ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с Ограниченной Ответственностью "БИВАНКЕНОБИ" (ОГРН 1227700036211, ИНН 7714481020) (далее — Исполнитель) публикует настоящую Публичную оферту о продаже «Видео уроков по подготовке к сдачи ОГЭ/ЕГЭ» (далее — Курс) дистанционным способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **1.1.** Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется оферта/договор/соглашение. Оферта адресована любому юридическому и физическому лицу, обладающему необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего договора, на предусмотренных в нем условиях (далее Заказчик). Настоящая оферта размещена на сайте https://badteachers.ru/ в открытом доступе (далее Сайт).
- **1.2.** Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату Курса и (или) любой услуги/услуг, предложенных на Сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.
- **1.4.** Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.
- **1.5.** Правила и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.
- **1.6.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с какимлибо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт — совокупность открытых для свободного ознакомления, публично доступных и размещенных в информационной телекоммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем https://badteachers.ru//

Курс — продукт творческого труда граждан, физических лиц или группы лиц, как результат интеллектуальной деятельности. Направлен на предоставление Заказчикам информационно-консультационных услуг в сфере маркетинга. Не является образовательным курсом и ни в какой мере не может расцениваться как деятельность в сфере образования, педагогики или обучения. Курс защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ об авторском праве и коммерческой тайне.

Программа Курса — структурное перечисление информационно-консультационных материалов, совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, схем, тестов, комментариев, аннотаций, презентаций, чек-листов и иных документов и материалов.

Автор — гражданин, физическое лицо или группа лиц, творческим трудом которых создан Курс как результат интеллектуальной деятельности.

Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения полной стоимости услуг в соответствии с тарифом или путем бронирования места на Курсе. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на Сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на Сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

Заказчик — Пользователь, достигший 18-летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору, с целью получения информации, знаний и навыков, направленных на достижение результата по увеличению своего дохода в результате продвижения и продажи услуг или товаров.

Продажа Курса — использование информационно консультационного материала Курса в коммерческих целях Автором или иным лицом (Исполнителем), которому Автором предоставлено право использования Курса для оказания услуг третьим лицам.

Услуги — оказание информационно-консультационных услуг по предоставлению Заказчику доступа к Курсу и консультирование Заказчика по применению Курса (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта платформы материала (текстовая информация, аудио- и видео записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой Курса), направленных на получение консультационной информации Курса, а также иной информационной поддержки Заказчика при использовании Курса. Подробное описание услуг, входящих в Курс, программа, тарифы, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на Сайте.

«**Тариф»** — неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор информационно консультационных материалов и услуг (наполнение Курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

Пропуск — специальное предложение по приобретению доступа на Курс по специальной цене.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- **3.1.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги и доступ к Курсу **«Видео уроков по подготовке к сдачи ОГЭ/ЕГЭ»**, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.
- **3.2.** Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.
- **3.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.
- **3.4.** Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- **3.5.** Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чек-боксе) «Я принимаю условия Оферты и выражаю согласие на обработку

персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- **4.1.** Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.
- Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные Заказчиком к моменту опубликования услуги.
- Стоимость доступа к Курсу определяется исполнителем путем размещения на сайте https://badteachers.ru/ в разделе «Стоимость».
- Стоимость одного модуля Курса определяется по формуле:
- Стоимость модулей Курса / количество модулей = стоимость одного модуля Курса.
- Услуги по предоставлению обратной связи являются бонусными и предоставляются Заказчику бесплатно.
- 4.2. Наполнение Курса, кроме материалов Авторов, может включать материалы других спикеров.
- При этом стороны признают, что такие материалы являются бонусными, не являются частью программы Курса и главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы Курса.
- Бонусные материалы предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя.
- Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по Договору.
- 4.3. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц.
- Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя.
- Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на Сайте выбранной Заказчиком услуги.
- Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».
- **4.4.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, указанной на Сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.
- 4.5. При внутренней рассрочке, при оплате очередной части стоимости открывается определенная часть Курса.
- Никакая из частей оплаты, при внутренней рассрочке, не может быть возвращена или потребована к возврату. Полное содержимое Курса становится доступно при оплате всех долей внутренней рассрочки.
- 4.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.
- **4.7.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации рублях.
- **4.8.** Для бронирования места на Курсе до старта (запуска) и получения возможности оплатить Курс по сниженной цене Заказчик вправе купить Пропуск по цене, указанной на Сайте.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, цена Пропуска не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику цену Пропуска только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена курса по инициативе Исполнителя).

Срок действия пропуска 1,5 (полтора) месяца (45 дней) с момента покупки.

- **4.9.** При отказе Заказчика от Договора и обращении к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.
- К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- **4.10**. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу help@badteachers.ru.
- **4.11.** Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств: наименование адресата и данные заявителя, сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть денежные средства, реквизиты для перевода, необходимые приложения, дата, подпись и расшифровка подписи.
- **4.12.** К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
- **4.13.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
- **4.14.** Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Курса, в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- **5.1.** После оплаты услуг, в течение 24 часов до старта (запуска) Курса, Заказчику предоставляется к доступу в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.
- Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.
- В случае, если в установленные сроки, доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: help@badteachers.ru, предоставив копию квитанции об оплате.
- Исполнитель поддерживает актуальную информацию и информационные материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.
- **5.2.** Исполнитель обеспечивает размещение информационно консультационных материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к Курсу на 12 (Двенадцать) календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 12-ого месяца.
- **5.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе информационный материал.
- **5.4.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

Услуги в части предоставления доступа к материалам Курса оказываются и принимаются по каждому модулю курса отдельно.

Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому модулю Курса в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе.

