

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Karina Macedo Gonçalves Moura

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Neste relatório iremos analisar o produto All Star. Um tênis, de estilo casual, da marca Converse.

Iremos abordar temas como Design, Custo, Durabilidade, Conforto, entre outros.

Este relatório tem como fim mostrar a minha análise, baseado na minha experiência como usuária.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O tênis All Star da Converse foi lançado no Brasil na década de 80, e desde então vem sendo bem aceito no mercado brasileiro entre as pessoas das mais diversas faixas etárias.

# O PROJETO

Este projeto tem como intuito testar e analisar o produto All Star da Converse, mostrando ao consumidor final sua qualidade, bem como seu design, durabilidade, conforto, e custo-benefício em geral.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Al Star** |
| **Fabricante:** | **Converse** |
| **Tempo de uso:** | 6 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Design Clássico**  **Sola reta, conferindo maior equilíbrio** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | É um tênis casual, indicado para caminhadas e atividades casuais diárias. |  |
| **Matéria prima:** | A parte de cima do modelo analisado é feito de algodão tipo lona.  Sua sola é feita de borracha. | **Imagem 1 e 2** |
| **Performance:** | É um tênis casual confortável, podendo ser utilizado diariamente, e para longas caminhadas sem causar desconforto. |  |
| **Design:** | Possui um design prático e intuitivo. Com cadarços para amarração. |  |
| **Pontos Negativos** | O material do tenis esgarça rapidamente com o uso, abrindo furos ao longo do produto e descolando da sola. | **Imagem 3** |

## Relatório

Durante 6 meses utilizei diariamente o tênis All Star por aproximadamente 4 horas diárias, em atividades diversas.

É um produto com um design clássico, que nos remete á infância, despertando muitas memórias afetivas durante seu uso.

O tênis é confeccionado em algodão tipo lona, com uma textura macia, o que o torna ainda mais confortável.

Sua sola de borracha interage bem com o asfalto.

Pude notar que durante caminhadas, mesmo que as mais longas, o produto foi confortável e me trouxe um bom equilíbrio. Já durante uma corrida, eu senti desconforto nos joelhos pela falta de um projeto de amortecimento melhor. Além de que em seis meses de uso diário o produto começou a furar e abrir do lado.

## Evidências

Imagem 1: Foto do produto

Uma imagem contendo no interior, calçado, vestuário, mesa

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Foto do produto

Uma imagem contendo calçado, vestuário, mesa, remoto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Foto do produto danificado

Sapatos em cima de uma superfície branca

Descrição gerada automaticamente com confiança média

## Onde encontrar

Você pode encontrar esse produto em lojas físicas de calçados, ou em sites na internet.

Segue abaixo alguns sites:

[www.converse.com.br](http://www.converse.com.br)

[www.netshoes.com.br](http://www.netshoes.com.br)

[www.centauro.com.br](http://www.centauro.com.br)

# CONCLUSÃO

Esse tênis foi projetado para uso casual, e se encaixou perfeitamente na função.

Quando tentei usá-lo com um propósito diferente, em corridas, ele não teve um bom desempenho, pois o mesmo não foi projetado para isso.

Pude concluir com esse projeto que cada coisa tem sua função.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS