



Application "OC Pizza Gestion"

DOSSIER D'EXPLOITATION

Version V1



Auteur

Karine Danjard

Développeur d'Applications



TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	2
2 - Introduction.....	3
3 - Pré-Requis.....	5
4 - Procédures de déploiement.....	8
5 - Procédure redémarrage serveur.....	13
6 - Procédure mise à jour.....	14
7 - Supervision/Monitoring.....	14
8 - Procédure de sauvegarde.....	15
9 - Procédure de restauration.....	20



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Karine Danjard	03/11/2020	Création du document	V1



2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document :

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application "OC Pizza Gestion"
Objectif du document : fixer les paramètres d'exploitation du logiciel "OC Pizza Gestion"

2.2 - Références :

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- 1 - DCF - Dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza Gestion
- 2 - DCT - Dossier de conception technique de l'application OC Pizza Gestion

Si nous revenons à ces dossiers, nous pouvons voir que le système de base de données choisi est PostgreSQL et le serveur proposé est un serveur Tomcat Java JEE.



Rappel des demandes du client :

- être plus efficace dans la gestion de commandes, de leur réception à leur livraison en passant par la préparation,
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison,
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être encore réalisés,
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - ◆ passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - ◆ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison,
 - ◆ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée,
 - ◆ proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.



3 - PREREQUIS :

3-1 - Système :

Le serveur de site web et celui de la base de donnée sera fourni par notre hébergeur PlanetHoster (<https://www.planethoster.com/fr/>) une solution comprenant le serveur dédié et les services cloud. La solution "HybridCloud" est retenue.

Cette dernière présente l'avantage d'être 100% gérée par les services de notre hébergeur. Toutefois, le serveur reste totalement personnalisable suivant les besoins.

Les Datacenter sont entièrement gérés par notre hébergeur et se situent en France et au Canada.(au choix lors de la souscription)

100 % infogéré par notre hébergeur avantages :

- **Installation pare feux**

Les serveurs dédiés HybridCloud possèdent un pare-feu dédié personnalisables selon nos besoins.

- **Antivirus/malware/rootkit**

Un logiciel anti-virus est inclus gratuitement avec les serveurs dédiés HybridCloud.

- **Protection WAF**

Des protections exclusives à PlanetHoster permettent de protéger les applications/CMS du serveur contre des attaques externes.

- **Anti-bruteforce/Anti-DDOS**

Une protection de base est incluse avec le serveur dédié HybridCloud.

- **Vérification quotidienne**

L'équipe PlanetHoster valide la configuration du notre serveur tous les jours.



- **Mise à jour de sécurité**

L'équipe PlanetHoster applique les mises à jour de sécurité sur notre serveur.

- **Patch vulnérabilité**

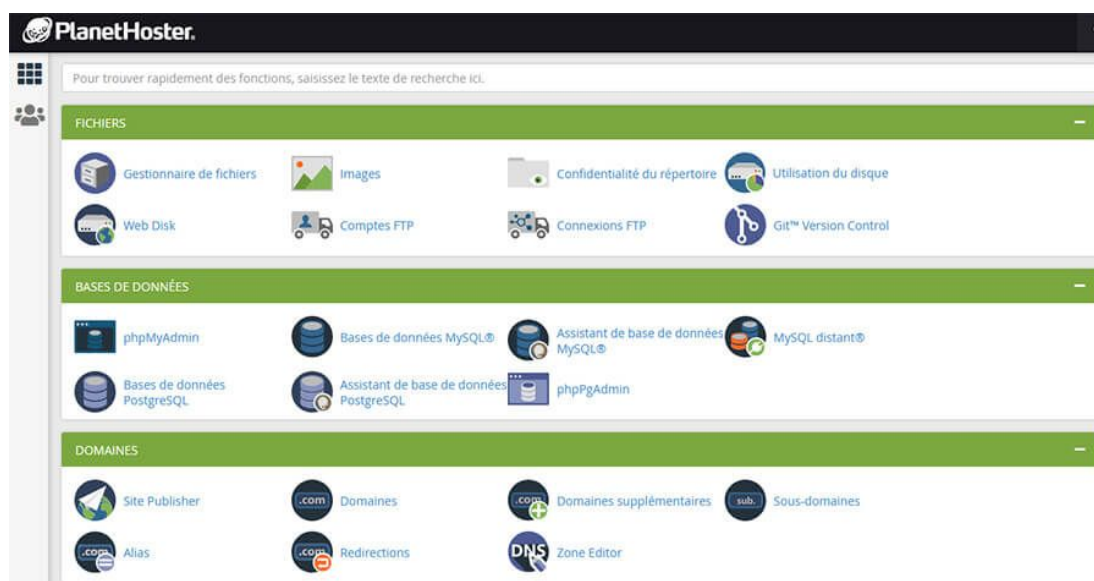
En cas de vulnérabilité critique, l'équipe de PlanetHoster développe des patch de sécurité pour notre serveur.

