BỘ MÔN HỆ THỐNG THÔNG TIN – KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

BÁO CÁO ĐỒ ÁN THỰC HÀNH HỆ THỐNG ĐẶT VÀ CHUYỂN HÀNG ONLINE MÔN HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU GVHD

TS. PHẠM THỊ BẠCH HUỆ

THS. TIẾT GIA HỒNG



Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 5

- 1. 19127041 Lê Thị Phương Linh
 - 2. 19127173 Hoàng Lê Khanh
- 3. 19127361 Nguyễn Thị Ngọc Diệu

Nội dung

THO	ÔNG TIN NHÓM	5
	NH GIÁ	
	BẢNG THIẾT KẾ THỰC THỂ KẾT HỢP	
	Lược đồ thực thể kết hợp	
	Ràng buộc dữ liệu	
	Ràng buộc hệ thống	
	Mô hình cơ sở dữ liệu quan hệ	
	1. Mô tả mô hình	
	2. Biểu diễn mô hình CSDL quan hệ	
В.	XÁC ĐỊNH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG VÀ TÌNH HƯỚNG TRA	
	10	
I.	Các chức năng của hệ thống	10
1.	Chức năng cho DÙNG CHUNG	10
2.	Phân hệ KHÁCH HÀNG	10
3.	Phân hệ TÀI XÉ	11
4.	Phân hệ ĐốI TÁC	11
5.	Phân hệ NHÂN VIÊN	12
6.	Phân hệ QUẢN TRỊ	12
II.	Xác định tình huống tranh chấp	14
III.	Thiết kế prototype giao diện chức năng	19
1.	Chức năng QUẢN LÝ TÀI KHOẢN – QT1	19
2.	Chức năng GỬI FORM XÁC NHẬN TÀI KHOẢN – QT2	20
3.	Chức năng ĐĂNG NHẬP – DC1	21
4.	Chức năng ĐĂNG KÝ – DC2	22
5.	Chức năng MÀN HÌNH CHÍNH – DC3	23
6.	Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – KH1	24
7.	Chức năng ĐẶT HÀNG – KH3	26
8.	Chức năng XEM DANH MỤC HÀNG HÓA – KH4	27
9.	Chức năng KIỂM TRA DANH SÁCH SẢN PHẨM – KH5	28
10). Chức năng THEO DÕI ĐƠN HÀNG – KH6	29
11	. Chức năng CHI TIẾT SẢN PHẨM – KH7	30
12	2. Chức năng TÌM KIẾM – KH8	31

13.	. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – TX1	32
14.	. Chức năng HIỀN THỊ DANH SÁCH HÓA ĐƠN THEO KHU VỰC – TX2	33
15. GI	. Chức năng HIỀN THỊ DANH SÁCH HÓA ĐƠN ĐÃ NHẬN/ ĐÃ GIAO/ Đ (AO/ ĐÃ HỦY – THU NHẬP – TX3	
16.	. Chức năng CẬP NHẬT HÓA ĐƠN ĐÃ NHẬN – TX4	35
17.	. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – ĐT1	36
18.	. Chức năng XEM CHI NHÁNH – ĐT2	37
19.	. Chức năng XEM SẢN PHẨM – ĐT3	38
20.	. Chức năng QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG – ĐT4	39
21.	. Chức năng QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG – ĐT5	40
22.	. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – NV1	41
23.	. Chức năng XEM DANH SÁCH ĐỐI TÁC VÀ HỢP ĐỒNG – NV2	42
24.	. Chức năng DUYỆT HỢP ĐỒNG – NV3	43
25.	. Chức năng GIA HẠN HỢP ĐỒNG – NV4	44
C. (CÀI ĐẶT TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP	45
I. S	Sinh viên thực hiện: Lê Thị Phương Linh - 19127041	45
1.	Tình huống 1:	45
2.	Tình huống 2:	48
3.	Tình huống 3:	51
4.	Tình huống 4:	54
II. S	Sinh viên thực hiện: Hoàng Lê Khanh - 19127173	58
1.	Tình huống 1:	58
2.	Tình huống 2:	
III.	Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Ngọc Diệu - 19127361	67
1.	Tình huống 1:	67
2.	Tình huống 2:	75
D . 2	XỬ LÝ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP	80
I. S	Sinh viên thực hiện: Lê Thị Phương Linh - 19127041	80
1.	Tình huống 1:	80
2.	Tình huống 2:	83
1.	Tình huống 3:	86
2.	Tình huống 4:	89
II S	Sinh viên thực hiện: Hoàng Lê Khanh - 19127173	94
1.	Tình huống 1:	94

2.	Tình huống 2:	99
III.	Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Ngọc Diệu - 19127361	104
1.	Tình huống 1:	104
2.	Tình huống 2:	111

THÔNG TIN NHÓM

Số thứ tự nhóm: Nhóm 5

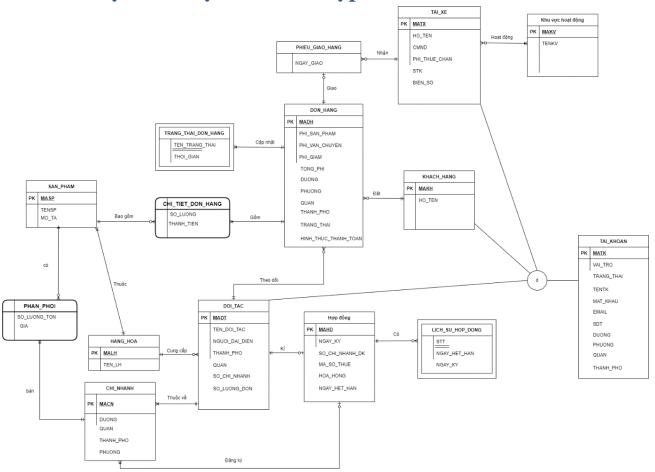
PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC						
19127041	19127173	19127361				
Lê Thị Phương Linh	Hoàng Lê Khanh	Nguyễn Thị Ngọc Diệu				
 Phân tích nghiệp vụ và thiết kế CSDL, ERD. Phân quyền: Phân hệ đối tác. Thiết kế prototype, mô tả giao diện. Tình huống tranh chấp phantom read và cycle deadlock. Script lỗi Phantom Read, Unrepeatable Read, Cycle Deadlock. Viết báo cáo. UI: Tài xế xem thông tin, cập nhật trạng thái đơn hàng; Đối tác kiểm tra doanh thu và danh sách đơn hàng (demo lỗi Phantom Read). 	 Phân tích nghiệp vụ và thiết kế CSDL, ERD. Phân quyền: Phân hệ quản trị, tài xế. Thiết kế prototype, mô tả giao diện. Tình huống tranh chấp dirty read và unrepeatable read. Script lỗi Dirty Read, Unrepeatable Read. Viết báo cáo. UI: Đăng nhập, HomePage, ProductForm (demo lỗi Unrepeatable). 	 Phân tích nghiệp vụ và thiết kế CSDL, ERD. Phân quyền: Phân hệ nhân viên, khách hàng. Thiết kế prototype, mô tả giao diện. Tình huống tranh chấp lost update và conversion deadlock. Script lỗi Lost Update, Conversion Deadlock. Viết báo cáo. UI: Thông tin đối tác (xem thông tin của đối tác, của các chi nhánh), Chỉnh sửa thông tin đối tác (sửa thông tin của đối tác, thông tin chi nhánh, thêm chi nhánh) (demo lỗi Conversion Deadlock) 				

