

A thick dark grey vertical bar is positioned on the left side of the page. A horizontal orange arrow points to the right from this bar, containing the date '26-4-2022'. In the bottom left corner, there are several thin, curved lines in black and grey, resembling stylized grass or abstract brushstrokes.

26-4-2022

Evaluación Tercer Parcial.

Planeación y organización del trabajo

Britney Vicario Figueroa
801 TI

Técnica Balanced Scorecard de Ken Blanchard

➤ Desempeño del personal y del grupo

Es una metodología y herramienta de gestión que traduce la estrategia de las organizaciones en un conjunto coherente de indicadores.

La visión y la estrategia de negocios dictan el camino hacia el que deben encaminarse los esfuerzos individuales y colectivos de una empresa. La definición de estrategias por naturaleza es complicada, pero la implementación de la misma representa el mayor obstáculo en la mayoría de las ocasiones. El reto corresponde en identificar exactamente lo que debe monitorearse, para comunicar en todos los niveles de la empresa, si se están alcanzando las estrategias a través de acciones muy puntuales.



➤ Resultados del proceso

El **Balanced Scorecard** induce una serie de resultados que favorecen la administración de la compañía, pero para lograrlo es necesario implementar la metodología y la aplicación para monitorear, y analizar los indicadores obtenidos del análisis. Entre otros podemos considerar las siguientes ventajas:

- Alineación de los empleados hacia la visión de la empresa.
- Comunicación hacia todo el personal de los objetivos y su cumplimiento.
- Redefinición de la estrategia en base a resultados.
- Traducción de la visión y estrategias en acción.
- Favorece en el presente la creación de valor futuro.
- Integración de información de diversas áreas de negocio.
- Capacidad de análisis.
- Mejoría en los indicadores financieros.
- Desarrollo laboral de los promotores del proyecto

➤ Metas financieras

Históricamente los indicadores financieros han sido los más utilizados, pues son el reflejo de lo que está ocurriendo con las inversiones y el valor añadido económico, de hecho, todas las medidas que forman parte de la relación causa-efecto, culminan en la mejor actuación financiera. Análisis de las estrategias de crecimiento, rentabilidad y riesgos. Se espera que la empresa para poder mantenerse a lo largo del tiempo pueda tener una visión de utilidad mínima que permita ser autosostenerse.



➤ **Indicadores de desempeño**

Existen distintos métodos que se utilizan para obtener indicadores de desempeño, y que muchas veces se implementan simultáneamente para ampliar la información analizada por el BSC:

Tipo	Confiabilidad	Descripción
Recopilación manual: No hay un sistema corporativo	Muy baja	Este método se basa en el llenado de archivos de Hojas de Cálculo o formularios de forma manual, en donde la información tiene un origen sin trazabilidad y sin evidencias.
Sistema transaccional corporativo: ERP, CRM, BPM.	Alta	Este método requiere generalmente de un sistema Business Intelligence que concentre la información de los distintos sistemas transaccionales en una gran base denominada DataWareHouse para su posterior análisis. Los indicadores deberán haber sido programados y controlados desde un sistema transaccional como un ERP, CRM, BPM o sistema hecho en casa.
Sistema de gestión de evidencias estandarizadas: <u>BPC</u>.	Alta	Este método se utiliza para obtener indicadores de todas las demás fuentes de información que los sistemas transaccionales no pudieron cubrir por temas de costo, tiempo y/o complejidad. Se definen claramente los requisitos a cumplir para cada control interno o flujo de trabajo, y el sistema mide el nivel de cumplimiento basado en recopilación de evidencias.

➤ **Tiempos de cumplimiento**

Tiempo de Cumplimiento También conocido como efectividad, son los indicadores asociados que permiten ver el comportamiento operacional del objeto a estudiar, instalaciones, sistemas, equipos o dispositivos, estos miden la calidad del trabajo realizado y el grado de cumplimiento de los planes de mantenimiento, teniendo los siguientes puntos:

Tiempo promedio para fallar (TPPF)

Tiempo Promedio para reparar (TPPR)

Disponibilidad (D)

Utilización (U)

Fiabilidad (C)

➤ **Retroalimentación (feedback)**

En uno de los aspectos más innovadores, BSC no termina en el análisis de los indicadores. Es un proceso permanente en el que puede haber feedback de un ciclo, que consiste en corregir las desviaciones para alcanzar los objetivos fijos definidos y feedback de doble ciclo, donde los estrategias cuestionan y reflexionan sobre la vigencia y actualidad de la teoría planteada en un inicio, y su posible adecuación. El feedback sugiere aprendizaje estratégico, que es la capacidad de formación de la organización a nivel ejecutivo, es el poder "aprender la forma de utilizar el Balanced Scorecard como un sistema de gestión estratégica."

- El sistema de feedback utilizado para comprobar las hipótesis sobre las que se basa la estrategia.
- Equipo de solución de problemas.
- El desarrollo de la estrategia es un proceso continuo.



➤ Supervisión

Toda organización debe saber que la supervisión es un elemento de suma importancia para el éxito, ya que al supervisar se puede detectar el rendimiento de todos los trabajadores de la empresa, y así mismo saber si se está siendo totalmente productivo. Para supervisar se deben tomar en cuenta todas las áreas de trabajo ya que de esta manera se comprobará si el personal ejerce bien sus labores. La supervisión en toda organización funge como un esfuerzo para lograr alcanzar los objetivos planteados.



Referencias

<https://prezi.com/lq3dpdlv7vze/analisis-foda-tecnica-balanced-scorecard-de-ken-blanchard/#:~:text=An%C3%A1lisis%20FODA%20%26-,T%C3%A9cnica%20Balanced%20Scorecard%20de%20Ken%20Blanchard,to do%20miembro%20de%20la%20organizaci%C3%B3n.>

<http://www.infoviews.com.mx/Bitam/ScoreCard/#:~:text=Concepto%20de%20Balanced%20ScoreCard,y%20colectivos%20de%20una%20empresa.>

<https://prezi.com/lq3dpdlv7vze/analisis-foda-tecnica-balanced-scorecard-de-ken-blanchard/#:~:text=An%C3%A1lisis%20FODA%20%26-,T%C3%A9cnica%20Balanced%20Scorecard%20de%20Ken%20Blanchard,to do%20miembro%20de%20la%20organizaci%C3%B3n.>