



KARINA ESTHER HERAS DE LA ROSA

Domicilio: Calle Virgen del Sagrario 7. CP 28027. Madrid

Teléfono: 608 61 61 64

Email: karinaheras1847@gmail.com

Permiso de conducir: tipo B

Linkedin/Karina Heras De La Rosa

GitHub/@KarinaHeras

OBJETIVO PROFESIONAL

Soy una insaciable aprendiz, amante de la tecnología y alguien que trabaja a diario para mejorar y crecer.

Me gusta el contacto con personas, clientes y tengo como objetivo personal y profesional comenzar una nueva carrera dentro del sector IT/TIC. Una empresa donde tener distintas funciones a diario, mejorar como profesional y aprender, sea un requisito indispensable .

FORMACIÓN ACADÉMICA

Marzo 2020 - Junio 2020 **Kairós Digital Solutions S.L**

Vue js, Angular, Stencil, Node Js, MongoDB, mongoose, Docker, GitLab, JavaScript vanilla Es6.

Junio 2019 - Enero 2020 **UATAE** Madrid

(IFCD0111) Certificado de programación estructurada de aplicaciones de gestión.

Java ,JSE, JEE, Web con Servlets, JSP,JSF , Manejo de BBDD con JDBC MongoDB, Hibernate, JPA , Spring Boot.

2019 Curso Online de **ventas B2B, Salesforce**

2019 Curso Online **Vanilla JS (ES6)**

2018 **Diseño de interfaz y Front-end con HTML5, CSS3 & jQuery, Ajax** FICTIZIA Madrid

2003 **Administración de Empresas y Negocio Internacional.** Universidad Simón Bolívar Barranquilla- Colombia

1997 Bachillerato. **Colegio Bachillerato técnico comercial.** Barranquilla- Colombia

EXPERIENCIA PROFESIONAL

1 mes **Front-End Developer Junior**

Empresa: Kairos

Funciones: debido al covi-19 estábamos en formación no llegamos a clientes.

Lugar: Pozuelo de Alarcón – Madrid

2019 - 2020 **Soporte Técnico N1**

Empresa: Marktel

Funciones: Gestión de incidencias de nivel 1, principalmente de redes de datos y voz (VOIP), routers, Cisco, hosting y housing, back office y mejorar la velocidad y la calidad del proceso de resolución de incidentes y tramitación de peticiones ... para los clientes de empresas de una importante operadora de Telecomunicaciones

Herramientas utilizadas: Salesforce, Ticketing, Xena, Mercurio PBX, SGO, GoPBX.

Lugar: Madrid

2018– 2019 **Programadora Junior en prácticas**

Empresa: El Club de la radio

Funciones: Diseño y programación del blog <https://blog.elclubdelaradio.com/>

Lugar: Pozuelo de Alarcón – Madrid

2006- 2017 **Recepcionista**

Empresa: Grupo Vocento

Funciones: Auxiliar administrativo

Tramitación de correspondencia y paquetería cotejo de documentación

Tramitación de operaciones básicas de cobros, pagos registro y control básico

Material y equipos de oficina, atención al cliente, recepción, visitas

Lugar: Diario ABC. Madrid

2006– 2006 **Dependiente**

Empresa: El Corte Inglés

Funciones: Dependiente Moda Joven

Lugar: Corte Inglés de Goya – Madrid

2006 - 2006 **Azafata**

Empresa: Agencia Cintas

Funciones: atención al público durante la feria Fitur 2006 en los stands de Cantabria, Estepona, Granada y Córdoba.

Lugar: Ifema. Madrid

IDIOMAS

Inglés. Nivel básico hablado y escrito

ACTITUDES

- Organizada
- Con ganas de ayudar a los demás
- Buena capacidad comunicativa
- Dinámica
- Bienhumorada
- comunicativa
- Interés por el aprendizaje
- Orientada a objetivos
- Multitarea
- Persistente
- Trabajo en equipo

RECOMENDACIONES

Jose Manuel Gallego Chamorro

Ingeniero de Software en Intelligentz Corporation para Terminus 7

Ricardo Garcia-Duarte

CTO en Next Chance Group

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Posibilidad de incorporación (inmediata)
- Disponibilidad horaria (total, parcial, mañana)