

1. Укажите принцип менеджмента качества, связанный с обеспечением постоянного фокусирования внимания на удовлетворении запроса потребителей
Ответ: лидерство руководителя
2. Какой этап эволюции деятельности в области качества характерен для мануфактурной организации производства
Ответ: цеховая форма организации работ по качеству
3. Укажите не существующий этап обеспечения качества в процессе закупок
Ответ: деятельность организации после исполнения контракта
4. Какая деятельность по улучшению характеризуется разработкой новых процессов и продукции, овладение новыми подходами, методами и технологиями?
Ответ: реинжиниринг, инновации
5. Отметьте основные цели исследования удовлетворенности потребителей
Ответ: измерение степени удовлетворенности продукцией,
сравнение представления персонала об ожиданиях потребителей с их реальными требованиями,
определение приоритетных направлений и объектов для проведения улучшений в организации,
выявлению ценностей потребителей, влияющих на их предпочтение
6. Какая из указанных позиций не является результатом процесса проектирования и разработки?
Ответ: поставляемые материально-технические ресурсы
7. Какой термин соответствует следующему определению: «Проверка соответствия продукции или процесса установленным требованиям»?
Ответ: контроль качества
8. В какой из современных трактовок категории качество служит производной от какого-либо измеримого количественного параметра?
Ответ: качество как свойство продукции
9. Укажите количество этапов процесса проектирования и разработки
Ответ: 15
10. К какому основному признаку по действующей видовой классификации контроля качества относится регистрационный контроль?
Ответ: по степени использования средств контроля
11. Допишите недостающие слова в основных элементах процесса проектирования и разработки
Ответ: Определение и анализ требований, относящихся продукции
Планирование проектирования и разработки
Поддержание связи с потребителем
Входные и выходные данные для проектирования и разработки
Анализ проекта и разработки
Верификация проекта и разработки
Валидация проекта и разработки
Управление измерениями проекта и разработки
12. Укажите принцип менеджмента качества, связанный с особой ролью экспертных оценок при определении требований потребителей
Ответ: принятие решений, основанных на фактах
13. Какая из перечисленных функций не является основной в процессе производства и обслуживания продукции?
Ответ: контроль процесса
14. Укажите специалистов в области качества, осуществляющие свою деятельность в рамках фазы управления качеством

Ответ: Эдвард Деминг, Филип Кросби, Каори Ишикава

15. Дополните через запятую недостающие принципы менеджмента качества

Ответ: Ориентация на потребителя

Лидерство руководителя

....

Процессный подход

...

Постоянное улучшение

Принятие решений, основанное на фактах

Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Ответ: вовлечение работников, системный подход

16. К какому виду юридических ответственности относятся положения закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»?

Ответ: Гражданско-правовая

17. По каким учетным документам осуществляется контроль за устранением дефектов?

Ответ: сигнальный листок

18. Что не является функцией управления качеством?

Ответ: улучшение

19. Укажите позиции, НЕ являющиеся принципами качества, сформулированные Э. Демингом

Ответ: формирование норм и расписаний,

Разработка письменных стандартных инструкций

Проведение компетентных консультаций

Участие каждого в программе преобразований компании

20. Какой из перечисленных показателей не используется при оценке возможности поставщиков по методу А. Робертсона?

Ответ: гибкость объема поставок

21. Укажите количество принципов всеобщего менеджмента качества

Ответ: 9

22. Какая модель является основной разработки голландских специалистов Дж. Эттингера и Дж. Ситтига?

Ответ: графическая

23. В каком из методов оценки возможностей поставщиков используется шкала своевременности поставки продукции?

Ответ: оценка образцов поставляемой продукции

24. В какой из основных из основных групп мер по обеспечению качества при проектировании и разработке определены меры по разработке окончательных технических требований на контрольно-измерительное оборудование...

Ответ: меры по поддержанию качества технологических процессов

25. Допишите недостающий важнейший элемент обеспечения качества в процессе закупок (5, 1)

Ответ: Определение требований к качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции

Оценка и выбор квалифицированных поставщиков, и заключение с ними соглашений по качеству

...

Определение требований к процессам...

Осуществление...

Ответ: Формирование системы партнерских отношений с поставщиками

26. Отметьте компанию, представившую результаты исследований взаимосвязи между удовлетворённостью и лояльностью потребителей

Ответ: Fuji Xerox

27. Отметьте социально-психологические факторы, формирующие качество в процессе производства обслуживания

Ответ: культура производства

Линия инициатива и творческое отношение к выполняемой работе

Уровень квалификации сотрудников

Заинтересованность персонала в улучшении результатов своей деятельности

28. Отметьте из перечисленных основные действия, позволяющие провести классификацию групповых мнений потребителей

Ответ: выявление отношения потребителей к цене изделия

Выявление изделий, качество которых нуждается в улучшении

Установление степени соответствия...

Установление причин....

29. Что Филипп Кросби считал основой системы качества?

Ответ: Концепцию «Ноль дефектов»

30. К какому основному признаку по действующей видовой классификации контроля качества относятся металлографические исследования?

Ответ: по типу проверяемых параметров и признакам качества

31. Какие модели взяты за основу при разработке стандартов серии ИСО 9000?

Ответ: Абстрактно-нормативные

32. Укажите количество эволюционных фаз развития философии качества

Ответ: 5

1. Отметьте социально-психологические факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
 - Культура производства
 - Заинтересованность персонала в улучшении результатов своей деятельности
 - Уровень квалификации сотрудников
 - Личная инициатива и творческое отношение к выполняемой работе
2. Какие контрольные испытания имеют цель оценки готовности предприятия к выпуску продукции данного вида в заданном объеме?
 - Квалификационные контрольные испытания
3. Отметьте виды контроля, относящиеся к основному классификационному признаку контроля качества (По положению в производственном процессе)
 - Приемочный контроль
 - Межоперационный контроль
 - Контроль в процессе проектирования нового изделия
 - Входной контроль качества поступающих на предприятие от поставщиков сырья, материалов, полуфабрикатов
4. К какому основному признаку по действующей видовой классификации контроля качества относятся металлографические исследования?
 - По типу проверяемых параметров и признакам качества
5. Какой элементарный статистический метод предусматривает использование контрольного листка?
 - Диаграмма (Парето)
6. Кто не осуществляет контроль качества на промышленных предприятиях?
 - Представители заказчика

7. Кто из субъектов, формирующих организацию основу обеспечения единства измерений, осуществляет проверку средств измерений?
- Региональные центры метрологии
8. На каком из этапов жизненного цикла продукции определяется номенклатура, объем и достоверность контрольно-измерительных операций при производстве продукции?
- Этап проектирования и разработки продукции
9. Допишите недостающую форму государственного регулирования в области обеспечения единства измерений (3 слова)
- Аттестация методик измерений
10. Что является объектом метрологического обеспечения?
- Измерения, измерительный контроль и испытания
11. Укажите термин, соответствующий определению (Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены)
- Обеспечение качества
12. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по жизненному циклу продукции.
- Предупреждающее действие
 - Корректирующее действие
 - Коррекция
13. Какой компонент требования ГОСТ Р ИСО МЭК 9001 предполагает определение рисков и возможностей?
- Планирование
14. Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО МЭК 9001 предполагает содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления?
- Оценка результатов деятельности

15. К какому требованию ГОСТ Р ИСО МЭК 9001 относится определение процессов системы менеджмента качества?
- Лидерство
16. Укажите термин соответствующий следующему определению (Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения).
- Коррекция
17. Отметьте те действия, которые организация должна осуществлять в отношении несоответствующих результатов процессов в целях предотвращения из непредназначенного использования или поставки.
- Анализ несоответствия
 - Коррекция
 - Ограничение распространения
 - Действия в отношении последствий несоответствия
18. Напишите цифрой количество компонентов в структуре требований к системе менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ ИСО МЭК 9001
- 10
19. Отметьте позиции, относящиеся к понятию компетентность
- Личные качества
 - Навыки
 - Знания
20. Укажите стандарт, устанавливающий порядок сертификации систем менеджмента качества
- ГОСТ Р 55568
21. Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором согласовываются процедуры обеспечения безопасности экспертов во время аудита СМК.
- Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМК.

22. Поставьте в соответствие личным качествам аудиторов системы менеджмента качества их трактовкам.