- **Monitoring/Surveillance**

Le serveur dédié HybridCloud est surveillé 24/7 et l'équipe PlanetHoster assure le bon fonctionnement de celui-ci.

Une fois souscrit, le serveur est disponible entre 24h et 48h après.

Le serveur est livré avec un panneau de contrôle WHM/cPanel





3-2 Caractéristiques techniques :

HybridCloud étant un serveur dédié, il est possible d'augmenter ou diminuer les ressources CPU et RAM à tout moment.

Dans un premier temps, nous conseillons la configuration suivante :

The screenshot shows the PlanetHoster configuration interface. At the top, there's a green header with the PlanetHoster logo and navigation links: HÉBERGEMENT WEB ILLIMITÉ, SERVEURS DÉDIÉS CLOUD, NOMS DE DOMAINE, VPN, SUPPORT, and À PROPOS. Below the header, the main content area is titled 'Choisissez votre centre de données'. It offers two options: 'France Datacenter Paris' (selected) and 'Canada Datacenter Montreal'. To the right, a price tag indicates '84.99 € TTC'. Below the data center selection, there are three resource sliders: CPU (set to 4 CPU, with a burst option of 2.5x = 10 CPU), Mémoire (GB) (set to 8 GB RAM, with a burst option of 2.5x = 20 GB), and Espace disque (set to 90 GB DISK). At the bottom, there are five buttons for subscription periods: Mensuel (selected), Semi-annuel, 1 an, 2 ans, and 3 ans.

Ces caractéristiques techniques peuvent être augmentées à tout moment jusqu'à une puissance maximale de 32 cores CPU, 256 GB RAM, 16 TB disque dur.



4 - PROCEDURES DE DEPLOIEMENT :

Dès que le serveur est prêt, PlanetHoster nous transmettra les identifiants WHM root du serveur dédié.

Pour se connecter à la console de gestion globale c'est-à-dire le WHM, il faudra le faire à l'aide du lien : <https://hybridXXXX.planethoster.net/whm>


Alors nous pourrons accéder à l'interface ci-dessous qui nous permettra de nous connecter :

A screenshot of the WHM (Web Host Manager) login interface. At the top, a green banner with a checkmark icon says "Vous êtes déconnecté." Below this is the "WHM" logo in white on a dark blue background. There are two input fields: "Nom d'utilisateur" with a placeholder "Entrez votre nom d'utilisateur." and "Mot de passe" with a placeholder "Saisissez le mot de passe de votre com.". A blue "Connexion" button is at the bottom.

Le nom d'utilisateur sera "root" et le mot de passe nous aura été donné à la livraison du serveur.



Lorsque nous serons connecté à la WHM nous pourrons créer un compte.

