

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

ENZO TREVISAN RM94745

JOSÉ VITOR BRASILINO DA SILVA RM95438

KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488

KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121

THIAGO MARTINS PRADO RM94426

PROJETO CHATGPT:

Challenge Plusoft

SÃO PAULO

2023

ENZO TREVISAN RM94745
JOSÉ VITOR BRASILINO DA SILVA RM95438
KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488
KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121
THIAGO MARTINS PRADO RM94426

PROJETO CHATGPT:

Challenge Plusoft

Trabalho apresentado ao curso Análise e
Desenvolvimento de Sistemas como
requisito para obtenção de nota

Orientador: Ricardo Augusto Moura Ribeiro

SÃO PAULO

2023

SUMÁRIO

I - PROJETO CHATGPT	4
1. Product Backlog	4
2. Release Plan	4
3. Sprint Planning.....	4
4. Sprint Planning (Short Version)	5
5. Kanban	5
6. Notas Finais	5

PROJETO CHATGPT

1. Product Backlog

PRODUCT BACKLOG					
USER STORIES	ID	USER CASE	DESCRIPTION	ACCEPTANCE CRITERIA	ESTIMATED EFFORT
Login e Cadastro	U1	Login e Fazendo cadastro_cliente	Eu, como cliente, quero poder me cadastrar e ter acesso à plataforma utilizando os dados nome, senha, e-mail, telefone e empresa para que minha conta pessoal seja criada e eu consiga acessar à plataforma	Dado que estou na página de login e já tenha efetuado o cadastro Quando eu preencher usuario "user" E preencher senha "senha" E clicar no botão login Então a página principal da plataforma será exibida	2
	S1	Login e Fazendo cadastro_suporte	Eu, como suporte, quero poder me cadastrar e ter acesso à plataforma utilizando os dados nome, senha, e-mail e telefone para que minha conta profissional seja criada e eu consiga acessar à plataforma	Dado que estou na página de login e já tenha efetuado o cadastro Quando eu preencher usuario "user" E preencher senha "senha" E clicar no botão login Então a página principal da plataforma será exibida	2
Perfil do Usuário	U2	Editando perfil_cliente	Eu, como cliente, quero ser capaz de adicionar, atualizar, excluir e visualizar informações pessoais da minha conta pessoal	Dado que estou na página de perfil de usuário e já tenha efetuado o login Quando eu alterar um campo exibido na tela E clicar no botão salvar Então a página de perfil de usuário será atualizada	3
	S2	Editando perfil_suporte	Eu, como suporte, quero ser capaz de adicionar, atualizar, excluir e visualizar informações pessoais da minha conta profissional	Dado que estou na página de perfil de usuário e já tenha efetuado o login Quando eu alterar um campo exibido na tela E clicar no botão salvar Então a página de perfil de usuário será atualizada	3
Feedback	U3	Criando feedback	Eu, como cliente, quero abrir uma solicitação de suporte e relatar o problema persistente	Dado que estou na página de feedback e já tenha efetuado o login Quando eu preencher o campo feedback E clicar no botão enviar Então a mensagem de envio sucedido será exibida na tela	5
	S3	Consultando feedback	Eu, como suporte, quero receber os feedbacks dos clientes e suas interações anteriores com o sistema para identificar rapidamente os ajustes necessários	Dado que estou na página de feedback e já tenha efetuado o login Quando eu clicar em uma solicitação de suporte do cliente Então relatórios e gráficos sobre o feedback do cliente serão exibidos na tela	8
Plano de Assinatura	U4	Adicionando plano	Eu, como cliente, quero ser capaz de adicionar, atualizar, excluir e visualizar os planos de assinatura disponíveis na plataforma que atendam minhas necessidades	Dado que estou na página de plano de assinatura e já tenha efetuado o login Quando eu clicar em um plano E preencher os campos exibidos na tela Então a mensagem de ativação sucedida será exibida na tela	1

