



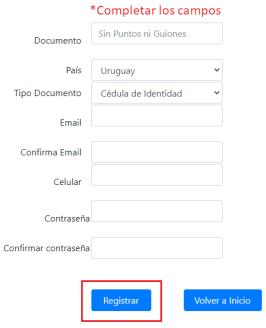
MANUAL RESERVA WEB

1. NUEVO USUARIO

Si aún no posee usuario debe cliquear en el botón "Registrar Usuario" (Imagen 1), se desplegará una ventana donde deberá ingresar datos válidos para el correcto registro de usuario. Una vez completados todos los campos deberá cliquear en "Registrar" (Imagen 2), se desplegará un mensaje confirmando el alta del nuevo usuario.







Nota: Aquellas personas menores de 18 años no podrán dar de alta un usuario, deberá estar asociado al tutor responsable; en el punto 2.C de este documento se detallan los pasos

Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022



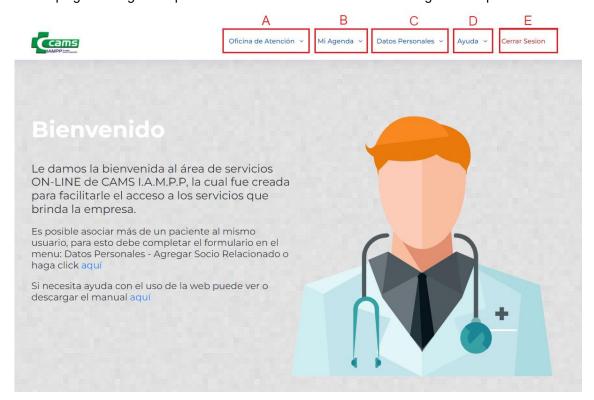


2. INGRESO AL SISTEMA

Luego de realizar el paso 1 podrá ingresar al sistema. Deberá completar los campos "Documento" y "Contraseña" creados anteriormente y hacer click en el botón "Ingresar".



Se desplegará la siguiente pantalla de bienvenida donde tendrá las siguientes opciones:



Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022





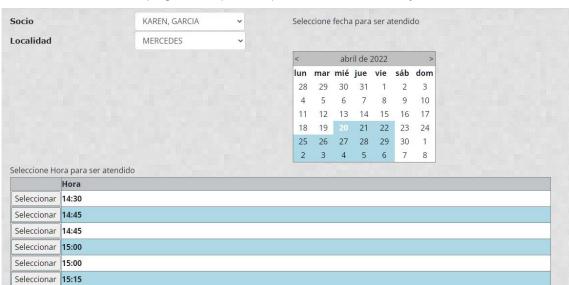
A. OFICINA DE ATENCIÓN

Al posicionar el mouse en el siguiente botón Oficina de Atención se desplegarán las siguientes opciones:



En los items "Agendar Turno Farmacia" y "Agendar Turno Despacho Ordenes" podrá agendar los turnos para concurrir a los servicios correspondientes.

En ambos casos, se desplegará una pantalla para seleccionar fecha y horario en el cual desea concurrir.



Para los items "Ver Mis Turnos Farmacia" y "Ver Mis Turnos Despacho Ordenes" se desplegará una lista con las reservas realizadas, donde podrá cancelar las mismas de ser necesario.



Nota: Estos turnos son para la atención presencial tanto en Farmacia (para levantar medicación) o para Despacho de Ordenes (para la emisión de órdenes).

Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022 3





B. MI AGENDA

Al posicionar el mouse en el siguiente botón Mi Agenda se desplegarán las siguientes opciones:



→ En el ítem "Consulta Médica" se desplegará la siguiente ventana donde se podrá realizar la reserva de la orden necesaria.



- ✓ En el primer combo (Socio) aparecerá el nombre del usuario al que se quiere realizar la reserva. En caso de tener más de uno (parientes) asociados a este usuario, en este combo deberá elegirse para quién va dirigida dicha reserva.
- En el segundo combo (Localidad) se detallan las localidades a las cuales se pueden realizar dichas reservas, las opciones de este combo son Mercedes, Dolores, Cardona, Palmitas, Rodó o Cualquiera.
- ✓ El tercer combo (Especialidad) se deberá seleccionar la especialidad del médico a reservar la orden.

Nota: Algunas especialidades necesitan orden de pase por lo que se desplegará un mensaje indicándolo.

Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022 4





Ejemplo:



Si posee una orden emitida con vigencia de 3 meses podrá realizar dicha reserva, caso contrario deberá emitir una orden para Medicina General y solicitar al médico correspondiente dicho pase.

