



Application "OC Pizza Gestion"

DOSSIER DE CONCEPTION FONCTIONNELLE
Version V1



Auteur
Karine Danjard
Développeur d'Applications



SOMMAIRE

1 - VERSIONS.....	2
2 - INTRODUCTION.....	3
2.1 - Objet du document.....	3
2.2 - Besoins du client.....	3
2.2.1 - Contexte.....	3
2.2.2 - Enjeux et objectifs.....	3
3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION.....	5
3.1 - Les Acteurs.....	5
3.2 - Le diagramme de package.....	6
4 - IMPACT MAPPING.....	7
4.1 - Personas.....	7
4.2 - Impact Mapping "Efficacité des commandes".....	8
4.3 - Impact Mapping "Commande et paiement en ligne".....	9
4.4 - Impact Mapping "Suivi en temps réel".....	10
5 - LE DOMAINE FONCTIONNEL.....	11
5.1 - Diagramme de cas d'utilisation général.....	11
5.2 - Les cas d'utilisation.....	12
5.2.1 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion des commandes".....	12-13-14-15-16
5.2.2 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion des livraisons".....	17-18
5.2.3 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion administratives".....	19-20-21-22-23-24
6 - PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE.....	25-26



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Karine Danjard	17/08/2019	Création du document	V1



2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document :

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application "OC Pizza Gestion"

Objectif du document : fixer les solutions fonctionnelles du logiciel "OC Pizza Gestion"

Les éléments du présent dossier découlent :

- du recueil des besoins du client

2.2 - Besoins du client :

2.2.1 - Contexte :

OC pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

Il est également très difficile pour les responsables de suivre ce qu'il se passe dans les points de ventes.

2.2.2 - Enjeux et objectifs :

Pour l'ouverture de 3 nouvelles pizzerias dans 6 mois, le client souhaite créer un système de gestion pour ses restaurants car il n'a pas trouvé ce qu'il cherche dans les logiciels existants.



Demandes du client :

- être plus efficace dans la gestion de commandes, de leur réception à leur livraison en passant par la préparation,
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison,
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être encore réalisés,
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - ◆ passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - ◆ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison,
 - ◆ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée,
 - ◆ proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

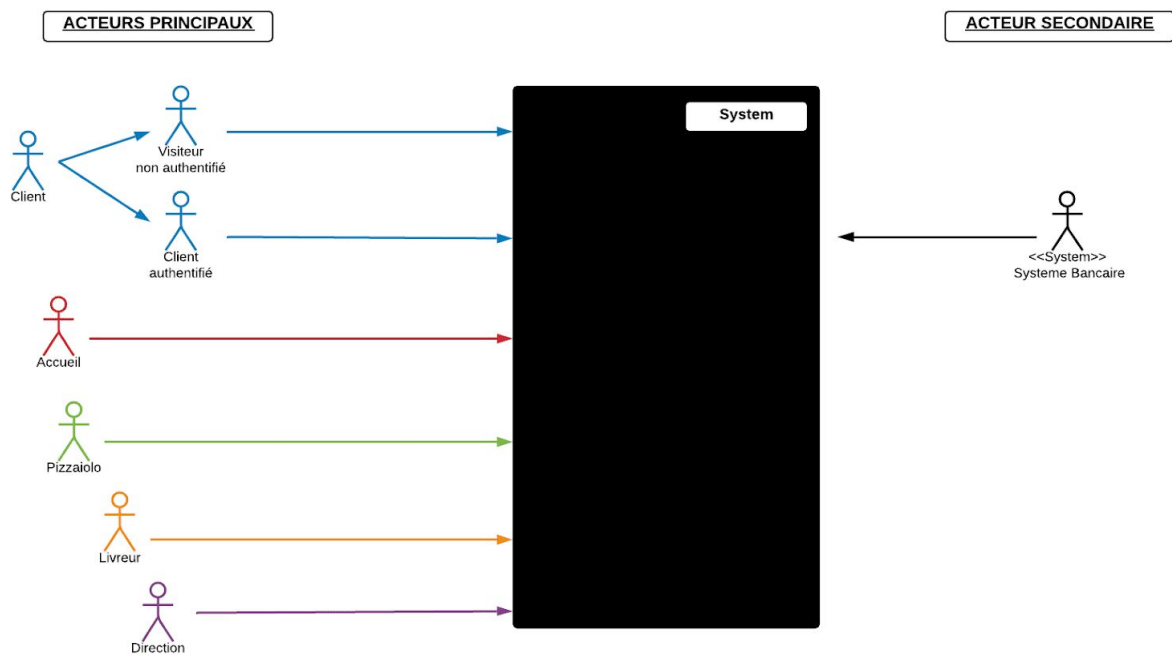
3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les Acteurs :

Comme détaillé dans le diagramme de contexte ci-dessous, les acteurs sont :

