

# Zoo Vip-Mariusz\_Karczykowski, Wanda\_Ptasiewicz

Zoo to unikalne miejsce znajdujące się na terenach Warmii i Mazur w powiecie Olsztyńskim, gdzie dbałość o zagrożone gatunki zwierząt oraz ochrona ich naturalnego środowiska jest priorytetem. Oferuje ono wiele atrakcji takich jak wycieczki, publiczne karmienie z komentarzem oraz widok ciekawych zwierząt z różnych stron świata.

Zoo podzielone jest na 3 Segmenty, gdzie każdy z nich oferuje różne doświadczenie dla zwiedzających:

1. Bezpieczny segment głaskania i zabawy – w tym segmencie spotkać można zwierzęta dobrze oswojone z gatunkiem ludzkim. Są one tam by można by je głaskać, karmić (tylko specjalną karmą podaną przez pracownika zoo), a nawet bawić się z nimi.
2. Segment wodny – w tym obszarze znajdują się zwierzęta, których siedliska naturalne związane są z ekosystemem wodnym. Można spotkać tu np. foki i delfiny.
3. Segment zielony – największy obszar zoo gdzie żyją pozostałe gatunki zwierząt. Różne gatunki są od siebie oddzielone tak by mogły bezpiecznie egzystować. Ptaki zajmują jeden wybieg, wilki inny, a kangury jeszcze inny. Goście mogą spacerować pomiędzy wybiegami by poznać zwierzęta bliżej, podziwiać ich piękno ale też poznać się z ich naturalnym środowiskiem.

Zoo jest otwarte dla zwiedzających w godzinach od 10 do 18 przez cały tydzień. Bilety można nabyć w pakiecie indywidualnym bądź grupowym, na miejscu bądź stronie internetowej ośrodka. W ofercie znajdują się także bilety ulgowe dla dzieci, uczniów, emerytów oraz weteranów wojennych. Bilet pozwala na samodzielną eksplorację całego ośrodka. Dla zainteresowanych istnieje możliwość wynajęcia przewodnika, który przeprowadzi przez całe zoo i szczegółowo opowie o życiu zwierząt.

Na terenie ośrodka znajduje się miejsce przeznaczone na restaurację. Klienci mogą tam zakupić jedzenie dla siebie lub karmę do karmienia zwierząt. Dodatkową atrakcją dostępną w restauracji jest specjalne Menu, które inspirowane jest dietą konkrentych zwierząt z Zoo np. ciasto marchewkowe, śledzie w oleju. Poza restauracją znajdują się liczne automaty z przekąskami oraz napojami.

Przy wyjściu z Zoo znajduje się również sklep z pamiątkami, w którym nabyć można przeróżne gadżety, takie jak koszulki, czapki, czy maskotki reprezentujące zwierzęta z Zoo. W sklepie nabyć można też książki na tematy ochrony środowiska i zwierząt, których zysk w 100% przekazany jest na inne organizacje chroniące zagrożone zwierzęta.

Liczba pracowników (wliczając w to restaurację i sklepik) to zakres 112-138 osób. W okresie letnim zatrudniane są dodatkowe osoby, ponieważ wtedy liczba odwiedzających jest największa. Najlichnieszą grupą pracowniczą są osoby odpowiedzialne za porządek na wybiegach zwierząt oraz karmienie zwierząt. Na ośrodku zawsze znajdują się 2 weterynarzy, którzy równocześnie sprawują pieczę i kontrolę nad zdrowiem zwierząt. Zatrudniony jest również zoolog, który kontroluje zachowanie odpowiednich standardów w wybiegach. W ciągu dnia pracuje trzech ochroniarzy, gdzie każdy odpowiedzialny jest za jeden segment zoo. Reszta pracowników to osoby pracujące w restauracji (w tym kucharze i kelnerki), osoby pracujące w sklepiku i na kasie biletowej. W razie potrzeby zatrudniody na pół etatu jest majster.

# Zoo Vip-Mariusz\_Karczykowski, Wanda\_Ptasiewicz

W ostatnich kilku miesiącach Zoo VIP ma problem z niedoborem wykwalifikowanych pracowników. Zauważamy spadek zainteresowania pracą ze zwierzętami, co utrudnia znalezienie odpowiednich osób do kluczowych stanowisk w zoo. Wraz z malejącą liczbą kompetentnych kandydatów, stajemy przed wyzwaniem utrzymania wysokiego standardu opieki nad zwierzętami oraz zapewnienia satysfakcjonującego doświadczenia dla naszych odwiedzających.

Strona internowa ośrodka zawiera wiele ważnych informacji o zwierzętach, o ich zachowaniach oraz diecie. Można się na niej również zapoznać z mapą Zoo i zdjęciami pupilów, potencjalnie zachęcając więcej ludzi. Na stronie przeczytać można cennik biletów i zakupić bilet. W razie potrzeby to tam odbywa się rekrutacja nowych pracowników.

Reklama zoo odbywa się za pośrednictwem mediów społecznościowych. Zdjęcia zwierząt często publikowane są na Instagramie, a na serwisie Youtube dowiedzieć się można różnych ciekawostek dotyczących naszych zwierząt oraz jak można pomóc zagrożonym gatunkom.

Dziedzina problemowa: Całe zoo (bez restauracji i sklepu)