Отсутствие мотивированной претензии со стороны Заказчика, направленной в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 48 (Сорока восьми) часов с даты предоставления доступа к модулям Курса считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.5. Услуги по предоставлению обратной связи принимаются поэтапно — ежедневно.

В случае, если Исполнитель не получит мотивированную претензию до 23 часов 59 минут по московскому времени календарного дня, следующего за днем оказания услуг по предоставлению обратной связи, относительно надлежащего качества или количества оказанных услуг, то услуга считается принятой Заказчиком без замечаний по качеству и количеству.

- 5.6. Услуга считается оказанной и принятой независимо от фактического изучения Заказчиком программы Курса.
- **5.7.** Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту.
- В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от услуг, способ связи.
- **5.8.** Заказчик вправе продлить срок доступа к информационно консультационному материалу, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты help@badteachers.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

- **6.1.** Заказчик вправе:
- **6.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранной услугой и тарифом;
- 6.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на Сайте;
- 6.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;
- 6.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;
- 6.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;
- **6.1.6.** Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- 6.1.7. Пользоваться информационными материалами в соответствии с условиями Договора;
- **6.1.8.** Получить электронный сертификат, подтверждающий ознакомление с Курсом, если направление электронного сертификата предусмотрено услугой по выбранному тарифу.
- **6.2.** Заказчик обязан:
- **6.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- **6.2.1.1.** надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за скорость и качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, на которые Исполнитель может влиять, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- 6.2.1.2. сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- 6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила при получении услуг:
- **6.2.2.1.** соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- **6.2.2.2.** не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- **6.2.2.3.** не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- **6.2.2.4.** не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чата Исполнителя в мессенджерах.
- **6.2.2.5.** не использовать консультационные услуги Курса в целях противных нравственности и морали, законов РФ, не оскорблять чувства верующих, а также не использовать курс в целях некромантии и иных способах и методах по оживлению умерших людей и животных.
- **6.2.3.** Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.
- **6.2.4.** Самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 6.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранной услугой и тарифом;
- 6.2.6. Соблюдать условия Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;
- **6.2.7.** В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу help@badteachers.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 7.1. Исполнитель вправе:
- 7.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты.

Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

- Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- **7.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;
- **7.1.3.** В случае необходимости самостоятельно и по своему усмотрению определять необходимость участия третьих лиц, оказывающих услуги;
- 7.1.4. Требовать оплаты оказываемых услуг;
- 7.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.1.6. Заблокировать участие Заказчика в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение от информационно-консультационной темы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников, нарушение положений настоящего Договора.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания оплаченного Заказчиком срока пользования услугами без права на возврат денежных средств.

7.1.7. Использовать комментарии и отзывы Заказчика, полученные во время действия настоящего Договора, в рекламных целях Исполнителя, в размещении отзывов Заказчика об услугах на Сайте, в социальных сетях без указания имени, фамилии Заказчика.

Исполнитель имеет право размещать данные рекламные материалы в целях популяризации услуг и Курса.

- 7.2. Исполнитель обязан:
- 7.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет соединения, в рамках выбранной Заказчиком услуги и тарифа;
- **7.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;
- **7.2.3.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- **8.1.** Исполнитель в одностороннем порядке имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае:
- **8.2.1.** нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала старта (запуска) Курса. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;
- **8.2.2.** неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных лиц, процесса оказания услуг;
- **8.2.3.** неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- **8.2.4.** нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны.

В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- **8.2.5.** нарушения Заказчиком пункта 8.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- **8.3.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- **8.4.** Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.
- **8.5.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.
- **8.6.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.
- **8.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам».
- В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- **8.8.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (ФИО, адрес, e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес, e-mail, телефон) при их изменении.
- **8.9.** Заказчик подтверждает, что заключает Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка за счет продвижения и продажи услуг или товаров, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения услуг).
- **8.10.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний, информации и материалов.
- **8.11.** Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика.
- Информационные материалы предоставляются в соответствии с заявленной на сайте программой Курса и описанием тарифа Курса.
- Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.
- **8.12**. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе предоставления услуг информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.
- **8.13.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- **8.14.** Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

9.1. Стороны признают, что информационно консультационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Автора (соавторов) охраняется авторским правом и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах

увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

- 9.2. На информационные материалы Курса распространяется режим коммерческой тайны.
- **9.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- 9.3.1. предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- **9.3.2.** копирование информационных материалов Курса любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
- **9.3.3.** разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах Курса, в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- **9.3.4.** не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах;
- **9.3.5.** воздерживаться от любых действий, которые могут нанести ущерб деловой репутации Исполнителя или нарушить интеллектуальные права Автора.
- **9.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к материалам Курса Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.
- **9.5.** В случае нарушения Заказчиком пункта 9.3. оферты Исполнитель вправе расторгнуть Договор и закрыть доступ Заказчика к материалам Курса.
- **9.6.** В случае нарушения Заказчиком пункта 9.4. Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и закрыть доступ Заказчика к материалам Курса.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

- **10.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **10.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies».
- «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ір-адресе посетителя Сайта.

Данная информация не используется для установления личности посетителя.

- **10.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком.

При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ФОРС-МАЖОР

- **11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- **11.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- **11.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации, произошедшие не по его вине.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- **12.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Договору устанавливается обязательный претензионный порядок.
- Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении.
- Срок ответа на претензию 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- **12.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

БИВАНКЕНОБИ

ОГРН 1227700036211 ИНН 7714481020

Юридический адрес: 4125167, МОСКВА, УЛ. КОНСТАНТИНА СИМОНОВА, Д.5 К.3, КВ/ОФИС 51

Адрес электронной почты — help@badteachers.ru