Prácticas de Introducción a Frontend

**Toma de requerimientos**

**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc96473752)

[FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc96473753)

[ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 5](#_Toc96473754)

[FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO 7](#_Toc96473755)

[LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 9](#_Toc96473756)

[DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 11](#_Toc96473757)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot |
| Fecha Solicitud: | 18/02//2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Karen Lizeth Rincon Chirinos |
| Dependencia(s) Solicitante: | LaunchX Innovaccion Virtual |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Juan Rodrigo Martínez Plascencia |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| Descripción de la Solicitud |
| **Usuario Solicitante** |
| En el despacho de abogados se requiere automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web donde se llenará un formulario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente se creará una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, también el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al cliente le van a llegar correos de notificación para saber el avance de su proceso.  Además, requiero poder ver todo desde mi celular, Tablet, etc. de preferencia los colores deben ser azul marino y blanco pero acepto propuestas |
| **Líder Funcional** |
| El usuario solicitante busca automatizar las demandas de sus clientes a través de un formulario que se llenara dentro de una página web, una vez llenado el formulario se mandara el proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  Desde el lado del administrador del sitio se va a recibir una notificación cuando llega una nueva demanda y con los datos del cliente que fueron llenados a través del formulario se va crear automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, también el administrador va a actualizar el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  A continuación, se muestra el diagrama de caso de uso, donde se reúne de forma gráfica los requisitos mencionados anteriormente, es decir los procesos que realiza cada persona dentro del página web.  Pagina web  Administrador  Creación de cuenta  Formulario  Cliente  Office worker male with solid fill  Man with solid fill  Seguimiento de proceso legal  Notificación de nueva demanda  Notificación del proceso  Actualizar el proceso de demanda  Crea automáticamente el documento legal en word  Por último, especifico que la página web debe de ser responsive para que pueda adaptarse/visualizar desde cualquier dispositivo y a preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI*

*Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información*

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha Inicio | 22/02/2022 | | Fecha Final | 05/06//2022 | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| A continuación, se muestra el diagrama BPM que muestra el flujo de los procesos, este diagrama permitirá observar detalladamente los procesos que se llevaran a cabo dentro del sistema. | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Con los requerimientos dados por el despacho, se determinaron los siguientes puntos para llevar a cabo la solución del problema.   * Página web que tenga la parte del cliente y del administrador. * Formulario para que el cliente solicite una demanda. * Notificación para el administrador reciba la demanda de su cliente. * El usuario será capaz de crear una cuenta donde podrá ver la actualización del su proceso legal * Notificaciones para el cliente reciba actualizaciones de su proceso legal * El cliente podrá realizar actualizaciones de proceso legal   A continuación, se mencionarán los puntos que no incluye la resolución del problema   * El cliente no podrá manipular ni actualizar datos en su cuenta * El sistema web no genera factura al cliente.   Dados estos puntos se especifica hasta donde se pretende llegar para llevar a cabo la resolución del problema. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.   |  |  | | --- | --- | | Requerimientos funcionales | | | RF-1 | El sistema web debe ser responsive | | RF-2 | El sistema web debe ser amigable para el usuario (cliente/administrador) | | RF-3 | El sistema web debe permitir registrar clientes | | RF-4 | El sistema debe asignar un código a su demanda | | RF-5 | El sistema de web debe generar un documento Word con los datos del cliente que fueron llenados del formulario. | | RF-6 | El sistema web debe generar un dashboard para ver los pagos y cantidades de ingresos. | | RF-7 | El sistema contendrá información detallada de los usuarios |  |  |  | | --- | --- | | Criterios de aceptación | | | CA-1 | El sistema debe cumplir con la interfaz de colores de preferencia azul y blanco | | CA-2 | El sistema debe cumplir con un manual de usuario | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica   |  |  | | --- | --- | | Requerimientos no funcionales | | | RNF-1 | El sistema web deberá poseer una interfaz amigable e intuitiva | | RNF-2 | El sistema mandara una actualización de su proceso legal al correo del cliente |  |  |  | | --- | --- | | Criterios de calidad | | | CA-1 | El sistema debe ser fiable | | CA-2 | El sistema debe ser seguro | | CA-3 | El diseño del sistema debe ser profesional | | | | | |
| **Precondiciones** | * El sistema debe cumplir con la interfaz de colores de preferencia azul y blanco * El sistema web debe ser responsive | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (/ ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 

## FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsable: | | | Karen Rincon | | Fecha: 18/02/2022 | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | Análisis de viabilidad | Analizar si el proyecto es viable y si ofrece ventajas para invertir recursos en el. | | Karen Rincon | | 18/02/2022 | 24/02/2022 | Al realiza esta actividad se debe tomar en cuenta todo lo mencionado por el cliente | |
| **2** | Planificación | Calcular las necesidades materiales | | Karen Rincon | | 18/02/2022 | 24/02/2022 | En esta parte se involucra los gastos del parte del responsable | |
| **3** | Ejecución del proyecto | Actividades que realizar para el sistema | | Karen Rincon | | 24/02/2022 | 25/04/2022 | Sin comentarios | |
| **4** | Seguimiento y control | Monitorización y revisión del progreso del proyecto | | María abogada | | 05/05/2022 | 30/05/2022 | Sin comentarios | |
| **5** | Cierre | Valoración del sistema | | María abogada | | 30/05/2022 | 05/06/2022 | Sin comentarios | |
| **Diagrama de planeación**  A continuación, se muestra el diagrama de gantt que representa todas las actividades que se llevaran a cabo en el proyecto. | | | | | | | | | |
| **NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores. | | | | | | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| HISTORIAS DE USUARIO | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Prototipos de interfaces de usuario | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| Firmas de aceptación | | | | | |
| Nombre | | Dependencia | Teléfono | | Firma |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |