



ITESM- Campus Puebla

**NAATIK**  
**Requerimientos One Page**

**Inteligencia artificial avanzada para la ciencia Datos II**

**Integrantes Equipo 1:**

Myroslava Sánchez Andrade A01730712  
José Antonio Bobadilla García A01734433  
Karen Rugerio Armenta A01733228  
Alejandro Castro Reus A01731065

Fecha: 05/10/2022

# 1. Requerimientos del proyecto

## a. Requerimientos funcionales

- i. El sistema deberá ser capaz de predecir la probabilidad de si un cliente abandonará el servicio.
- ii. El sistema deberá ser capaz de perfilar y describir a los clientes que abandonen los servicios.
- iii. El sistema deberá mostrar estos datos de perfilación mediante una interfaz web interactiva.
- iv. El usuario debe ser capaz de modificar los hiperparámetros del modelo.
- v. El usuario debe ser capaz de subir sus propios datasets a la plataforma siempre y cuando se tenga la misma estructura como el dataset usado para generar el sistema. (Link a dataset usado)

## b. Requerimientos no funcionales

- i. Los datos del modelo de perfilación o de abandono no se guardarán
- ii. Se implementará un modelo de machine learning para la predicción de churn
- iii. Se usará un algoritmo de clustering para la creación de perfiles

# 2. Supuestos del proyecto

## a. Supuestos de los datos

- i. Que los datos no son big data (no cumplen las características de volumen, velocidad, variedad, veracidad, valor) y se pueden manejar por métodos tradicionales.
- ii. Que el análisis de churn en un dataset particular es generalizable a otros datasets.

## b. Supuestos del negocio

- i. Que tendremos contacto por zoom con los socios formadores una vez por semana y que podremos resolver dudas específicas por medio de correo electrónico.
- ii. Que no se realizarán cambios a los requerimientos funcionales durante el desarrollo, cualquier modificación deberá respetar estos

### **3. Restricciones del proyecto**

- a. Disponibilidad de los recursos
  - i. Como el set de datos con el que se cuenta es de muy poco tamaño, las computadoras con las que cuenta el equipo sirven para desarrollar el software solicitado.
- b. Aspectos técnicos
  - i. No se han especificado que se requieran tecnologías en específico para el desarrollo web o el modelado de los datos, por lo que se elegirán las más idóneas conforme avance el diseño del proyecto