

Бот для приемки квартир

Сценарий №1

Бот для меня, чтобы облегчить процесс приемки/экспертизы квартиры:

- 1) Я прихожу на приемку квартиры
- 2) Нахожу недостаток
- 3) Вместо того, чтобы на планшете от руки записывать его или в телефоне печатать вручную, устно проговариваю боту название недостатка, а он вносит его в табличной форме и прикладывает ссылку на нарушенную норму.

К примеру:

Нахожу место продувания на окне, проговариваю боту: **«Кухня. Оконный блок. Инфильтрация воздуха в монтажном шве справа»**

Бот создает таблицу, либо список, в котором будет примерно следующее:

Помещение	Конструкция/поверхность	Дефект/недостаток	Норма
Кухня	Оконный блок	Инфильтрация воздуха в монтажном шве справа	ГОСТ 30971-2012 ШВЫ МОНТАЖНЫЕ УЗЛОВ ПРИМЫКАНИЯ ОКОННЫХ БЛОКОВ К СТЕНОВЫМ ПРОЕМАМ

Как дополнение в заголовке указывать:

Название ЖК

Дату осмотра

Адрес и номер квартиры

Время осмотра

ФИО клиента

тип отделки квартиры

Конечная цель – иметь возможность выдать таблицу/список недостатков клиенту в цифровом формате (telegram, whats'app, e-mail) и самому использовать для составления заключений.

Аналог

Все тоже самое, что и в Сценарии №1, но вместо голосовых команд использовать ручную выборку дефектов из выпадающего списка (подобие фильтра)

К примеру:

Я выбираю оконный блок и мне предлагается список недостатков к нему относящихся, и я выбираю нужный мне

Сценарий №2

Создать бота для клиентов, которые не могут воспользоваться моими услугами (к примеру, если не можем согласовать время приемки и я не могу на ней присутствовать).

Алгоритм работы точно такой же, как в **Сценарии №1**, но тогда недостатки можно будет указывать простым понятным языком без специальных строительных понятий.

А чтобы человек понимал, как ему проводить приемку своей квартиры без эксперта, но с такой крутой функцией на телефоне (бот), то тогда в работу бота заложить сплывающие сообщения, которые опишут порядок действий человека на приемке.

К примеру:

Он открывает на телефоне приложение

На экране всплывает сообщение: «На приёмку возьмите с собой:

1. Договор долевого участия и паспорт
2. Фонарик
3. Лист бумаги
4. Чистые перчатки
5. Мел
6. Маркер

Далее получает сообщение о своих действиях непосредственно на самой приемке:

1. Встречаетесь с представителем застройщика
2. Проходите на осмотр квартиры
3. Приступаете к осмотру
4. Сперва осмотрите окна на предмет царапин, сколов, окалин, других видимых дефектов
5. Следующим этапом осмотрите стены на предмет (тут расписывать в зависимости от типа отделки: без отделки/предчистовая/чистовая)
6. Потом пол, электроснабжение, водоснабжение и т.д. ...
7. Последним пунктом осмотра будет нажать кнопку или прислать сообщение «завершить осмотр»

После этого бот также выдаст список/таблицу с недостатками, которую можно передать застройщику

8. Подпишите акт приема-передачи квартиры и сверьте в нем все недостатки, которые были вами обнаружены на приемке
9. Продублируйте список недостатков на юридический адрес застройщика

Примерно в таком ключе все расписать.

Исключить возможность свободного распространения бота между клиентами без согласия его владельца.