



أوميغا كير
للخدمات الطبية

PRIMARY CARE

PEDIATRICS

URGENT CARE



OUR GREETINGS...

OMEGA CARE COMPANY IS HONORED TO PRESENT MEDICAL SERVICE PROGRAMS FOR YOUR EMPLOYEES. OMEGA CARE FOR MEDICAL SERVICES HAS BEEN ESTABLISHED WITH A COMMERCIAL REGISTRATION NUMBER (71944) UNDER THE LAW 159 FOR THE YEAR 1981 AND ITS REGULATIONS.

ACTIVE HAS BEEN ESTABLISHED WITH A CAPITAL OF TWO MILLIONS AND FIVE THOUSAND EGYPTIAN POUNDS



Address Company:
5 (9)/ 6 Mohamed El Arian St. Laselki - Maadi
Contacts:
Email: Marketing@omegacare.com
Web: www.omegacare.net

1

. تحية طبية وبعد

تشرف شركة أوميغا كير للخدمات الطبية بأن تتقدم لسيادتكم بعرض برنامج رعاية طبية للسادة العاملين وجدير بالذكر أن شركة أوميغا كير للخدمات الطبية ش.م.م سجل تجاري رقم (103544) تخضع للقانون رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية مما يضمن حقوق عملاء الشركة والمتعاملين معها

و قد تأسست الشركة برأس مال قدره مليونان و خمسمائة ألف جنيهًا مصريًا



Omega Care
For Medical Services

أوميغا كير
للخدمات الطبية

كي بصحة جيدة

Be
Healthy

BESIDES THE BIG CAPITAL SIZE, OMEGA CARE MANAGEMENT HAS MORE THAN TEN YEARS OF EXPERIENCE IN THE MEDICAL SERVICES FIELD. WE OFFER OUR CUSTOMERS THE BEST MEDICAL SERVICE THROUGH OUR TOP PROVIDERS IN THE MEDICAL FIELDS SUCH AS HOSPITALS, LABS, SCAN, CLINICS, AND DENTAL CARE ... ETC.

AND PRESENT OUR MEDICAL SERVICE ALL OVER EGYPT TO ALL COMPANIES, INSTITUTIONS, GROUPS. WE ARE PLEASED TO OFFER YOU A PRESENTATION FOR OUR MEDICAL PROGRAMS IN ORDER TO SHARE WITH YOU THE DEVELOPMENT OF HEALTH CARE SYSTEM BY USING RECENT TECHNOLOGICAL TOOLS IN INFORMATION ANALYSIS, SAVING IN ADDITION TO AUDITING BY OUR EXPERIENCED DOCTORS TO ASSURE QUALITY OF SERVICE WITH RATIONALIZING THE COST , PREVENTING THE MISUSE OF MEDICAL SERVICE BY PROVIDERS OR RECIPIENTS , ENSURE EXCELLENT MEDICAL SERVICE TO BENEFICIARIES AND PROVIDE THE BEST LEVEL OF MEDICAL SERVICE 24 HOURS A DAY TO ALL MEMBERS.

و إضافة لحجم رأس المال , تتميز إدارة أوميغا كير بالخبرة الطويلة والعميقة بسوق الخدمات الطبية علي مدار أكثر من عشر سنوات .

نتشرف بتقديم أفضل خدمة طبية لعملائنا وذلك من خلال أفضل مقدمي الخدمة من مستشفيات , معامل تحاليل , مراكز أشعة , عيادات ومراكز أسنان ... إلخ

و نقوم بتقديم هذه الخدمات الطبية على مستوى جمهورية مصر العربية لجميع الشركات , الهيئات والمجموعات

يسرنا أن نُقدم إلى سيادتكم عرض لبرامجنا الطبية للتعاون معكم في تطوير نظام العلاج المعمول به وذلك باستخدام أحدث وسائل تكنولوجيا حفظ وتحليل المعلومات والرقابة المستمرة من قبل أطباء متخصصين لضمان جودة مستوى الخدمة الطبية والارتقاء بها وترشيد تكلفة العلاج وثبات ميزانية العلاج السنوية والحد من إهدارها عن طريق منع سوء استخدام الخدمة الطبية من مقدمها أو متلقيها وضمان وصول الخدمة الطبية المتميزة إلى مستحقيها وتوفير أفضل مستوى من الخدمة الطبية على مدار 24 ساعة مما يضمن خدمة سريعة ومتميزة لجميع الاعضاء المشتركين.

2

WE OFFER OUR MEDICAL SERVICE TO ALL COMPANIES, INSTITUTIONS, GROUPS THROUGH OUR MEDICAL NETWORK ALL OVER EGYPT AND THUS GIVEN OMEGA CARE CREDIBILITY AND FULL CONFIDENCE OF THE CLIENT WHERE OMEGA CARE MANAGEMENT CONTAINS A GROUP OF SPECIALISTS AND EXPERTS IN THE FIELD OF MEDICAL SERVICES INSIDE EGYPT.