ĐÁNH GIÁ

	19127041 19127173		19127361				
Tham gia (%)	100%	100%	100%				
Hoàn tất công việc (%)	100% 100%		100%				
	Yêu cầu đồ án						
Phân tích	Phân tích nghiệp vụ và thiết kế CSDL 100%						
	Code giao diện chức năng (chỉ code các chức năng chính để demo lỗi tranh chấp)						
Xác định và giải quyết tranh chấp dữ liệu 100%							
Pl	Phân quyền người dùng 100%						
	Viết báo cáo 100%						

A. BẢNG THIẾT KẾ THỰC THỂ KẾT HỢP

I. Lược đồ thực thể kết hợp



II. Ràng buộc dữ liệu

- 1. Ràng buộc miền giá trị
- **1.1. Hình thức thanh toán** ở đơn hàng phải thuộc 1 trong 3 hình thức: Thanh toán khi nhận hàng, thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, ngân hàng liên kết.
- **1.2. Trạng thái của đơn hàng** phải thuộc 1 trong những trạng thái sau: Chưa xác nhận, Đã xác nhận, Đang giao hàng, Đã giao hàng, Đã hủy
- **1.3.** Các thuộc tính liên quan đến **số lượng, thành tiền** đều phải ≥ 0
- **1.4.** Phần trăm hoa hồng trong hợp đồng thuộc [0,1].
- **1.5. Trạng thái của tài khoản** phải thuộc 1 trong những trạng thái sau: Đã kích hoạt, chưa kích hoạt, đã khóa
- **1.6.** Mỗi tài khoản ứng với 1 vai trò (role). Vai trò phải thuộc 1 trong những loại sau: đối tác, khách hàng, tài xế, nhân viên, admin.
- **1.7.** Ràng buộc NOT NULL ở:

- Đối với tài xế, thuộc tính CMND, biển số xe.
- Đối với phiếu giao hàng, thuộc tính ngày giao.
- **1.8.** Ràng buộc UNIQUE ở:
 - Đối với tài xế, thuộc tính **CMND**.
 - Đối với tài khoản, thuộc tính **tên tài khoản** (username).
 - Đối với đối tác, thuộc tính **tên đối tác.**
 - Đối với hợp đồng, thuộc tính mã số thuế.
- 2. Ràng buộc hệ thống
- 2.1. Khi tái ký hợp đồng, thời gian hiệu lực mới phải sau thời gian hiệu lực cũ.

	Thêm	Xóa	Sửa
HOP_DONG	-	-	+ (ThoiGianHieuLuc)
LICH_SU_HOP_DONG	+	-	+ (MAHD, ThoiGianHieuLuc)

2.2. Tổng số lượng đơn hàng ở tất cả chi nhánh của đối tác không được vượt qua số lượng đơn hàng mỗi ngày đã đăng ký.

	Thêm	Xóa	Sửa
DON_HANG	+	-	+ (MADH, MADT)
DOI_TAC	-	-	+ (SoLuongDon)

2.3. Thời gian trạng thái mới của đơn hàng phải sau thời gian của các trạng thái trước.

	Thêm	Xóa	Sửa
TRANG_THAI_DON_HANG	+	-	+ (ThoiGian, MaDH)

2.4. Trên bảng chi tiết đơn hàng, thành tiền $= s\delta$ lượng x giá sản phẩm

	Thêm	Xóa	Sửa
CHI_TIET_DON_HANG	-	-	+ (SoLuong, MASP)
SAN_PHAM	-	-	+ (Gia)

2.5. Trên bảng đơn hàng, tổng phí = phí sản phẩm + phí vận chuyển - phí giảm

	Thêm	Xóa	Sửa
DON_HANG	-	-	+ (PhiSanPham, PhiVanChuyen, PhiGiam)
CHI_TIET_DON_HANG	+	+	+ (SoLuong, MASP)

2.6. Số chi nhánh đăng ký trong hợp đồng không được vượt quá số chi nhánh của đối tác khi đăng ký thông tin. (SO CHI NHANH ≥ SO_CHI_NHANH_DK)

	Thêm	Xóa	Sửa
DOI_TAC	-	-	+ (SoChiNhanh)
HOP_DONG	_	_	+ (SoChiNhanh_DK, MADT)

III. Mô hình cơ sở dữ liệu quan hệ

1. Mô tả mô hình

Ghi chú: **Khóa chính**, khóa ngoại

❖ TAI_KHOAN(MATK, TENTK, MAT_KHAU, EMAIL, SDT, DUONG, PHUONG, QUAN, THANH PHO, VAI TRO, TRANG THAI)

<u>Tân từ:</u> Mỗi tài khoản có 1 mã tài khoản duy nhất, 1 tên tài khoản - 1 mật khẩu dùng để đăng nhập vào hệ thống, email, số điện thoại, địa chỉ, định danh chức năng (vai trò) của tài khoản và trạng thái của tài khoản đó.

Trong đó:

- Vai trò: Khách hàng, Tài xế, Đối tác, Nhân viên, Admin
- Trạng thái: Đã kích hoạt, chưa kích hoạt, đã khóa.
- ❖ DOI_TAC(MADT, MATK, TEN_DOI_TAC, NGUOI_DAI_DIEN, THANH_PHO, QUAN, SO_CHI_NHANH, MALH, SO_LUONG_DON)

Tân từ: Mỗi đối tác có 1 mã đối tác và 1 mã tài khoản duy nhất, tên đối tác, tên - địa chỉ của người đại diện (gồm thành phố, quận), số chi nhánh của đối tác, loại sản phẩm mà chi nhánh phân phối và số lượng đơn hàng mỗi ngày.

♣ HOP_DONG(MAHD, MADT, NGAY_KY, NGAY_HET_HAN, SO_CHI_NHANH_DK, MA_SO_THUE, HOA_HONG)

<u>Tân từ:</u> Mỗi hợp đồng có 1 mã hợp đồng, của một đối tác, số chi nhánh đăng ký, có ngày ký hợp đồng và ngày hết hạn hợp đồng, mã số thuế của đối tác và mức phần trăm hoa hồng hiện tại.

- **❖ LICH_SU_HOP_DONG**(*MAHD*, **STT**, NGAY_KY, NGAY_HET_HAN)
- Tân từ: Lịch sử hợp đồng cho ngày ký hợp đồng và ngày hết hạn hợp đồng mà đối tác đã ký kết. (nếu có tái ký hợp đồng).
 - *** KHACH HANG(MAKH, MATK, HO TEN)**

Tân từ: Mỗi khách hàng có một mã khách hàng, họ tên cùng với một mã tài khoản.

❖ HANG_HOA(MALH, TEN_LH)

Tân từ: Mỗi hàng hóa đều có một mã loại hàng cùng với tên loại hàng.

- ❖ CHI_NHANH(MACN, MADT, MAHD, DUONG, PHUONG, QUAN, THANH_PHO)
- Tân từ: Mỗi chi nhánh sẽ có một mã chi nhánh, một mã đối tác và một mã hợp đồng cùng với đó là địa chỉ của chi nhánh (đường, quận, thành phố).
 - * TAL_XE(MATX, MATK, HO_TEN, CMND, PHI_THUE_CHAN, STK, BIEN_SO)

Tân từ: Mỗi tài xế có một mã tài xế để phân biệt, một mã tài khoản, họ tên, chứng minh thư và biển số của xe để hoạt động. Đồng thời phải thông tin tài khoản ngân hàng cùng với đó là phải đóng phí thuế chân để đăng ký.

