



A Brest le 25 septembre 2024

Objet : lettre de recommandation de Mme Karen PROUST

Madame, Monsieur,

En tant que Responsable d'équipe à France Travail Brest Iroise, j'ai eu Karen PROUST au sein de mon équipe pendant 8 mois du 01 février au 30 septembre 2024. Durant cette période, Karen a effectué un contrat d'engagement service civique, directement sous ma supervision.

Très rapidement, Karen s'est intégrée à l'équipe et a été appréciée de tous les conseillers de l'agence. Sa capacité d'adaptation et son enthousiasme l'ont rendue opérationnelle et autonome plus rapidement que la plupart des jeunes volontaires que j'ai eus dans mes équipes. C'est avec beaucoup de professionnalisme et d'engagement qu'elle a assumé ses responsabilités et a réalisé chacune des missions qui lui ont été confiées.

Karen a notamment contribué à accompagner les usagers dans l'utilisation des outils numériques de Pôle emploi afin d'être facilitateur d'inclusion numérique et participer à des activités favorisant le lien social. Elle a réalisé sa mission avec une grande efficacité, ce qui a augmenté significativement le taux de satisfaction de nos usagers. Aimant les contacts humains, sachant mettre à jour ses connaissances dès qu'elle le peut et étant rigoureuse dans les réponses apportées à nos usagers, je peux assurer sans une once de doute que Karen se montrera tout autant efficace au sein de vos équipes et pour la réalisation de vos projets.

Karen est une personne impliquée, avec qui travailler est un réel plaisir et que je vous recommande donc vivement.

En vous souhaitant le meilleur pour votre collaboration, je vous prie d'agréer mes sincères salutations.

Florence QUEGUINER

Responsable d'équipe
France Travail
Agence de Brest Iroise