

# Lili Abogada



## Puesto

Vicepresidente de planeación

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Comercio

## Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales
- En persona
- Mensajes de texto

## Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Software de facturación
- Correo electrónico
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Gestión de proyectos
- Organizador digital
- Paneles de inteligencia de negocios

## Responsabilidades laborales

Asesoramiento, orientación y representación de sus clientes en asuntos legales

## Su trabajo se mide en función de

Reporte de desempeño y análisis estratégico

### **Su superior es**

Presidente

### **Metas u objetivos**

Servir a sus clientes con alto grado de calidad y ética

### **Obtiene información a través de**

Mediante la comunicación con el cliente

### **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Moral del empleado
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Obtención de nuevos clientes
- Gestión de clientes