❖ KHU VUC HOAT DONG(MAKV, TENKV)

Tân từ: Mỗi khu vực hoạt động phải có một mã khu vực và tên khu vực hoạt động.

❖ PHIEU GIAO HANG(*MATX*, *MAÐH*, NGAY GIAO)

<u>Tân từ:</u> Phiếu giao hàng bao gồm thông tin mã tài xế và mã đơn hàng được giao kèm với ngày giao hàng.

❖ SAN_PHAM(MASP, *MACN*, *MALH*, MO_TA)

Tân từ: Mỗi sản phẩm có 1 mã sản phẩm, mã loại hàng, mã chi nhánh thể hiện sản phẩm đang được lưu trữ ở chi nhánh nào, số lượng tồn thể hiện số lượng sản phẩm còn ở chi nhánh tương ứng, mô tả và giá niêm yết.

❖ PHAN PHOI(MASP, MACN, SO LUONG TON, GIA)

<u>Tân từ:</u> Mỗi chi nhánh phân phối sản phẩm, với số lượng tồn trong kho và giá quy định theo của đối tác.

❖ CHI_TIET_DON_HANG(MADH, MASP, SO_LUONG, THANH_TIEN)

<u>Tân từ:</u> Chi tiết đơn hàng mô tả chi tiết đơn hàng đối với từng sản phẩm, thể hiện số lượng sản phẩm và thành tiền cho sản phẩm đó (thành tiền = số lượng x giá sản phẩm)

❖ DON_HANG(MADH, MAKH, MADT, PHI_SAN_PHAM, PHI_VAN_CHUYEN, PHI_GIAM, TONG_PHI, TRANG_THAI, HINH_THUC_THANH_TOAN, DUONG, PHUONG, QUAN, THANH PHO)

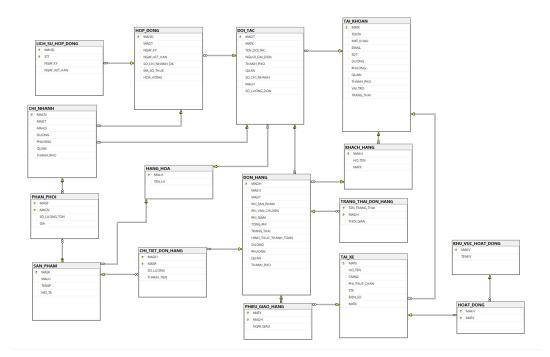
Tân từ: Mỗi đơn hàng có 1 mã đơn hàng duy nhất, mã khách hàng, phí sản phẩm là tổng tiền của các sản phẩm (tổng các thành tiền ở CTHD), phí vận chuyển, phí giảm và địa chỉ giao hàng (đường, quận, thành phố).

- Tổng phí = phí sản phẩm + phí vận chuyển phí giảm
- Trạng thái đơn hàng bao gồm: Đặt hàng, Đã xác nhận, Đang giao hàng, Đã giao hàng, Đã hủy
- Hình thức thanh toán bao gồm: Thanh toán khi nhận hàng, thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, ngân hàng liên kết

❖ TRANG_THAI_DON_HANG(*MADH*, TEN_TRANG_THAI, THOI_GIAN)

Tân từ: Quá trình vận chuyển của đơn hàng cho biết trạng thái của đơn hàng tại một điểm thời gian.

2. Biểu diễn mô hình CSDL quan hệ



B. XÁC ĐỊNH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG VÀ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

I. Các chức năng của hệ thống

1. Chức năng cho **DÙNG CHUNG**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động		
DC1	Đăng nhập	Đăng nhập vào hệ thống dựa vào tên đăng nhập và mật khẩu đã được quy định bởi admin.		
DC2	Đăng ký	Đăng ký thông tin tài khoản		
DC3	Màn hình chính	Hiển thị danh sách sản phẩm		

2. Phân hệ **KHÁCH HÀNG**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
KH1	Tạo tài khoản đăng nhập	Admin sẽ tạo tài khoản đăng nhập sẵn cho khách hàng theo thông tin mà khách hàng đã đăng ký. Khách hàng sẽ đăng nhập tài khoản và mật khẩu theo quy tắc của admin.

KH2	Xem danh sách sản phẩm	Khách hàng xem danh sách thông tin sản phẩm tương ứng với từng đối tác.		
КН3	Đặt hàng	Khách hàng chọn sản phẩm và đặt hàng và chọn hình thức thanh toán với chi phí đã được tính sẵn.		
KH4	Xem danh mục hàng hóa	Hiển thị loại hàng: Thực phẩm, Giày đép,		
KH5	Kiểm tra danh sách sản phẩm	Khách hàng kiểm tra sản phẩm trong giỏ hàng.		
КН6	Theo dõi đơn hàng	Khách hàng theo dõi đơn hàng mà bản thân đã đặt, cho biết thời gian và tình trạng của từng đơn hàng.		
KH7	H7 Chi tiết sản phẩm Xem thông tin chi tiết sản phẩm			
KH8 Tìm kiếm Khách hàng		Khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo tên sản phẩm		

3. Phân hệ **TÀI XÉ**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động		
TX1	Tạo tài khoản đăng nhập	Admin sẽ tạo tài khoản đăng nhập sẵn cho tài xế theo thông tin mà tài xế đã đăng ký. Tài xế sẽ đăng nhập tài khoản và mật khẩu theo quy tắc của admin.		
TX2	TX2 Hiển thị danh sách hóa đơn theo khu vực Tài xế sẽ được chọn các hóa đơn nằm trong khu của mình			
TX3	Hiển thị danh sách hóa đơn đã nhận/ đã giao/ đang giao/ đã hủy – thu nhập	Danh sách các hóa đơn mà tài xế đã nhận/ đã giao/ đang giao/ đã hủy, phí vận chuyển của từng hóa đơn và tổng thu nhập của tài xế.		
TX4 Cập nhật hóa đơn đã nhận Tài x		Tài xế cập nhật thời gian và trạng thái đơn hàng		

4. Phân hệ **ĐốI TÁC**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
ĐT1	Tạo tài khoản đăng nhập	Admin sẽ tạo tài khoản đăng nhập sẵn cho đối tác theo thông tin mà đối tác đã đăng ký. Đối tác sẽ đăng nhập tài khoản và mật khẩu theo quy tắc của admin.

ĐT2 Xem chi nhánh Xem danh sách chi nhánh của đối tác.		Xem danh sách chi nhánh của đối tác.
ĐТ3	Xem sản phẩm	Hiển thị danh sách thông tin sản phẩm tương ứng với đối tác đó.
ĐT4	Quản lý đơn hàng Xem thông tin, chi tiết đơn hàng và cập nhật trạng thái đơn hàng mà đối tác đã nhận.	
ĐT5	Quản lý hợp đồng	Xem hợp đồng đã ký và các chi nhánh đăng ký hoạt động trên hợp đồng. Ký hợp đồng mới và hiển thị tất cả các chi nhánh hoạt động của đối tác để đăng ký trên hợp đồng.