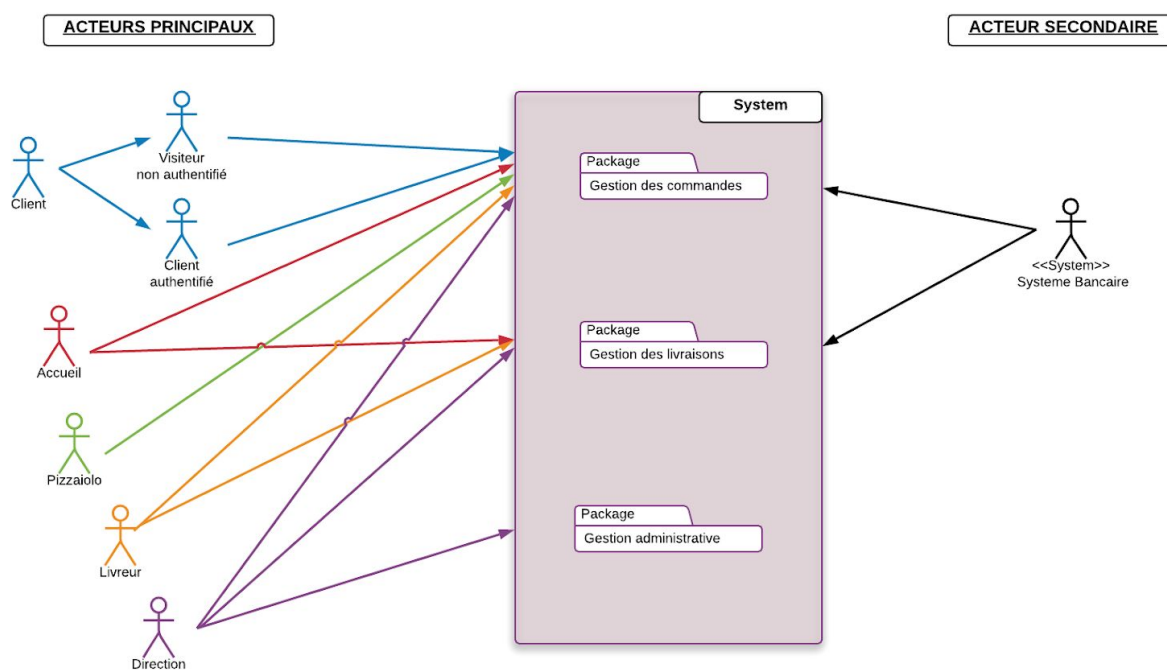
- Clients (Visiteurs non authentifiés, clients authentifiés)
- Accueil
- Pizzaiolo
- Livreur
- Direction

DIAGRAMME DE CONTEXTE



3.2 - Le diagramme de package :

DIAGRAMME DE PACKAGE



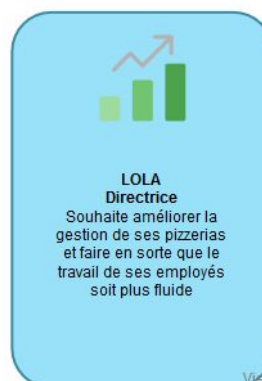


4 - IMPACT MAPPING

4.1 - Personas :

