



Tecnológico de Monterrey

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

CAMPUS QUERÉTARO

Construcción de software y toma de decisiones

TC2005B.401

Alumno(a): Ana Karen López Baltazar - A01707750

Fecha: 18/04/2021

Título: Evaluación Heurística de Usabilidad

Evaluación Heurística de Usabilidad

<Interfaz de Solicitud de Vacaciones>

Heurística a evaluar: Visibilidad y estatus del sistema

Explicación sobre la heurística:

Al realizar la solicitud de vacaciones, se viola esta heurística en la medida de que es difícil entender en un principio a que se refiere con elegir la fecha; pues, no sé si se refiere a un rango de fechas o si en todo caso se refiere a elegir un solo día o varios días de vacaciones.

Por el otro lado, también diría que se viola la heurística de Estética y diseño minimalista al mostrar en la interfaz la fecha en que se está realizando la solicitud; cosa que actualmente, es decir, al momento de realizar la solicitud no tiene gran relevancia, pero sí me interesaría saberlo en el futuro (al visualizar por ejemplo mis solicitudes que están pendientes de aceptarse o rechazarse). Además, tengan cuidado con la conjugación de verbos, pues, textualmente dice lo siguiente: "Fecha en la que se realizó la solicitud:". Lo anterior insinúa que ya se hizo (en el pasado) la solicitud a pesar de estar realizando en el momento (en el ahora).

Evidencia de la heurística:

The screenshot shows the 'Solicitud de Vacaciones' (Vacation Request) interface. The sidebar on the left contains links: Home, Perfil, Reportes Mensuales, Solicitar Vacaciones, Prestaciones de vacaciones, and Links. The main content area is titled 'Solicitud de Vacaciones'. It includes a date picker labeled 'Elige la fecha*' with a calendar icon, a dropdown menu for 'Responsable durante tu ausencia*' with the value 'Responsable', and a button 'Enviar'. On the right, it shows 'Fecha en la que se realizó la solicitud: 18/04/2022.' and 'Vacaciones totales restantes' with a value of '9'. A 'Sign out' link is in the top right corner. A 'Cancelar Solicitud' button is at the bottom right.

natgas
gas natural venecuela

Sign out

(👉👉👉)❤️ Las vacaciones con fecha de uso de 19/04/2022, hasta 27/04/2022 con 2 días solicitados fue agregada con éxito X

Solicitud de Vacaciones

Fecha en la que se realizó la solicitud: 18/04/2022.

Vacaciones totales restantes 9

Elige la fecha* DD-MM-YYYY 📅

Responsable durante tu ausencia* Responsable ▼

Enviar

Home

Perfil

Reportes Mensuales

Solicitar Vacaciones

Prestaciones de vacaciones

Links

Severidad del problema o impacto del beneficio:

La severidad recae principalmente en el error en el malentendido que puede tener el usuario, puesto que éste puede entender, por ejemplo, que él está solicitando vacaciones para determinado rango de fecha. Sin embargo, resulta que finalmente, éste solo ha solicitado 2 días en lugar del rango que éste estaba pensando. Y si bien la alerta dice que éste sólo solicito 2 días, aun así se vuelve algo confuso y debe aclararse desde el inicio a que se está refiriendo con elegir una fecha.

Posible solución o desventajas potenciales:

Una posible solución para este caso es cambiar la etiqueta de “Elige la fecha” por algo como “Elige el día a o los días que tomarás de vacaciones”, siendo opcional el mensaje (con algún icono de información) de “Puedes elegir uno o más de un día”. Asimismo, se puede eliminar la parte de “Fecha en la que se realizó la solicitud” y manejarlo internamente para que el usuario no lo vea en la interfaz. Igualmente, podrían reacomodar “Vacaciones totales restantes” para estar por debajo del título, pero arriba de los campos de su formulario. Finalmente, podrían cambiar el botón de “Cancelar Solicitud” para redireccionar su apartado de “Home” o a donde se encuentran las demás solicitudes de vacaciones pendientes a aprobarse.

<Interfaz de Aprobar NG Blocks>

Heurística a evaluar: Correspondencia entre el sistema y el mundo real

Explicación sobre la heurística:

Más que violarse esta heurística, la interfaz en cuestión podría reorganizarse (con aprobación de su socio) de forma tal que sea más fácil la lectura de los datos que se presentan en ésta; pues, como lo veo, tienen varias columnas intermedias que separan aquellas relacionadas entre sí.

