## *פרויקט מערכת לניהול מחסן 2023*

## 

|  |  |
| --- | --- |
| **שם המסמך** | STP  מערכת לניהול מחסן 2023 |
| **קוד מסמך** | GNTL01 |
| **גרסה** | 1 |
| **תאריך גרסה** | 3/1/2024 |

## 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **שם** | **תאריך** | **תפקיד** | **חתימה** |
| **כותב** | אלכסיי קרטניקוב | 3/1/2024 | ראש צוות |  |
| **מאשר** | קובי יונסי | 5/1/2024 | מנהל פרויקט |  |

מגישים**:** מנהל הפרוייקט**:**

יובל, אלכסיי,אליאס ואור קובי יונסי

**תוכן עניינים**

[1](#_gjdgxs) כללי 3

[1.1](#_30j0zll) מטרת המסמך 3

[1.2](#_1fob9te) תיאור כללי של המערכת 3

[1.3](#_fhmy9zr8k6of) קהל היעד 3

[1.4](#_3znysh7) מסמכים ישימים 3

[1.5](#_wpnz3xgthu1w) מונחים ומושגים 4

[2](#_tyjcwt) אסטרטגיה לבדיקות 5

[2.1](#_3dy6vkm) אסטרטגיה כללית 5

[2.2](#_1t3h5sf) שיטת העבודה 5

[2.3](#_4d34og8) לו"ז מתוכנן 6

[2.4](#_2s8eyo1) תיחום הבדיקות 6

[2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה 6](#_17dp8vu)

[2.4.2 נושאים שאינם כלולים במסמך זה 6](#_3rdcrjn)

[3](#_26in1rg) תחזוקה כללית 7

[3.1](#_lnxbz9) שינויים בתכולת המערכת 7

[3.2](#_35nkun2) קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות 7

[3.3](#_1ksv4uv) קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא 7

[3.3.1 רמת חומרת תקלות 7](#_79vusmg198oq)

[4](#_44sinio) נושאי בדיקה 8

[5](#_3j2qqm3) מיפויים 9

[5.1](#_1y810tw) ממשקים חיצוניים 9

[5.2](#_4i7ojhp) ממשקים פנימיים 9

[5.3](#_4i7ojhp) תהליכי BATCH 9

[5.4](#_8kl50jqwu6i7) הסבות 10

[5.4.1](#_qy675gz71oqd) מאגר פריטים 10

[5.4](#_b6vvwifdt3k) מאגר לקוחות 10

[6](#_v78gja5t9ehf) נתונים לבדיקות 11

[7](#_2bn6wsx) דרישות לביצוע הבדיקות 11

[8](#_mgd2avj7n5dt) טבלת סיכונים 11

[9](#_gkw53ou2gq65) טבלת כיסוי 12

נספח: עץ דרישות 13

# כללי

## 1.1 מטרת המסמך

מטרת מסמך ה-STP היא להגדיר תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

* שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
* צורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע הבדיקות.
* ריכוז הממשקים אשר ייבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
* "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונליים במערכת (נושאי בדיקה).

המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהל הפרויקט.

## 1.2 תיאור כללי של המערכת

המערכת מיועדת לניהול מחסן ומכירות החברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה.

המערכת תחליף מערכת קיימת שכבר אינה מתאימה לצורכי החברה.

## 1.3 קהל היעד

עובדי החברה במחלקות השונות, ובהם:

\* אנשי מכירות, אשר יקלטו את ההזמנות הרגילות, ויקבלו תשלומים בעבורן

\* אנשי משלוחים, אשר מוציאים מהמחסן את הפריטים שהוזמנו ואורזים אותם לצורך משלוח

\* אנשי המשרד, אשר מטפלים בקליטת לקוחות קבועים, בקבלת אספקה למלאי, בביקורת על החשבונות והזמנות אספקה למלאי

\* אדמיניסטרטור, אשר מורשה להיכנס לכל פעילות במערכת, כולל הפעלת עיבודי Batch

וטיפול בטבלאות המערכת ובמאגר הפריטים.

