



- facultad

Proyecto

Workflash

Versión: 1.0

**Mérida, Yucatán a 18 de
septiembre de 2023**

Equipo 4:

Loria Pech Ruben Moises

**Brandon Emmanuel Suárez
Balam**

Kendrick Asaf Cardenas Rojas

Campos García Karen Elizabeth

Carlos Emmanuel Romero Poot

**Hansony de Jesús Maldonado
Medina**



Índice

Control de Documentación	3
Introducción	4
Problemática	4
Propuesta de aplicación de software	4



Control de Documentación

Control de Configuración

Título:	
Referencia:	En caso de que tengan algún modelo o un sistema del cual se está basando su proyecto.
Autor(es):	
Fecha:	

Histórico de versiones

Versión	Fecha	Estado	Responsable	Nombre de archivo

Estado: (B)orrador, (R)evisión, (A)probado

Histórico de cambios

Versión	Fecha	Cambios



Introducción

Hoy en día, el flujo de trabajo y estudio es muy acelerado, la gente debe moverse con agilidad, tanto que muchas veces se preocupan en su gran mayoría por cumplir con sus actividades cotidianas para llegar al final de su día y poder relajarse.

Considerando el panorama al que nos enfrentamos de manera cotidiana, cualquier imprevisto que surja inesperadamente en nuestra rutina, puede llegar a ser muy disruptivo con nuestro itinerario, y resolverlo puede llegar a ser complicado y, sobre todo, muy tardado. Esto puede ser especialmente identificable con aquellas personas que dependen del servicio de alguien más para obtener resultados satisfactorios, como los trabajos de oficio.

Con las plataformas nuevas y la relativa facilidad para poder conectar a las personas en un entorno digital, ahora es posible que aquellas personas que trabajan en oficios, especialmente los relacionados con instalación, mantenimiento, reparación y otros servicios similares, puedan utilizar los medios de comunicación para llegar a más gente que requiera de sus conocimientos.

Esta idea de negocios ya es una realidad en la que las personas que requieren contratar los servicios de gente capacitada en ciertas tareas, utilizan las redes sociales para ponerse en contacto con ellos. Sin embargo, como ocurre con casi todas las cosas en este mundo, muy probablemente haya una forma de optimizar esta interacción de manera que ambas partes, el usuario y el que ofrece el servicio, resulten beneficiadas. Propuesta que a continuación vamos a presentarles.

Problemática

Tuberías rotas, luces fundidas, una jungla que alguna vez fue un hermoso jardín, una llanta ponchada, un carro que dejó de funcionar justo cuando más lo necesitabas, planos de una fantástica piscina para refrescarse en tiempos de calor que no se han tocado en mucho tiempo, y continúa la lista interminable de problemas sin solución y de planes que parecen que nunca se llevarán a cabo, ¿la razón? No podemos contactar a las personas indicadas.

Mecánicos, electricistas, plomeros, carpinteros, albañiles, jardineros... por necesidad o comodidad son requeridos, el problema es que la mayor parte del tiempo es difícil encontrarlos cuando uno los necesita y no queda opción más que esperar, tal vez, uno o dos días, hasta semanas. Es un problema de calidad, accesibilidad y disponibilidad.

Hasta el momento, el método de muchas personas para encontrarlos, encontrar un jardinero, un carpintero, etc., es por recomendación. Alguien necesita algo en particular y pregunta a sus conocidos si saben de alguna persona que pueda hacer el trabajo. A simple vista parece un muy buen método, hasta que ninguno de tus conocidos sabe de alguien, o la persona que buscabas contratar no está disponible en el momento en que la requieres, o sus precios no son tan accesibles como te gustaría, o tal vez eres nuevo en la ciudad y no tienes a quien preguntar. Y si tienes la fortuna de encontrar a alguien por tu cuenta sin recomendación, deberás correr el riesgo de que su trabajo no sea de calidad.

