



CRM CUSTOMER
TECNOLOGY

Requisitos de Sistema

EQUIPE

KARINE DUARTE, MONIKELLY OLIVEIRA, HELANO DIAS, ANTONIA
ELAINE, GEOVANE DAVID.

Sumário

Introdução.....	2
Objetivo	2
Requisitos Funcionais	3
Requisitos Não Funcionais	6
Bibliotecas Importadas	8
Loops	9
Funções.....	10
Considerações Finais	13

Introdução

Este documento descreve os requisitos de sistema para um sistema de CRM (Customer Relationship Management) desenvolvido para gerenciar vendedores, clientes e produtos em uma empresa. O sistema visa automatizar processos de cadastro, consulta e exclusão de informações relacionadas a vendedores, clientes e produtos.

Objetivo

O objetivo principal do sistema é fornecer uma plataforma eficiente para gerenciamento de informações de vendedores, clientes e produtos, facilitando o acesso e a manipulação desses dados de forma segura e organizada.

Requisitos Funcionais

Cadastro de Vendedores

Descrição:

- Esta funcionalidade permite que novos vendedores sejam cadastrados no sistema.

Detalhes
Adicionais:

- O campo de e-mail deve seguir um formato válido.
- A data de nascimento deve ser fornecida no formato correto (por exemplo, "dd/mm/aaaa").
- Após o cadastro, o sistema deve gerar automaticamente um ID único para o vendedor.

Listagem de Vendedores

Descrição:

- Permite visualizar todos os vendedores cadastrados no sistema.

Detalhes
Adicionais:

- A listagem deve ser apresentada de forma ordenada, por exemplo, em ordem alfabética por nome.
- Para cada vendedor listado, deve ser exibida a quantidade total de vendas realizadas pelo vendedor.

Exclusão de Vendedores

Descrição:

- Permite excluir vendedores do sistema.

Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • A exclusão de um vendedor não deve ser permitida se houver vendas associadas a ele. • Após a exclusão, o sistema deve atualizar automaticamente todas as vendas associadas ao vendedor removido.
----------------------	---

Cadastro de Clientes	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidade para cadastrar novos clientes no sistema
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • O campo de CPF deve ser validado de acordo com as regras estabelecidas pela Receita Federal. • O campo "vendedor responsável" deve ser uma lista suspensa que permite selecionar um vendedor cadastrado.

Listagem de Clientes	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Permite visualizar todos os clientes cadastrados no sistema.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • A listagem deve ser paginada para facilitar a navegação, especialmente em casos de um grande número de clientes cadastrados.

Exclusão de Clientes	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidade para excluir clientes do sistema.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • A exclusão de um cliente não deve ser permitida se houver vendas associadas a ele.

	<ul style="list-style-type: none"> • Após a exclusão, o sistema deve atualizar automaticamente todas as vendas associadas ao cliente removido.
--	---

Cadastro de Produtos	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Permite cadastrar novos produtos no sistema.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • O campo de valor do produto deve aceitar valores monetários e ser validado para garantir que seja um número positivo. • O sistema deve permitir o cadastro de imagens dos produtos para melhor visualização.

Listagem de Produtos	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidade para visualizar todos os produtos cadastrados no sistema.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • A listagem deve incluir uma imagem em miniatura de cada produto para facilitar a identificação. • Os produtos devem ser categorizados e filtrados para facilitar a navegação.

Exclusão de Produtos	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> • Permite excluir produtos do sistema.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none"> • A exclusão de um produto não deve ser permitida se houver vendas associadas a ele. • Após a exclusão, o sistema deve atualizar automaticamente todas as vendas associadas ao produto removido.

Requisitos Não Funcionais

Segurança

Descrição:	<ul style="list-style-type: none">O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários e das informações cadastradas.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none">Todas as transmissões de dados devem ser protegidas usando protocolos de criptografia SSL/TLS.O acesso às funcionalidades do sistema deve ser controlado por meio de autenticação e autorização.

