

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE UNA CAFETERIA

MONOLITICO

Componentes	Funcionalidades
<ul style="list-style-type: none">• Usuarios• Productos• Favoritos• Carrito de compras• Sugerencias• Faq	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de inventarios• Gestion compra de mercancia• Gestion de usuario• Gestion de productos• Gestion carrito de compras• Gestion atencion al cliente• Gestion de domicilios• Gestion sugerencias y recomendaciones• Gestion del faq

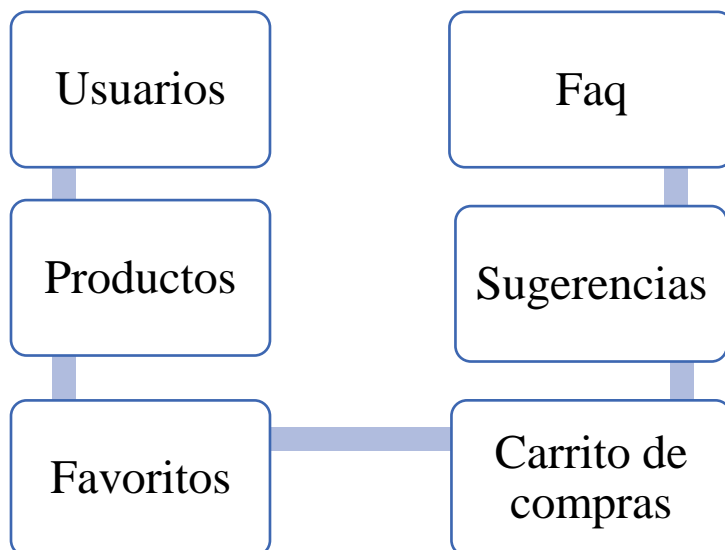
Para la estructura de una cafetería considero que lo mas primordial y la base por la cual se desglosa la demás información seria la atención al cliente ya que es una de las claves para que dicha cafetería prospere y de igual forma no decaiga pues si esta funcionalidad tiene problemas pues no se lograra hacer el proceso adecuado que requiere una cafetería que es tomar el pedido al cliente, realizar el respectivo proceso de preparación y por último realizar la entrega de este.

Por lo tanto, esta cafetería contara con componentes como lo son usuarios, productos, favoritos, carrito de compras, sugerencias y faq todo esto debidamente adecuado en JavaScript conteniendo así funcionalidades como:

- ✓ **Gestión de inventarios.** El cual proporcionara información sobre la mercancía que tiene dicha cafetería y así llevar a cabo un orden de que productos se agotaron y cuales ahí en gran cantidad.
- ✓ **Gestión compra de mercancía.** Este realizara el proceso de adquirir la mercancía que se ha agotado y que se requiere para seguir con el proceso de la cafetería.

- ✓ **Gestión de usuario.** El cual le permitirá al cliente ingresar a la plataforma y si así lo desea registrarse para que su proceso sea más rápido.
- ✓ **Gestión de productos.** Este brindara a la clientela todos los productos y servicios que esta cafetería presta, brindándole al cliente la variedad de precios y productos que se le están ofreciendo.
- ✓ **Gestión carrito de compras.** Se proporciona un espacio para que los usuarios puedan acceder a dichos productos y así hacer elección de ellos para realizar el proceso de compra mediante medio virtual, eligiendo así la cantidad que ellos deseen.
- ✓ **Gestión de domicilios.** Se realizará el proceso de recibir dicho pedido por el usuario y así luego ser enviado a quien realizará el proceso de preparación de dicho alimento, con el fin de luego ser empacado y con la información suministrada dar a conocer al domiciliario el lugar de destino para la entrega.
- ✓ **Gestión de sugerencias y recomendaciones.** Se brinda un espacio donde los clientes coloquen sus sugerencias ya sea de mejoramiento o de felicitación y de igual forma que elijan y nos den a conocer cuales son sus productos favoritos.
- ✓ **Gestión del faq.** Se brindará un espacio para que todos los usuarios puedan hacer sus preguntas y así resolver las dudas necesarias.

MICROSERVICIOS



En la cafetería se pretende mostrar los productos disponibles que ofrece esta compañía donde el cliente lograra obtener información solo ingresando a su cuenta que creo en la plataforma sobre cuáles son los productos mas vendidos, precios y demás, creando así un Api el cual se comunicara directamente con el frontend y así luego se comunicara con otro microservicio dependiendo de la solicitud o requerimiento que tenga el usuario. por lo tanto, cada microservicio contara con su propia base de datos ya sea en MySQL o apache, por otro lado, se tiene en cuenta que se utilizaran lenguajes de programación como JavaScript, Python y C++.

Ahora bien, el usuario al ingresar a la plataforma y elegir cierto producto para realizar la compra se le pedirá su respectivo correo y contraseña para así brindarle mejor información sobre esta, pero si es el caso que el cliente sea nuevo y no cuente con un usuario se le requerirá todos los datos necesarios y se le confirmara por medio de un correo de bienvenida, luego de que el cliente haga su solicitud de cierto producto este directamente hará la solicitud a la interfaz la cual es la que dará la conexión de los recursos, donde esta interfaz verificara si dicho usuario existe para así guardar los datos de la solicitud y finalizar o como dar por confirmada la compra del producto donde se le enviara al cliente un mensaje informando que fue aceptado su pedido y que así el sistema inicie creando un listado de los productos favoritos de los usuarios.