

Politique de Confidentialité de Deckorama

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Deckorama (ci-après "le Site") collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978.

En utilisant notre Site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le Site est :

- Nom : Deckorama Team
 - Adresse : 242 rue du faubourg Saint Antoine, 75012, Paris
 - E-mail : deckorama@contact.fr
-

3. Données collectées

3.1. Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le Site, certaines données sont collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur et version
- Pages visitées et durée de la visite

3.2. Données fournies volontairement

Lors de l'inscription, de l'achat ou de l'utilisation des services, nous collectons les informations que vous fournissez, notamment :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Historique des commandes

4. Finalités du traitement des données

Vos données personnelles sont collectées et utilisées pour :

- Fournir, personnaliser et améliorer nos services
 - Gérer les commandes et livraisons
 - Assurer le support client
 - Prévenir les fraudes et sécuriser les transaction
 - Respecter nos obligations légales et réglementaires.
-

5. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Prestataires de services (hébergement, traitement des paiements, expédition).
- Autorités administratives ou judiciaires en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, soit :

- Données de compte : conservées jusqu'à la suppression du compte.
 - Données liées aux transactions : conservées 5 ans pour des raisons légales et fiscales.
 - Cookies : selon leur nature, jusqu'à 13 mois après leur installation.
-

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données personnelles vous concernant.
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition** : refuser le traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit à la limitation** : restreindre temporairement le traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante : deckorama@contact.fr

8. Cookies

Les cookies sont utilisés pour :

- Assurer le bon fonctionnement du Site.
- Mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur.

En naviguant sur le Site, vous acceptez l'utilisation de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour désactiver les cookies, mais cela pourrait limiter l'accès à certaines fonctionnalités.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou destruction.

Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage de données n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.

11. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- **Par e-mail** : deckorama@contact.fr
 - **Par courrier** : 242 rue du faubourg Saint Antoine, 75012, Paris.
-

Date de dernière mise à jour : 06 janvier 2025.