Поставьте в соответствие личным качествам аудиторов системы менеджмента качества их трактовкам

Своевременность принятия решений на основе логических соображений и анализа	решительность
Действия и выполнение своих функций независимо, в то же время результативно сотрудничая с другими людьми	самостоятельность
Настойчивость, ориентированность на достижение целей	упорность
Активное знакомство с окружением и деятельностью	наблюдательность
Восприимчивость к альтернативным идеям или точкам зрения	открытость
Умение тактично взаимодействовать с людьми	дипломатичность
Интуиция при оценке ситуации	проницательность
Готовность к различным ситуациям	разносторонность
Правдивость, искренность, честность, сдержанность и благоразумие	порядочность

23. Укажите стандарт, представляющий руководство по достижению устойчивого успеха организации.

- ГОСТ Р ИСО 9004

24. Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором устанавливаются официальные процедуры взаимодействия между членами комиссии и сотрудниками проверяемой организации.

- Организационный этап

25. Укажите срок проведения планового инспекционного контроля системы менеджмента качества

- 1 год
- 3 года

26. Что понимается под ресертификацией системы менеджмента качества СМК?

- Повторная сертификация СМК при нарушении организации требований документов, определенных в сертификате соответствия.

27. Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором комплексно проверяется документация СМК.

- Первый этап аудита сертификации СМК

28. Допишите недостающий объект системы менеджмента качества (СМК)

Допишите недостающий объект аудита системы менеджмента качества (СМК):

Область применения СМК

Качество продукции

Документы СМК

Процессы СМК

29. Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр (A)

- Исключение причины возникновения дефекта.

30. Укажите вид функции потерь Тагучи

- Парабола

31. К какому виду затрат относятся затраты на потери материалов, машинного времени и труда при производстве брака?

- Издержки на несоответствие
- Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами
- Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами
- Неявные издержки производителя

32. Допишите недостающий объект FMEA-анализа

- Процесс эксплуатации изделия

33. Позиции, относящиеся к процессу определения величины затрат на качество

- Группировка элементов затрат
- Определение затрат месту их возникновения
- Определение перечня элементов затрат

34. Отметьте значения параметра среднего риска для потребителя FMEA-анализа

- 50
- 70
- 90

35. Какой вид затрат остается неизменным при снижении инвестиций в предупредительные мероприятия?

- Затраты на контроль

36. Допишите недостающую цель стоимостного анализа качества

- Контроль продукции

Допишите недостающую цель стоимостного анализа качества



Снижение затрат на единицу продукции при сохранении ее прежнего качества

Снижение затрат на изделия при одновременном улучшении их свойств

Повышение удельных затрат

Определение величины издержек по видам для изменения их структуры, но сохранение прежнего объема затрат на продукцию

Увеличение объема производства без снижения качества продукции

Анализ отклонений от установленных требований

Установление цены на продукцию

Контроль продукции

37. Поставьте в соответствие наименования обозначениям параметров FMEA-анализа

Поставьте в соответствие наименования обозначениям параметров FMEA-анализа

B	параметр тяжести последствий для потребителя
D	параметр риска потребителя
C	параметр вероятности не обнаружения дефекта
A	параметр частоты возникновения дефекта

38. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс финансирования затрат на качество

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс финансирования затрат на качество



Определение целей и задач организации в области качества
Перевод задачи в области качества в производственные
Оценка возможностей процессов, измерительных систем и т.д.
Развитие реальных программ и проектов
Определение требований к объемам денежных средств для обеспечения программ и проектов

39. Укажите метод снижения затрат на качество, в котором осуществляется перевод ожиданий потребителей в технические характеристики продукции

- QFD

40. Поставьте в соответствие классификационные признаки трата на качество по американско-британской и японской моделям

Поставьте в соответствие классификационные признаки затрат на качество по американско-британской и японской моделям

Планирование качества	Затраты на соответствие
Затраты на оценку качества	Не явные издержки производителя
Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами	Выберите...
Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами	Выберите...
Конструкторские изменения	Не явные издержки производителя
Излишние запасы на складах	Не явные издержки производителя
Обучение методам обеспечения качества	Выберите...
Затраты на проведение предупредительных мероприятий	Выберите...
Контроль технологического процесса	Выберите...

41. При каких значениях параметра риска потребителя FMEA-анализа разрабатываются корректирующие мероприятия?

- 110
- 130
- 150
- 170
- 200

42. Отметьте направления корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр (B)

- Снижения влияния дефекта

43. Отметьте приемлемую точность данных затрат на качество при их сборе и анализу

- $\pm 10.0\%$

44. К какому виду затрат американско-британской модели классификации относятся затраты на отгрузку продукции?

- Затраты на оценку качества

45. Какая интерпретируется аббревиатура ИПИ?

- Информационная поддержка процессов жизненного цикла изделий

46. Отметьте, из перечисленных ниже, системы автоматизированного проектирования

- CAE
- CAD
- CAM

47. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) реализации проектов по автоматизации менеджмента качества

Осознание потребности в автоматизации менеджмента качества

Проведение внутреннего и внешнего аудита предприятия для изучения перспектив внедрения

Выбор разработчика и интегратора программного обеспечения

Приобретение и установка программного обеспечения

Интеграция программного обеспечения в информационную инфраструктуру предприятия

Обучение персонала использованию программного обеспечения

48. Что не относится к базовым управленческим технологиям ИПИ?

- Интегрированная логистическая поддержка

49. Укажите систему обработки инженерных данных

- CRM

50. Укажите метод снижения затрат на качество, в котором осуществляется перевод ожиданий потребителей в технические характеристики продукции

- ФФА

51. Что является объектом метрологического обеспечения?

- Измерения, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности.

1. Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр «В»

Снижение влияния дефекта

2. Отметьте классификационные признаки затрат на качество по японской модели

Неявные издержки производителя

Издержки на несоответствие

Издержки на соответствие

3. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) реализации проектов по автоматизации менеджмента качества

Вопрос 60

Показат
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) реализации проектов по автоматизации менеджмента качества

Интеграция программного обеспечения в информационную инфраструктуру предприятия

Осознание потребности в автоматизации менеджмента качества

Приобретение и установка программного обеспечения

Обучение персонала использованию программного обеспечения

Проведение внутреннего и внешнего аудита предприятия для изучения перспектив внедрения

Выбор разработчика и интегратора программного обеспечения

4. Отметьте из перечисленных ниже, автоматизированные системы подготовки производства изделий. Выберите один или несколько вариантов

CAPP

CAM

5. Отметьте системы автоматизированного контроля качества

SQA/SQC

CAQ

6. Отметьте специфичные системы контроля качества обеспечивающие лишь часть таких функций

SPC

SPSS

CAQ

SQA/SQC

7. Поставьте в соответствие подсистемы программного комплекса CASQ-it (Германия) направлениям автоматизации менеджмента качества

Вопрос 56

Пока нет ответа
Балл: 1,00
❖ Отметить вопрос

Поставьте в соответствие подсистемы программного комплекса CASQ-it (Германия) направлениям автоматизации менеджмента качества.

МЗД	Управление
ВКП	Контроль
ПРК	Управление
ПМК	Планирование
УРАН	Контроль
П/К	Планирование
ВКТ	Контроль
ПЛИ	Управление
АСИ	Контроль

8. Что определяет концепция ИПИ?

Набор правил, регламентов, стандартов взаимодействия участников процессов проектирования, производства, испытаний изделий

9. Укажите систему или компонент системы, в котором предусмотрено отслеживание и корректировка планов из-за появления брака при контроле качества

MES

10. Отметьте, из перечисленных ниже, системы автоматизированного проектирования

CAD

CAE

CAM

CAPP

11. Укажите системы, направленные только на внутренние процессы организации

EAM

PDM

TPM

MRO

HRM

12. Укажите компонент систем автоматизированного контроля качества, в котором предусмотрено в полном объеме документирование действий по обеспечению

APQP

13. Отметьте, из перечисленных ниже, автоматизированные системы управления процессами производства изделий

MES

APS

SCADA

14. Что НЕ ОТНОСИТСЯ к базовым к управленческим технологиям ИПИ?

Параллельный инжиниринг

15. Что представляет собой интегрированная информационная среда?