 Créer un compte

Informations sur le domaine
Domaine
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Ressaisir le mot de passe
Niveau de sécurité
(Pourquoi ?)
E-mail

Package
Choisir un package
Sélectionner les options manuellement ☐

Paramètres
Accès CGI ☒
Thème cPanel
Paramètres régionaux

Une fois le compte créé, nous pourrons héberger le site sur le serveur.



4-1 : DEPLOIEMENT SITE WEB :

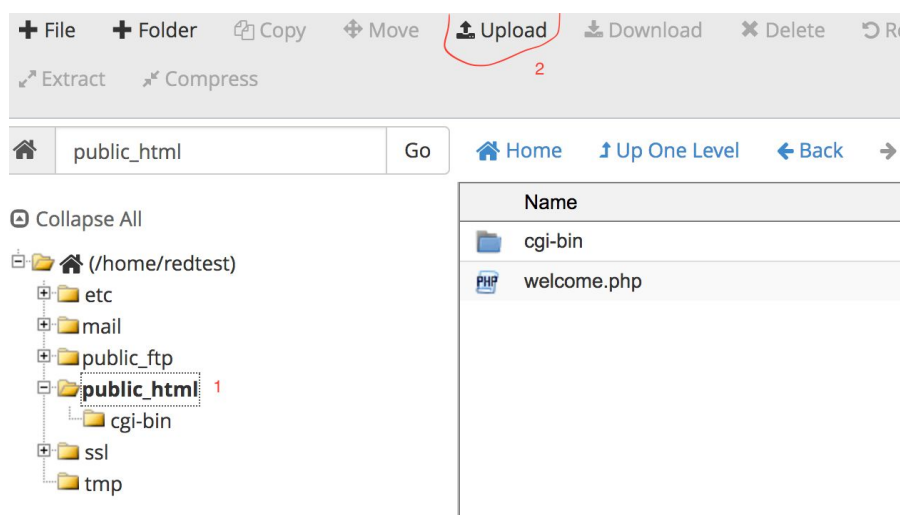
Pour activer Tomcat, il suffit d'aller sur la WHM : Accueil > Logiciel > EasyApache4 > packages supplémentaires > Tomcat.

Nous procéderons au transfert des fichiers par l'outil cPanel.

Pour cela, il faut dans le gestionnaire des fichiers qui se trouve dans la section fichier du cPanel.



Ensuite il faut cliquer sur public_html puis sur upload :





Nous pourrions maintenant transférer les fichiers vers l'hébergement soit en cliquant sur le bouton permettant de les sélectionner sur notre disque dur soit en les glissant dans l'encadré en pointillés :

Select the file you want to upload to `"/home/redtest/public_html"`.

Maximum file size allowed for upload: ∞

☐ Overwrite existing files

Drop files here to start uploading

or

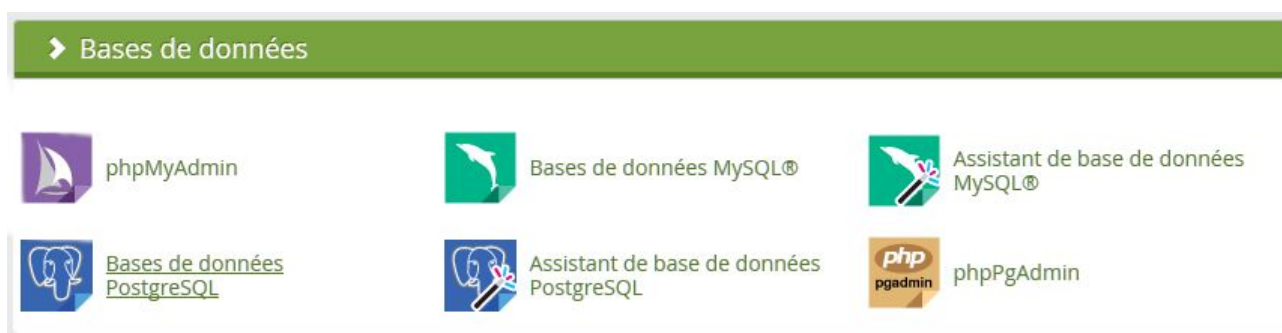
Select File

Nos fichiers seront dans le `public_html`, la racine de notre site web.