## 1.4 מסמכים ישימים

|  |  |
| --- | --- |
| שם המסמך | גרסה |
| איפיון | 2023 |

# 1.5 מונחים ומושגים

* הבטחת איכות (Quality Assurance = QA) - שם כולל למכלול השיטות והאמצעים המיועדים להבטיח את [איכותו](http://he.wikipedia.org/wiki/%D7%90%D7%99%D7%9B%D7%95%D7%AA) של [מוצר](http://he.wikipedia.org/wiki/%D7%9E%D7%95%D7%A6%D7%A8) או [שירות](http://he.wikipedia.org/w/index.php?title=%D7%A9%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA&action=edit&redlink=1) המסופקים ללקוח או ל[צרכן](http://he.wikipedia.org/wiki/%D7%A6%D7%A8%D7%9B%D7%9F). היא מיועדת לצמצם נזקים בתהליך הפיתוח על כל שלביו.
* דרישות מערכת (Requirements) – תיאור של תכונה או תפקוד הנדרש מהמערכת המפותחת למימוש פעילות עסקית של הארגון.
* סביבת עבודה (Environment) – סביבת עבודה בתוכנה לצורך הבדיקות (סביבת ייצור, סביבת בדיקות או סביבת פיתוח).
* Data Base – מאגר הנתונים של המערכת.
* (Software Test Plan = STP) – מסמך תכנון מסגרת הבדיקות.
* (Software Test Description = STD) – תכנון וכתיבת תרחישי הבדיקות (Test Cases).
* (Summary Test Results = STR) – מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות. מסמך זה יכלול ריכוז כמותי של ממצאי הבדיקות, המלצות צוות הבדיקות לגבי העברת המערכת לשלב הבא כולל הערכת סיכונים.
* (Graphic User Interface = GUI) – ממשק גרפי של המשתמש- תקינות המסכים לפי האפיון, הכנסת נתונים ועיצוב.
* Sanity Tests (בדיקות שפיות) – בדיקות בסיסיות המאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, והמוצר במצב יציב.
* בדיקות פונקציונאליות – בדיקת פעולות המתבצעות במערכת. במסגרת בדיקות אלו נבצע בדיקות חיוביות ושליליות.
* Security Tests – בדיקות אבטחת מידע, שמטרתן לאתר כשלים בהגנה על המערכת והנתונים שלה.
* Online – אפשרות למשתמש לפעול בדיאלוג עם המערכת. המשתמש מקיש נתונים, לוחץ על מקשים או לחצנים, והמערכת מגיבה בהתאם ומציגה מידע או תשובות על המסך.
* BATCH – אצווה, תהליך אוטומטי. תהליך שמתקיים מאחורי הקלעים.
* ממשקים - ממשק הוא מצב של העברת מידע או נתונים בתוך המערכת (ממשק פנימי) או בין מערכות שונות (ממשק חיצוני).

# אסטרטגיה לבדיקות

## 2.1 אסטרטגיה כללית

הבדיקות יבוצעו על סביבת הייצור של אתר האינטרנט. אין צורך לבצע את הבדיקות אצל הלקוח, הבדיקות יבוצעו באתר שיאושר ע"י ראש הצוות.

הבדיקות שניתן לבצע הן:

* GUI tests – בדיקות תצוגה.
* Usability tests – בדיקות שימושיות.
* Functional tests – בדיקות פונקציונאליות.
* Boundary values tests – בדיקת ערכי גבולות בפרטים שיש למלא.
* Compatibility tests – בדיקות תאימות של האתר בדפדפני אינטרנט שונים.
* Security tests – בדיקת אבטחת המידע בהיבטים הבאים: Confidentiality (סודיות), Integrity (שלמות מידע) ו-Authorizations (הרשאות).
* Interface – בדיקות ממשקים חיצוניים.
* Integration – בדיקת ממשקים פנימיים.
* Performances – בדיקות ביצועים של המערכת, זמני תגובה.

