

DOKUMEN USER MANUAL

KaRent

Web Based Car Rental Application

Untuk:

User-user pengguna aplikasi KaRent

Dipersiapkan oleh:

Faiz Rofi Hencya (1301190230)

Fadhlhan Mochamad Daffa Richtman (1301194172)

Muhammad Avtara Khrisna (1301194094)

Muhammad Ali Fikri (1301190157)

Yudha Yasa Afrildzal Briano (1301194275)

Program Studi S1 Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung Indonesia

1. PENDAHULUAN

a. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual website aplikasi *KaRent* ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut :

- i. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan website aplikasi *KaRent* untuk *USER*.
- ii. Sebagai panduan penggunaan aplikasi *KaRent*.

b. Deskripsi Umum System

i. Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum Sistem Informasi penyediaan rental mobil online yang dikembangkan, dengan fungsi utama pengguna dapat memesan mobil melalui website *KaRent*.

ii. Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi *KaRent* yang akan diimplementasikan meliputi semua informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

c. Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan website aplikasi *KaRent*. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

i. BAB I.

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.

ii. BAB II,

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan website aplikasi *KaRent* meliputi perangkat lunak dan perangkat hardware.

iii. BAB III,

Berisi user manual website aplikasi *KaRent*.

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

a. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah:

1. Mac Os/ Windows/ Linux.
2. Firefox/Google Chrome sebagai Tools Penjelajah (Web Browser).

b. Perangkat Keras

Perangkat lunak yang digunakan adalah:

1. Komputer
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka.
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka.
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

c. Pengguna Aplikasi

Pengguna website yang akan menggunakan website adalah sebagai berikut:

1. Owner atau orang yang akan menyewakan mobilnya .
2. Customer atau orang yang akan menyewa mobil.

3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

a. Struktur Menu

Adapun struktur menu pada website KaRent adalah sebagai berikut :

1. Menu Dashboard
 - a. Home
 - b. Catalog
 - c. About Us
 - d. Login and Register
2. Menu Catalog
 - a. Detail Car
3. Menu About us

b. Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai menu-menu yang ada pada website KaRent dan tata cara memasukkan data.

- Cara Membuka website KaRent
 1. Bukalah website KaRent melalui web browser dengan alamat url sebagai berikut: <https://Karent.com>
 2. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard atau klik tombol Go pada browser.
 3. Akan muncul tampilan dashboard KaRent untuk pengguna yang belum melakukan login atau register. Maka pada layar akan tampak menu Halaman Pembuka / Awal situs KaRent seperti

Find Your Perfect Car With KaRent.

Kalent is the most used car rental service in Bandung. Based on ratings and reviews from customers Kalent is the top-ranked car rental service. If you want to rent a car please click button below:

Book a Car



My Location Pick location Select date Return date Search Car

Why Choose KaRent.?

- #### Flexible Rentals

Cancel or change most bookings for free up to 58 hours before pick-up.
- #### Price Match Guarantee

Found the same deal for less? We'll match the price.
- #### No Hidden Fees

Know exactly what you're paying.

Recommendation For You



My Customer Say About Us



Hassan Khodir

★★★★★

Pengalaman jasanya baik modal dan kerjanya benar-benar profesional online tinggi menerima surtumap email dan petunjuk langkah demi langkah cara merawat dan mengembalikan kendaraan



Alexa Kay

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi



Angela Pramesti

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi



Tom Holland

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi



Tony Stark

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi

- Login dan register

Pada halaman ini pengguna dapat membuat akun baru untuk yang belum mempunyai akun dan pengguna dapat memasukan akun jika sudah mempunyai akun KaRent sebelumnya.

1. Pengguna mengklik tombol register di sebelah kanan atas



2. Kemudian akan muncul halaman register seperti tampilan di bawah ini

The image shows a composite view. On the left side, there is a photograph of a shiny blue car, possibly a Tesla Model S, parked in a bright, modern-looking space. On the right side, there is a screenshot of the KaRent sign-up page. The page has a light gray background. At the top right, it says "Sign Up" in blue. Below that is a "Name" field with a placeholder "Enter your name". Next is a "Username" field with a placeholder "Enter your username". Then is an "Email address" field with a placeholder "Enter your email". Below that is a "Password" field with a placeholder "Enter your password" and a small eye icon for password visibility. Underneath these fields is a "Choose Your Role" section with two radio buttons: "Customer" and "Owner". Below that is a checkbox labeled "Make sure your data is correct". At the bottom of the form are two buttons: a large blue "Sign Up" button and a smaller "Sign Up with Google" button below it. There is also a link "Already have an account? [Login](#)".