4-2 : DÉPLOIEMENT BASE DE DONNÉES :

Nous optons pour importer la base données via les scripts par l'intermédiaire de phpPgAdmin.(PostgreSQL)



Démarche :

- 1- Se connecter à votre cPanel >> Base de données >> Assistant base de données PostgreSQL et suivre les 3 étapes de création d'un contenant pour votre base de données. L'assistant va vous aider à créer le contenant, l'utilisateur autorisé et d'y choisir un mot de passe.
- 2- Revenir au cPanel >>> Base de données
- 3- Rentrer dans cPanel >> Base de données >> phpPgAdmin
- 4- Dans le volet de gauche, cliquer sur la base de données créée à l'étape 1 pour la mettre en surbrillance
- 5- Dans la liste d'outil sur la barre horizontale en haut de phpPgAdmin, cliquez sur le bouton "Import" et suivre les instructions pour faire l'import.



5 - PROCÉDURE DE REDÉMARRAGE SERVEUR :

L'interface WHM offre deux méthodes pour redémarrer le serveur.

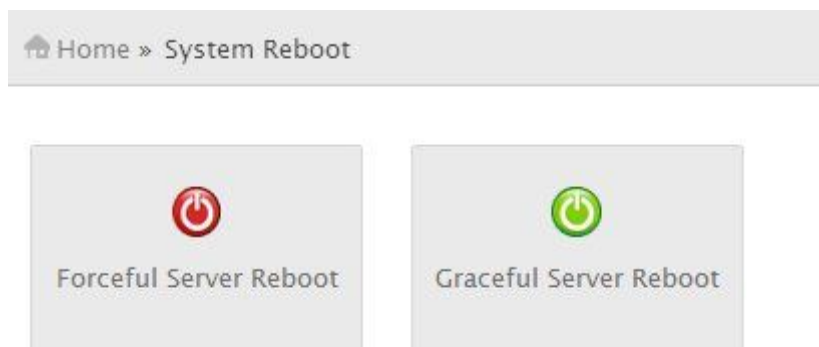
Forceful Reboot :

Elle permet de redémarrer le serveur de façon "brutale", en cas de plantage ou autre, attention ceci peut causer la perte de données.

Graceful Reboot :

Elle permet de redémarrer le serveur proprement, tous les services sont stoppés etc., il n'y a pas de perte de données.

La méthode Graceful Reboot sera donc privilégiée.





6 - PROCEDURE MISE A JOUR :

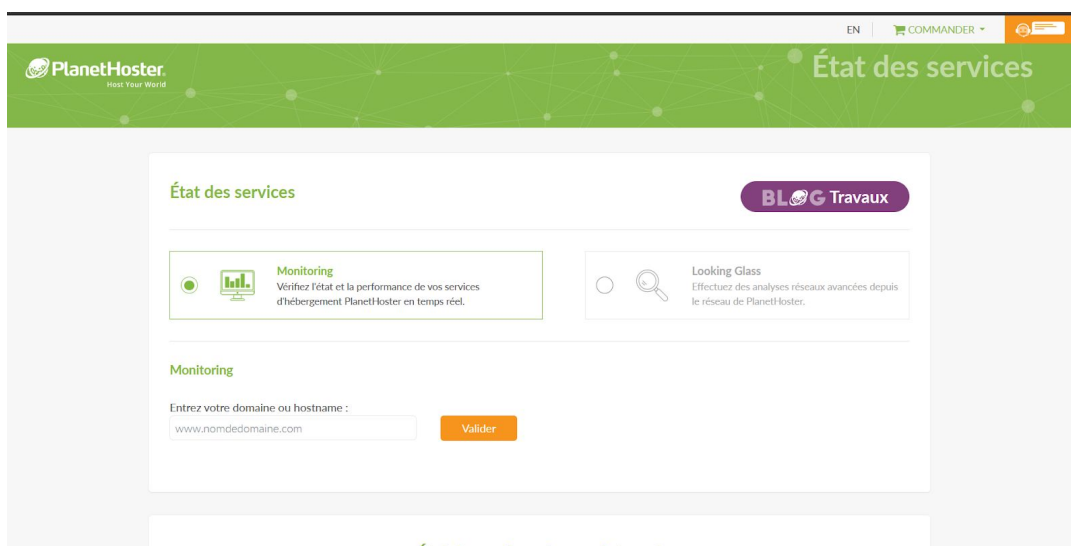
Pour la procédure de mise à jour, les commandes sont les suivantes :