## 2.2 שיטת העבודה

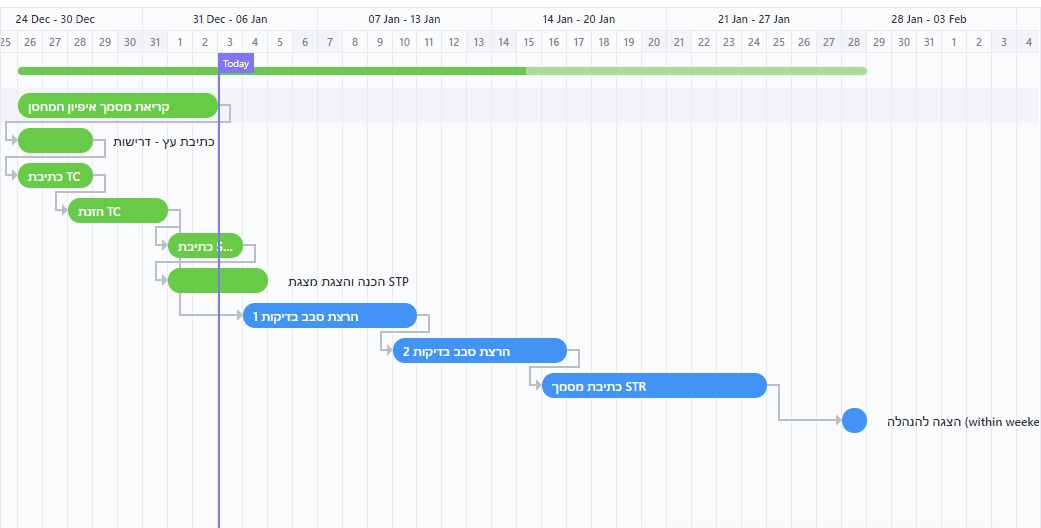
מסמך זה יאושר על ידי ראש הצוות ומנהל הפרויקט. על בסיס המסמך המאושר יתוכננו ויכתבו תרחישי הבדיקות, אשר יעברו גם הם את ביקורת ראש הצוות ואישורו.

ביצוע הבדיקות יתבצע בשני סבבים לפחות, מתוך מטרה לעמוד בכל הקריטריונים, להעברת המערכת לשלב הבא, כפי שיוגדרו בהמשך. כמות סבבי הבדיקות תוחלט ע"י ראש צוות QA לאחר התייעצות מול הגורמים הרלבנטיים. בסיום הבדיקות יוצג ה-STR, ובו ידווחו התוצאות.

הבדיקות שיבוצעו הן:

* בדיקות GUI – לכל החלונות על מנת לוודא שהמסכים עצמם תקינים, אחידים וברורים.
* בדיקת שימושיות האתר – האם נח יותר וידידותי יותר לתפעול ביחס לאתרים אחרים.
* בדיקות פונקציונאליות – רישום לאתר ויצירת פרופיל משתמש, צפייה בנתונים חשבון, חיפוש עבודה לפי התחומים המוצעים, קבלת הצעות עבודה למייל.
* בדיקת ביצועים – זמן התגובה של המערכת לרישום, בחיפוש ובהעלאת תוצאות, בשליחת קורות חיים.
* בדיקת תאימות – האם האתר יכול לפעול בדפדפנים שונים (אקספלורר, כרום…).
* בדיקת הרשאות - הבדיקה תבוצע על מנת לבדוק את הכניסה למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא ותוודא את תקינותם.

## 2.3 לו"ז מתוכנן



## 

## 2.4 תיחום הבדיקות

### 2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה

**נושאים הכלולים במסמך זה**

הבדיקות יבוצעו למכלול תהליכים, המבוצעים בין היתר ע"י: לקוחות, אנשי החברה, ותהליכי האוטומציה המערכתית.

### 2.4.2 נושאים שאינם כלולים במסמך זה

**נושאים שאינם כלולים במסמך זה**

עקב מגבלות זמן, לא יתקיימו בדיקות מקיפות של תהליכים פנימיים באפליקציה.

# תחזוקה כללית

## 3.1 שינויים לתכולת המערכת

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מס | נושא | סוג שינוי | סעיף באפיון | נושא בדיקה |
| 1 | הוספת מסך כניסה למערכת | חדש | N/A | כניסה למערכת |
| 2 | REAL TIME הסרת אלמנט | שינוי | N/A | N/A |
| 3 | אי הקמת אתר | שינוי | N/A | N/A |
| 4 | פיתוח "סירוב תשלום" | שינוי | 5.2 [2] | קבלת תשלומים |

## 3.2 קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות

הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות. מטרת הקריטריונים היא להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות, ובכך למנוע מצבים של אי-יציבות ועבודה כפולה.

|  |  |
| --- | --- |
| **קריטריון** | **תוצאה רצויה** |
| מעבר בדיקת שפיות | הבדיקה עברה בהצלחה |

## 3.3 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא.

ה"קו האדום" מוגדר לפי:

* מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמת החומרה שלהן
* אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו
* אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו

## 3.3.1 רמת חומרת תקלות

תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות באחת מרמות החומרה הבאות:

* קריטית: עבור תקלה הגורמת לקריסת המערכת מערכת. (לדוגמה: עומסים DDOS)
* חמורה: עבור תקלה שאיננה גורמת לקריסת המערכת אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקין. (לדוגמה: מסך תשלום לא עובד בכלל)
* בינונית: תקלה שאיננה גורמת לקריסת המערכת ומאפשרת המשך פעילות תקין.

