








CAROLINA BARAHONA

*Ingeniería Industrial | Growth Hacking |
Digital Marketing | Métricas | Data analytics*

CONTACTO

-  +593 9833 33329
-  carolinabarahonabatlle@gmail.com
-  15 Julio 1993
-  <https://www.linkedin.com/in/carolina-barahonabatlle/>
-  Quito, Ecuador

IDIOMAS



Español: Nativo

100%



Inglés: Avanzado

100%

IELTS: C1 Advanced.



Italiano: Intermedio

70%



EDUCACIÓN

- **2015-2018**

Ingeniería Industrial

Universidad de las Américas (UDLA)

- **2013-2015**

Arquitectura (2 años)

Universidad de las Américas (UDLA)

Mención de honor: Taller de diseño I



SKILLS

- KPIs/OKRs: Definición y seguimiento.
- Análisis de data.
- Metodologías Ágiles.
- Growth hacking-Digital Marketing.
- Lean Process - Lean Six Sigma.
- CX - VoC.
- Diseño & visualización de data (dashboards)



EXPERIENCIA

Oct 2022 - Presente | Kushki

Líder de Métricas y Procesos

- Definición e implementación de métricas orientadas a: growth, producto, merchant satisfaction, agilidad, gestión y negocio.
- Trabajo colaborativo con las diferentes áreas internas y stakeholders.
- Estructuración y diseño de dashboards enfocados en apoyar a los managers / founders a tomar data driven decisions.
- Líder del equipo de performance analysts.

CAROLINA BARAHONA

*Ingeniería Industrial | Growth Hacking |
Digital Marketing | Métricas | Data analytics*



EXPERIENCIA

Jun 2021- Oct 2022 | **Kushki**

Product Operations Lead

- Definición y seguimiento de KPIs y OKRs.
- Planificación roadmaps de producto.
- Implementar y definir métricas: producto, procesos internos y satisfacción del cliente interno y externo.
- Definición del framework del área de producto.

Ago 2018- Jun 2021 | **Banco Pichincha**

Especialista de Estrategia de Canales

- Growth Hacking: productos App y Web.
- Líder del Plan de Migración del banco.
- Análisis de data y proyección de la demanda de todos los canales del banco.
- OKRs: Definición y seguimiento.
- Definir e implementar estrategia de canales.
- Benchmark interno a nivel nacional.
- Usuario experto en lanzamiento de proyecto digital: agencia virtual.

Feb 2018- Ago 2018 | **UDLA**

Lab assistant - Ingeniería Industrial

- Gestión de operación del laboratorio: disponibilidad de equipos e inventarios.
- Gestión administrativa: carrera Ing. Industrial.

Feb 2017- Dic 2017 | **EFIT**

Analista de Procesos

- Administración de operaciones.
- Implementación de gestión por procesos.
- Control de inventario.
- Atención al cliente.

Feb 2014 | **Mar 2013** | **Inmobiliaria Agropecuaria**

Pasantías

- Diseño y puesta en producción de pág. web.
- Asistente de dibujo arquitectónico.



PROYECTOS

Sep 2017- Ago 2018 | **Grupo El Comercio**

Implementación Lean Six Sigma

Objetivo: Reducir la variabilidad de la calidad de color en la línea de impresión comercial.

- **Publicación de Tesis:**
<https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/10177>



HERRAMIENTAS

- Jira
- Miró
- Asana
- Roadmunk
- Looker Studio
- Canva
- Microsoft Office
- Autodesk Autocad
- Autodesk Inventor
- Adobe Illustrator
- Minitab
- Edición de video



CERTIFICACIONES



Link para ver certificados y diplomas.

- **IELTS:** C1 Advanced. (Inglés)
- **Yellow Belt & Green Belt** - Lean Six Sigma Institute.
- **Growth Hacking with Digital Marketing (V. 7.4)** - David Jones/ Maja Voje
- **Digital Product Management** - University of Virginia
- **KPI and metrics for Management Consultants & Managers** -Asen Gyczew
- **Foundations of Digital Marketing and e-commerce** - Google Professional Certificate (Coursera)

Actualmente cursando:

- Google Digital marketing and E-commerce Professional Certificate
- Google Data Analytics Specialization.