- *Faire une redirection temporaire vers une page de maintenance par l'intermédiaire de l'option redirection du cPanel.*
- *Modifier les fichiers : selon le même principe que la section "Déploiement" (supprimer les fichiers à modifier et déposer les nouveaux).*
- *Arrêter la redirection.*

7 - Supervision/Monitoring :

Le serveur dédié HybridCloud est surveillé 24/7 et l'équipe PlanetHoster assure le bon fonctionnement de celui-ci.(serveur infogéré)

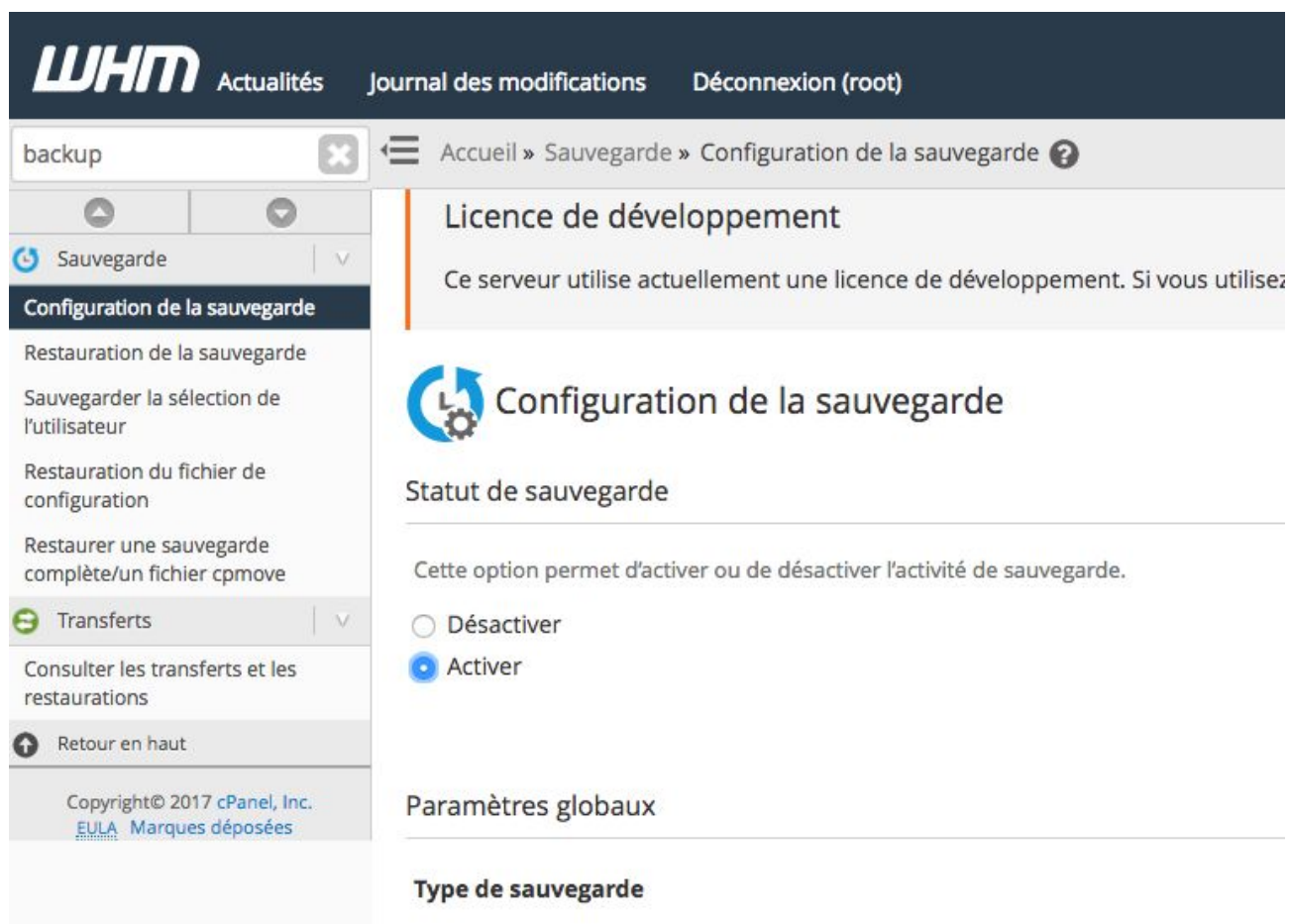
Il est possible de vérifier l'état des services sur le site PlanetHoster "Etat des Services"