وتدير شركة أوميغا كير للخدمات الطبية برامج العلاج الطبي لكافة الشركات والهيئات لجميع مستويات العلاج للمجموعات والأسر من خلال شبكة كبيرة من مقدمي الخدمة بالقاهرة وجميع محافظات الجمهورية مما يتيح للعميل تلقي الخدمة الطبية حيثما وجد وبذلك تعطى أوميغا كير المصداقية والثقة الكاملة للعميل حيث يشرف على إدارة برامج شركة أوميغا كير للخدمات الطبية نخبة من المتخصصين والخبراء في مجال إدارة الخدمات الطبية داخل مصر

SERVICES COVERAGE

- 1.MEDICAL SERVICES PRESENTED THROUGH OUR PROFESSIONAL NETWORK
 - 2.LABS AND SCANS RECOMMENDED BY PHYSICIANS.
 - 3.MEDICAL CENTERS AND PRIVATE CLINICS OF PROFESSORS AND CONSULTANTS ACCORDING TO GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION TO FACILITATE OUR SERVICE.
 - 4.FULL COVERAGE FOR SURGERIES, EMERGENCIES AND DAY CASE AT HOSPITALS INCLUDING DOCTORS AND HOSPITAL FEES, ANESTHETIZATION AND INTENSIVE CARE.
 - 5.PLASTIC SURGERIES IN CASE OF ACCIDENTS OCCURRED DURING THE CONTRACT.
 - 6.FIELD DOCTORS UPON REQUEST.
 - 7.OUTPATIENT CLINIC MEDICATIONS.
 - 8.CHRONIC TREATMENT DELIVERY TO THE CLIENT PREMISES.
 - 9.24/7 CALL CENTER, CUSTOMER SERVICE NUMBER 0127295461 / 01001727082
 10. HOME VISITS BY MEDICAL SPECIALISTS AND CONSULTANTS.
 11. MEDICAL CHECKUP AND PRE-EMPLOYMENT SCREENING AT MEDICAL SERVICE PROVIDERS OR AT WORK SITE
 12. DIRECT DISPENSING FOR PRESCRIBED TREATMENTS FROM MENTIONED PHARMACIES
 13. REIMBURSEMENT IS DONE WITHIN 14 WORKING DAYS ONLY (FOR OUT-SIDE NETWORK).
- SERVICES PROCESS
- SERVICES WITHOUT PRE- AUTHORIZATION
- MEDICAL EXAMINATION.
 - EMERGENCY CASES IN HOSPITALS.
 - PRESCRIBED MEDICATIONS (ACCORDING TO A SPECIFIC FORM)
 - SCANS (ACCORDING TO A SPECIFIC FORMAT)
 - LABS (ACCORDING TO A SPECIFIC FORMAT)

مجالات التغطية

1. الخدمات الطبية من خلال شبكة مقدمي الخدمة الطبية المتعاقد معها
 2. التحاليل الطبية والأشعات والفحوص الطبية المساعدة بناءً على تحويل الطبيب
 3. العلاج بالعيادات الخارجية والعيادات الخاصة للسادة الأساتذة والاستشاريين في التخصصات المختلفة مع مراعاة التوزيع الجغرافي . لسهولة تقديم الخدمة الطبية
 4. تغطية شاملة لدخول المستشفيات من عمليات جراحية وطوارئ والحالات اليومية شاملة الإقامة وأنعاب الجراح والتخدير والأدوية والعناية المركزة وجراحات اليوم الواحد
 5. علاج حالات التجميل التي تنجم عن حادث مغطى أثناء سريان العقد .
 6. طبيب موقع حسب احتياج العميل
 7. الأدوية الموصوفة بالعيادات الخارجية
 8. خدمة توصيل العلاج الشهري لمقر العمل
 9. خدمة الطوارئ والمساعدة عبر خدمة العملاء رقم 01001727082 / 01272954619
 10. إمكانية تقديم خدمة الكشف المنزلي من خلال أخصائيين واستشاريين متخصصين
 11. إمكانية تقديم خدمة فحوصات ما قبل التعيين وذلك داخل مقر العمل أو عند مقدمي الخدمة
 12. الصرف المباشر للأدوية الموصوفة بالعيادات الخارجية (من خلال بعض الصيدليات المحددة سابقاً)
 13. الإستراداد النقدي للخدمات خارج الشبكة يكون بعد أربعة عشر يوم عمل فقط
- إجراءات الحصول على الخدمة
- : الخدمات التي تؤدي مباشرة بدون موافقة مسبقة
- الكشف الطبي
 - حالات الطوارئ بالمستشفيات
 - (صرف الأدوية العادية) (بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة)
 - عمل الأشعة في المراكز المتخصصة (بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة)
 - عمل التحاليل الطبية في المعامل المتخصصة (بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة)