(לדוגמה: אי יכול להיכנס ישירות למסך תשלום)

* מינורית: תקלת GUI או תקלה הדומה לה. (לדוגמה: שדה הקלט בצבע דומה לרקע המסך)

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת אחוז התקלות (או ה-CR) מסך הבדיקות שבוצעו:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| קריטריון | קריטי | חמור | בינוני | מינורי |
| תקלות פתוחות | 0 | 0 | <15% | <20% |

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת הבדיקות:

|  |  |
| --- | --- |
| קריטריון | % |
| % בדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו | 75% |
| % בדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו | 90% |

# נושאי בדיקה

פעם אחרת…

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

# מיפויים

## 5.1 ממשקים חיצוניים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| זיהוי | תיאור | I/O | Online |
| אפליקציה | אפליקציה סלולרית התומכת במתן מענה ללקוחות קבועים | IN | Online |
| ש.ב.א | ערוץ תקשורת המקשר בין ערוץ המכירה (מסוף האשראי) לחברת האשראי | IN/OUT | Online |
| הדפסה | יכולת הדפסת קבלות, חשבוניות והזמנות אספקה למלאי | OUT | Online |

## 5.2 ממשקים פנימיים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| זיהוי | תיאור | I/O | Online |
| ניהול לקוחות רגילים | קליטה, עדכון וביטול הזמנות ללקוחות רגילים | IN/OUT | Online |
| ניהול לקוחות קבועים | קליטה, עדכון וביטול של פרטי לקוחות קבועים, וההזמנות הקבועות שלהם | IN/OUT | Online |
| ניהול תשלומים | קבלת תשלום במזומן או אשראי | IN/OUT | Online |
| ניהול משלוחים | הרשימה מתעדכנת אוטומטית באופן רצוף - מיד עם קליטת ההזמנות והתשלום עבורן | IN/OUT | Online |
| ביצוע הזמנות אספקה למלאי | עם סיום הקשת פרטי החשבונית, המערכת תוסיף רשימת חיוב למאגר חשבות על הסכום לתשלום לספק | IN/OUT | Online |
| שאילתות | שליפת נתונים ממאגרי המידע | IN/OUT | Online |

## 5.3 תהליכי BATCH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Job | שם התהליך | תיאור פעילות התהליך |
| N/A | ביצוע הזמנות אספקה למלאי | הפקת הזמנות לספקים עבור אספקה למלאי בתדירות יומית |
| N/A | טיפול בהזמנות קבועות | טיפול בהזמנות הקבועות בצורה אוטומטית בתדירות יומית |
| N/A | טיפול בהזמנות שלא מומשו | טיפול בכל ההזמנות שהופקו וטרם שולמו או ששולמו אך עדיין לא נשלחו. בתדירות חודשית |

## 5.4 הסבות

## 5.4.1 מאגר פריטים

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מקור |  | יעד |  |  |
| שם שדה | **פורמט** | **שם שדה** | **פורמט** | **הערות** |
| קוד פריט | A5 | קוד פריט | A5 |  |
| שם פריט | A30 | שם פריט | A30 |  |
| מחיר יחידה | 7N.NN | מחיר יחידה | 7N.NN |  |
| כמות במלאי | 6N | כמות במלאי | 6N |  |
|  |  | כמות שמורה | 6N | ערך ראשוני: 0 |
|  |  | כמות בהמתנה | 6N | ערך ראשוני: 0 |
|  |  | כמות להזמנות  קבועות | 6N | ערך ראשוני: 0 |
|  |  | תדירות אספקה | 2A | ערך ראשוני:  כל שבוע ('W1') |
|  |  | תאריך אספקה  הבא למלאי | Dd/mm/yy | ערך ראשוני: היום |
|  |  | אחוז לאספקה | 2N | ערך ראשוני: 0 |

## 

## 5.4.2 מאגר לקוחות

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מקור |  | יעד |  |  |
| שם שדה | **פורמט** | **שם שדה** | **פורמט** | **הערות** |
| CustID | N9 | CustID | N9 |  |
| CustName | A25 | CustType | N1 |  |
| CustStatus | A1 | CustStatus | A3 | ערכים ישנים:  'P' – פעיל  'M' – מבוטל  ערכים חדשים:  'ACT' – פעיל  'FRZ' – מוקפא  'DEL' - מבוטל |
|  |  | FreezCode | N1 | ערך התחלתי = 0 |
|  |  | OverCount | N1 | ערך התחלתי = 0 |
|  | A25 | CustName | A25 |  |
| CustAddrss | A25 | DelivAddrss | A25 |  |
|  |  | MailAddrss | A25 | ערך התחלתי =  CustAddrss |
| CreditCard | N16 | CreditCard | N16 |  |
|  |  |  |  |  |