Совокупность распределенных баз данных

16. Отметьте не специфические системы контроля качества, в которых контроль качества представляет лишь часть основных функций системы

MES

RCA

EMC

ERP

17. Укажите системы, у которых есть очевидные функции направленные на внешнее взаимодействие организации

SRM

BI

CSRP

ТОиР

CRM

18. Укажите компонент систем автоматизированного контроля качества, в котором предусмотрено использование контрольных карт

SPC

19. Отметьте классификационные признаки затрат на качество по японской модели

Неявные издержки производителя

Издержки на несоответствие

Издержки на соответствие

20. Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр «B»

Снижение влияния дефекта

21. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс функционально-физического анализа

Вопрос 42

Пока нет ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить вопрос

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс функционально-физического анализа

Формулировка проблемы
Составление описания функций назначения технического объекта
Проведение анализа надсистемы
Составление списка технических требований
Построение функционально-логической схемы
Анализ физических принципов действия функций технического объекта
Определение технических и физических противоречий функций технического объекта
Определение способа разрешения противоречий
Определение направления совершенствования технического объекта
Построение графиков эквивалентных схем и математических моделей

22. Поставьте в соответствие наименования обозначениям параметров FMEA-анализа

Вопрос 41

Пока нет ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить вопрос

Поставьте в соответствие наименования обозначениям параметров FMEA-анализа

A	параметр частоты возникновения дефекта	▼
C	параметр вероятности не обнаружения дефекта	▼
B	параметр тяжести последствий для потребителя	▼
D	параметр риска потребителя	▼

23. К какому виду затрат относятся затраты на потери материалов машинного времени и труда при производстве брака?

Вопрос 40

Пока нет ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить вопрос

К какому виду затрат относятся затраты на потери материалов, машинного времени и труда при производстве брака?

Выберите один или несколько ответов:

- ☒ Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами
- ☐ Затраты на оценку качества
- ☒ Неявные издержки производителя
- ☒ Издержки на несоответствие
- ☒ Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами
- ☐ Издержки на соответствие
- ☐ Затраты на проведение предупредительных мероприятий

24. К какому виду затрат относятся затраты на потери, связанные с тем, что продукт опаздывает на рынок?

Вопрос 38

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

К какому виду затрат относятся затраты на потери, связанные с тем, что продукт опаздывает на рынок?

Выберите один или несколько ответов:

- ☒ Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами
- ☐ Издержки на несоответствие
- ☐ Затраты на оценку качества
- ☐ Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами
- ☐ Неявные издержки производителя
- ☐ Издержки на соответствие
- ☐ Затраты на проведение предупредительных мероприятий

25. Укажите вид функции потерь Тагучи

Вопрос 37

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Укажите вид функции потерь Тагучи

Выберите один ответ:

- ☐ Прямая зависимость
- ☒ Парабола
- ☐ Экспонента
- ☐ Гипербола
- ☐ Синусоида
- ☐ Логарифмическая зависимость

Очистить мой выбор

26. К какому виду затрат американско-британской модели классификации относятся затраты на обучение персонала?

Вопрос 36

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

К какому виду затрат американско-британской модели классификации относятся затраты на обучение персонала?

Выберите один ответ:

- ☐ Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами
- ☐ Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами
- ☐ Затраты на оценку качества
- ☒ Затраты на проведение предупредительных мероприятий

Очистить мой выбор

27. Какой вид затрат остается неизменным при снижении инвестиций в предупредительные мероприятия?

Вопрос 35

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Какой вид затрат остается неизменным при снижении инвестиций в предупредительные мероприятия?

Выберите один ответ:

- ☐ Неявные издержки производителя
- ☐ Затраты на несоответствие
- ☒ Общие базовые затраты
- ☐ Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами
- ☐ Затраты на контроль
- ☐ Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами
- ☐ Затраты на соответствие

[Очистить мой выбор](#)

28. Допишите недостающий объект FMEA-анализа

Вопрос 34

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Допишите недостающий объект FMEA-анализа

Конструкция изделия

Процесс производства продукции

Бизнес-процессы

[Процесс эксплуатации изделия](#)

29. При каких значениях параметра риска потребителя FMEA-анализа разрабатываются корректирующие мероприятия?

Вопрос 33

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

При каких значениях параметра риска потребителя FMEA-анализа разрабатываются корректирующие мероприятия?

Выберите один или несколько ответов:

- ☐ 1
- ☐ 10
- ☐ 30
- ☐ 50
- ☐ 70
- ☐ 90
- ☒ 110
- ☒ 130
- ☒ 150
- ☒ 170
- ☒ 200

30. Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр «С»

Вопрос 32

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр «С»

Выберите один или несколько ответов:

☒ Повышение достоверности выявления дефекта

☐ Исключение причины возникновения дефекта

☐ Снижение влияния дефекта

☒ Воспрепятствование возникновения дефекта

31. Укажите метод снижения затрат на качество, в котором используются границы допусков

Вопрос 31

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Укажите метод снижения затрат на качество, в котором используются границы допусков

Выберите один ответ:

☐ FMEA

☐ ФСА

☒ ФФА

☐ Функция потерь Тагучи

☐ QFD

[Очистить мой выбор](#)

32. Отметьте значения параметра среднего риска для потребителя FMEA-анализа

Вопрос 30

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте значения параметра среднего риска для потребителя FMEA-анализа

Выберите один или несколько ответов:

☐ 1

☐ 10

☐ 30

☒ 50

☒ 70

☒ 90

☐ 110

☐ 130

☐ 150

☐ 170

☐ 200

33. Отметьте виды затрат, которые позволяют свести к минимуму стоимость качества изделий

Вопрос 29

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте виды затрат, которые позволяют свести к минимуму стоимость качества изделий

Выберите один или несколько ответов:

☐ Издержки из-за отказов, вызванных внешними причинами

☐ Затраты на проведение предупредительных мероприятий

☐ Неявные издержки производителя

☐ Издержки вследствие отказов, вызванных внутренними причинами

☒ Затраты на соответствие

☐ Затраты на несоответствие

34. Отметьте параметр при экспертном анализе моделей FMEA-анализа при котором ему присваивается наивысшей балл при достижении значения более 25%

Вопрос 28

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте параметр при экспертном анализе моделей FMEA-анализа при котором ему присваивается наивысшей балл при достижении значения более 25% установленной шкалы

Выберите один ответ:

☐ Параметр риска потребителя

☐ Параметр вероятности не обнаружения дефекта

☒ Параметр частоты возникновения дефекта

☐ Параметр тяжести последствий для потребителя

[Очистить мой выбор](#)

35. Укажите метод снижения затрат на качество стоящий в самом начале жизненного цикла продукции

Вопрос 27

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Укажите метод снижения затрат на качество стоящий в самом начале жизненного цикла продукции

Выберите один ответ:

☐ ФФА

☒ ФСА

☐ Функция потерь Тагути

☐ QFD

☐ FMEA

[Очистить мой выбор](#)

36. Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором устанавливаются официальные процедуры взаимодействия между членами комиссии и сотрудниками проверяемой организации

Вопрос 26

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором устанавливаются официальные процедуры взаимодействия между членами комиссии и сотрудниками проверяемой организации

Выберите один ответ:

☐ Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМК

☐ Первый этап аудита по сертификации СМК

☒ Проведение второго этапа аудита по сертификации СМК

☐ Выдача и регистрация сертификата соответствия СМК

☐ Организационный этап

☐ Инспекционный контроль СМК

[Очистить мой выбор](#)

37. Какому процессу программы аудита системы менеджмента качества (СМК) относится деятельность по идентификации возможностей для улучшения СМК?

Вопрос 25

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Какому процессу программы аудита системы менеджмента качества (СМК) относится деятельность по идентификации возможностей для улучшения СМК?