8 - PROCEDURE SAUVEGARDE :

Aller dans la section Configuration de la sauvegarde de la WHM et activer la sauvegarde :



The screenshot shows the WHM (Web Host Manager) interface. At the top, there's a navigation bar with 'WHM', 'Actualités', 'Journal des modifications', and 'Déconnexion (root)'. Below this is a breadcrumb trail: 'Accueil » Sauvegarde » Configuration de la sauvegarde'. The left sidebar contains a search bar with 'backup' and a list of menu items: 'Sauvegarde', 'Configuration de la sauvegarde' (selected), 'Restauration de la sauvegarde', 'Sauvegarder la sélection de l'utilisateur', 'Restauration du fichier de configuration', 'Restaurer une sauvegarde complète/un fichier cpmove', 'Transferts', 'Consulter les transferts et les restaurations', and 'Retour en haut'. The main content area is titled 'Configuration de la sauvegarde' and includes a 'Licence de développement' section, a 'Statut de sauvegarde' section with radio buttons for 'Désactiver' and 'Activer' (selected), and a 'Paramètres globaux' section with a 'Type de sauvegarde' heading.



Laisser les paramètres par défauts :

Paramètres globaux

Type de sauvegarde

- ☒ **Compressé**
Cette option enregistre toutes vos informations et utilise moins d'espace disque. En revanche, elle impose un temps de traitement plus long.
- ☐ **Non compressé**
Cette option enregistre toutes vos informations. Elle est plus rapide que la compression, mais utilise plus d'espace disque.
- ☐ **Incrémentielle**
This option will only save backup information that has changed since your last backup.

Minimum Free Disk Space Check

This option toggles available disk space checks before the system performs the backups. If you enable this option and available disk space is less than the amount specified, the system will not perform the backups.

☒ **Activé(es)**

 %

Délai d'expiration maximum de la destination

Indiquez la durée en secondes pendant laquelle la sauvegarde tentera de s'exécuter. Si la tentative n'aboutit pas pendant cette période, elle expire et s'arrête.

 seconds

Délai d'expiration maximum de la restauration

Indiquez la durée en secondes pendant laquelle la restauration tentera de s'exécuter. Si la tentative n'aboutit pas pendant cette période, elle expirera et s'arrêtera.

 seconds



Choisir l'intervalle de sauvegarde (quotidienne, hebdomadaires, mensuelles)

Planification et conservation

☒ Sauvegarde quotidienne

☒ Dimanche ☐ Lundi ☒ Mardi ☐ Mercredi ☒ Jeudi ☐ Vendredi ☒ Samedi

Retention

5

backups

☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.
For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

☐ Effectuer des sauvegardes hebdomadaires

☒ Effectuer des sauvegardes mensuelles

☒ 1er du mois ☐ 15 du mois

Retention

1

backups

☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.
For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

Nous préconisons une sauvegarde journalière (avec un taux de rétention de 7 jours) ainsi qu'une sauvegarde hebdomadaire (taux de rétention 1 semaine) et une sauvegarde mensuelle (taux de rétention 1 mois).