Visual Paradigm Online Express Edition

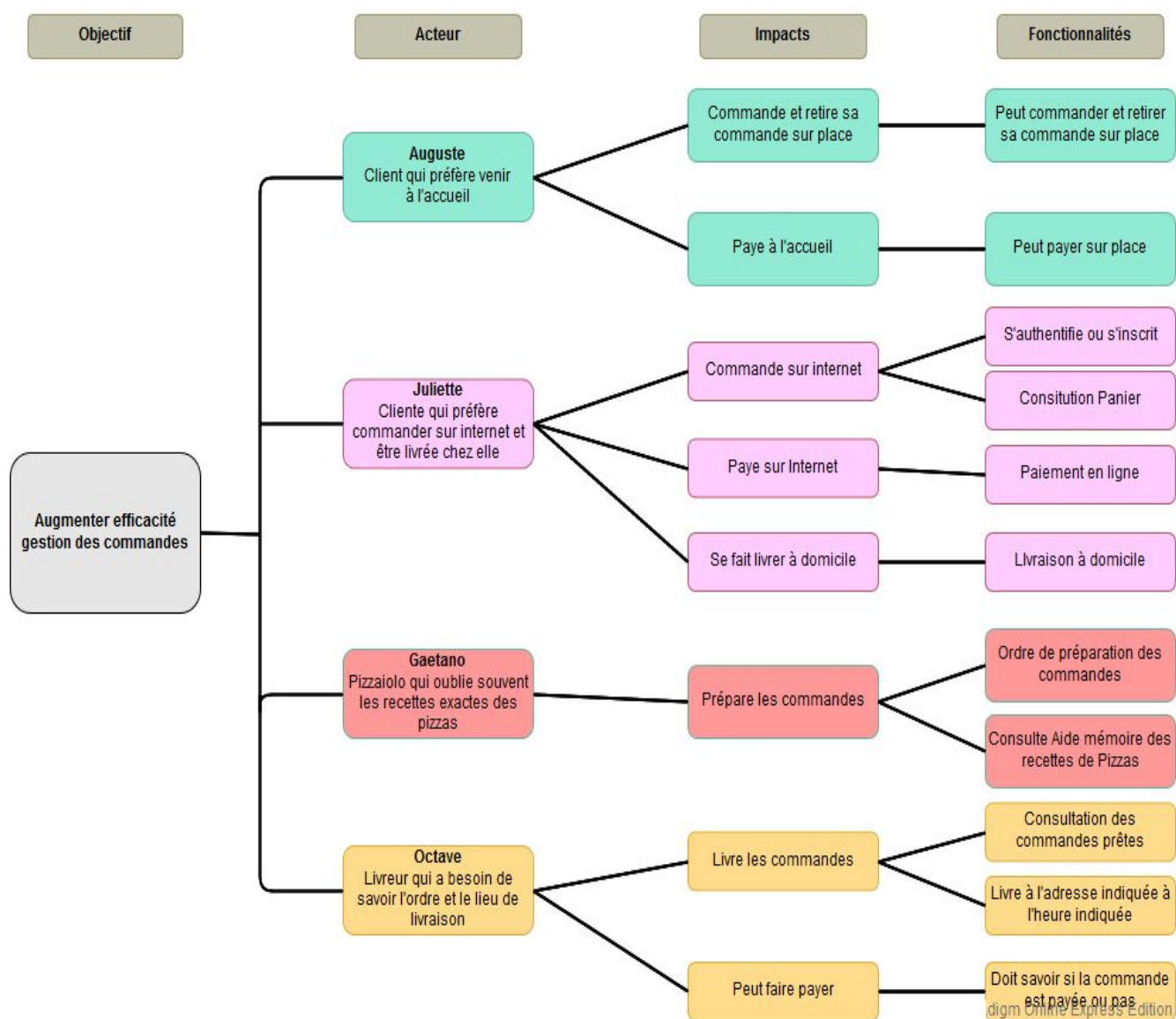
PERSONAS



Visual Paradigm Online Express Edition

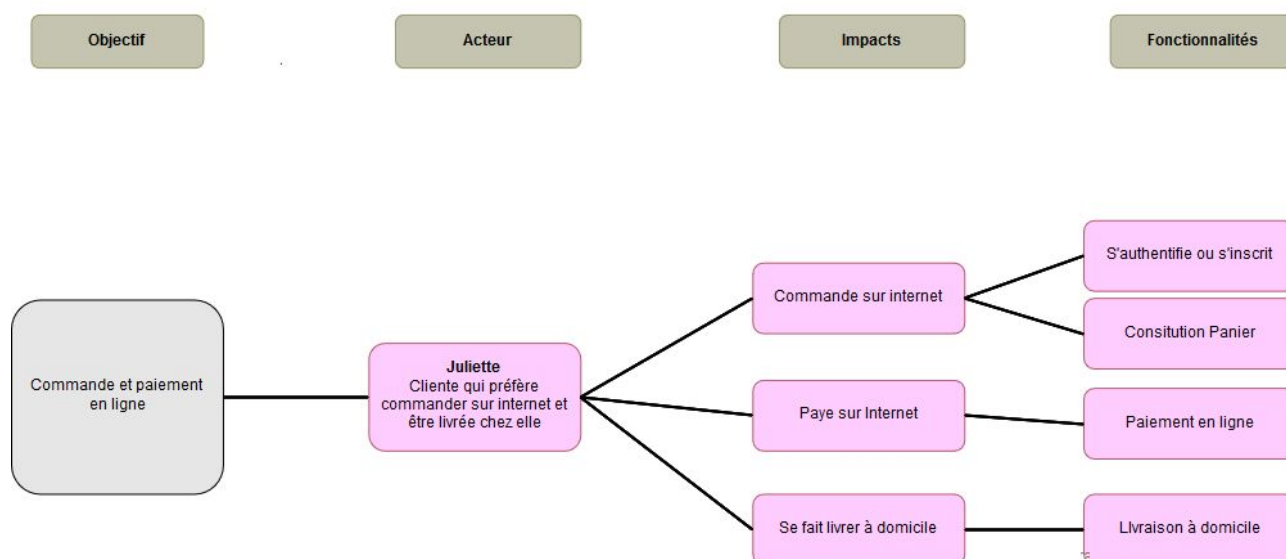
4.2 - Impact Mapping "Efficacité des commandes" :

