

# **KAREN RAMOS VALENTIM**

Jardim Europa – Santa Bárbara D’Oeste – SP  
(19) 99392-5683 | (19) 98847-1383  
email: karenvalentim54@gmail.com  
Nasc: 21/05/2004 | CNH A/B – Condução Própria

## **OBJETIVO:**

Atuar na área de Tecnologia da Informação, aplicando meus conhecimentos técnicos, habilidades interpessoais e vontade de crescer profissionalmente no setor de TI.

## **FORMAÇÃO:**

Técnico em Informática para Internet (Em andamento) - SENAC Americana/SP

Ensino Médio Completo

## **CURSOS COMPLEMENTARES:**

- Cursando Inglês Básico
- Excel Básico – SENAI Americana
- Liderança e Desenvolvimento do Potencial Humano – SENAI Americana
- Era Digital e Tecnologia – EASYCOMP PLUS

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

### **FLASH INFORMÁTICA**

Atendente – 22/03/2022 à 04/10/2025

- Atendimento ao público em serviços digitais (DETRAN, Poupatempo, CPFL, DAE etc.)
- Impressão e edição de documentos, currículos e certificados
- Suporte básico em configurações de celulares
- Organização e digitalização de arquivos

### **IFOOD**

Entregadora – ago/2024 até o momento

- Atuação com entregas via aplicativo, controle de rotas e atendimento ao cliente

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS:**

- Noções básicas de HTML, CSS, React e Javascript
- Impressão, edição e formatação de documentos
- Familiaridade com plataformas governamentais e serviços online
- Boa comunicação e empatia no atendimento

## **QUALIFICAÇÕES PESSOAIS:**

- Facilidade de aprendizado
- Responsável e organizada
- Boa comunicação e relacionamento interpessoal
- Espírito de equipe