



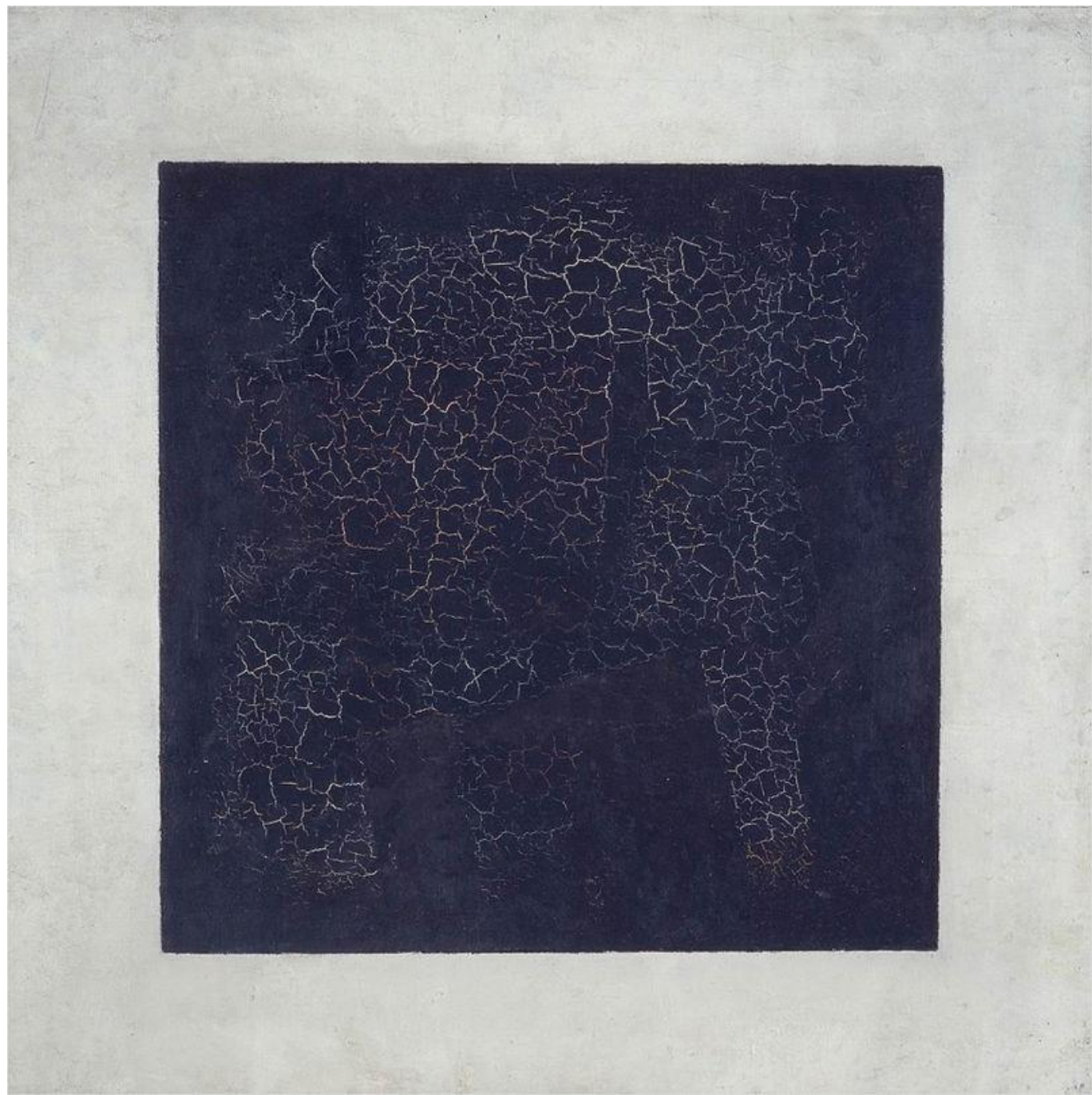
Що е то минимализъм?

Основи на topic-based писането

За какво ще говорим

- История на минимализма
- Минималистично писане
- Topic-based писане

Историята...