5. Phân hệ **NHÂN VIÊN**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động		
NV1	Tạo tài khoản đăng nhập	Admin sẽ tạo tài khoản đăng nhập sẵn cho nhân viên theo thông tin mà khách hàng đã đăng ký. Nhân viên sẽ đăng nhập tài khoản và mật khẩu theo quy tắc của admin.		
NV2 Xem danh sach doi dối tác đ		Nhân viên xem danh sách đối tác và hợp đồng của đối tác đó - có mã hợp đồng đối với đối tác đã ký hợp đồng; hiển thị thông báo hợp đồng sắp hết hạn.		
NV3	Duyệt hợp đồng	Nhân viên xem thông tin hợp đồng của đối tác và xác nhận duyệt hợp đồng.		
NV4	Gia hạn hợp đồng	Nhân viên kiểm tra ngày hết hạn của hợp đồng. Nếu còn 7 ngày hết hạn thì nhân viên sẽ gửi thông báo đến đối tác.		

6. Phân hệ **QUẢN TRỊ**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
QT1	Quản lý tài khoản	Xem danh sách tài khoản, chọn khóa hoặc kích hoạt để hủy quyền hoặc cấp quyền cho tài khoản. Xóa, sửa, cập nhật tài khoản.

QT2		Admin gửi form xác nhận đăng ký tài khoản của người dùng gồm tên tài khoản, mật khẩu và vai trò về email của người dùng.
-----	--	--

II. Xác định tình huống tranh chấp

STT	Chức năng 1	Người dùng	Chức năng 2	Người dùng	Lỗi tranh chấp	Mô tả
1	Tìm sản phẩm bằng tên sản phẩm	Khách hàng	Cập nhật tên sản phẩm	Admin	Unrepeatable Read	- GT1: KH tìm kiếm sản phẩm với tên ABC GT2: Admin cập nhật tên sản phẩm ABC sang XYZ Lần đọc 1 - GT1: Tìm thấy sản phẩm tương ứng với tên Lần ghi 1 - GT2: Cập nhật tên sản phẩm sang XYZ Lần đọc 2 - GT1: Không tìm thấy sản phẩm tương ứng với tên ABC.
2	Thêm đơn hàng vào phiếu giao hàng	Tài xế	Xem đơn hàng đã nhận giao	Tài xế	Dirty Read	- GT1: TX 001 thêm đơn hàng 002 vào để giao hàng.

						- GT2: TX 001 xem các đơn hàng đã nhận để giao hàng Lần ghi 1 - GT1: Thêm đơn hàng 002 để giao hàng.
						- Lần đọc 1 - GT2: TX 001 đọc danh sách đơn hàng giao có đơn hàng 002. - GT1: Xảy ra lỗi lúc thêm đơn hàng 002 vào danh sách giao hàng → roll back.
3	Xem doanh thu đối tác (đối với đơn hàng đã giao)	Đối tác	Đã giao hàng	Tài xế	Phantom Read	- GT1: Đối tác 001 xem doanh thu của mình GT2: Tài xế xác nhận trạng thái đã giao cho đơn hàng 005 của đối tác 001 Lần đọc 1 - GT1: hiển thị X đồng (50 đơn hàng)

						- Lần đọc 2 - GT1: bên đối tác hiển thị 51 đơn hàng, thêm đơn hàng 005 so với lần đầu.
4	Cập nhật thông tin	Đối tác	Cập nhật thông tin	Đối tác	Cycle Deadlock	- GT1: Đối tác 001 cập nhật tên người đại diện.(bảng DOI_TAC) - GT2: Ở một máy khác, tài khoản đối tác 001 cập nhật địa chỉ chi nhánh 010 của mình. (bảng CHI_NHANH) - GT1: Đối tác 001 tiếp tục cập nhật địa chỉ chi nhánh 010 của mình. (bảng CHI_NHANH) - GT2: Đối tác cập nhật địa chỉ chi nhánh 010 của mình. (bảng CHI_NHANH) - GT2: Đối tác cập nhật địa chỉ người đại diện 001.(bảng DOI_TAC)

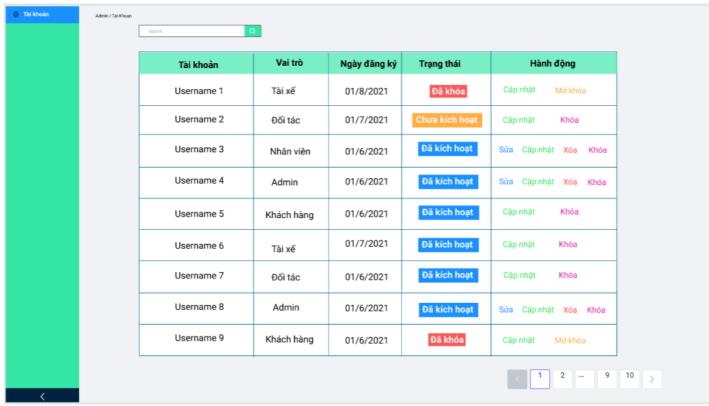
5	Cung cấp thêm số lượng hàng -> số lượng tồn tăng	Đối tác	Đặt hàng → số lượng tồn giảm	Khách hàng	Lost update	- GT1: Đối tác 001 cập nhật số lượng tồn của sản phẩm A là: cộng thêm 200 GT2: Khách hàng 001 đặt đơn hàng có 3 sản phẩm A: số lượng tồn của A giảm 3. → Khi xem số lượng tồn, bị mất dữ liệu đối tác cộng thêm 200 sản phẩm.
6	Sửa thông tin đối tác	Đối tác	Sửa thông tin đối tác	Đối tác	Conversion Deadlock	- GT1: Xem thông tin, cập nhật tên người đại diện của đối tác GT2: Xem thông tin, cập nhật địa chỉ của đối tác. 2 giao tác trên chỉnh sửa trên cùng 1 tài khoản đối tác. (bảng DOI_TAC)

7	Tìm kiếm sản phẩm theo tên	Khách hàng	Thêm sản phẩm cùng tên	Đối tác	Phantom Read	- GT1: Khách hàng tìm sản phẩm theo tên X GT2: Đối tác thêm sản phẩm X Lần đọc 1 - GT1: hiển thị có 10 kết quả tìm kiểm - Lần đọc 2 - GT1: hiển thị danh sách 11 sản phẩm tương ứng.
8	Kiểm tra thành tiền	Khách hàng	Cập nhật giá cho sản phẩm	Đối tác	Unrepeatable Read	- GT1: Khách hàng kiểm tra thành tiền của sản phẩm X ứng với số lượng đã mua. (Thành tiền = Đơn giá * Số lượng) - GT2: Đối tác cập nhật giá sản phẩm X Lần đọc 1 - GT1: hiển thị đơn giá sản phẩm X (trước khi đối tác cập nhật giá)

							- Lần đọc 2 - GT1: Hiển thị thành tiền (ứng với giá đã cập nhật)
--	--	--	--	--	--	--	---