Se requiere un mejor método que preguntar al vecino o a la familia; una forma de encontrar a personas capaces de hacer un trabajo de calidad, con precios accesibles y que se encuentren disponibles cuando los requieras.

Pero ¿Por qué es tan complicado encontrarlos? La respuesta, es que la mayoría de los proveedores de servicios utilizan el mismo método que las personas cuando buscan contratar a alguien, recomendación. La recomendación es buena y necesaria, pero algo lenta e ineficiente cuando se realiza como anteriormente se ha descrito.

Las personas que proveen algún servicio, carpinteros, mecánicos, entre otros, necesitan una



forma más rápida de impulsar su negocio y darse a conocer que como normalmente se hace. La mayoría de estas personas comienzan prestando sus servicios a familiares, amigos, vecinos, hasta que la palabra se corre, pero para muchos la espera no es una opción. ¿Y aquellos que son foráneos? Se encuentran en un nuevo lugar con nuevas personas enfrentando lo desconocido esperando que todo marche bien. Necesitan un método rápido para darse a conocer.

En conclusión, existe un problema en Yucatán, y en general en el país, para encontrar a personas de oficio que ofrezcan un trabajo de calidad, que estén disponibles y cuenten con precios accesibles, y, por otro lado, un problema para dar a conocerse e impulsar el negocio de forma rápida, segura y eficaz.

Propuesta de la aplicación de software

Workflash



WorkFlash es una empresa en la que podrán inscribirse usuarios con experiencia en varios servicios, ya sean de mantenimiento, de reparación, o de cualquier otro tipo, en la que exponen sus perfiles y usuarios que requieran estos servicios podrán contactarlos y así poder establecer una relación cliente-trabajador, en la aplicación contará con una función de rankings y calificaciones hechas por usuarios que hayan adquiridos sus servicios por medio de nuestra aplicación, podrán ofrecerse trabajos y servicios de todo tipo, legales y así poder conseguir que las personas sin trabajo pero con experiencia en algunos servicios y con ganas de trabajar puedan ofrecer sus servicios con mayor facilidad y que los usuarios puedan obtener servicios de calidad y confiables gracias a nuestro sistema de certificación de los trabajadores.

Requerimientos funcionales:

- Da empleos a gente con experiencias empíricas en trabajos de diferentes tipos



registrándolos como trabajadores y validando sus datos y credenciales para una mayor confianza del cliente

- Puede calificar los servicios y/o recomendar a los trabajadores a otros usuarios de la misma aplicación
- Puedes chatear antes de adquirir el servicio para tener más confianza
- Conecta con trabajadores que estén cerca de ti
- Adquiere los servicios que desees
- Más rápido, más confiable y más eficiente que de la forma convencional
- Eliges al trabajador de tu preferencia

Requerimientos No funcionales:

- Algunos oficios no son a domicilio
- El tiempo de espera por alta demanda
- Saqueo de pertenencias
- Empeoramiento del problema original por parte del trabajador
- Precios de los materiales requeridos
- Mal uso de la app

<ul style="list-style-type: none">○ 1. Fiverr○ 2. Upwork○ 3. Toptal○ 4. Simply Hired○ 5. PeoplePerHour○ 6. Aquent○ 7. Crowded○ 8. The Creative Group○ 9. 99Designs○ 10. Nexxt○ 11. Writer Access○ 12. TaskRabbit○ 13. Skyword○ 14. Designhill○ 15. Freelancer	<ul style="list-style-type: none">• workflash
--	---



<ul style="list-style-type: none">○ 16. Guru○ 17. Hireable○ 18. FlexJobs	
lo que tienen todas estas app en comun son 2 cosas que son para profesionistas y que son americanas	este app no solo es mexicana si no que aquí los que pondrán tener empleos son los que más los necesitan y los que viven día a día que son los trabajos de oficios y lo mejor que esta cerca de tu localidad o tu zona para ver a los mejores recomendados