Выберите один ответ:

- ☐ Разработка программы аудита
- ☐ Внедрение программы аудита
- ☐ Распределение полномочий по программе аудита
- ☒ Мониторинг и анализ программы аудита
- ☐ Улучшение программы аудита

[Очистить мой выбор](#)

38. Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором комплексно проверяется документация СМК

Вопрос 24

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором комплексно проверяется документация СМК

Выберите один ответ:

- ☐ Проведение второго этапа аудита по сертификации СМК
- ☐ Организационный этап
- ☐ Инспекционный контроль СМК
- ☐ Выдача и регистрация сертификата соответствия СМК
- ☒ Первый этап аудита по сертификации СМК
- ☐ Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМК

[Очистить мой выбор](#)

39. Укажите стандарт, устанавливающий компетентность аудиторов сертификации систем менеджмента качества

Вопрос 23

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Укажите стандарт, устанавливающий компетентность аудиторов сертификации систем менеджмента качества

Выберите один ответ:

- ☐ ГОСТ Р ИСО 55568
- ☒ ГОСТ Р ИСО 19011
- ☐ ГОСТ Р ИСО 9000
- ☐ ГОСТ Р ИСО 9004
- ☐ ГОСТ Р 58490
- ☐ ГОСТ Р ИСО 9001
- ☐ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021

[Очистить мой выбор](#)

40. Допишите недостающий объект аудита системы менеджмента качества (СМК)

Вопрос 22

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Допишите недостающий объект аудита системы менеджмента качества (СМК):

Область применения СМК

Качество продукции

Документы СМК

41. Допишите недостающий принцип проведения аудита системы менеджмента качества

Вопрос 21

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Допишите недостающий принцип проведения аудита системы менеджмента качества

Этичность поведения

Профессиональная осмотрительность

Независимость

Подход, основанный на свидетельстве

Беспристрастность

42. Какому процессу программы аудита системы менеджмента качества относится деятельность по предоставлению необходимых ресурсов группам по аудиту?

Вопрос 20

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Какому процессу программы аудита системы менеджмента качества относится деятельность по предоставлению необходимых ресурсов группам по аудиту?

Выберите один ответ:

- ☒ Разработка программы аудита
- ☐ Внедрение программы аудита
- ☐ Улучшение программы аудита
- ☐ Распределение полномочий по программе аудита
- ☐ Мониторинг и анализ программы аудита

Очистить мой выбор

43. Укажите срок проведения планового инспекционного контроля системы менеджмента качества

Вопрос 19

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Укажите срок проведения планового инспекционного контроля системы менеджмента качества

Выберите один или несколько ответов:

- ☐ 3 месяца
- ☐ 6 месяцев
- ☒ 1 год
- ☐ 1,5 года
- ☐ 2 года
- ☐ 3 года
- ☐ 4 года
- ☐ 5 лет

44. Допишите недостающий метод оценки аудиторов

Анализ после аудита

Вопрос 18

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Допишите недостающий метод оценки аудиторов.

Анализ записей (документов) об образовании, обучении, производственном опыте и опыте по аудиту

Инспектирование деятельности, вопросники, резюме, рекомендации, жалобы, анализ деятельности, отзывы коллег

Устные и письменные экзамены, психометрические тесты

Наблюдение за аудитором

Анализ после ауд

45. Что понимается под ресертификацией системы менеджмента качества (СМК)?

Вопрос 17

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

Что понимается под ресертификацией системы менеджмента качества (СМК)?

Выберите один ответ:

- ☐ Повторная сертификация СМК при нарушении организации требований документов, определенных в сертификате соответствия
- ☒ Повторная сертификация СМК при истечении срока действия сертификата соответствия
- ☐ Повторная сертификация СМК при расширении или сужении ее области действия
- ☐ Лишение организации сертификата соответствия СМК

[Очистить мой выбор](#)

46. Отметьте позиции, относящиеся к понятию компетентность

Вопрос 16

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

Отметьте позиции, относящиеся к понятию компетентность

Выберите один или несколько ответов:

- ☒ Знания
- ☒ Личные качества
- ☒ Навыки
- ☐ Способность применять знания и навыки на практике

47. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по жизненному циклу продукции

Вопрос 15

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по жизненному циклу продукции

Предупреждающее действие

Корректирующее действие

Коррекция

48. К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится обработка запросов, контрактов или заказов, включая их изменения?

Вопрос 14

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится обработка запросов, контрактов или заказов, включая их изменения?

Выберите один ответ:

- ☐ Планирование проектирования и разработки
- ☐ Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- ☐ Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками
- ☐ Анализ требований, относящихся к продукции и услугам
- ☐ Определение требований к продукции и услугам
- ☒ Осуществление необходимых действий для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности

[Очистить мой выбор](#)

49. К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится необходимость поведения обучения, наставничество и перераспределение обязанностей среди имеющихся работников?

Вопрос 13

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить
вопрос

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится необходимость поведения обучения, наставничество и перераспределение обязанностей среди имеющихся работников?

Выберите один ответ:

- ☐ Обеспечение понимания организации и ее среды
- ☒ Обеспечение необходимыми компетенциями
- ☐ Обеспечение порядка обмена информацией
- ☐ Обеспечение человеческими ресурсами
- ☐ Планирование действий по достижению целей в области качества
- ☐ Обеспечение необходимыми знаниями

Очистить мой выбор

50. К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится определение процессов системы менеджмента качества?

Вопрос 12

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить
вопрос

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится определение процессов системы менеджмента качества?

Выберите один ответ:

- ☐ Лидерство
- ☐ Оценка результатов деятельности
- ☐ Планирование
- ☐ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- ☐ Средства обеспечения
- ☒ Среда организации

Очистить мой выбор

51. Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает определение рисков и возможностей?

Вопрос 11

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить
вопрос

Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает определение рисков и возможностей?

Выберите один ответ:

- ☐ Средства обеспечения
- ☐ Оценка результатов деятельности
- ☐ Лидерство
- ☒ Планирование
- ☐ Среда организации
- ☐ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

Очистить мой выбор

52. Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления?

Вопрос 10

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить
вопрос

Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления?

Выберите один ответ:

- ☐ Оценка результатов деятельности
- ☐ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- ☐ Средства обеспечения
- ☐ Планирование
- ☒ Лидерство
- ☐ Среда организации

Очистить мой выбор

53. К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится определение ожиданий заинтересованных сторон?

Вопрос 9

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится определение ожиданий заинтересованных сторон?

Выберите один ответ:

- ☐ Оценка результатов деятельности
- ☒ Среда организации
- ☐ Средства обеспечения
- ☐ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- ☐ Лидерство
- ☐ Планирование

[Очистить мой выбор](#)

54. В рамках какого компонента требований по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 определяется необходимость идентификации, верификации, сохранности и защиты собственности потребителя или внешнего поставщика

Вопрос 8

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

В рамках какого компонента требований по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 определяется необходимость идентификации, верификации, сохранности и защиты собственности потребителя или внешнего поставщика?

Выберите один ответ:

- ☒ Производство продукции и предоставление услуг
- ☐ Проектирование и разработка продукции и услуг
- ☐ Оценка результатов деятельности
- ☐ Управление несоответствующими результатами процессов
- ☐ Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками
- ☐ Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

[Очистить мой выбор](#)

55. Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по устранению выявленного несоответствия

Вопрос 7

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по устранению выявленного несоответствия

Действия по управлению и коррекции выявленного несоответствия

Действия в отношении последствий данного несоответствия

Оценка необходимости действий по устранению причин несоответствия

Выполнение действий по устранению выявленного несоответствия

Анализ результативности корректирующего действия

Регистрация и сохранение документированной информации результатов корректирующего действия

56. В рамках какой позиции проектирования и разработки по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 формируются требования для последующего производства продукции и услуг?

Вопрос 6

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

В рамках какой позиции проектирования и разработки по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 формируются требования для последующего производства продукции и услуг?

Выберите один ответ:

- ☐ Входные данные для проектирования и разработки
- ☒ Планирование проектирования и разработки
- ☐ Средства управления проектированием и разработкой
- ☐ Выходные данные проектирования и разработки
- ☐ Общие положения
- ☐ Изменения проектирования и разработки

[Очистить мой выбор](#)

57. По каким объектам Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» НЕ устанавливает требования?

Вопрос 5

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

По каким объектам Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» НЕ устанавливает требования?

Выберите один или несколько ответов:

- ☐ Стандартные образцы
- ☒ Средства контроля единиц величин
- ☒ Испытания
- ☐ Измерения
- ☐ Единицы величин
- ☐ Эталоны единиц величин
- ☒ Контроль
- ☐ Средства измерений

58. Допишите недостающую форму государственного регулирования в области обеспечения единства измерений (3 слова)

Вопрос 4

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Допишите недостающую форму государственного регулирования в области обеспечения единства измерений (3 слова)

1. Поверка средств измерений
2. Метрологическая экспертиза
3. Государственный метрологический надзор
4. Аккредитация в области обеспечения единства измерений
5. Установление типа стандартных образцов и типа средств измерений
- 6.

