**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**НА РАЗРАБОТКУ ПО «ПОЧТА РОССИИ»**

1. **Наименование оказываемых услуг:** оказание услуг почтовой связи, дополнительных и иных услуг, предоставляемых ФГУП «Почта России».
2. **Источник финансирования:** собственные средства.
3. **Сроки оказания услуг:** с 21 октября 2020 г. по 21 октября 2021 г.
4. **Место оказания услуг:** г. Пенза.
5. **Описание работ, цель и задачи:**

В состав Комплекса информационных систем и цифровых сервисов АО «Почта России» входят следующие системы:

1. Информационная система «Сервис отслеживания регистрируемых почтовых отправлений» (ИС СОРПО).

2. Мобильное приложение «Почта России» (часть мобильного клиента).

3. Почта.ID.

4. Информационная система «Подписное агентство и онлайн подписка».

5. Единая Информационная Аналитическая Платформа (ЕИАП).

6. АСУ «ГП».

7. Информационная система «Электронная почтовая система» (ИС ЭПС).

8. Автоматизированная информационная система «СортМастер» (АИС СМ).

9. Автоматизированная информационная система «Корпоративная Шина Данных» (АИС КШД).

10. Плагины «Упрощенный прием» и «Упрощенное вручение».

11. Сервис «Личный кабинет для юридических лиц» (ЛК ЮЛ).

12. Система оперативного мониторинга логистики (ОМЛ).

**Основные цели:**

Основными целями выполнения работ по развитию Комплекса информационных систем и цифровых сервисов Заказчика являются:

1. Обеспечение исполнения требований законодательства в финансово-хозяйственной деятельности АО «Почта России»;

2. Обеспечение эффективной поддержки единой для всех подразделений Заказчика учетной политики Общества в Комплексе информационных систем и цифровых сервисов;

3. Обеспечение изменения функционала Комплекса информационных систем и цифровых сервисов в соответствии с согласованными Заказчиком требованиями на изменение, оформленными частными техническими заданиями.

**9. Требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг почтовой связи осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

- Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

**10. Порядок оказания услуг**

10.1. Порядок оказания услуг, место, сроки, права и обязанности Сторон регулируются Условиями оказания соответствующих услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора, в случае их подписания Сторонами.

10.2. Перечисленные в п. 3.1. настоящего технического задания услуги оказываются Исполнителем в соответствии с заявлением Заказчика об оказании услуг (по форме 1.1 приложения № 1 к Договору), которое направляется Заказчиком до заключения Договора. После заключения между Сторонами Договора Заказчик вправе скорректировать услуги, подлежащие оказанию Исполнителем, путем направления Заявления об оказании услуг по форме 1.2 приложения № 1 к Договору. Направление Заявления по форме 1.2 приложения   
№ 1 к Договору является основанием для подписания между Сторонами соответствующих Условий. В случае направления Заказчиком Заявления об отмене услуг (по форме 1.3 приложения № 1 к Договору) порядок оказания услуг, место, сроки, права и обязанности Сторон регулируются Условиями оказания соответствующих услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора.

10.3. Тарифы и возможность получения специальных ценовых условий (скидок) на все услуги, выбранные Заказчиком, доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя, а также в ОПС или ином структурном подразделении, определенном как место обслуживания Заказчика согласно соответствующим Условиям оказания услуг, являющимися неотъемлемой частью Договора. В случае изменения действующих тарифов Исполнитель размещает соответствующую информацию на сайте и в ОПС   
не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых тарифов.

10.4. Услуги по приему, обработке, перевозке и доставке письменной корреспонденции, пересылаемой в рамках универсальных услуг почтовой связи (услуг общедоступной почтовой связи), тарифицируются в соответствии   
с действующими на момент оказания услуг тарифами на услуги почтовой связи, государственное регулирование которых осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти.

10.5. В дальнейшем Стороны могут рассмотреть возможность расширения предоставляемых услуг путем подписания дополнительных соглашений полномочными представителями Сторон.

10.6. Отчетным периодом оказания Услуг является календарный месяц.