FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

ENZO TREVISAN RM94745

KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488

KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121

THIAGO MARTINS PRADO RM94426

VINÍCIUS RENAN BENJAMIM AOYAGUI RM93386

PROJETO SYNCING:

Challenge IBM

SÃO PAULO

2022

ENZO TREVISAN RM94745

KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488

KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121

THIAGO MARTINS PRADO RM94426

VINÍCIUS RENAN BENJAMIM AOYAGUI RM93386

PROJETO SYNCING:

Challenge IBM

Trabalho apresentado ao curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas como requisito para obtenção de nota

Professor José Henrique Dell Osso Cordeiro

SÃO PAULO

2022

RESUMO

O presente trabalho visa contribuir com as discussões existentes a respeito da pouca visibilidade enfrentada por estudantes e pessoas em busca de emprego, desconhecendo o que é necessário para construir em suas carreiras a fim de que se tornem futuros profissionais; e empresas que possuem dificuldades em encontrar o candidato ideal para uma determinada vaga específica devido ao extenso processo de contratação de um funcionário/estagiário. Considera-se também a importância da experiência de ambos os públicos, sendo assim, o estudo dos usuários tornou-se uma ferramenta imprescindível para a finalização do projeto. Desta maneira, aferimos a satisfação dos usuários, promovendo uma solução tecnológica onde estudantes e candidatos a vagas possam ter um parâmetro de seu desempenho em relação ao mercado.

Palavras-chave: Estudo do Usuário. Solução Tecnológica.

SUMÁRIO

[PROJETO SYNCING 5](#_Toc116857018)

[TELAS 8](#_Toc116857019)

[DIAGRAMA DE CASO DE USO 11](#_Toc116857020)

[DIAGRAMA DE CLASSE 12](#_Toc116857021)

# PROJETO SYNCING

A crescente concorrência do mercado de trabalho vem se mostrando cada vez mais rígida e intransigente, cada vez mais buscando uma mão de obra qualificada e buscando equiparar-se com a necessidade da empresa. Desta forma, qualquer tipo de contratação errada pode causar um grande problema, dentre esses problemas, encontra-se problemas como o custo de produtividade e financeiro, assim, afetando a moral dos funcionários.

O custo de produtividade é uma parte importante na empresa, no entanto, se mal utilizada, gera um problema. Uma empresa, a qual, treina o seu funcionário contratado de forma errônea, é uma perda de tempo, assim, afetando a produtividade, consequentemente, na diminuição da obtenção de dinheiro. Frisando também que a substituição de funcionário também gera gastos.

Além da produtividade, a moral dos funcionários cai, gerando uma insatisfação com o contratado, por serem obrigados a se responsabilizar pela falta de um funcionário competente.

Mas afinal, por que o mercado de trabalho está exigente? Isso se deve por vários motivos, como: a otimização de recursos e maior produção, alinhamento dos objetivos da empresa e o funcionário, dentre outros.

Visando isso, nós, do grupo Soul Coderz, em parceria com a IBM (International Business Machines Corporation), no início do ano de 2022, iniciamos um projeto, o qual, propende a auxiliar a área de Recursos Humanos da empresa e a parte do candidato, suprindo diversos problemas enfrentados por ambos os lados.

O projeto Syncing tem como propósito diminuir e resolver problemas frequentes na área de Recursos Humanos por meio de uma plataforma digital. Isso ocorre de forma que, a comparação de capacidades e talentos de um candidato supra aquilo que é necessário para a inscrição para a vaga da empresa. Pondo em evidência que a plataforma tem total foco na área de Tecnologia da Informação (T.I.).

Como uma solução para agilizar o processo de seleção de candidatos para uma vaga, o site vai analisar o nível de compatibilidade entre o que a vaga requer e o que o candidato tem a partir de soft skills ou hard skills.

As soft skills se referem a habilidades comportamentais relacionadas a maneira como uma pessoa lida com o outro, ou seja, como funciona a interação dela em grupos e, ao mesmo tempo, como ela lida com suas próprias emoções. Quanto mais positivamente o profissional consegue lidar com essas situações ambientais e psicológicas, maiores são suas soft skills.

Já as [hard skills](https://www.gupy.io/blog/hard-skills-e-soft-skills) são habilidades técnicas e, de modo geral, são facilmente mensuráveis e possíveis de desenvolver por meio de treinamentos e cursos, por exemplo. Durante muito tempo, essa competência foi a principal e mais relevante profissionalmente, mas esse cenário tem se transformado e atualmente as soft skills aparecem com muito mais relevância e destaque.

Contudo, apesar da importância das soft skills, elas são difíceis de serem mensuradas e desenvolvidas, pois são competências subjetivas, portanto, estão intimamente relacionadas à personalidade e outros fatores emocionais construídos ao longo da vida do indivíduo. Tendo isso em vista, é possível entender o motivo pelo qual as soft skills são tão valorizadas na atualidade.