III. Thiết kế prototype giao diện chức năng

1. Chức năng QUẢN LÝ TÀI KHOẢN – QT1



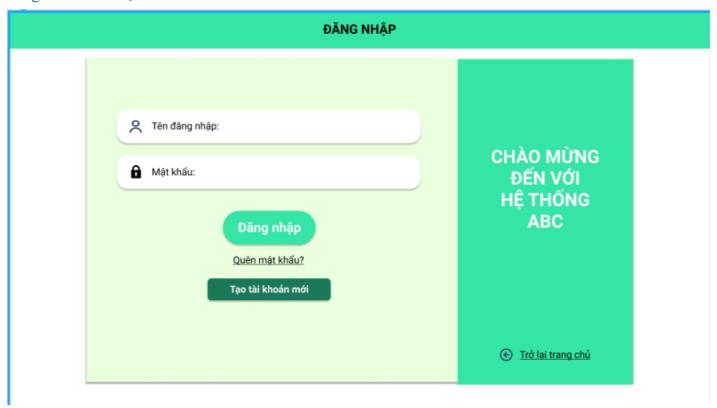
Hình 1: Quản lý tài khoản

2. Chức năng GỬI FORM XÁC NHẬN TÀI KHOẢN – QT2



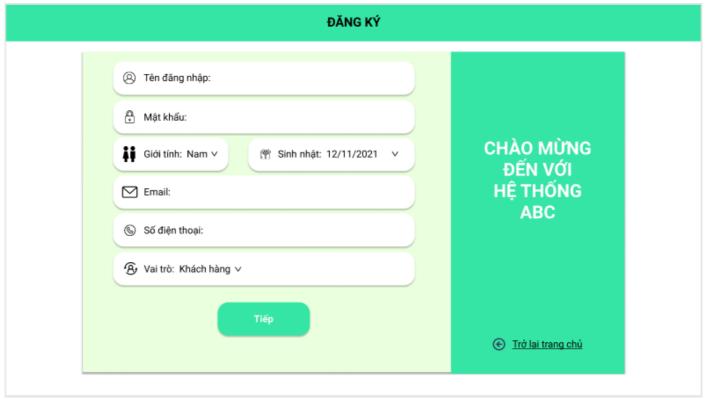
Hình 2: Form xác nhận tài khoản

3. Chức năng ĐĂNG NHẬP – DC1



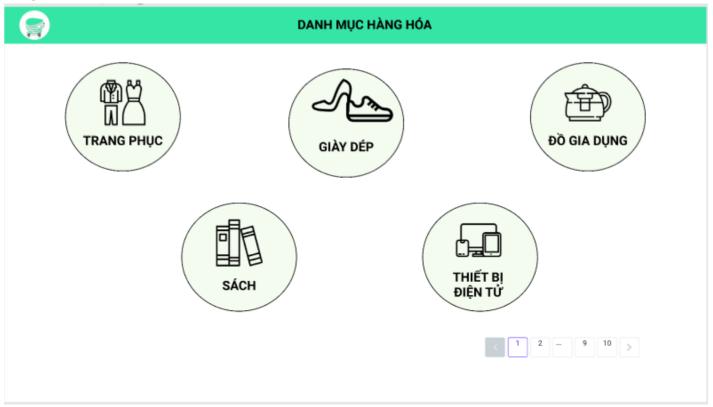
Hình 3: Đăng nhập chung

4. Chức năng ĐĂNG KÝ – DC2



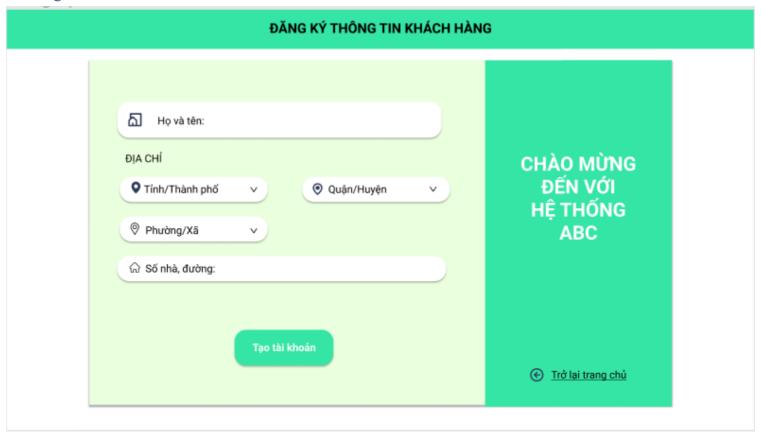
Hình 4: Đăng ký chung

5. Chức năng MÀN HÌNH CHÍNH – DC3



Hình 5: Màn hình chính

6. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – KH1



Hình 6: Đăng ký thông tin khách hàng

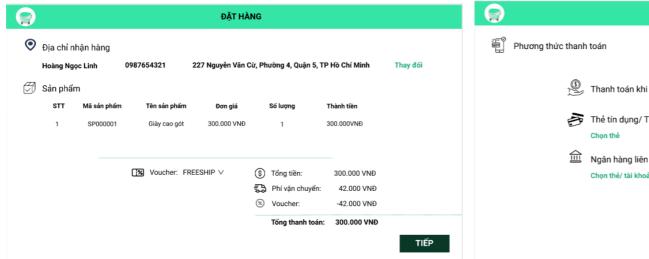
Sau khi khách hàng tạo tài khoản, admin sẽ gửi thông báo cho biết tên đăng nhập và mật khẩu của khách hàng để vào hệ thống.