Services process

Services without pre- Authorization

- Medical examination.
- Emergency cases in hospitals.
- Prescribed medications (according to a specific format)
- Scans (according to a specific format)
- Labs (according to a specific format)

Services need pre- Authorization

- Chronic and critical cases medication
- Some Scans such as MRI
- Some Labs as PCR
- Hospital (in-patient) admission
- Physiotherapy sessions

General Exclusions

The following medical conditions and all their related or consequential expenses are excluded

- Injury occurred during professional sports such as car racing, jumping or diving
- Injury occurred during participating in (strikes, riots or civil commotion), illegal practices, caused by natural hazards such as earthquakes or floods, or intentionally self-infliction injury
- Organ, marrow and corneal transplantation
- HIV or AIDS and all related examinations before and after infection, and all sexually transmitted diseases
- Congenital, genetic, psychological and neurological disease such as (Addiction, anxiety, depression, dementia, sleep disorders, stuttering, committing suicide)
- Infertility, erectile dysfunction, hormone disorder, circumcision, and gender reassignment surgeries
- All contraceptive methods and devices, and illegal abortion
- Routine medical examination such as general check-up and medical certificates, preventative procedures such as allergy tests and vaccinations

إجراءات الحصول على الخدمة

: الخدمات التي تؤدي مباشرة بدون موافقة مسبقة

- الكشف الطبي
- حالات الطوارئ بالمستشفيات
- (صرف الأدوية العادية) بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة
- عمل الأشعة في المراكز المتخصصة (بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة)
- عمل التحاليل الطبية في المعامل المتخصصة (بموجب النموذج المخصص لهذه الخدمة)

الخدمات التي تؤدي بموجب موافقة مسبقة

- صرف أدوية الأمراض المزمنة والحرارة
- بعض الاشعات كالرنين المغناطيسي
- PCR بعض التحاليل كال
- إجراء دخول المستشفيات
- جلسات العلاج الطبيعي

الإستثناءات العامة

تستثنى الحالات الطبية التالية ومضاعفاتها والمصاريف المرتبطة بها او الناتجة عنها

- الإصابة الناتجة عن المشاركة في رياضات كسباق السيارات والقفز والغطس
- الإصابة الناتجة عن المشاركة في (تظاهرات، ثورة، اعتصامات، حرب) أو الأعمال غير القانونية أو الناتجة عن كوارث طبيعية كالزلازل والفيضانات أو ناتجة عن تعمد إيذاء النفس
- زراعة الاعضاء وزرع نخاع وزرع القرنية
- مرض الايدز وما يلزمه من فحوص قبل او بعد اكتشافه وكافة الامراض الجنسية
- الأمراض الخلقية والوراثية والنفسية والعصبية ك(الإدمان، القلق، الاكتئاب، الخرف، اضطرابات النوم، التلعثم،الانتحار)
- العقم والضعف الجنسي للجنسين شاملاً اضطراب الهرمونات، الختان وتغيير الجنس
- وسائل منع الحمل المختلفة والاجهاض الاختياري
- الفحوصات الروتينية كالفحص الشامل والشهادات الطبية، الإجراءات الوقائية كاختبار الحساسية والتطعيمات

ALOPECIA, HAIR FALLING, ACNE AND ALL COSMETIC SKIN TREATMENTS

• SEPTOPLASTY (STRAIGHTENING THE NASAL SPECTRUM)

- OBESITY AND THINNESS
- AUTOIMMUNE DISEASE
- COSMETIC SURGERIES, PROSTHETIC SURGERIES, PACEMAKERS, JOINT REPLACEMENT SURGERIES AND HEARING AIDS
- VISION CORRECTION SURGERY (LAISK), CONTACT LENSES, STRABISMUS TREATMENTS, TEETH POLISHING, ORTHODONTIC TREATMENT, AND PROSTHODONTICS SERVICES SUCH AS (DENTAL IMPLANT, BRIDGES, PORCELAIN CROWNS, AND DENTURES REMOVABLE OR COMPLETE)
- OVER AGE DISEASES SUCH AS OSTEOPOROSIS, ALZHEIMER, AND MENOPAUSE HORMONE DISORDER
- TREATMENTS OF BACTERIAL AND MICROBIAL AND VIRAL EPIDEMICS SUCH AS ANTHRAX CHOLERA, PLAGUE, SEVERE ACUTE RESPIRATORY SYNDROME (SARS), BIRD FLU, SWINE FLU FOOT-AND-MOUTH DISEASE, ETC....
- INJURIES CAUSED BY ANY NUCLEAR OR RADIOACTIVE SOURCE
- IQ TESTS, PRE-MARITAL AND PRE-EMPLOYMENT SCREENINGS
- EXPERIMENTAL AND ALTERNATIVE TREATMENTS SUCH AS VITAMINS, DIETARY SUPPLEMENTS, MEDICAL SHOES, AND INSULIN PENS
- IMPORTED MEDICATION, MEDICATION WHICH IS NOT PRICES AND AUTHORIZED BY MINISTRY OF HEALTH, EXPERIMENTAL AND COMPOUNDED DRUGS, PSYCHIATRIC DRUGS, SHAMPOOS, ALL TYPES OF CLEANSERS, HERBS, LOTIONS, AND COSMETICS
- INTERFERON
- COMPANION ACCOMMODATION, USING TV, TELEPHONE, BUFFET AND OTHERS CHARGES