Ответ:

59. Кто из субъектов, формирующих организационную основу обеспечения единства измерений, осуществляет поверку средств измерений?

Вопрос 3

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Кто из субъектов, формирующих организационную основу обеспечения единства измерений, осуществляет поверку средств измерений?

Выберите один ответ:

- ☐ Метрологические службы
- ☒ Региональные центры метрологии
- ☐ Федеральные органы исполнительной власти в области обеспечения единства измерений
- ☐ Государственные научные метрологические институты

[Очистить мой выбор](#)

60. Какая форма государственного регулирования предусматривает анализ правильности соблюдения требований к ср

Вопрос 2

Пока нет ответа
Балл: 1,00
🚩 Отметить вопрос

Какая форма государственного регулирования предусматривает анализ правильности соблюдения требований к средствам измерений?

Выберите один ответ:

- ☐ Калибровка средств измерений
- ☐ Аккредитация в области обеспечения единства измерений
- ☐ Поверка средств измерений
- ☒ Метрологическая экспертиза
- ☐ Государственный метрологический надзор

[Очистить мой выбор](#)

?. На каком из этапов жизненного цикла продукции определяется номенклатура, объем и достоверность контрольно-измерительных операций при производстве продукции?

Вопрос 1

Пока нет
ответа
Балл: 1,00
⚑ Отметить
вопрос

На каком из этапов жизненного цикла продукции определяется номенклатура, объем и достоверность контрольно-измерительных операций при производстве продукции?

Выберите один ответ:

- ☐ Этап производства продукции
- ☒ Этап разработки технологических процессов производства продукции
- ☐ Этап материально-технического снабжения
- ☐ Этап проектирования и разработки продукции

[Очистить мой выбор](#)

Напишите цифрой количество компонентов в структуре требований к системе менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001

10

При каких значениях параметра риска потребителя FMEA-анализа разрабатываются корректирующие мероприятия? Если D будет больше 100... 120 – разрабатываются корректирующие мероприятия.

110(?)

130

150

170

200

Укажите метод снижения затрат на качество, в котором осуществляется перевод ожиданий потребителей в технические характеристики продукции

QFD

Автоматизированные системы подготовки производства изделий

CAPP

CAM

Укажите (Цифрой) количество групп инвариантных понятий основного содержания концепции ИПИ

4

Укажите систему обработки инженерных данных

PDM

Что представляет собой интегрированная информационная среда?

Совокупность распределенных баз данных

Укажите компонент систем... использование контрольных карт

SPC

Отразите основную суть концепции ИПИ

Создание интегрированной информационной среды (??)

Суть концепции ИПИ – в организации единого информационного пространства (Интегрированной информационной среды), объединяющего автоматизированные системы, предназначенные как для эффективного решения задач инженерной деятельности, так и для планирования и управления производством и ресурсами предприятия

Укажите систему или компонент системы, в котором предусмотрено отслеживание и корректировка планов из-за появления брака при контроле качества

MES

Допишите недостающий объект аудита системы менеджмента качества

Процессы СМК

Отметьте этап сертификации... на котором устанавливаются официальные процедуры взаимодействия между членами комиссии

Проведение второго этапа аудита по сертификации СМК

Допишите недостающую цель стоимостного анализа качества

Контроль продукции

Укажите вид функции потерь Тагучи

Парабола

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс функционально-физического анализа

- ✓ формулировка проблемы;
- ✓ составление описания функций назначения технического объекта;
- ✓ проведение анализа надсистемы;
- ✓ составление списка технических требований;
- ✓ построение функциональной модели технического объекта;
- ✓ анализ физических принципов действия функций технического объекта и определение технических и физических противоречий для них;
- ✓ определение способа разрешения противоречий и направления совершенствования технического объекта;
- ✓ построение графиков эквивалентных схем, математических моделей.

При определении какого объекта исследования моделей FMEA-анализа применяется диаграмма К. Ишикавы

Потенциальные причины дефектов

Что является объектом метрологического обеспечения?

- Научные и организационные основы, технические средства, нормы и правила достижения единства, точности и достоверности измерений и испытаний

Допишите недостающий субъект организационной основы обеспечения единства измерений (3 слова)

Аккредитованные юридические лица

На каком из этапов жизненного цикла продукции определяется номенклатура, объем и достоверность контрольно-измерительных операций при производстве продукции?

Этап разработки технологических процессов производства продукции

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится обработка запросов, контрактов или заказов, включая их изменения?

Определение требований к продукции и услугам(?)

Укажите термин, соответствующий следующему определению «Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»

Обеспечение качества

Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает разработку политики в области качества организации?

Лидерство

В рамках какого компонента требований по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 определяется необходимость идентификации, верификации, сохранности и защиты собственности потребителя или внешнего поставщика?

Проектирование и разработка продукции и услуг (????)

Какой компонент требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 предполагает содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления?

Лидерство

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) действия по жизненному циклу продукции

Предупреждающее действие
Коррекция
Корректирующее действие

ТОЖЕ
ХЗ
...

К какому компоненту требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 9001 относится определение процессов системы менеджмента качества?

Среда организации

Отметьте виды контроля, относящиеся к основному классификационному признаку контроля качества «По положению в производственном процессе»

контроль в процессе проектирования нового изделия;

входной контроль качества поступающих на предприятие от поставщиков сырья, материалов, полуфабрикатов;

межоперационный контроль

приемочный контроль

Поставьте в соответствие подсистемы программного комплекса CASQ-it (Германия) направлениям автоматизации менеджмента качества

ПЛК - Внедряется для автоматизации процесса планирования контрольных мероприятий организации. Создает на основе данных FMEA планы контроля, производит учет затрат на проведение контрольных мероприятий. Внедрение модуля позволяет управлять контрольными мероприятиями отдельно для прототипов, предсерийного и серийного производства.

ПМК - Предназначен для владельцев процессов предприятия. Модуль внедряется для подстройки работы модулей программы в соответствии с прописанными бизнес-процессами предприятия, а также для автоматизации уведомлений вовлеченным лицам в ходе работы по данным процессам. В результате внедрения модуля вся информационная система будет работать в соответствии с прописанными бизнес-процессами предприятия.

ПЛИ - Предназначен для специалистов департамента качества и конструкторов и технологов компании. Позволяет формировать планы испытаний и рабочие инструкции для всех процессов производства и контроля. Включает в себя возможность контроля версий планов испытаний, проведения контроля на различных технологических операциях, а также составление всех документов в единообразном виде. Внедрение данного модуля позволяет автоматизировать процесс ввода в действие подготовленных рабочих инструкций в процесс производства.

АСИ – Модуль АСИ используется отделами метрологии и специалистами по качеству. Позволяет вести электронную базу данных паспортов всех средств измерения, результатов поверки и калибровки. Производит учет выдачи средств в производство, сроки возврата и учет затрат на проведение мероприятий, включая проведение всех видов MSA исследований (анализ воспроизводимости) по методикам MSA, ANOVA, FORD, и другим. Внедрение модуля позволяет организовать работу по отслеживанию сроков проведения исследований, проводить анализ состояния средств измерения на предприятии, планировать регламентные работы.

ВКТ - Предназначен для сотрудников ОТК, служб качества, отдела закупок и склада, отвечающих за проведение входного контроля поступающих на предприятие изделий, материалов, сырья, а также занимающихся периодической оценкой поставщиков и обработкой рекламаций к ним. В результате внедрения модуля автоматизируются рутинные процедуры, связанные с контролем качества и последующей приёмкой приобретенных товаров: с момента наполнения базы данных поставщиков, товаров,

дефектов и критериев оценки, до ввода результатов измерений и принятия решения о принятии либо отклонении партии. Модуль интегрируется с любой ERP-системой.

ВКП - Предназначен для сотрудников ОТК, служб качества, отвечающих за проведение выходного контроля продукции, выпускаемой на предприятии, в том числе финальных испытаний перед упаковкой, помещением на склад или оправкой заказчику. В результате внедрения модуля автоматизируются рутинные процедуры, связанные с контролем качества на этапах, следующих за основными производственными операциями. Автоматизируемые функции: ввод результатов измерений/испытаний, создание рекламаций, обеспечение прослеживаемости на уровне изделий, паллет, партий продукции. Модуль ВКП может быть интегрирован с любой ERP- или MES-системой.