Desempenho

Descrição:	<ul style="list-style-type: none">O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de dados e usuários simultaneamente.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none">As consultas ao banco de dados devem ser otimizadas para garantir tempos de resposta rápidos, mesmo em situações de carga elevada

Usabilidade

Descrição:	<ul style="list-style-type: none">O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none">A interface do usuário deve ser responsiva e adaptável a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.Instruções claras e feedbacks visuais devem ser fornecidos para orientar o usuário durante o uso do sistema

Confiabilidade	
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">• O sistema deve ser robusto e confiável, minimizando a ocorrência de falhas.
Detalhes Adicionais:	<ul style="list-style-type: none">• O sistema deve ser capaz de se recuperar automaticamente de falhas de rede ou do servidor, mantendo a integridade dos dados.• Deve ser implementado um sistema de backup regular para garantir a disponibilidade dos dados em caso de falhas catastróficas.

Bibliotecas Importadas

java.sql.Connection:	Fornece a interface para conexão com um banco de dados.
java.sql.DriverManager:	Utilizado para registrar e obter a conexão com o banco de dados.
java.sql.ResultSet:	Usado para representar um conjunto de resultados de uma consulta SQL
java.sql.Statement:	Fornece a interface para enviar instruções SQL para um banco de dados.
javax.swing.JOptionPane:	Utilizado para exibir caixas de diálogo de mensagem.
java.sql.PreparedStatement:	Extensão de Statement usada para executar consultas preparadas e parametrizadas.

Loops

Loop While:

Utilizado para verificar se o texto inserido não está vazio antes de continuar.

Loop While (Aninhado):

Utilizado para validar entradas específicas, como nome, CPF, telefone, etc.

Loop For (Não Implementado):

O código inclui um comentário indicando que um loop foi usado para listar produtos, mas este loop não está implementado.

Funções

Conexão 1.conectar():	Método para estabelecer a conexão com o banco de dados MySQL.
Conexão 1.está Conectado():	Método para verificar se há uma conexão ativa com o banco de dados.
Conexão 1.inserir Vendedor():	Método para inserir um novo vendedor no banco de dados.
Conexão 1.listar Vendedores():	Método para listar todos os vendedores cadastrados no banco de dados.
Conexão 1.apagar Vendedor():	Método para apagar um vendedor do banco de dados.
Conexão 1.desconectar():	Método para fechar a conexão com o banco de dados.

Conexao2.inserir Cliente():	Método semelhante ao inserir Vendedor() de Conexão 1, mas para clientes.
Conexao2.listar Cliente():	Método semelhante ao listar Vendedores() de Conexão 1, mas para clientes.
Conexao2.editar Cliente():	Método para editar os dados de um cliente existente no banco de dados.
Conexao2.apagar Cliente():	Método semelhante ao apagar Vendedor() de Conexão 1, mas para clientes.

Conexão 3.conectar():	Método semelhante ao conectar() de Conexão 1, mas para outra tabela (produto).
Conexão 3.inserir Produto():	Método para inserir um novo produto no banco de dados.
Conexão 3.listar Produto():	Método semelhante ao listar Vendedores() de Conexão 1, mas para produtos.
Conexão 3.apagar Produto():	Método semelhante ao apagar Vendedor() de Conexão 1, mas para produtos.

CL1.main():	Método principal para interação com o usuário é chamado de métodos da classe Conexão 1.
CL2.main():	Método principal semelhante a CL1.main(), mas com interação relacionada a clientes.
CL3.main():	Método principal semelhante a CL1.main(), mas com interação relacionada a produtos.

Estes são os elementos principais do código fornecido. Cada classe de conexão (Conexão 1, Conexão 2, Conexão 3) e classe de interação do usuário (CL1, CL2, CL3) tem suas próprias funções e métodos para lidar com operações específicas relacionadas a vendedores, clientes e produtos.

Considerações Finais

Estes detalhes adicionais ajudam a esclarecer melhor as funcionalidades do sistema, os requisitos específicos de cada uma delas e os aspectos importantes a serem considerados durante o desenvolvimento e a implementação. O cumprimento desses requisitos garantirá a entrega de um sistema completo, eficiente e seguro para o gerenciamento de vendedores, clientes e produtos.