3. Pengguna dapat memasukan data - data yang dibutuhkan
4. Kemudian pengguna harus mencentang checkbox “Make sure your data is correct”
5. Kemudian pengguna dapat menekan tombol Sign Up
6. Setelah berhasil maka pengguna sudah dapat memasuki halaman dashboard KaRent untuk pengguna yang telah login atau register.

KaRent. [Home](#) [Catalog](#) [About Us](#)



Find Your Perfect Car With KaRent.

KaRent is the most used car rental service in Bandung. Based on ratings and reviews from customers KaRent is the top-ranked car rental service. If you want rental a car please click button below.

[Book a Car](#)



My Location [Pick location](#)

Pick-up Date [Select date](#)

Return Date [Select date](#)

[Search Car](#)

7. Untuk pengguna yang sudah mempunyai akun maka dapat menekan tombol Log In
8. Maka akan muncul halaman login seperti tampilan berikut ini



Login

Email Address

Password [\(eye\)](#)

[Forgot password?](#)

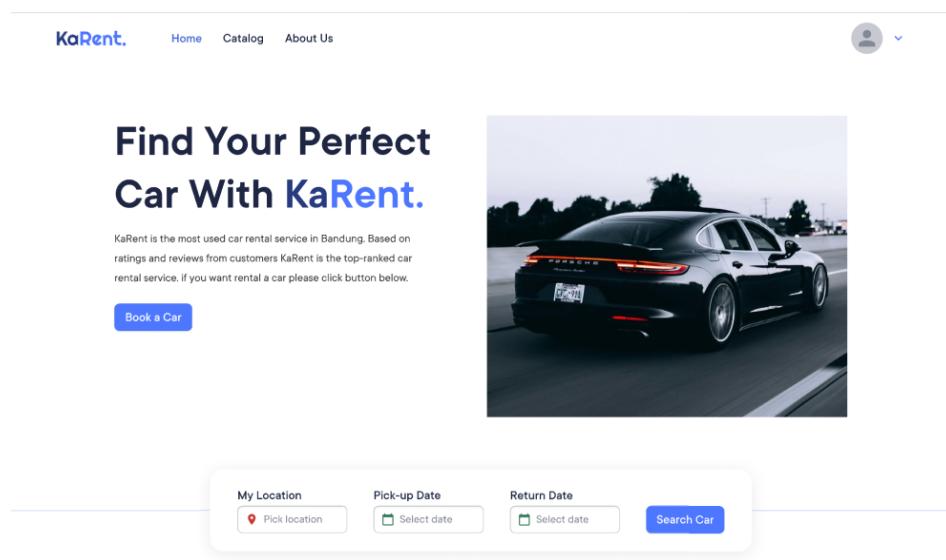
[Login](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

or

[Login with Google](#)

9. Kemudian pengguna dapat memasukan email address dan password yang sudah dibuat sebelumnya
10. Kemudian pengguna menekan tombol Login
11. Setelah berhasil, maka pengguna langsung diarahkan ke halaman halaman dashboard KaRent untuk pengguna yang telah login atau register



- Catalog

Pada halaman ini pengguna dapat melihat semua daftar mobil yang ada pada website KaRent. Tersedia juga fitur filter yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mencari mobil yang lebih spesifik sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan. Selain itu terdapat fitur floating search bar yang dapat digunakan oleh pengguna untuk dapat mencari mobil yang diinginkan oleh pengguna sesuai dengan tanggal memesan dan tanggal pengembalian mobil. Adapun untuk mengakses catalog pengguna dapat melakukan :

1. Pada halaman homepage pengguna mengklik menu catalog pada navigasi bar
2. Setelah berhasil, pengguna akan diarahkan ke halaman catalog dan dapat melihat mobil - mobil yang tersedia

The screenshot shows the KaRent website's catalog page. At the top, there are search fields for 'My Location' (set to 'Jakarta Barat'), 'Pick-up Date' (set to 'Select date'), 'Return Date' (set to 'Select date'), and a 'Search Car' button. Below the search bar is a filter section titled 'Vehicle Type' which includes options like Hatchback, Mid Sized Sedan, Luxury Sedan, MPV, SUV, Sport, Van, Wagon, Truck, Truck With Box, and Truck With Canopy. There are also filters for 'Price' (Minimum Price and Maximum Price), 'Fuel Type' (Solar, Bio Solar, Premium, Pertalite, Pertamax), and a 'Sort by' dropdown set to 'Select'. The main content area displays a grid of 50 Kijang Innova 2020 cars, each with a thumbnail, model name, price, location, fuel type, registration status, and a rating of 4.8/5.