IMPACT MAPPING EFFICACITE GESTION DES COMMANDES

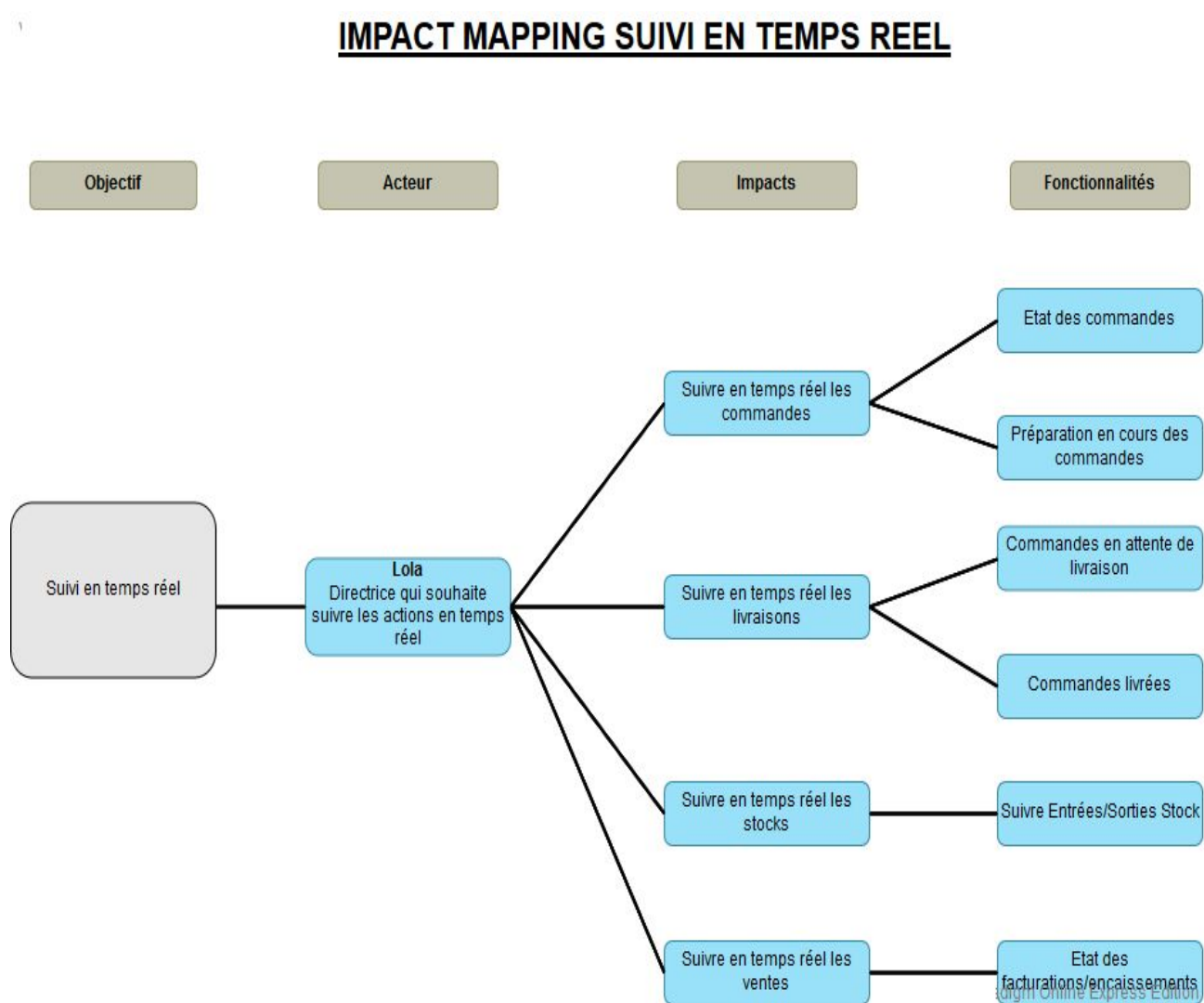


4.3 - Impact Mapping "Commande et paiement en ligne" :

IMPACT MAPPING COMMANDE ET PAIEMENT EN LIGNE

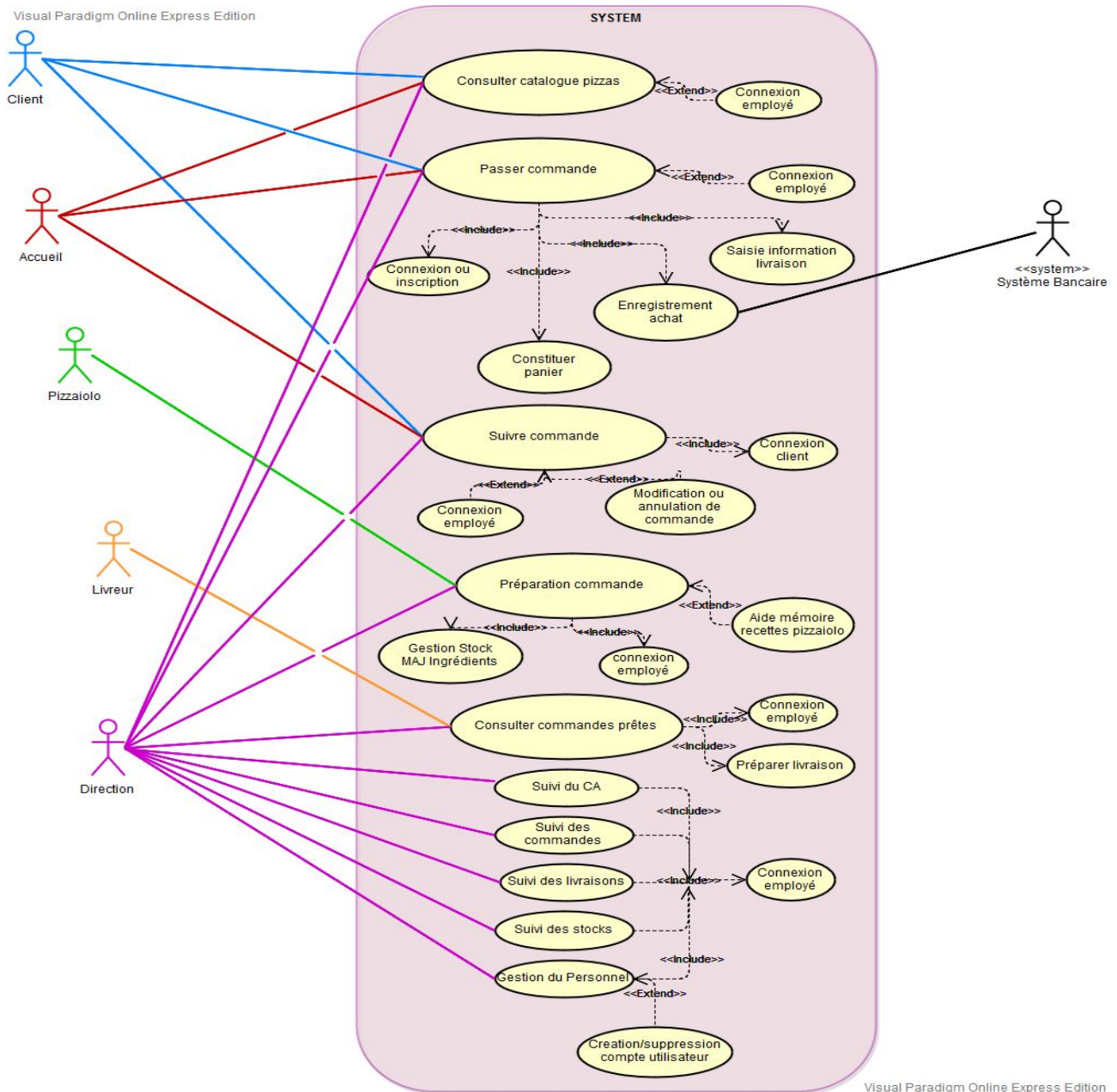


4.4 - Impact Mapping "Suivi en temps réel" :