2. Chức năng XEM DANH SÁCH SẢN PHẨM – KH2



Hình 7: Xem danh sách sản phẩm ứng với đối tác

7. Chức năng ĐẶT HÀNG – KH3



Phương thức thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng

Thể tín dụng/ Thể ghi nợ
Chọn thể

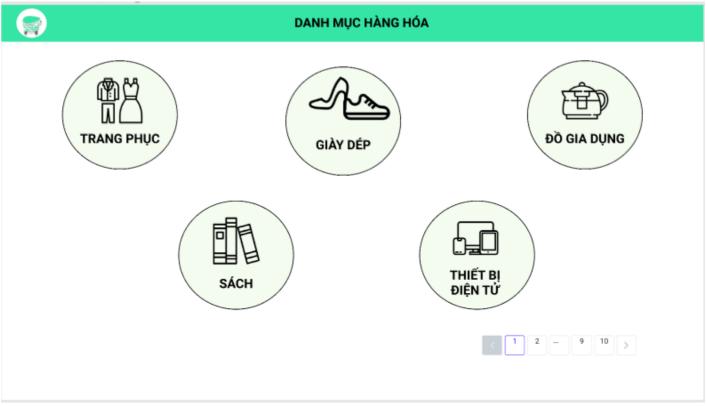
Ngân hàng liên kết
Chọn thể/ tài khoản

THANH TOÁN

Hình 8.1: Đặt hàng

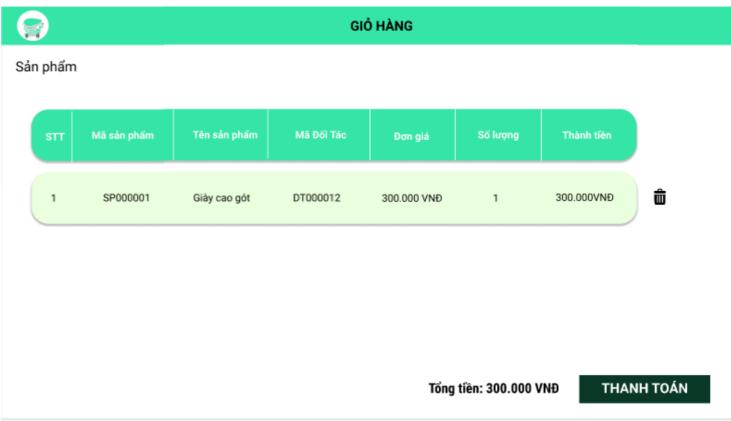
Hình 8.2: Chọn phương thức thanh toán

8. Chức năng XEM DANH MỤC HÀNG HÓA – KH4



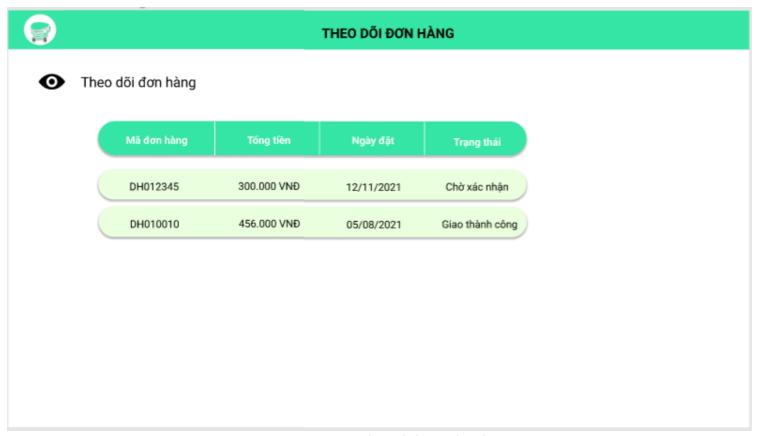
Hình 9: Danh mục hàng hóa

9. Chức năng KIÊM TRA DANH SÁCH SẢN PHÂM – KH5



Hình 10: Kiếm tra danh sách sản phẩm mua

10. Chức năng THEO DÕI ĐƠN HÀNG – KH6



Hình 11: Theo dõi các đơn hàng

11. Chức năng CHI TIẾT SẨN PHẨM – KH7

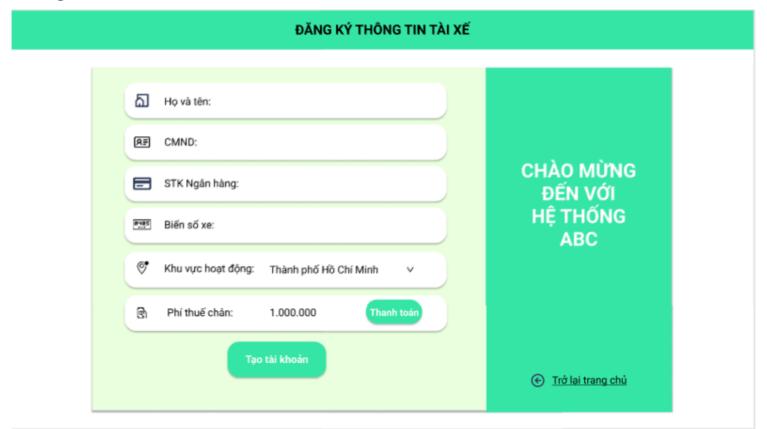


Hình 12: Thông tin chi tiết sản phẩm

12. Chức năng TÌM KIẾM – KH8 TÌM KIẾM SẢN PHẨM Q Giày cao gót Có 10 kết quả tìm kiếm Sản phẩm Đã bán Đánh giá Mã đối tác Mã sản phẩm Tên sản phẩm Đơn giá **** Giày cao gót 350.000 VND 120 DT000001 SP000001 SP000001 Giày cao gót 300.000 VND 40 DT000010

Hình 13: Tìm kiếm sản phẩm theo tên sản phẩm

13. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – TX1



Hình 14: Đăng ký thông tin tài xế

Sau khi tài xế tạo tài khoản, admin sẽ gửi thông báo cho biết tên đăng nhập và mật khẩu của tài xế.

14. Chức năng HIỀN THỊ DANH SÁCH HÓA ĐƠN THEO KHU VỰC – TX2



Hình 15: Danh sách đơn hàng theo khu vực

15. Chức năng HIỀN THỊ DANH SÁCH HÓA ĐƠN ĐÃ NHẬN/ ĐÃ GIAO/ ĐANG GIAO/ ĐÃ HỦY – THU NHẬP – TX3



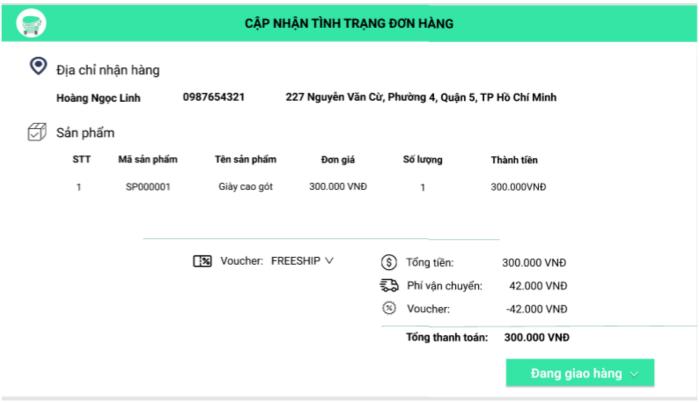






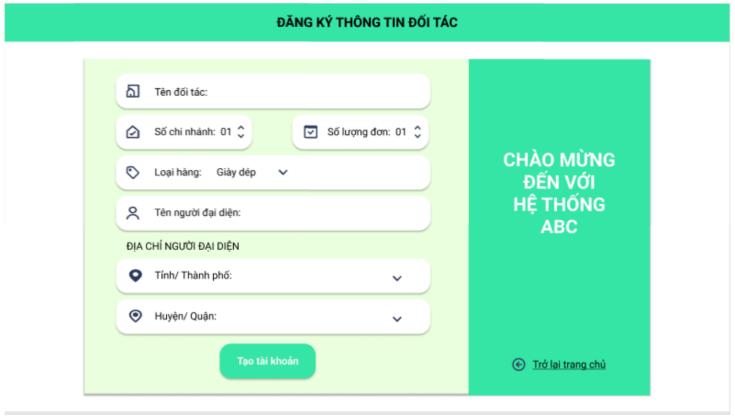
Hình 16.1, 16.2, 16.3, 16.4: Danh sách đơn hàng đã nhận/ đã giao/ đang giao/ đã hủy và tổng thu nhập của tài xế

16. Chức năng CẬP NHẬT HÓA ĐƠN ĐÃ NHẬN – TX4



Hình 17: Cập nhật trạng thái đơn hàng đã nhận

17. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – ĐT1



Hình 18: Đăng ký thông tin đối tác

Sau khi đối tác tạo tài khoản, admin sẽ gửi thông báo cho biết tên đăng nhập và mật khẩu của đối tác.