The footer of the KaRent website. It features the company logo 'KaRent.', the address 'Jl. Jend A Yani 262 RT 02/02 Bandung, Jawa Barat, 0-22-727-5752', and links to 'Company', 'Catalog', and 'About us'. On the right, there are download links for the 'App Store' and 'Google Play'.

3. Pada halaman catalog, pengguna dapat mengklik card mobil yang diinginkan oleh pengguna
4. Dan nantinya akan menampilkan halaman detail car yang akan dibahas di poin detail car.

- About Us

Pada halaman ini pengguna dapat melihat profil website dan perusahaan. Yang membedakan halaman ini dengan halaman home adalah tidak ada nya tombol book a car dan adanya list anggota dari KaRent. Adapun untuk mengakses About Us pengguna dapat melakukan :

1. Pada halaman homepage pengguna mengklik tulisan About us pada navigasi bar
2. Setelah berhasil pengguna akan diarahkan ke halaman About Us seperti tampilan berikut

The screenshot shows the 'About Us' section of the KaRent website. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Our Story, About Us, Login, and Sign Up. Below the navigation is a main content area with a heading 'Find Your Perfect Car With KaRent.' followed by a short text blurb and a large image of a black sports car. A section titled 'Why Choose KaRent.?.' contains three icons: 'Flexible Rentals' (calendar), 'Price Match Guarantee' (coins), and 'No Hidden Fees' (cash). Below this is a 'KaRent. Team' section featuring five team members with their names and job titles: Fadlan Mochamad D.R. (Front End Developer), Faiz Roff Haryono (Front End Developer), Muhammad Andika K. (Front End Developer), Yudha Yasa A.S. (UI/UX Designer), and Muhammad Ali Fitri (UI/UX Designer). At the bottom, there's a section titled 'My Customer Say About Us' displaying five customer reviews with small profile pictures and star ratings.

- Detail Car

Pada halaman ini pengguna dapat melihat detail lebih lengkap mobil yang diinginkan oleh pengguna mulai dari jenis mobil, tipe bahan bakar, jumlah kursi, kondisi mobil dan lain sebagainya.

1. Pada halaman catalog, pengguna dapat mengklik card mobil yang diinginkan oleh pengguna
2. Setelah berhasil, maka akan muncul tampilan seperti dibawah ini

Honda Civic 1.5A
Rp 600,000/day

Owner: Haryanto Abadi (5 stars)
Natura Barat, Indonesia

Details Car:
5 Passenger, 4 Doors, Automatic, January 18, 2021

Price details:
Base rate (2 days): Rp 1200,000
Taxes and fees (2): Rp 400,000
Total: Rp 1600,000

Additional (Optional):
 with driver
 without driver

Description:
Mobil eng kasi sewaan kepada customer telah mengalami perbaikan terlebih dahulu sebelum disewa customer. Kami menawarkan service setiap 6 bulan sekali, termasuk penggantian oli radiator air dan berpengaruh banyak.

Info Rental:
Jl. Ahmad Sanusi No.10 RT.07 RW.10 Kel. Cebak, Kec. Gedong, Jakarta Barat, Indonesia, 40070
0800 - 2100 WIB

Free cancellation: Cancel free of charge anytime. And reserve now.

Feedback (7)

- Engku :** 5 days ago
Saya suka menyewa di rental ini sebabnya 2 kali dan tidak pernah mengeluaran mobil yang disewakan terkenet semua sehingga saat digunakan untuk mudik jadi nyaman.. saya kasi bintang 5 mas.
- Romeng :** 5 days ago
Mobilnya nyaman banget mas, saya akan nyewa lagi buat mudik tahun depan.
- Arifra :** 5 days ago
Mobilnya nyepulur banget gan, seru buat ngabubut di toll.
- Mangord :** 5 days ago
Mudik jadi lancar gan, kaya kasi bintang 5
- Fadlan :** 5 days ago
Luar mas mobilnya juga sempet bocor sedikit, sekitar inggris oii mudahnya.