5 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

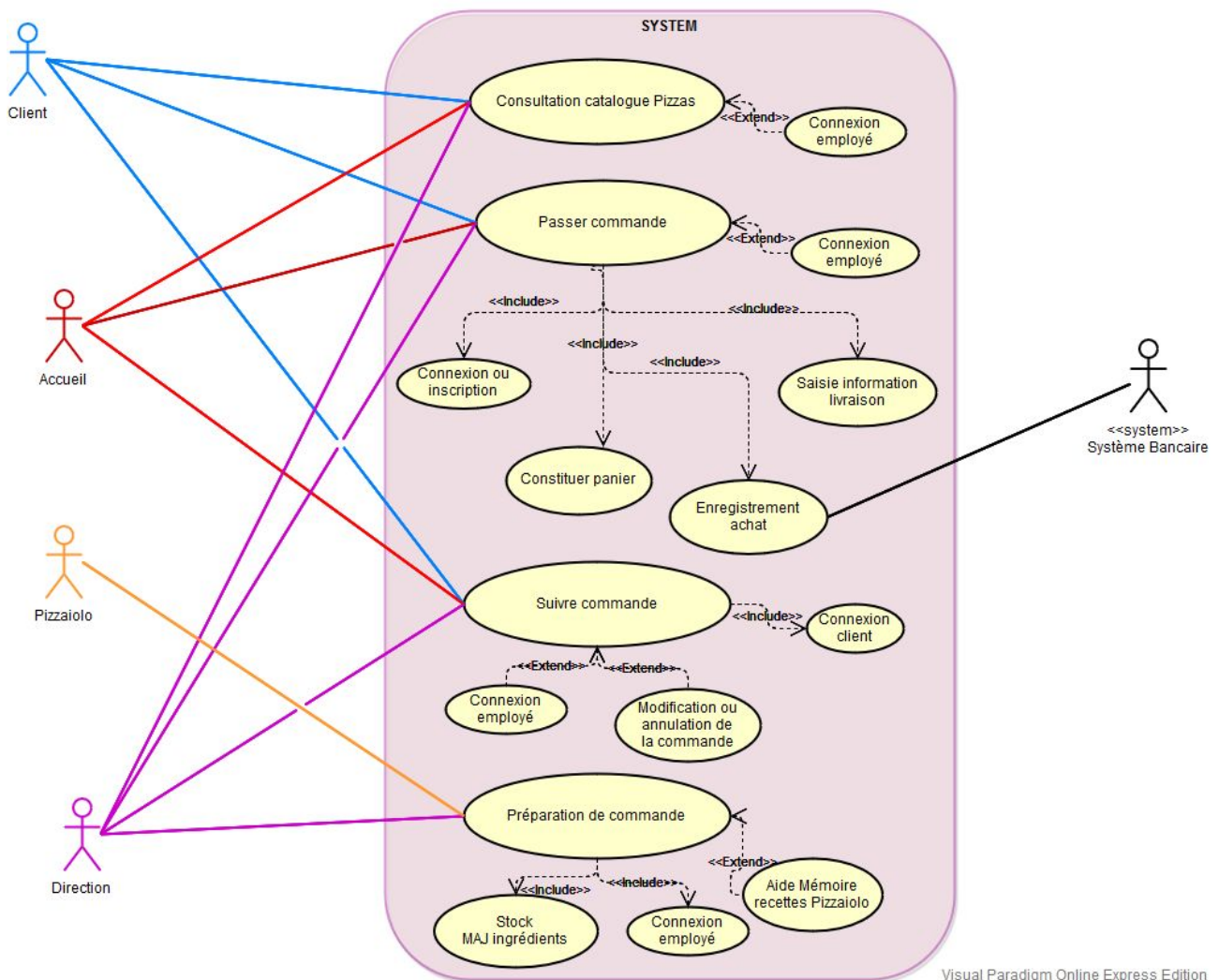
5.1 - Diagramme de cas d'utilisation général :



5.2 - Les cas d'utilisation :

5.2.1 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion des commandes"

Visual Paradigm Online Express Edition **DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE "GESTION DES COMMANDES"**



FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION « Consultation catalogue pizzas » package « Gestion commandes »

IDENTIFICATION

Numéro	1
Nom	"Consultation catalogue pizzas" package "Gestion Clients"
Auteurs	Client, Accueil
Description succincte	Le client et l'accueil doivent pouvoir consulter le catalogue des pizzas
Auteur	Karine Danjard
Date	13 août 2019
Pré-conditions	Le client doit consulter le catalogue des pizzas et la personne à l'accueil doit être connecté à son compte employé
Démarrage	Le client a demandé la page "consulter le catalogue des pizzas"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "consulter le catalogue des pizzas"	
2		Il indique lorsque les pizzas sont indisponibles
3	Il passe commande	
4		Il demande l'authentification
5	Il s'authentifie	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1a	Il quitte sans commander	
3a	Il n'est pas inscrit	
3a		Il demande de s'inscrire
3a	Il s'inscrit et s'authentifie	
3b	Il refuse l'inscription	
3b		Il refuse la commande
3b	Il quitte la page	
Fin	Scénario nominal au point 4	
Post-conditions	Le client doit s'inscrire ou s'authentifier	

Compléments

Ergonomie	L'inscription doit être rapide
Problèmes non résolus	Aucun

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION « Passer commande » package « Gestion des commandes »

IDENTIFICATION

Numéro	2
Nom	"Passer commande" package "Gestion des commandes"
Auteurs	Client/Accueil/Pizzaiolo/Direction
Description succincte	Le client doit pouvoir choisir, commander, payer une pizza et se faire livrer s'il le désire. L'accueil, le Pizzaiolo et la Direction doivent pouvoir consulter les commandes en cours.
Auteur	Karine Danjard
Date	10 aout 2019
Pré-conditions	Pour pouvoir valider sa commande le client doit s'être inscrit ou authentifié et les employés doivent être connectés à leurs comptes employés
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page «Passer Commande»