Evidencia de la heurística:



| Nombre | Fecha de uso | Fecha en la que se solicitó | Descripción | Turno | Estatus actual | Departamento | | |
|-------------------------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|----------------|------------------------|---------|----------|
| Trinidad Vazquez Mate | 10/02/2022 | 11/04/2022 | Tengo que ir al médico | Matutino | Pendiente | Impulsate | Aprobar | Rechazar |
| Yaiza Agustina Suarez Segarra | 15/02/2022 | 11/04/2022 | Problemas personales. | Matutino | Pendiente | Proyectos Estratégicos | Aprobar | Rechazar |
| Dulce Hidalgo Cañizares | 22/03/2022 | 11/04/2022 | Emergencia familiar. | Matutino | Pendiente | Recursos Humanos | Aprobar | Rechazar |
| Simón Jacobo Cuevas Coronado | 22/04/2022 | 11/04/2022 | Tengo que recoger a mis hijos. | Matutino | Pendiente | Asuntos Regulatorios | Aprobar | Rechazar |

Severidad del problema o impacto del beneficio:

En este caso, no están severo, pero el problema recae que, en mayor o menor medida, el usuario puede tardar en leer o localizar cierta información si no se presenta en un orden lógico.

Posible solución o desventajas potenciales:

Una solución que propondría y que deberían hablar con su socio es cambiar el orden de las columnas para que éste vea la información en el siguiente orden:

1. Nombre

2. Fecha de uso
3. Turno
4. Departamento
5. Descripción
6. Fecha en la que se solicitó
7. Estatus

| Nombre | Fecha de uso | Turno | Departamento | Descripción | Fecha en la que se solicitó | Estatus | |
|-------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Trinidad Vazquez Mate | 10/02/2022 | Matutino | Impulsate | Tengo que ir al médico | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Yaiza Agustina Suarez Segarra | 15/02/2022 | Matutino | Proyectos Estratégicos | Problemas personales. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Dulce Hidalgo Cañizares | 22/03/2022 | Matutino | Recursos Humanos | Emergencia familiar. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Simón Jacobo Cuevas Coronado | 22/04/2022 | Matutino | Asuntos Regulatorios | Tengo que recoger a mis hijos. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Macarena Larrea Jimenez | 07/06/2022 | Matutino | Dirección Regulatorios | Un familiar ha fallecido. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Eugenio Iglesia Cadenas | 15/06/2022 | Matutino | Impulsate | Mi mascota está enferma. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |
| Ariadna Amores Perelló | 27/06/2022 | Matutino | Optimización e Inteligencia | Mi coche se averió. | 11/04/2022 | <button>Aprobar</button> | <button>Rechazar</button> |

De esta forma, quedan juntos los datos de que día, turno y para qué departamento se solicita el NG Block sin tener columnas de por medio. Y seguido de esto, se puede consultar fácilmente la descripción de la solicitud del NG Block y la fecha de dicha solicitud.

Además, para las solicitudes *pendientes*, podrían tener que la columna de *Estatus actual* tenga sus botones de Aprobar y Rechazar, y cuando este estatus sea diferente de *Pendiente*, ya se remplacé, como lo tienen en su búsqueda de solicitudes anteriores, con su etiqueta de Aprobado o Rechazado. Finalmente, no se olviden que el ancho de la columna de descripción sea un poco más ancho que el de las demás columnas, en vista de que, aunque no estoy consciente del límite de caracteres que tienen para cada descripción, no se

puede descartar que algún usuario llegue a abarcar u ocupar dicho límite; siendo necesario ver como se acomoda el texto en dicho caso en su interfaz.

Notas:

Unas recomendaciones más que les haría serían sobre la forma de presentar la alerta, la cual podrían cambiar su redacción para empezar con “Solicitud de vacaciones con n días solicitados (fecha1, fecha2, ..., fechaN) realizada con éxito” y sobre el lugar donde se visualizan las solicitudes de vacaciones, siendo una oportunidad, desde mi punto de vista, el hacer un poco más evidente donde se pueden consultar el estado de éstas, ya que me parece que está algo oculto y me parece confuso que tengo que ir *mi perfil* y de ahí a *ver mis solicitudes de vacaciones*.