IF YOU ARE LOSING YOUR
SOUL AND YOU KNOW IT,
THEN YOU'VE STILL GOT
A SOUL LEFT TO LOSE





Принципи на минимализма

- Позволете на учещите се да започнат веднага да изпълняват смислени процедури.
- Минимизирайте количеството четене и други пасивни форми на обучение като позволите на потребителите да запълнят сами празнотите.
- Включете информация, която би позволила бързото откриване и предотвратяване на грешки.
- Нека всяка задача е самостоятелна и независима от реда на останалите задачи.

Минималистично писане

- Документирайте процедури, не самите продукти или функции на продуктите.
- Помогнете на потребителите си да предотвратят грешки.
- Използвайте прост език и кратки изречения.
- Организирайте съдържанието така, че да не е нужно документът да се чете от кора до кора.
- Бъдете точни, фокусирани върху най-важното.

Основните правила

- Използвайте сегашно време, деятелен залог.
- Обръщайте се към читателя с „you“.
- Използвайте кратки думи, изречения и параграфи:
 - Използвайте не повече от 20 думи в изречение.
 - Използвайте кратки, общопознати думи и най-простия синоним.
 - Използвайте списъци и таблици, за да направите информацията лесна за сканиране.
 - Измисляйте смислени заглавия, които да адресират целите на потребителя.
- Използвайте task-oriented подход.

Основните правила: продължение

- Пишете процедурите в последователността, в която се изпълняват.
- Използвайте опростен, неутрален текст.
- Пишете информацията така, че да може да се чете и разбира извън контекста на цялото.
- Идентифицирайте съдържание, което може да се преизползва.
- Отървете се от:
 - Ненужни думи.
 - Очевидни стъпки.
 - Ненужно съдържание.
 - Функционалност, която не бива да се показва да потребителя.

Опознайте читателите си

- В основата на минимализма е да познавате аудиторията си:
 - Потребителите трябва да са способни да видят разписани целите си.
 - Потребителите трябва да са способни да постигнат целите си.
- Идентифицирайте основните неща, които читателите ви трябва да знаят:
 - Фокусирайте се върху целите на потребителите, не върху системата.
 - Дълбочината на детайла зависи от нивото на потребителите.
- Предимства:
 - Можете да организирате съдържанието си въз основа на цели, не на интерфейс.
 - Можете да пишете на малки парчета.

Topic-based писане...

Какво е topic?

- Topic е единица информация със заглавие и съдържание. Topic-ът е достатъчно кратък, за да е специфичен и да отговаря на даден въпрос, и достатъчно дълъг, за да има смисъл сам по себе си.
- Добър и завършен topic е този, който притежава:
 - Добре дефинирано заглавие.
 - Контекст, който го прави приложим.
 - Допълнителна информация, която да подсилва контекста.
 - Детайли за това какво трябва да се направи.
 - Примери.

Типове topics

- Concepts
 - Концепциите отговарят на въпроса „Какво е това?“.
 - Предоставят концептуална, описателна или обща информация.
- Tasks
 - Процедурите отговарят на въпроса „Как правя това?“.
 - Фокусирани са върху това какво иска и трябва да направи потребителя.
 - Представяват основната информация в един документ.
- Reference topics
 - Описват дадени характеристики на продукта.
 - Предоставят детайлите, необходими на потребителя да извърши техническа процедура.
 - Често са под формата на списъци или таблици.

Правилата на topic-based писането

- Използвайте деятелен залог.
- Използвайте сегашно просто време.
- Пишете сбито и избягвайте големи блокове текст.
- Използвайте възможно най-простата структура на изречението.
- Не използвайте местоимения.
- Използвайте една и съща терминология.
- Обяснявайте всеки нов термин, когато го използвате за пръв път.
- Дайте възможност на потребителите да започнат да ползват продукта веднага.
- Пишете с позитивен тон.

Защо topics?

- Те са елементи, които лесно можем да използваме в различни видове output.
- Позволяват преизползване на съдържанието.
- Намаляват цената за превод.
- Подобряват user experience.
- Документацията може да се пише и поправя много по-бързо.
- Повишават качеството на съдържанието и на документацията.

Как изглежда крайният резултат?