KaRent.
Jl. Jend. A Yani 262 RT 02/02
Bandung, Jawa Barat,
40122

Company:
Catalog
About us

Download Us:

© 2022 KaRent. All Rights Reserved.

3. Di halaman detail car, pengguna juga dapat melihat feedback beserta rating yang diberikan oleh pengguna lain yang pernah menyewa mobil tersebut.
4. Setelah pengguna yakin untuk menyewa mobil, pengguna dapat menekan tombol reserve untuk diarahkan ke halaman checkout

- Memesan Mobil

Setelah pengguna berhasil menekan tombol reserve, pengguna akan diarahkan ke halaman checkout untuk memilih metode pembayaran. Pada halaman ini masih terdapat detail dari mobil beserta harga sewanya yang bertujuan untuk lebih meyakinkan pengguna dengan mobil yang dipilihnya. Terdapat beberapa metode pembayaran yang digunakan oleh pengguna, antara lain :

1. Kartu kredit
2. Bank Virtual Account (Mandiri, BCA, BRI dan BNI)
3. Kemudian pengguna dapat mengklik tombol confirm untuk melanjutkan transaksinya
4. Ketika pengguna sudah yakin untuk memesan mobil maka pengguna dapat menekan tombol Confirm maka akan diarahkan ke halaman payment. Untuk penjelasan halaman payment akan dibahas di point payment.

© 2022 KaRent. All Rights Reserved.

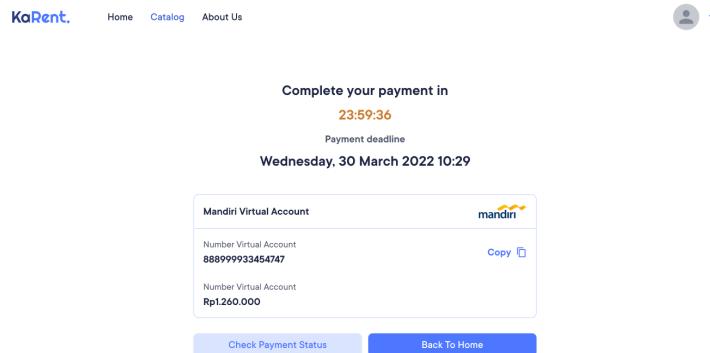
• Payment

Setelah pengguna melakukan pemesanan mobil dan mengklik button confirm pengguna akan di alihkan ke halaman payment, pada halaman ini pengguna akan ditampilkan informasi mengenai pembayaran yang harus dilakukan oleh pengguna. Informasi yang terkait sebagai berikut :

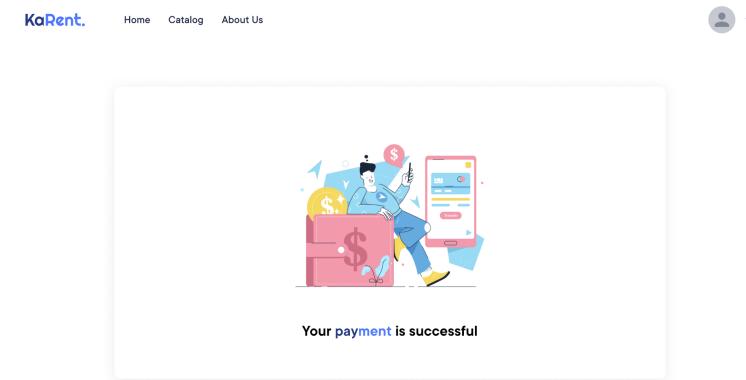
1. Durasi pengguna untuk melakukan pembayaran pemesanan mobil agar pemesanan dapat diproses.
2. Metode pembayaran yang dipilih oleh pengguna saat melakukan pemesanan mobil pada halaman “Memesan Mobil”
3. No virtual account untuk tujuan transfer.
4. Jumlah pembayaran yang harus dilakukan oleh pengguna.

Pada halaman ini juga ada dua button yang mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. *Button* pertama ada Check payment status yang bertujuan untuk melihat perkembangan status pembayaran pengguna dalam memesan mobil.
2. *Button* kedua ada back to home yang bertujuan untuk melakukan perpindahan halaman kembali ke halaman dashbord.