18. Chức năng XEM CHI NHÁNH – ĐT2



Hình 19: Xem danh sách chi nhánh của đối tác

19. Chức năng XEM SẨN PHẨM – ĐT3



Hình 20: Xem danh sách sản phẩm của đối tác

20. Chức năng QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG – ĐT4



Hình 21.1: Danh sách đơn hàng của đối tác

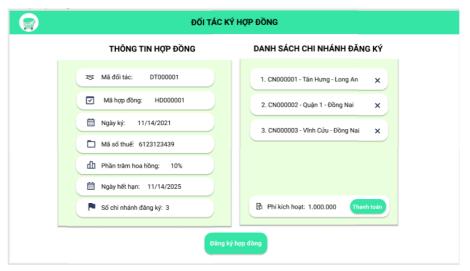


Hình 21.2: Chi tiết đơn hàng thuộc đối tác

21. Chức năng QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG – ĐT5

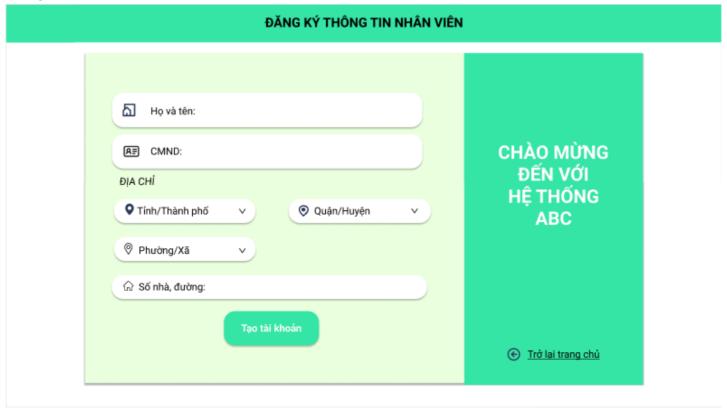


Hình 22.1: Thông tin hợp đồng của đối tác



Hình 22.2: Ký hợp đồng

22. Chức năng TẠO TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP – NV1



Hình 23: Đăng ký thông tin nhân viên

Sau khi nhân viên tạo tài khoản, admin sẽ gửi thông báo cho biết tên đăng nhập và mật khẩu của nhân viên.

23. Chức năng XEM DANH SÁCH ĐỐI TÁC VÀ HỢP ĐỒNG – NV2



Hình 24: Xem danh sách đối tác và hợp đồng tương ứng với đối tác

24. Chức năng DUYỆT HỢP ĐỒNG – NV3

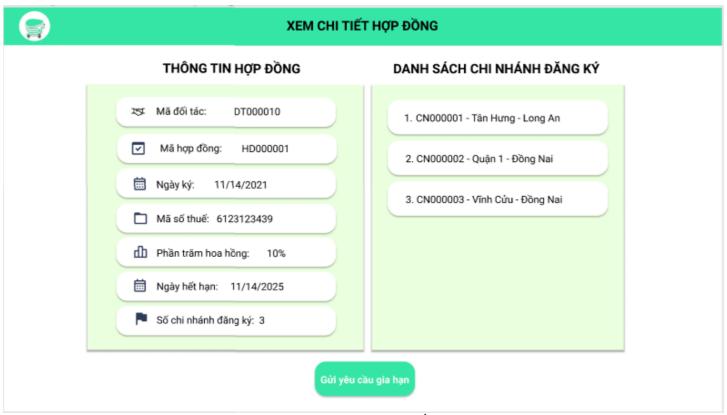


Hình 25.1: Xem thông tin họp đồng



Hình 25.2: Xác nhận đã duyệt hợp đồng

25. Chức năng GIA HẠN HỌP ĐỒNG – NV4



Hình 26: Gia hạn hợp đồng

C. CÀI ĐẶT TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

I. Sinh viên thực hiện: Lê Thị Phương Linh - 19127041

1. Tình huống 1:

ERR01: Phantom Read

T1 (User = đối tác): thực hiện xem doanh thu của mình (đối với đơn hàng đã giao).

T2 (User = tài xế): Thực hiện cập nhật trạng thái "Đã giao hàng" cho đơn hàng của đối tác à doanh thu của đối tác tăng

USP_DT_XEMDOANHTHU	Khóa	USP_TX_DAGIAOHANG	Khóa
Input: Mã đối tác (@MaDT) Output: Tổng doanh thu, tổng số lượng đo hàng kèm danh sách đơn hàng đã giao. SET TRANSACTION ISOLATION	n	Input: Mã tài xế, trạng thái đơn hàng, mã đơn hàng, thời gian thực hiện giao hàng Output: Thêm thành công trạng thái mới của đơn hàng. SET TRANSACTION ISOLATION	
LEVEL READ COMMITED		LEVEL READ COMMITED	
BEGIN TRAN			
B1: Tính tổng doanh thu và tổng đơn hàng với trạng thái đã giao SELECT * FROM UV_DOANHTHUDT	S(UV_DHDOITAC) //Xin khoá đọc trên view UV_DOANHTHUDT		

* NOTE: UV_DOANHTHUDT là một view hiển thị tổng đơn đã giao và doanh thu của đối tác.	(trạng thái 'Đã giao hàng' với đơn hàng của @MADT)		
WAITFOR DELAY '00:00:05'		BEGIN TRAN	
		B1: Kiểm tra đơn hàng có tồn tại / có	S(UV_DHTAIXEDANHAN)
		phải là đơn hàng mà tài xế đã nhận hay không	//Xin khoá đọc trên view UV_DHTAIXEDANHAN
		IF @MaDH NOT IN (SELECT MADH	
		FROM UV_DHTAIXEDANHAN) BEGIN	
		PRINT @MaDH + N' không phải của tài xế!!'	
		ROLLBACK TRAN	
		RETURN 1	
		END	
		* NOTE: UV_DHTAIXEDANHAN là một view hiển thị danh sách đơn hàng mà tài xế đã nhận.	
		B2: Kiểm tra đơn hàng có phải đã được	
		giao rồi hay không	▼ S(UV_TTDHTAIXE)
		IF EXISTS (SELECT *	V B(OV_IIDHIAIAE)

		FROM UV_TTDHTAIXE WHERE TEN_TRANG_THAI = @TrangThai AND MADH = @MaDH) BEGIN PRINT @MaDH + N' đã được đặt trạng thái '+ @TrangThai ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_TTDHTAIXE là một view hiển thị danh sách trạng thái đơn hàng mà tài xế đã nhận.	//Xin khoá đọc trên view UV_TTDHTAIXE
		B3: Thêm trạng thái mới của đơn hàng INSERT UV_TTDHTAIXE VALUES(@TrangThai, @MaDH,@ThoiGian)	X(UV_TTDHTAIXE) //Xin khoá ghi trên view UV_TTDHTAIXE
		B4: Cập nhật thông tin đơn hàng UPDATE UV_DHTAIXEDANHAN SET TRANG_THAI = @TrangThai WHERE MADH = @MaDH	X(UV_DHTAIXE) //Xin khoá ghi trên view UV_DHTAIXEDANHAN tại dòng có @TrangThai và @MaDH
		COMMIT	
B2: Hiển thị danh sách đơn hàng	S(UV_DHDOITAC)		
SELECT MADH, MAKH, PHI_SAN_PHAM, PHI_GIAM, PHI_SAN_PHAM - PHI_GIAM AS THANH_TIEN, HINH_THUC_THANH_TOAN	//Xin khoá đọc trên view UV_DHDOITAC với điều kiện trạng		

FROM UV_DHDOITAC	thái đơn hàng là "Đã	
WHERE TRANG_THAI = N'Đã giao hàng'	giao hàng"	
COMMIT		

2. Tình huống 2:

ERR02: Cycle Deadlock

T1 (User = đối tác): cập nhật thông tin của đối tác.

T2 (User = đối tác): cập nhật thông tin của đối tác.