2. Release Plan

RELEASE PLAN									
SPRINT	ID	FEATURE TYPE	TASK NAME	START DATE	END DATE	DURATION IN HOURS	STATUS	RELEASE DATE	GOAL
1	U1	Login e Cadastro	Login e Fazendo cadastro_cliente	25-ago-23	26-ago-23	6	Concluído	12-set-23	Executar o recurso Login e Cadastro sem problemas
	S1	Login e Cadastro	Login e Fazendo cadastro_suporte	25-ago-23	26-ago-23	6	Concluído	12-set-23	Executar o recurso Login e Cadastro sem problemas
	U2	Perfil do Usuário	Editando perfil_cliente	25-ago-23	26-ago-23	9	Concluído	12-set-23	Executar o recurso Perfil do Usuário sem problemas
	U4	Plano de Assinatura	Adicionando plano	25-ago-23	26-ago-23	3	Concluído	12-set-23	Executar o recurso Plano de Assinatura sem problemas
2	S2	Perfil do Usuário	Editando perfil_suporte	27-ago-23	28-ago-23	9	Pendente	12-set-23	Perfil do Usuário sem problemas
	U3	Feedback	Criando feedback	27-ago-23	28-ago-23	15	Pendente	12-set-23	Executar o recurso Feedback sem problemas
3	U4	Feedback	Consultando feedback	01-set-23	02-set-23	24	Em andamento	12-set-23	Executar o recurso Feedback sem problemas

3. Sprint Planning

SPRINT PLANNING							PLANNING POKER											
SPRINT	ID	FEATURE TYPE	TASK NAME	DESCRIPTION	PRIORITY	STORY POINTS	HOURS											
1	U1	Login e Cadastro	Login e Fazendo cadastro_cliente	O CRUD de Usuário será responsável por gerenciar informações dos clientes como nome, endereço de e-mail, telefone, empresa e histórico de interações	1-M	2	STORY POINTS											
	S1	Login e Cadastro	Login e Fazendo cadastro_suporte	O CRUD de Usuário será responsável por gerenciar informações do suporte como nome, endereço de e-mail e telefone	1-M	2	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10		
	U2	Perfil do Usuário	Editando perfil_cliente	O CRUD de Usuário será possível criar, ler, atualizar e excluir informações dos clientes. Além disso, será possível criar filtros para segmentar os clientes por setor, tipo de problema ou outras informações relevantes	2-5	3	S1	S2										
	U4	Plano de Assinatura	Adicionando plano	O CRUD de Planos de Assinatura será responsável por gerenciar informações sobre os diferentes planos de assinatura oferecidos pela Plusoft. Será possível criar, ler, atualizar e excluir informações sobre os planos, como preços, recursos incluídos e limitações de uso. Além disso, será possível criar filtros para segmentar os planos por tamanho de empresa ou outras informações relevantes	2-5	1												
2	S2	Perfil do Usuário	Editando perfil_suporte	O CRUD de Usuário será possível criar, ler, atualizar e excluir informações da equipe de suporte	2-5	3												
	U3	Feedback	Criando feedback	O CRUD de Histórico de Interações será responsável por gerenciar informações sobre o histórico de interações dos clientes com a Plusoft. Será possível criar, ler, atualizar e excluir informações sobre as interações, como data, hora, tipo de solicitação, respostas fornecidas pelo chat GPT e chatbot, além de outras informações relevantes. Além disso, será possível criar filtros para segmentar as interações por cliente, setor ou outros critérios relevantes	1-M	5												
3	U4	Feedback	Consultando feedback	O CRUD de Histórico de Interações fornecerá os recursos necessários para um atendimento eficaz. Ao exibir as solicitações de suporte abertas pelos clientes, elas vão conter informações sobre o problema relatado e as interações anteriores com o sistema	1-M	8												

4. Sprint Planning (Short Version)

SPRINT PLANNING (SHORT VERSION)						PLANNING POKER									
Sprints de 24 pontos						HOURS	3	6	9	15	24	39	63	102	
SPRINT 1 (Concluído)		SPRINT 2 (Em andamento)		SPRINT 3 (Pendente)		STORY POINTS	1	2	3	5	8	13	21	34	
U1	2	S2	3	S3	8		U4	U1	U2	U3	S3				
S1	2	U3	5					S1	S2						
U2	3														
U4	1														
TOTAL	8		8		8										

5. Kanban



6. Notas Finais

Para melhor visualização do Plano de Projeto Scrum, acesse o link abaixo:

[Soul Coderz - Plano de Projeto Scrum.xlsx](#)