- الصلع بأنواعه وتساقط الشعر وحب الشباب وكل الامراض الجلدية ذى الصفة التجميلية
- إستعداد الحاجر الأنفي أيأ كان السبب السمنة والنحافة
- الامراض المناعية
- الجراحات التجميلية أوالتعويضية ومنظمات القلب وتركيب المفاصل ومساعدات السمع
- جراحات النظر (الليزك) والعدسات اللاصقة وعلاج الحول بأنواعه ، تلميع وتقويم الأسنان والتركيبات مثل زراعة الاسنان والجسور والتيجان البورسلين وطقم الاسنان الثابت والمتحرك
- أمراض تقدم السن كهشاشة العظام والزهايمر واضطرابات الهرمونات الخاصة بسن اليأس
- علاج الامراض الناتجة عن الاوثة الجرثومية والميكروبية والفيروسية مثل الجمرة الخبيثة والكوليرا والطاعون والالتهاب الرئوي اللانمطي (سارس) وأنفلونزا الطيور والخنازير والحمى القلاعية وغيرها ، وعلاج الامراض او الاصابات الناتجة عن تحقق احد الاخطار النووية او التعرض للتفاعلات او الاشعاع النووية
- اختبارات الذكاء وفحوص ما قبل الزواج وما قبل التعيين
- العلاجات البديلة أو التجريبية كالفيتامينات والمكملات الغذائية والأحذية الطبية ، قلم حقن الانسولين
- الأدوية المستوردة والغير مسعرة تسعيراً جبرياً من قبل وزارة الصحة المصرية والأدوية التجريبية والتركيبات وجميع الادوية النفسية والشامبوهات والغسول بجميع انواعه والاعشاب واللوسيون وجميع مستحضرات التجميل
- العلاج بالانترفيرون
- تكاليف المرافق - استخدام التلفزيون والتليفون - البوفيه وخلافه

7 (24)



YOUR HEALTH CARING

5

Omega Care Mobile Application

نبذة عن برنامج

- ١) البحث في الشبكة الطبية مع عرض بيانات الجهة الطبية المطلوبة بالتفصيل والعنوان والتليفونات وشروط ومواعيد الحجز وذلك عن طريق ربط البرنامج (Google Maps الخ. وتحديد مكان الجهة الطبية وكيفية الوصول اليها باستخدام برنامج الرعاية الطبية الخاص بالشرك
- ٢) مقدمى الخدمة الاقرب من مكان تواجدهم وتحديد موقعهم وكيفية الوصول اليهم باستخدام (Google Maps)
- ٣) تمكين العضو المؤمن عليه من عمل قائمة بالجهات الطبية المفضلة اليه والوصول اليها بكل سهولة بأسرع وقت
- ٤) امكانية ارسال رسائل نصية من خلال برنامج الرعاية الطبية الخاص بالشركة الى مستخدمى برنامج الموبايل
- ٥) تمكين العضو المؤمن عليه من تقييم مستوى الخدمة الطبية المقدمة اليه من الجهات الطبية (ثم يقوم برنامج الرعاية الطبية الخاص بالشركة بعرض تقارير مفصلة عن مستوى الخدمة المقدمة طبقاً لتقييم الاعضاء
- ٦) بعض الخدمات العامة الاخرى
 - البرنامج يعمل باللغة العربية والانجليزية
 - منبة بمواعيد اعطاء الدواء
 - بيانات خدمة العملاء الخاصة بشركة التأمين مع امكانية الاتصال مباشرة من خلال البرن
 - ارقام الطوارئ
 - شرح كيفية استخدام الخدمة
 - جميع أجزاء البرنامج مترابطة ومتكاملة مع برنامج الرعاية الطبية الخاص بالشركة
 - النظام مصمم بمستوى احترافي متميز في سهولة الاستخدام ودقة البيانات وسرعة الأداء باستخدام أحدث وأفضل الأدوات

