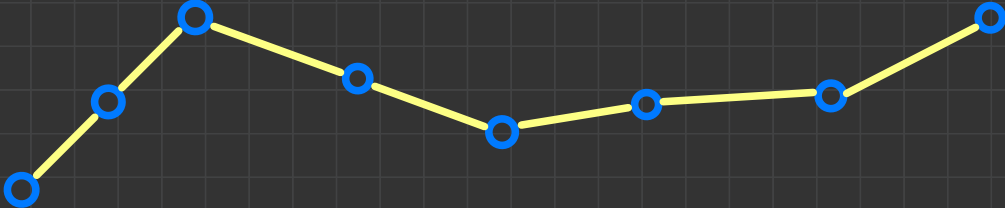




Customer Journey Map

	MOTIVATION	SUCHE	OPTION	ERFAHRUNG
AKTIVITÄT	1 Will Wer bin ich? mit seinen Freunden spielen oder mit Fremden	2 online nach einer Web App suchen 3 eine ansprechende Option wählen	4 Kategorie wählen 5 Mit Freunden (Link) oder öffentlich spielen, Chat beitreten 6 Foto machen und hochladen, Spielerfotos werden als Set angezeigt	7 zufrieden mit der Erfahrung 8 Weckt Kindheitserinnerung 9 Spiel das es so noch nicht gibt
EMOTIONEN				
ERWARTUNGEN	<ul style="list-style-type: none"> • Ablenkung • soziale Bedürfnisse befriedigen • Spaß haben • Leute kennenlernen 	<ul style="list-style-type: none"> • benutzerfreundlich • keine Werbung • kostenlos • mit Freunden spielen können 	<ul style="list-style-type: none"> • einfaches Design • keine Anmeldung notwendig • Voice Chat • Chat zur Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Zufriedenheit • Web App die man auf Dauer nutzt
MEDIEN		Laptop Tablet Smartphone	Laptop Tablet Smartphone	