УРАН – Предназначен для департаментов качества, закупок, а также для руководства компании. Модуль внедряют для создания единой информационной среды по сбору данных о несоответствующей продукции, автоматизации рутинной деятельности по оповещению вовлеченных лиц, формированию протоколов и отчетности, а также для обеспечения прозрачности процесса работы с отклонениями. В результате внедрения модуля будет сокращено общее время обработки рекламаций, снизится количество поступающих повторных рекламаций, а также появится мощный инструмент для проведения аналитики по выявленным несоответствиям.

МЗД – Предназначен для всех сотрудников предприятия. Модуль внедряется для автоматизации рутинных операций по уведомлению сотрудников о имеющихся задачах, а также для учета затрат, появившихся в ходе выполнения поручений и оценки эффективности работы исполнителей. Внедрение модуля позволит сократить время, необходимое для проведения совещаний по выявлению текущего прогресса и статуса поручений, а также позволит учитывать все затраты на выполнение этих поручений.

ПРК - Предназначен для менеджеров и контролеров ОТК, а также ответственных сотрудников производства, обеспечивающих сбор, обработку и анализ данных об уровне качества на разных этапах технологического процесса. Путем внедрения модуля ПРК автоматизируются следующие функции: сбор данных о дефектах, создание внутренних рекламаций, отслеживание событий, касающихся качества на разных участках и этапах, создание поручений на контроль, формирование сменных, суточных, недельных, месячных, квартальных отчетов с диаграммами и графиками.

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс функционально-физического анализа

1. Формулировка проблемы
2. Составление описания функций назначения технического объекта
3. Проведения анализа надсистемы
4. Составление списка технических требований
5. Построение функциональной модели технического объекта
6. Анализ физических принципов действия функций технического объекта и определение технических и физических противоречий для них
7. Определение способа разрешения противоречий и направления совершенствования технического объекта

8. Построение графиков эквивалентных схем, математических моделей

Поставьте в соответствие личными качествам аудиторов системы менеджмента качества их трактовкам

этичность — честность, правдивость, искренность и благоразумие;

открытость и непредубежденность — желание и готовность воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;

дипломатичность — тактичность при обращении с людьми;

наблюдательность — активное наблюдение за окружающей обстановкой и видами деятельности;

восприимчивость — осведомленность и способность к пониманию ситуаций;

универсальность — возможность быстро адаптироваться к различным ситуациям;

упорство — настойчивость, нацеленность на достижение целей;

решительность — своевременное принятие решений на основе логических соображений и анализа;

самостоятельность — действовать и выполнять свои функции независимо, результативно взаимодействуя с другими;

принципиальность — готовность действовать ответственно и этично даже в тех случаях, когда эти действия могут не встречать одобрения или приводить к разногласиям или конфронтации;

готовность к самосовершенствованию — обучение в процессе работы, стремление к достижению наилучших результатов при проведении аудитов;

высокая культура поведения — соблюдение и уважительное отношение к культурным ценностям проверяемой организации;

умение сотрудничать и работать с людьми — результативное взаимодействие с другими, включая членов группы по аудиту и персонал проверяемой организации.

К какому основному признаку по действующей видовой классификации контроля качества относится регистрационный контроль?

По степени использования средств контроля

Какой элементарный статистический метод предусматривает разделение данных в зависимости от условий их получения?

Стратификация

Какая из перечисленных функций НЕ является основной в процессе производства и обслуживания продукции?

Контроль системы менеджмента качества

Какой элементарный статистический метод предусматривает использование контрольного листка?

Диаграмма «Парето»

Какой тип контрольного листка не предусмотрен в качестве этого элементарного статистического метода?

Контрольный листок для контроля текущих рабочих характеристик процесса

Какой термин соответствует следующему определению: «Проверка соответствия продукции или процесса установленным требованиям»?

Контроль качества

Допишите недостающую форму государственного регулирования в области обеспечения единства измерений (3 слова)

Аттестация методик измерений

Кто из субъектов, формирующих организационную основу обеспечения единства измерений, осуществляет поверку средств измерений?

Региональные центры метрологии

Кто не осуществляет контроль качества на промышленных предприятиях?

Представители заказчика

К какому основному признаку по действующей видовой классификации контроля качества относятся металлографические исследования?

По типу проверяемых параметров и признакам качества

Какие контрольные испытания имеют цель оценки готовности предприятия к выпуску продукции данного вида в заданном объеме?

Квалификационные контрольные испытания

Отметьте социально-психологические факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания

Культура производства

Заинтересованность персонала

Уровень квалификации

Личная инициатива

Укажите стандарт, устанавливающий порядок сертификации систем менеджмента качества

ГОСТ 55568

ГОСТ Р 58490

Отметьте позиции, относящиеся к понятию компетентность

Личные качества

Навыки

Знания

Отметьте те действия, которые организация должна осуществлять в отношении несоответствующих результатов процессов в целях предотвращения их непредназначенного использования или поставки

Анализ несоответствия

Коррекция

Ограничение распространения

Действия в отношении последствий несоответствия

Укажите термин соответствующий следующему определению «Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения»

Корректирующее действие

Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества, на котором устанавливаются официальные процедуры взаимодействия между членами комиссии и сотрудниками проверяемой организации

Организационный этап

Укажите стандарт, представляющий руководство по достижению устойчивого успеха организации

ГОСТ Р ИСО 9004

Что НЕ ОТНОСИТСЯ к базовым управленческим технологиям ИПИ?

Параллельный инжиниринг

Укажите стратегическую цель в области автоматизации менеджмента качества, позволяющую обеспечить единый алгоритм действий руководства и специалистов по качеству

Стандартизация процессов и операций

Отметьте системы автоматизированного контроля качества

CAQ?

Отметьте, из перечисленных ниже, автоматизированные системы подготовки производства изделий

CAPP, CAMM

Отметьте направление корректирующих мероприятий при FMEA-анализе снижающий параметр «В»

Снижение влияния дефекта

Отметьте приемлемую точность данных затрат на качество при их сборе и анализе
+10%

К какому виду затрат американско-британской модели классификации относятся затраты на отгрузку продукции

Затраты на оценку качества

Какая интерпретируется аббревиатура ИПИ?

Информационная поддержка жизненного цикла изделий

Отметьте, из перечисленных ниже, системы автоматизированного проектирования

CAD, CAE, CAM, CAPP

Укажите системы, у которых есть очевидные функции направленные на внешнее взаимодействие организации

??? SRM, CRM, (CSRP???)

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) реализации проектов по автоматизации менеджмента качества

- 1. Осознание потребности в АМК.**
- 2. Проведение внутреннего и внешнего аудита предприятия для изучения перспектив внедрения.**
- 3. Выбор разработчика и интегратора системы.**
- 4. Приобретение и установка системы.**
- 5. Интеграция системы в существующую информационную инфраструктуру предприятия.**
- 6. Обучение персонала пользованию системы.**

Отметьте, из перечисленного ниже, программируемые системы промышленной автоматизации

PLC, CNC, DNC, HNC, PCNC

Укажите компонент систем автоматизированного контроля качества, в котором предусмотрено систематическое внедрение новых и модификация существующих комплектующих продукции для конечного продукта производственной цепочки

PPAP

К какому виду затрат относятся затраты на потери материалов, машинного времени и труда при производстве брака?

???Издержки на несоответствие, издержка вследствие отказов, вызванных внутренними причинами???

Допишите недостающий объект FMEA-анализа

Процесс эксплуатации изделия

Позиции, относящиеся к процессу определения величины затрат на качество

???Определение основы для анализа элементов затрат

определение точности данных при определении элементов затрат

определение затрат месту их возникновения

установление общих целевых значений потерь

определение масштаба сбора и анализа данных при определении элементов затрат

формирование отчетности при определении величины затраты???

Отметьте значения параметра среднего риска для потребителя FMEA-анализа

50

70

90

Какой вид затрат остается неизменным при снижении инвестиций в предупредительные мероприятия?