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1		Il affiche la liste des pizzas et leurs tailles
2	Il sélectionne la ou les pizza(s) souhaitée(s)	
3	Il sélectionne la taille voulue	
4	Il indique la quantité	
5		Il affiche un message si la pizza est indisponible (rupture stock ingrédient) et il invite à faire un autre choix
6	Il valide sa commande	
7		Il demande l'authentification ou l'inscription au client
8		Il fait le récapitulatif de la commande et le délai de préparation
9		Il demande au client de valider sa commande et le délai de préparation
10	Il valide la commande et le délai	
11		Il demande moyen de paiement (à la commande ou à la livraison)
12	Il paye à la commande	
13		Il demande les informations de livraison
14		La commande est enregistrée et la confirmation est envoyée (par mail ou sms au choix du client)
15		Il passe la commande en statut "en cours"

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
2a	Il peut décider de changer de pizza sélectionnée	
6a	Il peut décider de ne pas valider sa commande	
10a	Il peut ne pas être d'accord avec le délai de préparation	
12a	Il peut souhaiter payer à la livraison	
12a	Le paiement peut être refusé	
Fin	Scénario nominal aux points 6,10,12	
Post-conditions	Scénario nominal la commande a été enregistrée dans une base de données	

Compléments

Ergonomie	La liste des pizzas par page ne doit pas être trop importante pour que ça soit plus lisible
Problèmes non résolus	Est ce que le client peut commander des pizzas personnalisées ? ajouter ou enlever des ingrédients ? en remplacer ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION « Suivre commande » **package « Gestion des commandes »**

IDENTIFICATION

Numéro	3
Nom	"Suivre commande" package "Gestion des commandes"
Auteurs	Client/Direction
Description succincte	Le client, l'accueil et la Direction doivent pouvoir suivre les commandes en temps réel
Auteur	Karine Danjard
Date	10 aout 2019
Pré-conditions	Le client doit avoir commandé et les employés doivent être connectés à leurs comptes employés
Démarrage	Le client a demandé la page "suivi de commande"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "suivi de commande"	
2		Il demande l'authentification du client
3	Il vérifie où en est sa commande	
4	Il se déconnecte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
3a	Il souhaite modifier sa commande	
3a		Il demande d'enregistrer les modifications
3a	Il valide la commande rectifiée	
3a		Il recalcule le montant total
3a		Il demande le paiement de la différence ou génère un avoir
3b	Il souhaite annuler sa commande	
3b		Il demande de valider l'annulation et établit un avoir
Fin	Scénario nominal aux points 4	
Post-conditions	Le client doit avoir une commande en cours	

Compléments

Ergonomie	Le déroulement de la modification ou annulation de commande doit être le plus clair possible
Problèmes non résolus	Aucun

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION « Préparation commande » package « Gestion des commandes »

IDENTIFICATION

Numéro	4
Nom	"Préparation commande" package "Gestion des commandes"
Auteurs	Accueil/Pizzaiolo/Direction
Description succincte	L'accueil, le pizzaiolo et la Direction doivent pouvoir suivre les commandes en temps réel
Auteur	Karine Danjard
Date	13 août 2019
Pré-conditions	Le client doit avoir commandé et validé sa commande et les employés doivent être connectés à leurs comptes employés
Démarrage	Le pizzaiolo demande la page "Préparation commande"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1		Il donne la liste des commandes en cours dans l'ordre de préparation
2	Il sélectionne la commande qu'il doit préparer	
3		Il destocke automatiquement les ingrédients suivant la/les pizza(s) en cours de préparation
4		Il rend la commande indisponible à la modification ou à l'annulation et la passe en statut "en cours de préparation"
5	Il prépare la commande	
6	Il la passe en commande prête lorsqu'il a fini	
7		Il la passe en statut "commande prête"

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
3a	Il souhaite consulter l'aide mémoire des recettes	
3a		Il fournit au pizzaiolo la ou les recettes
3a	Il consulte la ou les recettes	
3a	Il demande la fermeture de l'aide mémoire	
3a		Il ferme l'aide mémoire et revient à la préparation de la commande