3. Jika pengguna sudah melakukan pembayaran maka akan diarahkan ke halaman payment succes.



- Menambahkan Mobil (Owner)

Untuk mengakses salah satu fungsi pada website aplikasi KaRent yaitu menambahkan mobil dengan role pengguna owner dapat kita lakukan dengan cara sebagai berikut :

4. Pengguna diharuskan mempunyai role sebagai (owner)
5. Setelah itu pengguna mengklik menu dropdown yang berada pada navigation bar



6. Setelah itu akan ada popup menu seperti gambar diatas ini
7. Lalu pengguna klik tulisan My Rental, yang dimana pengguna akan langsung dialihkan ke halaman rental pengguna.



Haryantoabadi
[Change Profile](#)

My Account
My Order
[My Car](#)
New Order

My Rental Car

Add Car



I don't see any car here,
add your car and start your [business](#) now

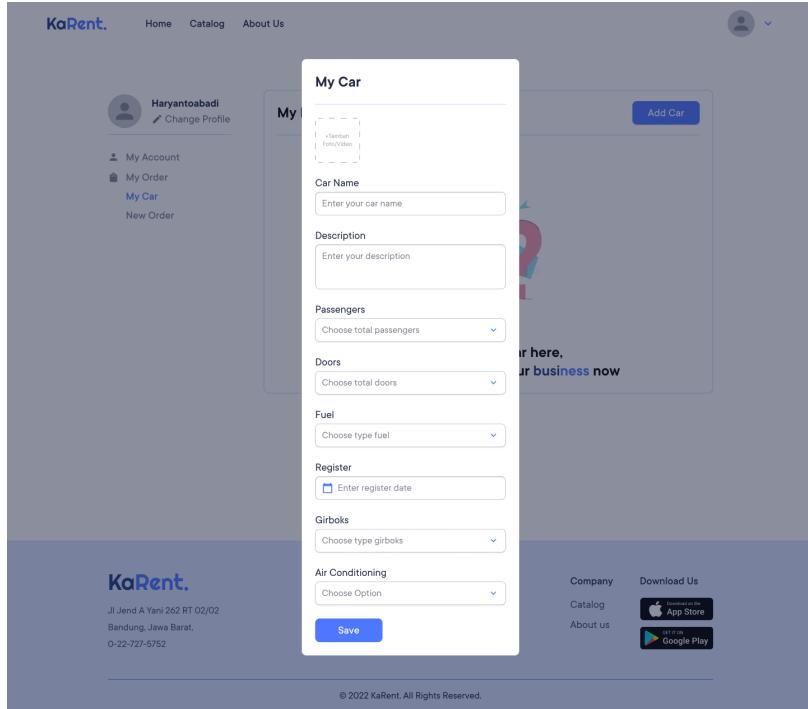
KaRent.

Jl Jend A Yani 262 RT 02/02
Bandung, Jawa Barat,
0-22-727-5752

Company
Catalog
About us
[Download Us](#)

© 2022 KaRent. All Rights Reserved.

8. Setelah pengguna masuk kedalam halaman My Rental, pengguna dapat menambahkan mobil dengan mengklik button add car, button tersebut berfungsi untuk menambahkan mobil dengan output sebuah modal yang harus diisi oleh pengguna tentang detail mobil yang akan ditambahkan.
9. Modal yang akan ditampilkan oleh sistem ada dibawah :



10. Setelah pengguna selesai melakukan pengisian data tentang mobil yang akan ditambahkan, pengguna dapat mengklik *button* save.
11. Mobil yang telah ditambahkan akan ada pada table My Rental Car.

The screenshot shows the KaRent application's user profile page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalog, and About Us. On the right side of the header is a user profile icon with a dropdown arrow. Below the header, the user's name 'Haryantoabadi' is displayed next to a profile picture, with a 'Change Profile' link. A sidebar on the left contains links for My Account, My Order, My Car (which is highlighted in blue), and New Order. The main content area is titled 'My Rental Car' and shows a listing for a 'Honda Civic 1.5A' with a price of 'Rp600.000/day'. Below the listing are two buttons: 'Update Car' and 'Delete Car'. At the bottom of the page, there is a footer with the KaRent logo, address (Jl Jend A Yani 262 RT 02/02, Bandung, Jawa Barat, 0-22-727-5752), links for Company (Catalog, About us), and Download Us sections for App Store and Google Play.