Общие базовые затраты

Поставьте в соответствие наименования обозначениям параметров FMEA-анализа

В параметр тяжести последствий для потребителя

D параметр риска потребителя

С параметр вероятности не обнаружения дефекта

A параметр частоты возникновения дефекта

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) процесс финансирования затрат на качество

- 1. Определение целей и задач организации в области качества**
- 2. Перевод задач в области качество в производственные (производственные задачи, что нужно сделать чтобы достигнуть? Должны сформулировать требования к управлению качества и испытания продукции)**
- 3. Оценка возможностей процессов, измерительных систем (дополнительное оборудование, измерительные системы.)**
- 4. Развитие реальных программ и проектов, соответствующих установленным целям**
- 5. Определение требований к объёмам денежных средств для обеспечения программ и проектов**

Поставьте в соответствие классификационные признаки затрат на качество по американо-британской и японской моделям

Планирование качества - Затраты на проведение предупредительных мероприятий

Затраты на оценку качества –

Конструкторские изменения – Не явные издержки производителя

Излишние запасы на складах – Не явные издержки производителя

Я не могу составить вопросы ибо не понимаю какие там ответы 39 фото

Отметьте этап сертификации системы менеджмента качества (СМК), на котором согласовываются процедуры обеспечения безопасности экспертов во время аудита СМК

Первый этап аудита по сертификации СМК

В каких документах НЕ устанавливаются требования к качеству программной продукции?	Технические регламенты
В каком из методов квалиметрии используются весовые коэффициенты?	Метод комплексной оценки качества продукции
В каком из стандартов установлены требования к документации пользователя программного продукта?	ИСО 9001
В каком из указанных международных стандартов отражены принципы формирования оценочных модулей?	ISO/IEC 25040
В каком методе экспертной оценки в качестве исходных данных может использоваться мнение одного эксперта?	метод непосредственной оценки
В каком методе экспертной оценки используется коэффициент конкордации?	Метод экспертного ранжирования
В каком методе экспертной оценки определяется вектор приоритетов?	Непосредственная оценка
В каком методе экспертной оценки определяются собственные значения матрицы?	Экспертное ранжирование
В каком методе экспертной оценки основным недостатком является возможность получения одного и того же результата при различной значимости компонент за счет компенсации одного из компонентов другим?	метод парных сравнений
В каком подпроцессе создания структуры модели требований и оценки качества программного продукта (ПП) НЕ предусмотрено использование весовых коэффициентов?	Разработка структуры общей модели требований к качеству ПП
В соответствии с комплексным методом квалиметрии по Г.Г. Азгальдову качество рассматривается как ...	иерархическая совокупность свойств
В соответствии с комплексным методом квалиметрии различные шкалы измерения абсолютных показателей свойств качества обязательно должны быть:	нормализованы
В соответствии с комплексным методом квалиметрии, какие свойства объектов могут подвергаться различным физическим измерениям?	простые
В соответствии с комплексным методом квалиметрии, объект может иметь ...	несколько оценок качества
В соответствии с международными стандартами для эффективного управления потоками информации оценка должна быть структурирована в какие управляемые единицы?	Модули

В соответствии с принципами комплексного метода квалиметрии каждое свойство качества определяется следующими числовыми параметрами:	относительным показателем K и весомостью ω
В соответствии с принципами комплексного метода квалиметрии сумма весомостей свойств одного уровня рассмотрения должна быть величиной:	$\sum n_j \omega_{ij} = \text{const}$
В соответствии со вторым принципом комплексного метода квалиметрии, измерение отдельных свойств или самого качества в целом в конечном итоге должно завершаться вычислением ...	относительного показателя качества
Важнейшим вопросом квалиметрии является создание научно- обоснованных методов адекватного определения значений уровней качества ...	оцениваемых объектов по отношению к аналогичным объектам эталонного качества
Внешний показатель качества НЕ может быть применен к ...	при разработке исходного программного кода программного продукта продукта
Внутренний показатель может быть применен к ...	невыполнимому программному обеспечению
Допишите недостающий источник, необходимый при формировании требований к программной продукции	Требования стандартов и других нормативно-технических документов - Требования потребителей - Результаты анализа существующих аналогов и лучших практик - Целевые потребности заказчиков ПП(дописанное)
Как документируются метрические показатели в программном проекте?	Документированной процедурой
Какая из 7-ти частей документации управляемой единицы содержит информацию относительно того, как интерпретировать результаты измерения?	ЕМ5
Какая из предложенных характеристик НЕ является характеристикой процесса оценки программных средств?	контролепригодность
Какие данные НЕ являются исходными для определения внутренних атрибутов качества?	Результаты динамического тестирования
Какие качества программного продукта на всем протяжении его жизненного цикла характеризуют метрические показатели качества?	Внутреннее, внешнее качество и качество в использовании
Какие требования НЕ предъявляются к комплексному показателю качества?	Практичность
Какого уровня модели требований наиболее эффективна ее адаптация?	Одновременно с верхнего и нижнего декомпозиционного уровня к центру модели
Какой из аспектов уровней оценки программных средств НЕ используется в ГОСТ Р ИСО/МЭК 25040?	Аспекты качества

Какой из методов квалиметрии использует расчет суммарного полезного эффекта от эксплуатации и суммарных затрат на создание и эксплуатацию продукции?	Метод интегральной оценки уровня качества технических изделий
Какой из приведенных ниже процессов является процессом проекта жизненного цикла программных средств?	Менеджмент инфраструктуры
Какой из указанных международных стандартов определяют положения по независимой оценке программного продукта?	ISO/IEC 25041
Какой из указанных ниже процессов НЕ является процессом поддержки программных средств?	Менеджмент информации ИС
Какой инструмент используется для согласования мнений экспертов в методе непосредственной экспертной оценки?	коэффициент конкордации
Какой метод экспертной оценки допускает применение различных оценочных шкал?	Метод непосредственной оценки
Какой процесс экспертной оценки имеет точный и приближенные методы решения?	Непосредственная оценка
Какому термину соответствует следующее определение: «Отдельно компилируемая часть кода»?	Программный блок
Какому термину соответствует следующее определение: «Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены»?	Валидация
Какому уровню оценки программных средств соответствует категория «Защита критических данных и услуг» в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 25040?	В
Какую модель требований НЕ целесообразно применять при последовательной поэтапной разработке программного продукта (ПП)?	Построенную с учетом специфики создаваемого ПП
Какую оценку программного продукта, процесса или проекта определяет метрический показатель?	Количественную
Квалиметрия - это наука о методах ...	количественного оценивания качества различных объектов
Квалиметрия как самостоятельная наука, входит в состав какой общей науки о качестве?	Качествоведение
Комплексный показатель качества изделий зависит от...	показателей отдельных свойств с учетом их весовости

Критичные этапы определения метрического показателя, предусмотренных парадигмой доктора Виктора Бейзили (ВОЗМОЖНО ЭТО ВОПРОС №112)	Определение набора целей; - Формирование вопросов, характеризующих эти цели; - Определение метрических показателей, необходимых для получения ответов на поставленные вопросы;
Кто является автором следующего высказывания: «Важность метрических показателей определяется тем, в какой мере они способствуют принятию решений»?	Барри Боем
Кто является автором следующего высказывания: «Вы неспособны контролировать то, что не можете измерить»	Том де Марко
Международными стандартами для эффективного управления потоками информации оценка должна быть структурирована в какие управляемые единицы?	Модули
Метод комплексной оценки качества применяют в тех случаях, когда надо наиболее точно оценивать качество	сложных изделий
Метрические показатели позволяют менеджерам и специалистам проекта определить репейные точки и оценить достигнутый уровень на всех этапах жизненного цикла программного продукта	требований и качества
Метрические показатели, характеризующие качество программного продукта, определяются в процессе ...	верификации, валидации и функционирования программного продукта
На каких этапах формирования моделей требований и моделей оценки могут применяться методы экспертной оценки?	на всех
На какой стадии жизненного цикла программного продукта устанавливаются численные допустимые значения метрических показателей качества программного продукта?	На стадии разработки требований
На каком иерархическом уровне расположены показатели в модели качества, определенной в стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010?	На самом нижнем и промежуточном уровне
Назовите оптимальные сроки сбора данных для определения метрических показателей	Раз в неделю
Определите термин, характеризуемый следующим определением: «Итоговая относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей»	Уровень качества продукции
Определите термин, характеризуемый следующим определением: «Количественная характеристика	Коэффициент весомости показателя свойства продукции