Fin Scénario nominal au point 7

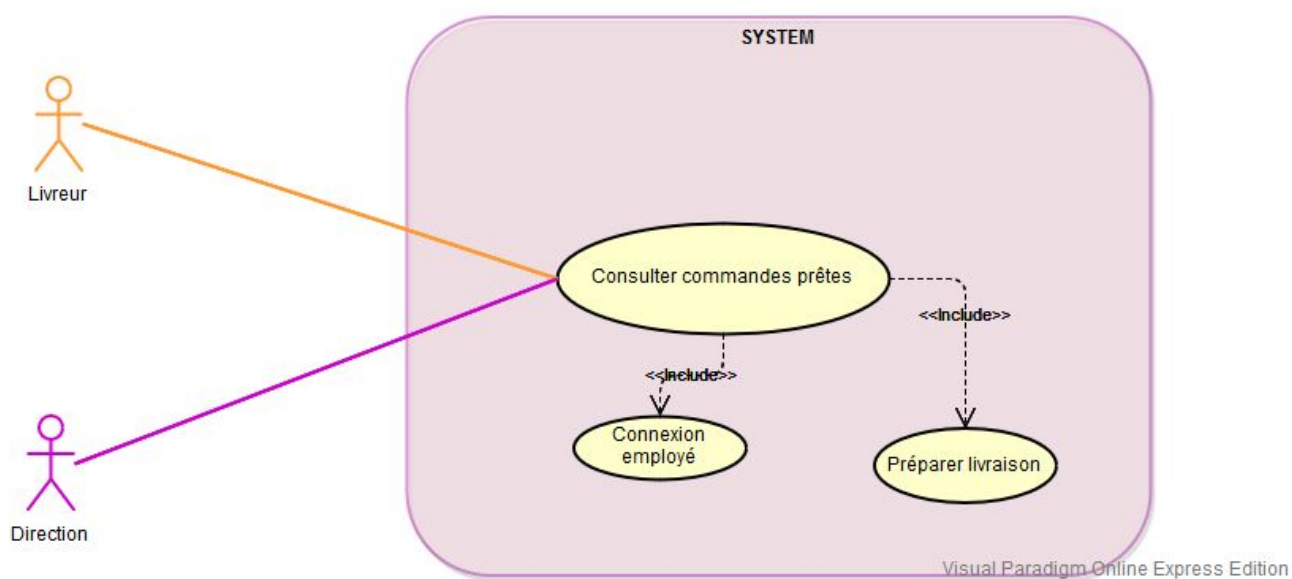
Post-conditions Scénario nominal le suivi de commande est enregistré dans une base de donnée

Compléments

Ergonomie	L'accès aux commandes en cours doit se faire facilement
Problèmes non résolus	Est ce qu'au moment du destockage des ingrédients automatique, nous devons prévoir la possibilité de le personnaliser par le pizzaiolo pour les clients qui voudraient enlever ou ajouter des ingrédients ?

5.2.2 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion des livraisons"

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE GESTION DES LIVRAISONS



FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION « Consulter commandes prêtes » package « Gestion des livraisons »

IDENTIFICATION

Numéro	1
Nom	"Consulter commandes prêtes" package "Gestion des livraisons"
Auteurs	Livreur
Description succincte	Le livreur, l'accueil et la Direction doivent pouvoir suivre les livraisons en temps réel
Auteur	Karine Danjard
Date	13 août 2019
Pré-conditions	Le pizzaiolo doit avoir passé la préparation de commande en commande prête et les employés doivent être connectés à leurs comptes employés
Démarrage	Le livreur ou l'accueil demande la page "Consulter les commandes prêtes"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1		Le système attribue la livraison au 1er livreur disponible et il indique que le livreur est "indisponible"
2	Il demande la page "Consulter les commandes prêtes"	
3		Il affiche la liste des commandes prêtes dans l'ordre de livraison
4		Il affiche si elles ont été payées ou pas
5	Il prépare la livraison	
6		Il passe la commande "en cours de livraison"
7	Il livre la commande à l'adresse de livraison	
8	La commande est payée	
9	Il indique que la livraison est effectuée	
10		Il met la commande en statut "livrée"

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1a		Si aucun livreur n'est disponible, il met la commande "en attente de livraison" en attendant qu'un livreur soit disponible
6a	Le client vient chercher sa commande à l'accueil	
6a	L'accueil vérifie si elle est payée	
6a		Il donne les informations de paiement
6a	Si elle n'est pas payée, l'accueil demande le paiement	
6a	Il donne sa commande au client	
7a	Il encaisse le paiement	

Fin	Scénario nominal au point 9
Post-conditions	Scénario nominal la consultation des commandes prêtes est enregistré dans une base de donnée