- Mengupdate Data Mobil (Owner)

Role Owner juga dapat mengupdate mobil yang ada pada rental mereka. Adapun langkah yang dapat dilakukan oleh owner adalah sebagai berikut :

1. Pengguna diharuskan mempunyai role sebagai (owner)
2. Setelah itu pengguna mengklik menu dropdown yang berada pada navigation bar (bersebelahan dengan profile)
3. Kemudian pada pop up yang muncul, klik my rental
4. Akan ada 2 menu lagi yaitu my account dan my car
5. Pengguna diharuskan mengklik tombol my car dan akan dialihkan ke halaman my car seperti tampilan berikut

The screenshot shows the KaRent mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the brand name "KaRent.", followed by links for "Home", "Catalog", and "About Us". On the right side of the top bar is a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area has two sections. On the left, under "My Account", there is a profile picture of "Haryantoabadi" with an option to "Change Profile". Below the profile are links for "My Account", "My Order", "My Car", and "New Order". On the right, under "My Rental Car", there is a card for a "Honda Civic 1.5A" with a price of "Rp600.000/day". There are buttons for "Add Car", "Update Car", and "Delete Car".

The screenshot shows the footer section of the KaRent mobile application. It features the brand name "KaRent." at the top, followed by the company address: "Jl Jend A Yani 262 RT 02/02 Bandung, Jawa Barat, 0-22-727-5752". To the right, there are links for "Company", "Download Us", "Catalog", and "About us". Below these links are download links for the App Store and Google Play. At the bottom, there is a copyright notice: "© 2022 KaRent. All Rights Reserved."

6. Setelah itu pengguna mengklik tombol update car
7. Akan muncul pop up form seperti tampilan berikut ini

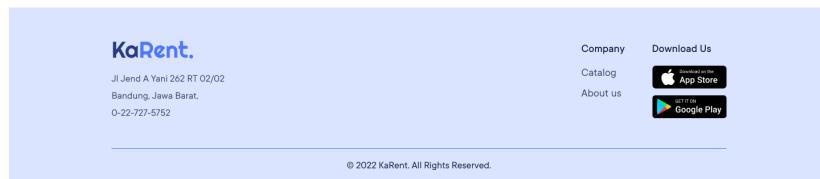
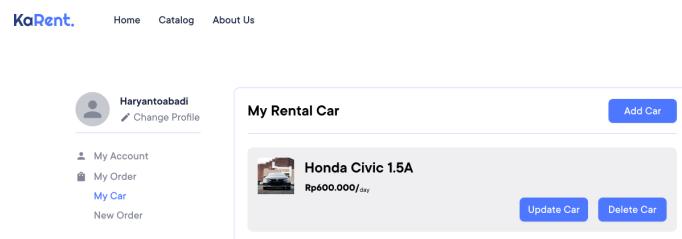
The screenshot shows a modal dialog box titled "My Car" for updating vehicle information. The form includes fields for "Car Name" (set to "Honda Civic 1.5A"), "Description" (with a note about returning the car in good condition), "Passengers" (set to 5), "Doors" (set to 4), "Fuel" (set to Pertamax), "Register" (set to 2020), "Gears" (set to Automatic), and "Air Conditioning" (set to Yes). There is a "Save" button at the bottom of the form. The background of the app shows the same "My Car" section with the "Honda Civic 1.5A" entry.

- Pengguna dapat mengedit data mobil pada rental nya dan setelah selesai pengguna mengklik tombol save untuk menyimpan perubahan data mobil

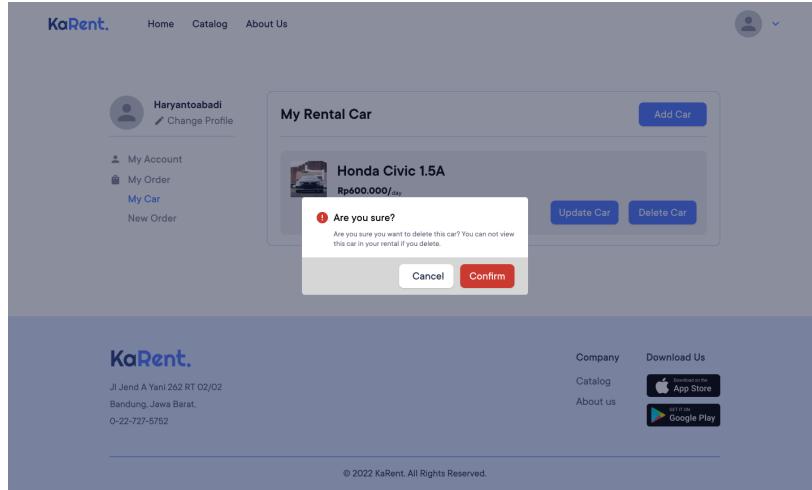
- Menghapus Data Mobil (Owner)