Pour la sauvegarde des fichiers, cliquez sur "sélectionner des utilisateurs" :

Fichiers

☒ Comptes de sauvegarde

Sélectionner des utilisateurs

Cette option permet aux utilisateurs root d'attribuer un système de sauvegarde spécifique à chaque utilisateur.

Sauvegarder les comptes suspendus

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire les sauvegardes pour les comptes suspendus.

☒ Désactiver ☐ Activer

Sauvegarder les journaux d'accès

☒ Désactiver ☐ Activer

Sauvegarder les données de bande passante

☐ Désactiver ☒ Activer

Utiliser un DNS local

Lorsque cette option est activée, elle limite la recherche de domaines à ce serveur uniquement et n'interroge pas le cluster DNS.

☒ Désactiver ☐ Activer

☒ Sauvegarder les fichiers système

Cette option n'est pas nécessaire pour la restauration de compte, mais elle l'est pour la restauration de serveur. Il est vivement conseillé de l'activer.

Et la page suivante s'affichera :



Sauvegarder la sélection de l'utilisateur

This page allows you to enable or disable users from the backup system.
To enable or disable all users, click the checkbox to the right of the page navigation.

Q Filtrer les utilisateurs/d

Atteindre

« 1 1 » Afficher 10 sur 4 utilisateurs. ☒

Utilisateur	Domaine	Ancien(ne)	Sauvegardes
██████████	██████████.com	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
██████████	██████████.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
██████████	██████████.xyz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
██████████	██████████.pro	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Q Filtrer les utilisateurs/d

Atteindre

« 1 1 » Afficher 10 sur 4 utilisateurs. ☒

KD Informatique
kdinformatique@monsie.fr

10 rue Droite 66000 PERPIGNAN – 0468686868 – kdinformatique@monsie.fr
S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 –
Code APE : 6202A



Afin d'activer les sauvegardes, il suffit de cliquer sur les boutons se trouvant dans la colonnes. **"Sauvegardes"**.

Ensuite aller sur **"Bases de données"** et laisser les paramètres par défaut :

Bases de données

Sauvegarder les bases de données SQL

Au moins « Par compte » est requis pour utiliser la fonctionnalité de restauration.

- ☒ Par compte uniquement
- ☐ Répertoire MySQL complet
- ☐ Par compte et répertoire MySQL complet

Nota : le screenShot est basé sur MySQL, pour nous ça sera la même chose pour PostgreSQL.

Pour la section **"Configurer le répertoire de sauvegarde"**, cette option peut être ignorée car la sauvegarde est faite sur un deuxième serveur distant PlanetHoster. Il convient toutefois de s'assurer que "Conserver les sauvegardes dans le répertoires de sauvegarde par défaut" soit bien **désactivé**.



Configurer le répertoire de sauvegarde

Répertoire de sauvegarde par défaut

Vous devez indiquer le chemin d'accès absolu du répertoire de sauvegarde local.

☐ Conserver les sauvegardes dans le répertoire de sauvegarde par défaut.

Cette option conserve les sauvegardes dans le répertoire de sauvegarde local par défaut, même lorsque la destination des sauvegardes change.

Si cette option n'est pas sélectionnée, les sauvegardes seront supprimées après avoir été déplacées.

Mount Backup Drive as Needed

Cette option nécessite un disque ou un autre type de montage distinct.