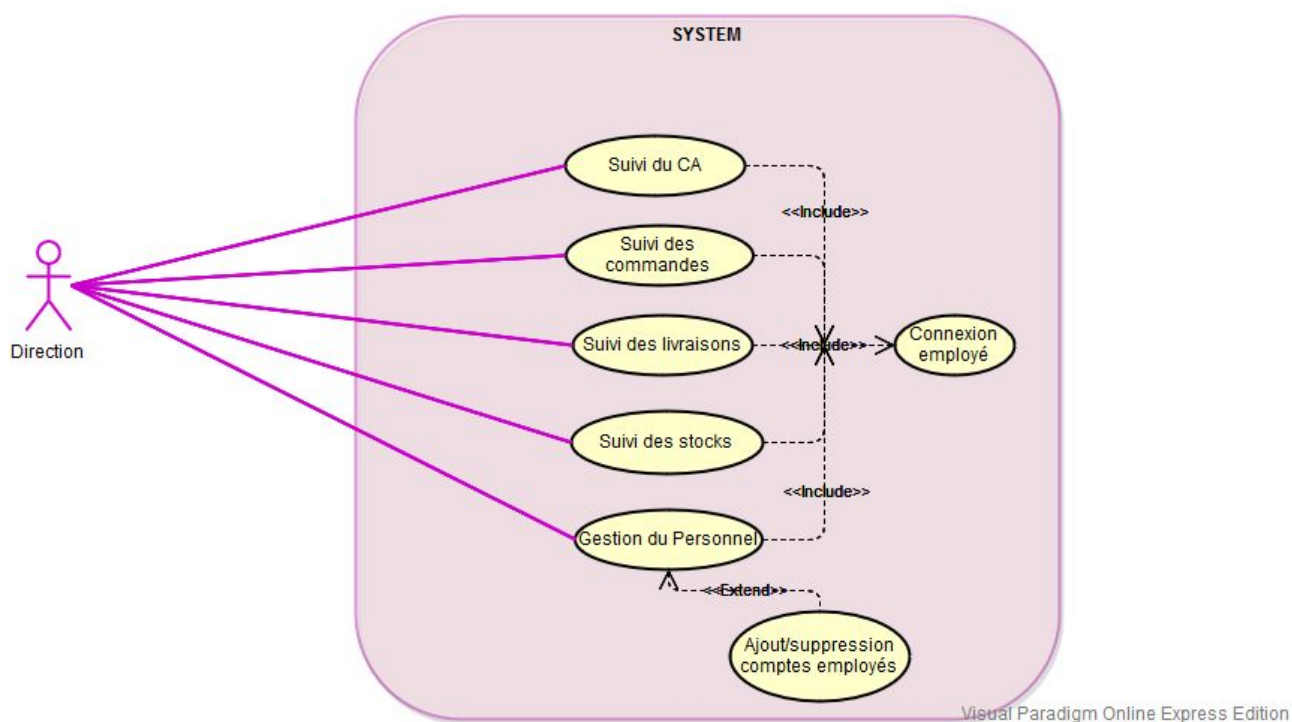
Compléments

Ergonomie	Le livreur et l'accueil doivent avoir accès à un système de paiement
Problèmes non résolus	Pour les paiements à la livraison, devons nous prévoir d'enregistrer le mode de paiement ?

5.2.3 - Diagramme et fiche descriptive du cas d'utilisation Package "Gestion administratives"

Visual Paradigm Online Express Edition

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE "GESTION ADMINISTRATIVE"



FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION "Suivi du CA" **du package « Gestion administrative »**

IDENTIFICATION

Numéro	1
Nom	"Suivi du CA" du Package "Gestion Administrative"
Auteurs	Direction
Description succincte	La Direction doit avoir accès à la gestion de toutes les pizzerias
Auteur	Karine Danjard
Date	13 aout 2019
Pré-conditions	Faire partie de la direction et être connecté à son compte employé
Démarrage	La Direction appelle la page "suivi du CA"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "Suivi du CA"	
2		Il donne les informations
3	Il quitte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
	Neant	

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-conditions	Scénario nominal la suivi du CA est enregistré dans une base de donnée

Compléments

Ergonomie	Pour plus de clarté les résultats devront être classés par pizzeria.
Problèmes non résolus	Aucun

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION "Suivi des commandes" **du package « Gestion administrative »**

IDENTIFICATION

Numéro	2
Nom	"Suivi des commandes" du Package "Gestion Administrative"
Auteurs	Direction
Description succincte	La Direction doit avoir accès à la gestion de toutes les pizzerias
Auteur	Karine Danjard
Date	13 aout 2019
Pré-conditions	Faire partie de la direction et être connecté à son compte employé
Démarrage	La Direction appelle la page "suivi des commandes"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "Suivi des commandes"	
2		Il donne les informations
3	Il quitte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
	Neant	

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-conditions	Scénario nominal le suivi des commandes est enregistré dans une base de donnée

Compléments

Ergonomie	Pour plus de clarté les résultats devront être classés par pizzeria.
Problèmes non résolus	Aucun

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION "Suivi des livraisons" **du package « Gestion administrative »**

IDENTIFICATION

Numéro	3
Nom	"Suivi des livraisons" du Package "Gestion Administrative"
Auteurs	Direction
Description succincte	La Direction doit avoir accès à la gestion de toutes les pizzerias
Auteur	Karine Danjard
Date	13 août 2019
Pré-conditions	Faire partie de la direction et être connecté à son compte employé
Démarrage	La Direction appelle la page "suivi des livraisons"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "Suivi des livraisons"	
2		Il donne les informations
3	Il quitte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
	Neant	

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-conditions	Scénario nominal le suivi des livraisons est enregistré dans une base de donnée

Compléments

Ergonomie	Pour plus de clarté les résultats devront être classés par pizzeria.
Problèmes non résolus	Aucun



FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION "Suivi des stocks" **du package « Gestion administrative »**

IDENTIFICATION

Numéro	4
Nom	"Suivi des stocks" du Package "Gestion Administrative"
Auteurs	Direction
Description succincte	La Direction doit avoir accès à la gestion de toutes les pizzerias
Auteur	Karine Danjard
Date	13 août 2019
Pré-conditions	Faire partie de la direction et être connecté à son compte employé
Démarrage	La Direction appelle la page "suivi des stocks"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "Suivi des stocks"	
2		Il donne les informations
3	Il quitte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
	Neant	

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-conditions	Scénario nominal la suivi des stocks est enregistré dans une base de donnée

Compléments

Ergonomie	Pour plus de clarté les résultats devront être classés par pizzeria.
Problèmes non résolus	Aucun

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION "Gestion du Personnel" **du package « Gestion administrative »**

IDENTIFICATION

Numéro	5
Nom	"Gestion du personnel" du Package "Gestion Administrative"
Auteurs	Direction
Description succincte	La Direction doit avoir accès à la gestion de toutes les pizzerias
Auteur	Karine Danjard
Date	13 aout 2019
Pré-conditions	Faire partie de la direction et être connecté à son compte employé
Démarrage	La Direction appelle la page "gestion du personnel"

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1	Il demande la page "Gestion du personnel"	
2		Il donne les informations
3	Il quitte	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Systeme
1a	Il peut vouloir ajouter un compte employé	
1a		Il fait l'ajout demandé
1b	Il peut vouloir supprimer un compte employé	
1b		Il fait la suppression demandée
Fin	Scénario nominal au point 3	
Post-conditions	Scénario nominal la gestion du personnel est enregistrée dans une base de donnée	

Compléments

Ergonomie	Pour plus de clarté les résultats devront être classés par pizzeria.
Problèmes non résolus	Aucun



6 - PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE

Voir page suivante

Visual Paradigm Online **DIAGRAMME D'ACTIVITE : PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE**