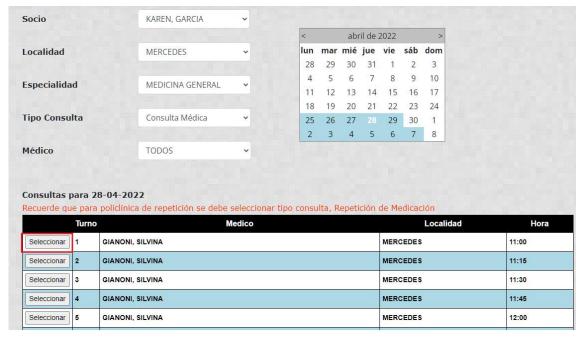
→ En cuarto combo (Tipo de Consulta) deberá seleccionar "Consulta Médica" en caso de ser consulta con el médico o "Repetición de Medicación" para Policlínica de Repetición. Se despliega el siguiente mensaje de forma permanente para hacerle recuerdo de dichas opciones.

Recuerde que para policlínica de repetición se debe seleccionar tipo consulta, Repetición de Medicación

→ En el último combo (Médico) se desplegarán los médicos de la especialidad seleccionada. Deberá elegir el de su agrado o podrá dejar el filtro en "Todos".

El calendario a la derecha se irá actualizando dependiendo de los filtros realizados.

Para realizar la reserva, deberá cliquear el día requerido y la hora de la consulta en la grilla que se despliega situada debajo de los filtros.

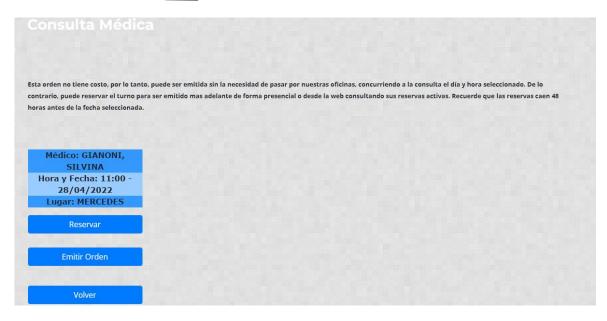


Para seleccionar el turno que desea reservar deberá cliquear en "Seleccionar" y se desplegará la siguiente pantalla solicitando la confirmación de la reserva.

Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022 5







Nota: Las órdenes sin costo podrán ser emitidas sin necesidad de concurrir al sector de despacho de órdenes. Para ello deberá cliquear en "Emitir Orden". Caso contrario deberá realizar la reserva.

→ En el ítem "Ordenes Activas" podrá visualizar las ordenes vigentes emitidas.



→ En el ítem "Reservas Activas" podrá visualizar las reservas activas, por lo que deberá pasar por despacho para realizar dicha emisión, por lo menos 48hs antes del día de la consulta.



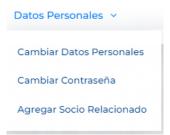
Cómputos Mercedes Versión 2.0 – 20 de abril 2022



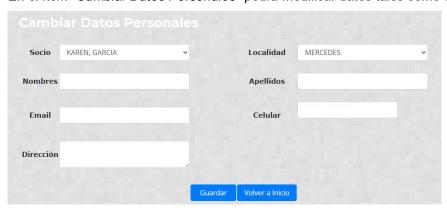


C. DATOS PERSONALES

Al posicionar el mouse en el siguiente botón Datos Personales se desplegarán las siguientes opciones:



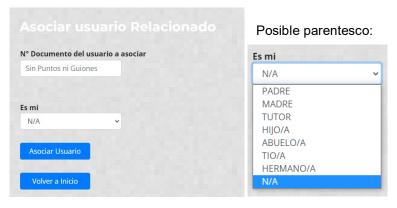
→ En el ítem "Cambiar Datos Personales" podrá modificar datos tales como email, celular y dirección



→ En el ítem "Cambiar Contraseña" podrá modificar datos tales como email, celular y dirección



→ En el ítem "Agregar socio relacionado" podrá agregar los parientes relacionados del usuario logueado.



7



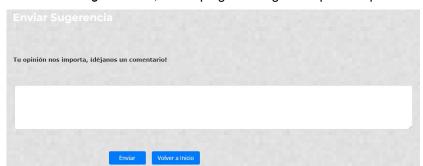


D. AYUDA

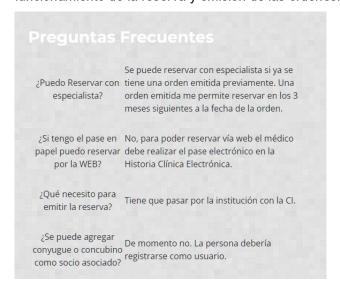
Al posicionar el mouse en el siguiente botón Ayuda v se desplegarán las siguientes opciones:



En el ítem "Sugerencias", se desplegará la siguiente pantalla para así enviarnos tus comentarios



En el ítem "Preguntas Frecuentes" se podrá consultar preguntas frecuentes con respecto al funcionamiento de la reserva y emisión de las ordenes.



→ En el ítem "Manual de usuario" es el acceso al documento en el que se encuentra

F. CERRAR SESIÓN



Oficina de Atención v Mi Agenda v

Datos Personales v

Ayuda v

Cerrar Sesion

8

Al cliquear en este botón se cerrará la sesión abierta y se volverá a la pantalla principal.

Versión 2.0 – 20 de abril 2022 Cómputos Mercedes