

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 : Préambule

Le site **Deckorama** (ci-après le "Site") est édité dans le cadre d'un projet scolaire par une association d'étudiants de l'**ESGI**.

- **Le Vendeur** : Association étudiante créée pour le projet Deckorama, dont le siège est situé au 242 rue du faubourg Saint Antoine.
- **L'Acheteur** : Toute personne physique ou morale naviguant sur le Site et procédant à une commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits proposée par le Vendeur.

Article 2 : Acceptation des conditions

Toute commande passée auprès du Vendeur implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'Acheteur, sans aucune réserve.

Article 3 : Caractéristiques des produits et services

Les produits proposés sont des cartes de collection, disponibles en plusieurs catégories (rares, communes, etc.).

Les images présentées sur le Site sont non contractuelles et servent uniquement à illustrer les produits. Les descriptions des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent varier.

Article 4 : Conditions de commande

Les commandes doivent être passées en ligne sur le Site.

Pour passer commande, l'Acheteur devra :

1. Créer un compte utilisateur avec des informations exactes.
2. Sélectionner les produits souhaités et valider son panier.
3. Finaliser la commande en acceptant les présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas d'informations incorrectes ou de soupçon d'abus.

Article 5 : Modification de commandes

Toute modification ou annulation de commande par l'Acheteur doit être signalée dans un délai de 24 heures après validation de la commande. Passé ce délai, aucune modification ne sera acceptée.

Article 6 : Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du vendeur ou dans tous autres locaux désignés. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge

Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement. Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, fortes intempéries, grève totale ou partielle), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 14 jours ouvrés après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit.

Article 7 : Paiement et facturation

7.1 Sécurisation des paiements

Les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et au système de paiement sécurisé Stripe. Aucune donnée bancaire n'est stockée sur le Site.

7.2 Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande. Des pénalités de retard, au taux légal en vigueur, peuvent être appliquées si une facture reste impayée au-delà de sa date d'échéance.

7.3 Politique de remboursement

En cas d'annulation de commande ou de retour conforme à nos conditions, le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de la commande, dans un délai de 7 jours ouvrés.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la réception de la commande fictive. Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit :

1. Envoyer une notification par email au Vendeur à l'adresse email : Deckorama@gmail.com.
2. Retourner les produits concernés dans leur état initial (emballage intact, non endommagé).

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Le Vendeur se réserve le droit de refuser le remboursement si le produit retourné a subi un dommage, une détérioration ou une altération rendant son état non conforme à celui d'origine. Le Vendeur s'engage à rembourser les sommes dues dans un délai de 30 jours suivant la réception des produits retournés.

Article 9 : Service clients

Pour toute question ou demande, l'Acheteur peut contacter le service clients :

- **Par téléphone** : 06 77 88 99 00
 - **Par courriel** : Deckorama@contact.fr
 - **Par courrier** : 242 rue du faubourg Saint Antoine.
-

Article 10 : Informations personnelles et protection des données

Les informations collectées sur le Site sont traitées conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Vendeur à l'adresse email suivante : Deckorama@contact.fr

Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, illustrations, marques, logos) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 12 : Responsabilité

Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, fortes intemperies, grève totale ou partielle) ou à des limitations techniques (problèmes de connexion, pannes, etc.).

Article 13 : Droit applicable et médiation

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. L'Acheteur peut recourir à un médiateur de la consommation en contactant :

- **Nom du médiateur** : Amin Nairi
- **Site web du médiateur** : <https://esgi.com>