значимости данного показателя свойства продукции среди других показателей свойств»	
Определите термин, характеризующийся следующим определением: «Относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей»	Технический уровень продукции
Отметьте определение, соответствующее термину: «Качество»	Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
Отметьте термин, характеризующийся следующим определением: "Целевое программное обеспечение и, возможно, связанные с ним целевые данные, являющиеся конечным результатом какой-либо стадии его разработки или готовое к поставке заказчику, коммерческой реализации и процессу функционирования"	Целевой программный продукт
Отметьте термин, характеризующийся следующим определением: «Все, или часть программ, процедур, правил и связанная с ними документация информационной системы обработки данных»	Программное обеспечение
Отметьте термин, характеризующийся следующим определением: «Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным»	Требование
Отметьте, из приведенных ниже, процессы реализации программных средств (ПС)?	Анализ требований к ПС - Конструирование ПС - Комплексирование ПС - Квалификационное тестирование ПС - Проектирование архитектуры ПС
Оценивание и совершенствование процесса жизненного цикла (ЖЦ) являются средствами улучшения ...	эффекта продукта - качества самого процесса ЖЦ - качества в использовании программного продукта - качества программного продукта
Оценка каких характеристик позволяют идентифицировать проблемы с качеством на ранних стадиях жизненного цикла программного продукта?	Внутренних
Оценка качества НЕ используются...	при получении нормализованных значений оцениваемых свойств
Оценка качества определяется в квалиметрии с точки зрения ...	общественной потребности
Оценка качества продукции по ее экономической эффективности НЕ рассчитывается по...	суммарному полезному эффекту от эксплуатации продукции

При каких условиях осуществляется расчет интегрального показателя качества при сроке службы продукции более 1 года?	При всех указанных условиях
При разработке требований к безопасности программной продукции в качестве основных характеристик безопасности НЕ могут быть использованы:	Показатели эффективности
При управлении программными проектами могут использоваться метрические показатели, связанные со значением оценок ...	размера ПО, трудозатрат, точности графика и объемов денежных затрат, соответствия характеристик требованиям
При условии, что величины учитываемых свойств пропорционально влияют на итоговую количественную оценку качества, то каким способом находят комплексную оценку качества?	Среднеарифметическим
При формальном подходе к сложным системам элементом считается объект, ...	подлежащий дальнейшему расчленению на части
Расположите в правильной последовательности (сверху вниз) компоненты алгоритма комплексной оценки качества свойств сложных объектов:	Составление иерархической структурной схемы свойств объекта - Выбор базовых показателей для сравнения - Определение вида зависимости между показателями простых свойств и их оценками - Вычисление оценок отдельных свойств - Выбор метода сведения воедино оценок отдельных свойств - Вычисление комплексной оценки качества
Расположите в правильной последовательности (сверху вниз) компоненты процесса обеспечения качества в жизненном цикле разработки программного продукта	Разработка требований - Разработка плана оценки качества - Сбор данных для оценки качества - Оценивание качества - Принятие решений по обеспечению качества
Расположите в правильной последовательности (сверху вниз) компоненты процесса оценки в соответствии с международными стандартами:	Установление требований оценки - Спецификация оценки - Проект оценки - Выполнение оценки - Заключение оценки
Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) порядок определения категорий качеств в жизненном цикле программного продукта	внешнее качество - качество процесса - качество в использовании - качество системы менеджмента - внутреннее качество
Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) этапы процесса разработки требований к программному продукту	Разработка структур моделей требований к качеству ПП - Разработка требований в рамках структур моделей требований к качеству ПП - Разработка требований к качеству ПП - Разработка моделей оценки качества ПП

Расположите в правильной последовательности (сверху-вниз) этапы процесса создания структуры модели требований к качеству программного продукта	Анализ требований к ПП - Выбор типа модели требований к качеству ПП - Разработка структуры общей модели требований к качеству ПП - Адаптация структуры общей модели требований с учетом специфики ПП - Доработка структуры адаптированной модели требований с учетом специфики ПП
С какой целью в процессе экспертной оценки применяется коэффициент конкордации?	Оценка степени согласованности мнений экспертов
С какой целью НЕ применяются метрические показатели программного продукта	подбор независимых экспертов при оценке качества программного продукта
С помощью чего наиболее часто определяют качество исследуемого объекта?	Относительная характеристика
Сбор каких данных может быть использован для определения метрических показателей качества программного продукта?	Тестовых данных
Статическими мерами программного продукта вычисляется:	Внутреннее качество
Суммарный коэффициент весомости совокупности учитываемых свойств при комплексной оценке качества должен быть равен.....	1
Требования к качеству каких объектов определены в соответствии с моделью SEI CMM?	Программный продукт
Требования к качеству программного продукта можно определить как ...	взаимосвязанный набор требований, позволяющий определить его качество или его уровень качества в соответствии со стандартизированной моделью качества - система/программный продукт
Укажите второй по точности приближенный метод решения парных сравнений	(со скобками) и отрицательными степенями
Укажите количество критичных этапов определения метрического показателя, предусмотренных парадигмой доктора Виктора Бейзили (Dr. Viktor Basili):	3
Укажите количество основных классификационных признаков процесса оценки качества предложенных Г.Г. Азгальдовым	4
Укажите количество основных методологических принципов квалиметрии	10

Укажите количество принципов комплексного метода квалиметрии предложенных Г.Г. Азгальдовым	7
Укажите количество стандартизованных характеристик в модели качества система/программный продукт по международному стандарту ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010	8
Укажите количество этапов определения метрического показателя, предусмотренных парадигмой доктората Виктора Бейзили (Dr. Viktor Basili)	7
Укажите НЕ правильную формулировку одного из принципов комплексного метода квалиметрии:	весомость и оценка свойств i-го уровня определяется требованиями со стороны связанного с ними свойства (i-1)-го уровня
Укажите определение, соответствующее термину: «Качество продукции»	Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
Укажите оптимальное количество модулей в функциональной группе программного обеспечения, создаваемых в процессе разработки программного продукта	5 20
Укажите показатели качества в использовании, из приведенных ниже:	Коэффициент полезного времени - Использование функций - Интенсивность ошибок задач - Время выполнения задачи - Гибкость продукта
Укажите показатели надежности, из приведенных ниже	Целостность - Готовность - Отказоустойчивость - Восстанавливаемость
Укажите показатели пригодности для обслуживания	Уровень сложности организации циклов - Повторное использование ресурсов - Полнота функций тестирования
Укажите показатели функциональной пригодности, из приведенных ниже:	Функциональная целесообразность - Функциональная корректность - Функциональная полнота
Укажите показатели, находящиеся на самом нижнем уровне модели требований программного продукта:	установленные нормативные количественные значения комплексных показателей качества - установленные нормативные количественные значения метрических показателей качества
Укажите правильное обозначение совокупности компонентов в модели оценки качества программного продукта?	P1, P2, ..., Pn
Укажите правильную формулировку Парадигмы доктората Виктора Бейзили (Dr. Viktor Basili)	«Цель, вопрос, метрический показатель»
Укажите правильную формулировку первого принципа комплексного метода квалиметрии:	свойство i-1-го уровня определяется соответствующими свойствами i-го уровня

Укажите правильную формулу для расчета коэффициента конкордации	$12 \cdot \left(\frac{\sum (i=1-n)) [\sum (j=1-m) Q_{ij} - Q_{cp}]^2}{m^2 \cdot (n^3 - n)} \right)$
Укажите правильный способ ранжирования важности компонент требований	Чем выше ранг, тем значимее компонент, причем одинаковое значение ранга не может присваиваться разным компонентам
Укажите характеристики безопасности программной продукции из предложенных ниже:	Минимизация рисков
Что НЕ позволяет определить модель требований, построенная от элементов программного продукта?	Качество программного продукта в целом
Что НЕ является источником метрических данных?	Результаты мониторинга потребителей
Что обозначает индекс k в обозначении компонента требований N _{iks} при индексации в модели требований программного продукта?	Номер нижестоящего родственного компонента требований программного вы
Что обозначает индекс s в обозначении компонента требований N _{iks} при индексации в модели требований программного продукта?	Номер элемента программного продукта
Что является важнейшим показателем при использовании метода оценки качества продукции по ее важнейшему показателю?	Полезность
Что является входным компонентом процесса разработки требований к программной продукции?	Стандартизованный профиль требований и требования потребителей
Что является итоговым результатом применения методов экспертной оценки?	Весовые коэффициенты компонент требований