# 6 נתונים לבדיקות

המערכת היא מערכת קיימת, ומכיוון שאי אפשר לקבל את בסיסי הנתונים של הלקוח, אנו ניצור נתונים סינטטים של תכולת המחסן ושל לקוחות החברה - ועליהם נבצע את הבדיקות.

# 7 דרישות לביצוע הבדיקות

|  | דרישה | סיבה |
| --- | --- | --- |
| חומרה | | |
| 1 | 4 תחנות עבודה | ביצוע בדיקות ללא תלות בתחנה אחת לבודק. |
| 2 | מודם אינטרנטי | תוכנת המערכת מצריכה חיבור לתקשורת. |
| 3 | מחשב נייד | התייעלות בבדיקת תהליכי BATCH |
| תוכנה | | |
| 1 | רישיון TESTRAIL | לשם ביצוע הבדיקות. |
| 2 | תוכנת וורד אופיס | לשם קריאת עץ הדרישות. |
| 3 | דפדפן כרום, אדג' | לצורך הפעלת אתר Testrail. |
| כ"א | | |
| 1 | 4 בודקים | כמות גבוהה של TC לביצוע. |
| 2 | אשת I.T | במקרי נפילות מערכת/תקשורת. |
| שונות | | |
| 1 | הפסקת צהריים בין מפגשים | מנוחה ומזון. |
| 2 | 4 רב קו | לצורך התניידות. |

# 8 טבלת סיכונים

# (S=D\*P)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **סיכון** | **P**  **סיכוי**  **(0-1)** | **D**  **נזק**  **(1-10)** | **S**  **חומרה**  **(1-10)** | **תיאור הנזק** | **פעילות** | **תיאור פעולה** | **אחראי** | **יעד לטיפול** |
| **1** | מלחמה | 0.99 | 10 | 9.9 | פגיעה בתחנות עבודה, אי אפשר לעבוד | גידור | שימוש בזום, ארגון מקום עבודה חלופי | קובי יונסי | 10.1.24 |
| **2** | נפילת תקשורת | 1 | 3 | 3 | אי-יכולת להשתמש ב-Testrail וזום | ניטור | זמינות טכנאי 24 שעות ביממה | איש IT | N/A |
| **3** | מילואים | 0.1 | 3 | 0.3 | איבוד ראש צוות לחודש | גידור | חפיפה מראש לבודק ותיק בצוות | אור חן | 9.1.24 |
| **4** | חגים | 1 | 5 | 5 | היעדרות מחצית מחברי הצוות | גידור | שעות נוספות | אור חן | N/A |
| **5** | חוסר ניסיון של חברי הצוות | 1 | 10 | 10 | תהליך עבודה איטי וממושך מעבר לדד-ליין | גידור | שמירת קשר הדוק עם מנהל הפרויקט | אור חן | 4.1.24 |
| **6** | בעיה בש.ב.א | 1 | 4 | 4 | אין אפשרות לקבל תשלומים באשראי | גידור | שירות בנקאות בסים | נציג פלאפון | N/A |
| **7** | עומס שרתי | 0.5 | 10 | 5 | איטיות בזרימת מידע | ניטור | עיבוי שרתים | איש IT | 11.1.24 |

