

# Requerimientos.

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| AB1048-B3                | Abogabot   |  |
| Versión.                 | 1.0  |  |
| Prioridad.               | Alta.  |  |
| Estado.                  | Creado.  |  |
| Importancia.             | Alta.  |  |
| Dependencia solicitante. | Informática  |  |
| Descripción.             | Sitio web para automatizar el proceso de levantar una demanda y facilitar el seguimiento de estas.   |  |
| Datos específicos.       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener un formulario con los campos necesarios para levantar una demanda.</li><li>• Tras enviar el formulario deberá mostrar una página para hacer el pago.</li><li>• Tras hacer el pago se le creará una cuenta al demandante para que pueda acceder a la plataforma y llevar un seguimiento de su caso.</li><li>• Al enviar el formulario se crear[a un documento en Word con los datos y este deberá ser enviado al administrador junto con una notificación de que una nueva demanda ha sido creada.</li><li>• El sitio web deberá contener un dashboard el cual deberá ser accesible solo para el administrador en el cual se mostrarán los ingresos obtenidos.</li><li>• El administrador deberá ser capaz actualizar el estado del caso.</li><li>• El usuario deberá recibir una notificación cuando el administrador haga una actualización en su caso.</li><li>• La página deberá adaptarse a distintos tipos de pantalla.</li><li>• Los colores predominantes deberán ser azul marino y blanco.</li></ul> |  |
| Precondición.            | Ninguna  |  |
| Secuencia normal.        | Paso   | Acción   |
|                          | 1  | El usuario ingresa al sitio web.   |
|                          | 2  | Si el usuario presiona el botón de solicitar una demanda entonces:   |
|                          | 2.1  | El sistema muestra un formulario de creación de cuenta.  |
|                          | 2.2  | El usuario rellena el formulario con los datos solicitados y crea la cuenta.                               |
|                          | 2.3  | El sistema muestra un formulario de inicio de sesión.  |
|                          | 2.4  | El usuario inicia sesión.  |
|                          | 2.5  | El sistema redirige al usuario a un formulario para ingresar los datos necesarios para iniciar la demanda. |
|                          | 2.6  | El usuario rellena el formulario con los datos solicitados y lo envía.                                     |
|                          | 2.7  | El sistema crea un documento en formato .docx (Microsoft Word) con los datos recibidos.                    |
|                          | 2.8  | El sistema redirige al usuario a un formulario para realizar el pago.                                      |
|                          | 2.9  | El usuario rellena el formulario con los datos de su tarjeta y realiza el pago.                            |
|                          | 3  | Si el usuario ya tiene un caso abierto entonces:   |
|                          | 3.1  | El usuario persona el botón de iniciar sesión.   |
|                          | 3.2  | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión.  |
|                          | 3.3  | El usuario inicia sesión.  |
|                          | 3.4  | El sistema redirige al usuario a una página donde se muestran las últimas actualizaciones de su demanda.   |
|                          | 4  | Si el usuario va a la página de "¿Quiénes somos?" entonces:  |
|                          | 4.1  | El sistema muestra una página con los datos de la empresa.   |

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Postcondición.</b> | El usuario deberá poder iniciar sesión y recibir notificaciones sobre las actualizaciones y los comentarios respectivos a su demanda. Del mismo modo, el administrador deberá poder visualizar los ingresos en el dashboard, así como poder realizar actualizaciones y comentarios en los casos. |  |
| <b>Excepciones.</b>   | <b>Paso</b>  | <b>Acción</b>  |
|                       | 2.2  | Si el formulario no es llenado correctamente entonces:<br>Avisarle al usuario los campos que fueron llenados incorrectamente y porqué            |
|                       | 2.4  | Si el usuario y contraseña indicados no coinciden entonces:<br>Avisarle al usuario que el usuario o contraseña ingresados son incorrectos.       |
|                       | 2.6  | Si el formulario no es llenado correctamente entonces:<br>Avisarle al usuario los campos que fueron llenados incorrectamente y porqué.           |
|                       | 2.9  | Si el pago no se realiza correctamente entonces:<br>Avisarle al usuario y pedir que ingrese otra tarjeta.  |
|                       | 3.3  | Si el usuario y contraseña indicados no coinciden entonces:<br>Avisarle al administrador que el usuario o contraseña ingresados son incorrectos. |
|                       |  |  |
| <b>Frecuencia.</b>    | Varias veces por semana.   |  |
| <b>Comentarios.</b>   | Ninguno  |  |