Para que os candidatos e empresas consigam utilizar a nossa plataforma, é necessário quem ambos se cadastrem. Após o cadastro e o login, a empresa poderá criar e anunciar vagas. Os candidatos cadastrados poderão ver as vagas disponíveis e se candidatar à uma ou mais delas. É importante ressaltar que apenas candidatos cadastrados poderão ver as vagas.

Salienta-se que Tags serão criadas em nosso site, a fim de descrever melhor e de maneira mais prática as habilidades do candidato e as habilidades necessárias (ou favoráveis) para a vaga. Assim que o candidato inserir suas Tags, poderá se candidatar a vaga. E antes de confirmar a inscrição, aparecerá essa porcentagem de compatibilidade.

Ao lado das Tags, também terá um nivelamento, que vai ser uma enumeração de um a quatro, condizendo com o nível de habilidade que o candidato possui. Neste caso, o nível um infere a noção de como funciona; o dois infere ao conhecimento básico; o três infere ao intermediário e o quatro infere ao avançado.

Logo, o candidato poderá analisar se realmente é apto para vaga. Se o candidato optar por continuar o processo, a empresa também receberá a mesma porcentagem. Sendo assim, não será necessário ler o currículo completo do candidato para ter uma noção geral de suas habilidades.

A empresa também pode adicionar Tags, a fim de que haja a identificação da vaga. Por exemplo, se a vaga cadastrada for de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, essa vaga será direcionada para desenvolvedores consequentemente.

É importante enfatizar que as Tags de conteúdo da empresa funcionam que nem as do candidato, referindo-se à matéria, as habilidades que apresenta (soft skills e hard skills) e o nivelamento de um a quatro. Entretanto, neste caso, seria o que a empresa espera dentro daquela vaga.

Por exemplo, a plataforma sendo voltada apenas para estagiários e juniors, muitas vezes a empresa pode optar por um candidato que não tenha um nível avançado, e talvez essa empresa prefira um candidato que seja o nível dois (conhecimento básico). Ao mesmo tempo que temos como parâmetros as soft skills e hard skills, implementamos os pesos.

O site vai sugerir um peso automático para realizar o nivelamento, mas a própria empresa tem a possibilidade de personalizá-lo.

Durante o match dessas habilidades, o candidato pode ver a vaga, e antes dele se candidatar a vaga, aparecerá o nível de compatibilidade entre ele e a vaga. Ou seja, antes dele se inscrever, ele terá um termômetro de sua situação.

Muitas vezes o candidato não sabe aonde diretamente tem que ir, qual vaga que é boa para ele, ou se ele está interessado em um tipo de área, o que precisaria saber para conseguir evoluir no mercado. Portanto, tudo isso o candidato terá uma noção básica através da porcentagem, o que é algo simples e direto.

Assim que ele se candidata, por outro lado, a empresa saberá seu nível de compatibilidade, e ambos conseguirão ver em detalhes. Por exemplo, a habilidade que faltou para ser compatível. Tendo isso em vista, o processo será agilizado, fazendo com que a empresa não precise analisar de currículo a currículo o que cada candidato tem.

Por mais que isso ainda exista em nosso site, pois o candidato possui uma área da qual pode colocar o currículo, certificado, endereço do Linkedin, do Github, entre outros.

O presente trabalho visa contribuir com as discussões existentes a respeito da pouca visibilidade enfrentada por estudantes e pessoas em busca de emprego, desconhecendo o que é necessário para construir em suas carreiras a fim de que se tornem futuros profissionais; e empresas que possuem dificuldades em encontrar o candidato ideal para uma determinada vaga específica devido ao extenso processo de contratação de um funcionário/estagiário.

Considera-se também a importância da experiência de ambos os públicos, sendo assim, o estudo dos usuários tornou-se uma ferramenta imprescindível para a finalização do projeto.

Desta maneira, aferimos a satisfação dos usuários, promovendo uma solução tecnológica onde estudantes e candidatos a vagas possam ter um parâmetro de seu desempenho em relação ao mercado.

A partir da plataforma que criamos, priorizamos o feedback imediato, facilitar a primeira fase do processo seletivo e o mais importante: gerar um nível de compatibilidade, pois nem sempre o mais avançado vai ser o melhor, mas sim quem é o mais compatível.

# TELAS

1. Menu Principal

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

1. Escolha entre Candidato ou Empresa

Texto

Descrição gerada automaticamente

1. Cadastro (Candidato)

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Cadastro (Empresa)

**Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente**

1. Pós-cadastro

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

# DIAGRAMA DE CASO DE USO

Diagrama de Casos de Uso

Descrição gerada automaticamente

# DIAGRAMA DE CLASSE

Diagrama

Descrição gerada automaticamente