



# Customer Journey Map

## MOTIVATION

## SUCHE

## OPTION

## ERFAHRUNG

### AKTIVITÄT

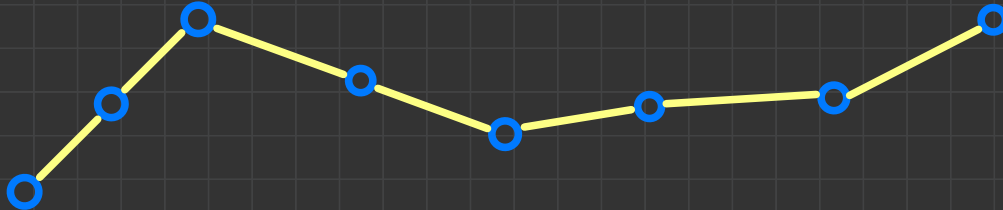
- 1 Will Tic Tac Toe mit seinen Freunden spielen
- 2 Hört dass es online Versionen gibt

- 3 online nach einer Tic Tac Toe Web App suchen

- 4 eine ansprechende Option wählen

- 5 zufrieden mit der Erfahrung

### EMOTIONEN



### ERWARTUNGEN

- Ablenkung
- soziale Bedürfnisse befriedigen
- Spaß haben

- benutzerfreundlich
- keine Werbung
- kostenlos
- mit Freunden spielen können

- einfaches Design
- keine Anmeldung notwendig

- Zufriedenheit
- Web App die man auf Dauer nutzt

### MEDIEN