Selain mengupdate mobil, owner juga dapat menghapus mobil yang terdaftar pada rental nya. Adapun langkah yang dapat dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut :

1. Pengguna diharuskan mempunyai role sebagai (owner)
2. Pada halaman my car pengguna mengklik tombol delete car



3. Kemudian akan muncul warning modal seperti tampilan berikut



4. Modal ini berfungsi sebagai alert bagi pengguna yang akan menghapus mobil nya dari daftar KaRent
5. Setelah yakin, pengguna mengklik tombol confirm untuk menghapus mobil dari rental nya
6. Kemudian mobil pengguna sudah terhapus dari website KaRent

- Menerima Order (Owner)

Sebagaimana fungsi utamanya owner juga dapat menerima pesanan mobil dari pengguna yang memiliki role sebagai customer. Adapun langkah yang dapat dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut :

1. Pengguna diharuskan mempunyai role sebagai (owner)
2. Setelah itu pengguna dapat mengklik tombol new order dan memilih status new order seperti tampilan berikut



Faiz Pak

Change Profile

My Account

My Order

My Car

New Order

Status New Order Succeed Canceled

Faiz Pak

Honda Civic 1.5A

Rental fee x 2 days

Total
Rp1.200.000

Accept Order

Jl Jend A Yani 262 RT 02/02
Bandung, Jawa Barat.
0-22-727-5752

Company Download Us

Catalog

About us



© 2022 KaRent. All Rights Reserved.

3. Selanjutnya pengguna mengklik tombol accept order untuk menerima orderan dari customer yang akan menyewa mobil miliknya.
4. Setelah berhasil menerima pesanan, maka pesanan tadi akan terdaftar pada status succeed seperti tampilan berikut



Haryantoabadi

Change Profile

My Account

My Rental

My Car

New Order

Status New Order Succeed Canceled

Faiz Pak

Honda Civic 1.5A

Rental fee x 2 days

Total
Rp1.200.000

Jl Jend A Yani 262 RT 02/02
Bandung, Jawa Barat.
0-22-727-5752

Company Download Us

Catalog

About us



© 2022 KaRent. All Rights Reserved.

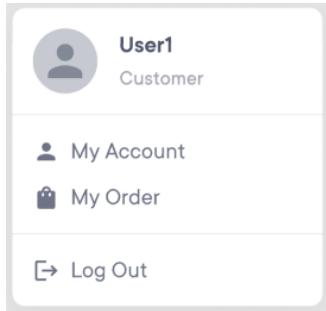
- My Order (Customer)

Untuk mengakses salah satu fungsi pada website aplikasi KaRent yaitu melihat history order costumer dengan role pengguna costumer dapat kita lakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Pengguna diharuskan mempunyai role sebagai (costumer)
2. Setelah itu pengguna mengklik menu dropdown yang berada pada navigation bar



3. Setelah pengguna mengklik menu dropdown, akan ada popup menu seperti gambar dibawah ini.



4. Dan untuk melihat order yang telah pengguna lakukan dapat langsung mengklik tulis My Order, setelah mengklik tulisan tersebut pengguna akan dialihkan kedalam halaman My Order Costumer seperti gambar dibawah ini :

 PaisPack
[Change Profile](#)

[My Account](#)
[My Order](#)

Status All Not Yet Paid Being Processed Succeed Canceled

 Haryanto Abadi

 Honda Civic 1.5A
Rental fee x 2 days

Total
Rp1.200.000

[Give Feedback](#)



5. Pada halaman ini pengguna akan mendapatkan informasi mengenai pemesanan mobil yang telah dilakukan oleh pengguna, mulai dari pemesanan yang telah selesai hingga pesanan yang dibatalkan oleh pengguna.

 PaisPack
[Change Profile](#)

[My Account](#)
[My Order](#)

Status All Not Yet Paid Being Processed Succeed Canceled



Oops, no transactions
have been made on this filter

