Резюме складено англійською
8. Я встановив Grammarly та виправив помилки, на які він вказав

<b>ПРО ТЕБЕ:</b>	<p>Розкажи про себе, чим живеш, про освіту та минулий бекграунд</p> <p>Як давно шукаєш роботу?</p> <p>Чому ми повинні взяти саме тебе (опиши свої сильні сторони)?</p> <p>Розкажи про свої слабкі сторони</p> <p>Що вважаєш своїм найбільшим досягненням у житті/роботі?</p> <p>Чим цікавишся за межами роботи?</p>
<b>ОРГАНІЗАЦІЙНІ:</b>	<p>Для студентів університету: чи розглядаєш full-time позицію, чи лише part-time? Як будеш поєднувати з навчанням?</p> <p>Як ставишся до овертаймів?</p> <p>Очікування по ЗП?</p> <p>Якщо отримаєш оффер, коли готовий починати роботу?</p> <p>Чи маєш наразі процеси спілкування з іншими компаніями?</p>
<b>ПРО МИНУЛИЙ ДОСВІД:</b>	<p>Розкажи про обов'язки на минулій роботі</p> <p>Що вважаєш своїм найбільшим досягненням на минулій роботі?</p> <p>Чому ти вирішив змінити роботу?</p> <p>Розкажи з якими критичними ситуаціями стикався на роботі / опиши найбільший фейл</p>
<b>ОЧІКУВАННЯ ТА ЦІЛІ:</b>	<p>Що для тебе 'хороша робота'?</p> <p>Чим хотів би займатися на майбутній роботі?</p> <p>А чим принципово не хотілось би займатися?</p> <p>Чого очікуєш від нової роботи? Що хочеться в новій роботі в першу чергу? По яких критеріях відбираєш компанії?</p> <p>А чого принципово не хотілося б? Що принципово демотивує, могло б змусити звільнитись?</p> <p>Опиши свого ідеального керівника</p>
<b>МОТИВАЦІЯ:</b>	<p>Що найбільше мотивує тебе працювати?</p> <p>Що для тебе індикатор розвитку? Як ти розумієш, що розвиваєшся?</p> <p>Якщо 2 компанії одночасно дають оффер, за яким принципом обиратимеш пропозицію?</p>
<b>СИТУАТИВНІ:</b>	<p>Що ти робиш, якщо відчуваєш що "застряг"?</p> <p>Як розставляєш пріоритети в своїй роботі, якщо є кілька "гарячих" дедлайнів?</p>
<b>ПРО ПРОФЕСІЮ:</b>	<p>Чому обрав для себе саме сферу IT?</p> <p>Чому обрав саме X напрямок?</p> <p>Яким має бути хороший QA інженер?</p> <p>Як давно цікавишся цим напрямком?</p> <p>Розкажи про свій досвід в X напрямку</p> <p>Розкажи, що вчили/робили на курсах</p> <p>Які джерела про IT читаєш в цілому та по X напрямку зокрема?</p> <p>Ким бачиш себе через X років, куди б хотів рухатися?</p>

**ПРО КОМПАНІЮ:**

Чому ти обрав саме нашу компанію?  
Які питання маєш до нас?

**THE MOST COMMON QUESTIONS:**

- Tell me about yourself
  - Why are you leaving your current job?
  - Tell me about your previous job responsibilities
  - Are you ready to work full-time? (for students)
  - Why do you want to work in the IT industry?
  - Why do you want to work in QA?
  - Are there any responsibilities that you don't like in the QA position?
  - How long have you been looking for a job?
  - Tell me about your projects/experience in QA
  - What did you study while taking a QA course?
  - What sources do you usually use to learn something new in the QA field or IT in general? (Websites, Books, TG/Youtube channels, etc)
  - What skills are needed to be a good QA Engineer?
  - What is the goal of a QA Engineer?
  - What do you expect from your future company? (First of all) What is the most important for you? What criteria do you use when choosing a company?
  - What can make you leave the company?
  - Why should we hire you? (tell about your strengths)
  - What do you consider to be your weaknesses?
  - What is your greatest professional achievement, what are you proud of?
  - If you receive two job offers at the same time - how would you choose between these propositions?
  - When are you ready to start working?
  - What are your salary requirements/expectations?
  - What do you usually do in your free time? What hobbies do you have?
  - Why are you interested in working with us?
  - Do you have any questions for us?
-

ADDITIONAL:

What motivates you to work?

What gets you up in the morning?

How do you deal with pressure or stressful situations?

Describe the biggest challenge/fail/conflict you faced at your previous job

What does “growth and development” mean for you? How do you understand that you’re growing?

Describe a perfect manager for you. What do you expect from your manager?

You know that your manager is 100% wrong about smth. What will you do?

Tell us about a time when you disagreed with your boss

Describe yourself in three words

What do you usually do when you feel you’re stuck?

How do you prioritize your work if you have a couple of looming deadlines?

What is your favorite website?

Where do you see yourself in three/five years?

What other companies are you interviewing with?