☒ Désactiver ☐ Activer

Appuyez sur "**Valider**" afin de vous assurer que la destination "PHBackup est bien configuré".
L'état de la sauvegarde doit aussi avoir le status, "Activé(es)"

Une fois que tout est prêt cliquez sur "Enregistrer la configuration".

9 - PROCEDURE RESTAURATION :

- Fichiers :

Dans le cPanel, cliquer sur R1Soft Restore Backups :



La liste des 20 dernières sauvegardes vont s'afficher :

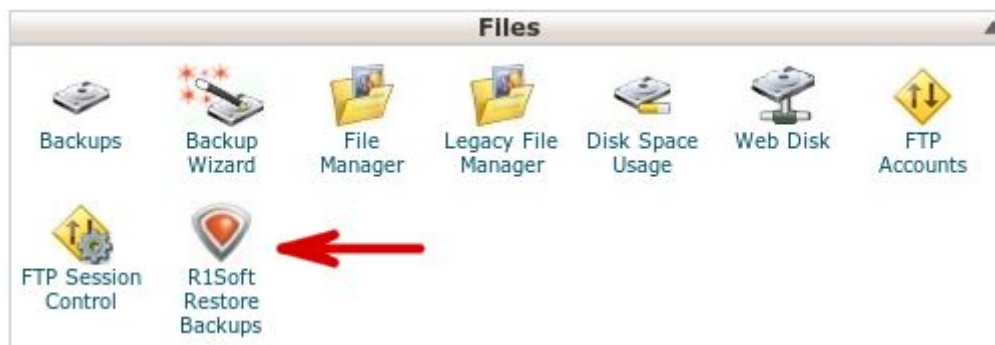


	Created On	
14	October 20, 2014 11:00:00 PM EDT	
13	October 20, 2014 11:00:10 PM EDT	
12	October 27, 2014 11:00:11 PM EDT	
11	October 20, 2014 11:00:12 PM EDT	
10	October 24, 2014 11:00:00 PM EDT	
9	October 23, 2014 11:00:10 PM EDT	
8	October 22, 2014 11:00:17 PM EDT	
7	October 21, 2014 11:00:11 PM EDT	
6	October 20, 2014 11:00:07 PM EDT	
5	October 18, 2014 11:00:11 PM EDT	

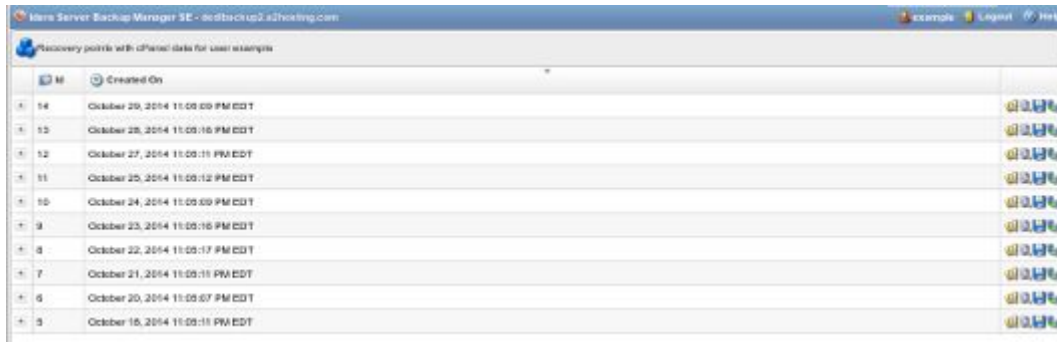
Cliquer sur la sauvegarde désirée, et ensuite le fichier à restaurer. Et ensuite cliquer sur "Restaurer".

- **Base de données :**

Dans le cPanel, cliquer sur R1Soft Restore Backups :



La liste des 20 dernières sauvegardes vont s'afficher :



Cliquer sur la loupe à droite.



Cliquer sur la database à restaurer et faire **"restore selected"**.

La base de données est maintenant restaurée.