# 9 טבלת כיסוי

| **אפיון המערכת** | | **נושאי הבדיקה** | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **פרק / סעיף** | **שם סעיף** | **פרק / סעיף** | **שם סעיף** | **הערות ל- NT** |
| **5.2** | קבלת תשלומים | **4.2.1** | בדיקת אישור תשלום באשראי |  |
| **4.2.2** | סירוב תשלום בגין חריגת אשראי |  |
| **4.2.3** | הודעה על כרטיס לא תקין בגין אובדן/גניבה |  |
| **5.7** | קליטת אספקה למלאי | **7.1** | פרטי החשבונית מהספק זהים לפרטי הזמנת אספקה למלאי |  |
| **7.2** | פרטי החשבונית מהספק לא זהים לפרטי הזמנת אספקה למלאי |  |
| **5.8** | טיפול במאגר פריטים | **8.2** | עידכון פרטי הפריט |  |
| **8.3** | מחיקת פריט מהמאגר |  |
| **8.1** | הוספת פריט חדש |  |
| **5.10** | טיפול בהזמנות שלא מומשו | **10.1** | הזמנה בסטטוס "סגור" |  |
| **10.2** | הזמנה בסטטוס "לא מומשה" |  |
| **10.3.1** | הזמנה בסטטוס "בטיפול"/”שמורה בטיפול" כאשר תאריך האספקה בהזמנה+60 יום < תאריך היום |  |
| **6** | שאילתות | **11.1** | שאילתת פריטים |  |
| **11.2** | שאילתת הזמנות לביצוע |  |
| **11.3** | שאילתת לקוחות קבועים |  |
| **11.4** | שאילתת חשבות |  |
| **11.5** | שאילתת הזמנות שלא מומשו |  |

נספח: עץ דרישות

**1**. **טיפול בהזמנה ללקוח רגיל**

1.1 קליטת הזמנה חדשה

1.1.1 יש כמות מספקת במלאי

1.1.2 אין כמות מספקת במלאי

1.1.2.1 במידה ורק פריט אחד לא קיים במלאי

1.1.2.2 במידה ויותר מפריט אחד לא קיים במלאי

1.1.3 טיפול בהזמנה מעורבת: כאשר הכמות קיימת במלאי

1.2 עדכון פרטי הזמנה

1.2.1 עדכון הכמויות או הפריטים

1.2.2 עדכון סוג משלוח או כתובת

1.3 ביטול הזמנה

1.3.1 ביטול הזמנה בסטטוס "פתוחה" או "בטיפול"

1.3.2 ביטול הזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה" או "שמורה בטיפול"

1.3.2.1 אם ההזמנה המבוטלת כבר שולמה

**2**. **טיפול בלקוחות קבועים**

2.1 קליטת לקוח חדש + הזמנה ראשונה

2.2 קליטת הזמנה חדשה

2.3 עדכון/ביטול פרטי לקוח

2.4 עדכון/ביטול פרטי הזמנה

**3**. **ביצוע הזמנות קבועות**

3.1 אישור תשלום

3.2 סירוב בגין חריגת אשראי

3.3 הודעה על כרטיס לא תקין בגין גניבה

**4**. **ביצוע תשלום ללקוח רגיל**

4.1 במזומן

4.2 באשראי

4.2.1 אישור תשלום

4.2.2 סירוב בגין חריגת אשראי

4.2.3 הודעה על כרטיס לא תקין בגין גניבה

**5**. **משלוחים**

**6**. **ביצוע הזמנות אספקה למלאי**

6.1 אם התאריך עתידי

6.2 אם התאריך להיום

6.3 אם התאריך נופל על שבת או חג

**7**. **קליטת אספקה למלאי**

7.1 פרטי החשבונית מהספק זהים לפרטי הזמנת האספקה למלאי

7.2 פרטי החשבונית מהספק לא זהים לפרטי הזמנת האספקה למלאי

**8**. **טיפול במאגר פריטים**

8.1 הוספת פריט חדש

8.2 עדכון פרטי הפריט

8.3 מחיקת פריט מהמאגר

**9**. **טיפול בטבלאות מערכת**

9.1 הוספה/עדכון/מחיקה של תוכן בטבלת הנחות

9.2 הוספה/עדכון/מחיקה של תוכן בטבלת במחירי משלוחים

9.3 הוספה/עדכון/מחיקה של תוכן בטבלת הרשאות

**10**. **טיפול בהזמנות שלא מומשו**

10.1 הזמנה בסטטוס "סגור"

10.2 הזמנה בסטטוס "לא מומשה"

10.3 הזמנה בסטטוס "בטיפול"/”שמורה בטיפול"

10.3.1 תאריך האספקה בהזמנה+180 יום < תאריך היום

10.3.2 תאריך האספקה בהזמנה+180 יום >= תאריך היום

10.4 הזמנה בסטטוס "פתוחה"/”שמורה פתוחה"

10.4.1 תאריך האספקה בהזמנה+60 יום < תאריך היום

10.4.2 תאריך האספקה בהזמנה+60 יום >= תאריך היום

**11**. **שאילתות**

11.1 שאילתת פריטים

11.2 שאילתת הזמנות לביצוע

11.3 שאילתת לקוחות קבועים

11.4 שאילתת חשבות

11.5 שאילתת הזמנות שלא מומשו

תודה על הקריאה