## **Junior**

## **SQL, Postman, Jira / testrail etc**

### **Теорія тестування**

- 1.Що таке тестування?
- 2.Навіщо тестувати ПЗ?
- 3.Які є етапи тестування?
- 4.Які типи тестування можете назвати?
- 5.Які рівні тестування знаєте?
- 6.Які техніки тест-дизайну знаєте?
- 7.Що таке техніка аналізу класів еквівалентності?
- 8.Що таке техніка аналізу граничних значень? У чому цінність цієї техніки?
- 9.Що таке Regression і Confirmation тестування, яка між ними різниця?
- 10.Як часто варто проводити регресійне тестування продукту?
- 11.Які бувають види інтеграційного тестування?
- 12.Що таке Configuration testing?
- 13.Що таке Exploratory testing?
- 14.Які існують UI-стандарти?
- 15.Що таке Black/Grey/White Box Testing?
- 16.Що таке Performance Testing?
- 17.Що таке Smoke та Sanity тестування і яка між ними різниця?
- 18.Що таке Traceability Matrix?
- 19.Що таке Sanity Testing?
- 20.Що таке End-to-End тест?
- 21.Що таке тестування безпеки?

- 22.Що таке випробування на основі ризиків?
- 23.Що таке динамічне тестування?
- 24.Що таке «парадокс пестициду»?
- 25.Опишіть основні фази STLC? Дайте визначення Entry та Exit Criteria.
- 26.Що таке Bug, Error, Failure, Fault?
- 27.Які є атрибути баг-репорту? Які основні поля для заповнення?
- 28.Яка різниця між пріоритетом і серйозністю?
- 29.Наведіть приклади серйозного, але не пріоритетного багу.
- 30.У чому різниця між валідацією та верифікацією?
- 31.Навіщо потрібна тестова документація? Які її види?
- 32.Що таке тест-план? Які елементи він має?
- 33.Яку обов'язкову інформацію має містити тест-план? Як правильно його використовувати, підтримувати та чи взагалі він потрібний для більшості проєктів?
- 34.Яка різниця між чеклістом і тест-кейсами?
- 35.Наведіть приклад хорошого тест-кейсу.

## **Web**

- 76.Що таке клієнт-серверна архітектура?
- 77.Що може виступати у ролі клієнта?
- 78.Що таке REST API, SOAP? У чому різниця?
- 79.Які протоколи передачі даних знаєте?
- 80.Які методи взаємодії з API існують? У чому різниця між ними?
- 81.Як можна протестувати API, що там потрібно перевіряти?
- 82.Як розшифровується CRUD?
- 83.Чим відрізняється GET від POST?
- 84.Які відмінності між XML та JSON?
- 85.Які знаєте формати передачі даних?
- 87.Які бувають види баз даних?
- 88.Охарактеризуйте кожен клас status code (1xx; 2xx; 3xx; 4xx; 5xx).
- 89.Які є HTTP-методи?
- 90.Які знаєте Web elements?



- 91. Які браузери знаєте? У чому їхня відмінність?
- 92. Для чого необхідні інструменти розробника в браузері (Chrome DevTools) і як вони допомагають у тестуванні.
- 93. Що таке кеш?
- 94. Що таке сесія?
- 95. Навіщо потрібні cookies?
- 96. Що таке фреймворк?
- 97. Що таке HTML/CSS/JavaScript?
- 98. Яка структура має вебсторінка?
- 99. Навіщо чистити кеш?
- 100. Які види тестування можна застосувати лише до Web?
- 102. Що таке REST?

## **Mobile**

- 104. Які існують мобільні платформи?
- 105. Які версії Android та iOS зараз використовуються на ринку (мінімальні та максимальні)?
- 106. Які версії Android треба тестувати, якщо замовник сказав підтримувати з версії 5.0?
- 107. Назвіть типи мобільних програм.
- 108. Який формат файлів збірок програм для Android та iOS?
- 109. Що таке ADB?
- 110. Як зняти логи з пристрою AOS/IOS?
- 111. Що потрібно перевіряти під час використання сканера відбитка/Face ID?

## **Практичні завдання**

- 114. Написати чекліст для функціонала кошика в інтернет-магазині.
- 115. Написати тестові набори даних для поля введення дати, яке відсіює користувачів віком до 18 років.
- 116. Написати чекліст тестування форми введення даних платіжної картки.
- 117. Протестувати «предмет» щодо різних видів тестування. (Предмет — ліфт, олівець, калькулятор тощо.)
- 118. Є Input поле, яке приймає цілі значення від 18 до 99 включно. Потрібно протестувати за допомогою техніки тест-дизайну Boundary Values Analysis і Equivalence Partitioning.

- 119.Є вебсторінка з полями: e-mail, password та кнопкою submit. Необхідно навести приклади негативних тест-кейсів, якими можна перевірити цю сторінку.
- 120.Навести приклади тест-кейсів для функціонала, який є на декількох сторінках проєкту (наприклад, поле пошуку).
- 121.Як протестувати процес оплати в інтернет-магазині?
- 122.Як протестувати зламаний тостер?
- 123.Поясніть для 7-річної дитини, що таке база даних.
- 124.Визначте необхідну кількість функціональних тест-кейсів, щоб перевірити Log in форму.
- 125.Є форма реєстрації в вебзастосунку з полями (first name, last name, username, password, repeat password) та кнопкою Register. Які перевірки треба провести?
- 126.Поле username має бути обов'язковим, але воно не є обов'язковим. Наведіть приклад баг-репорту, створеного на цю помилку.
- 127.Як би ви провели smoke-testing для застосунку типу Telegram?
- 128.Як буде виглядати баг-репорт, якщо, наприклад, не працює електричний чайник?
- 129.Є таблиця books з полями: name, price, page\_count. Потрібно вибрати всі імена книг, у яких price понад 10 одиниць і кількість сторінок від 20 до 100.