USP_DT_TTCASE1 Input: Mã đối tác, tên người đại diện, mã chi nhánh, địa chỉ của chi nhánh (đường)	Khóa	USP_DT_TTCASE2 Input: Mã đối tác, tên người đại diện, mã chi nhánh, địa chỉ của chi nhánh (phường)	Khóa
<u>Output</u> : Deadlock		<u>Output</u> : Deadlock	
SET TRANSACTION ISOLATION		SET TRANSACTION ISOLATION	
LEVEL READ COMMITED		LEVEL READ COMMITED	
BEGIN TRAN			
B1: Kiểm tra chi nhánh	S(UV_DHDOITAC)		
IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	//Xin khóa đọc trên		
FROM UV_CN_DOITAC)	view		
BEGIN	UV_CN_DOITAC		

PRINT @MaCN + N' không phải chi nhánh của đối tác!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.			
B2: Cập nhật tên người đại diện của đối tác UPDATE UV_TTDOITAC SET NGUOI_DAI_DIEN = @NguoiDaiDien WAITFOR DELAY '00:00:05'	X(UV_DHDOITA //Xin khóa ghi tré view UV_TTDOIT (có mã đối tác = @MaDT)	n AC	
		B1: Kiểm tra chi nhánh IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN FROM UV_CN_DOITAC) BEGIN PRINT @MaCN + N' không phải chi nhánh của đối tác!!' ROLLBACK TRAN	S(UV_DHDOITAC) //Xin khóa đọc trên view UV_CNDOITAC (có mã đối tác = @MaDT)

		RETURN 1 END * NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.	
		B2: Cập nhật địa chỉ của chi nhánh UPDATE UV_CN_DOITAC SET PHUONG = @Phuong WHERE MACN = @MaCN	X(UV_CN_DOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_CN_DOITAC (theo @MaDT và @MaCN)
B3: Cập nhật địa chỉ của chi nhánh UPDATE UV_CN_DOITAC SET DUONG = @Duong WHERE MACN = @MaCN	X(UV_CN_DOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_CN_DOITAC (theo @MaDT và @MaCN) // T2 đang giữ khóa ghi trên cùng đvdl, phải chờ T2 trả khóa		
		B2: Cập nhật tên người đại diện của đối tác UPDATE UV_TTDOITAC	X(UV_DHDOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC

	SET NGUOI_DAI_DIEN = @NguoiDaiDien	(có mã đối tác = @MaDT)
		// T1 đang giữ khóa ghi trên cùng đvdl, phải chờ T1 trả khóa
COMMIT	COMMIT	

3. Tình huống 3:

ERR03: Phantom Read

T1 (User = khách hàng): khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo tên.

T2 (User = đối tác): thêm một sản phẩm mới cùng tên với sản phẩm khách hàng đang tìm.

USP_KH_TIMSP	Khóa	USP_DT_THEMSP	Khóa
<i>Input</i> : Tên sản phẩm		<u>Input</u> : Mã chi nhánh, mã sản phẩm, số lượng	
<i>Output</i> : Số lượng tìm được và danh sách sản		tồn, giá bán	
phẩm tương ứng		Output: Thêm sản phẩm thành công	
SET TRANSACTION ISOLATION		SET TRANSACTION ISOLATION	
LEVEL READ COMMITED		LEVEL READ COMMITED	
BEGIN TRAN		BEGIN TRAN	
B1: Tính số lượng sản phẩm đã tìm được	S(UV_XEMSP_KH)		

SELECT COUNT(*) AS SL_TIM_KIEM FROM UV_XEMSP_KH WHERE TENSP = @TenSP * NOTE: UV_XEMSP_KH là một view hiển thị danh sách sản phẩm đang được bán.	//Xin khoá đọc trên view UV_XEMSP_KH với điều kiện: theo tên sản phẩm mà KH tìm		
WAITFOR DELAY '00:00:05'			
WALL OR DELAT 00,00.05		B1: Kiểm tra sản phẩm có trong danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép bán IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP FROM SAN_PHAM) BEGIN PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: SAN_PHAM là bảng danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép.	S(SAN_PHAM) //Xin khoá đọc trên bảng SAN_PHAM

		B2: Kiểm tra chi nhánh	
		IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	
		FROM UV_CN_DOITAC	
		WHERE MAHD IS NOT NULL)	
		BEGIN	S(UV_CN_DOITAC)
		PRINT @MaCN + N' không thuộc quản lý của đối tác / chưa được ký hợp đồng!!'	//Xin khoá đọc trên view
		ROLLBACK TRAN	UV_CN_DOITAC
		RETURN 1	
		END	
		* NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.	
			X(PHAN_PHOI)
		B3: Thêm sản phẩm	//Xin khoá ghi trên
		INSERT PHAN_PHOI	bång PHAN_PHOI
		VALUES (@MaSP, @MaCN, @SL_Pon, @Gia)	(tại @MaSP, @MaCN)
B2: Hiển thị sản phẩm	S(UV_XEMSP_KH)		
SELECT * FROM UV_XEMSP_KH	//Xin khoá đọc trên		
WHERE TENSP = @TenSP	view UV_XEMSP_KH		

	với điều kiện: theo tên sản phẩm mà KH tìm		
COMMIT		COMMIT	

4. Tình huống 4:

ERR04: Unrepeatable read

T1 (User = khách hàng): khách hàng kiểm tra thành tiền của sản phẩm (trước khi đặt hàng).

T2 (User = đối tác): thực hiện cập nhật giá cho sản phẩm

USP_KH_CTDH Input: Mã sản phẩm, mã chi nhánh phân phối, số lượng mua Output: Đơn giá và thành tiền tương ứng	Khóa	USP_DT_THEMSP Input: Mã chi nhánh, mã sản phẩm, số lượng tồn, giá bán Output: Thêm sản phẩm thành công	Khóa
SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL READ COMMITED BEGIN TRAN		SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL READ COMMITED BEGIN TRAN	
B1: Kiểm tra sản phẩm IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP FROM SAN_PHAM) BEGIN	S(SAN_PHAM) //Xin khoá đọc trên bảng SAN_PHAM		

PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!'			
ROLLBACK TRAN			
RETURN 1			
END			
		B1: Kiểm tra sản phẩm có trong danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép bản IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP FROM SAN_PHAM) BEGIN PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: SAN_PHAM là bảng danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép.	S(SAN_PHAM) //Xin khoá đọc trên bảng SAN_PHAM
B2: Kiểm tra chi nhánh IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	S(PHAN_PHOI)		
FROM PHAN_PHOI)	//Xin khoá đọc trên bảng PHAN_PHOI		
BEGIN			

PRINT @MaCN + N' không tồn tại / chưa ký họp đồng!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: PHAN_PHOI là bảng danh sách sản phẩm ứng với từng chi nhánh đã được ký hợp đồng mua bán. B3: Thông tin sản phẩm kèm số lượng và đơn giá SELECT MASP, TENSP, @SoLuong AS SO_LUONG_MUA, GIA FROM UV_XEMSP_KH WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN * NOTE: UV_XEMSP_KH là một view hiển thị danh sách sản phẩm đang được bán.	S(UV_XEMSP_KH) //Xin khoá đọc trên view UV_XEMSP_KH với điều kiện theo sản phẩm và chi nhánh		
		B2: Kiểm tra chi nhánh IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN FROM UV_CN_DOITAC WHERE MAHD IS NOT NULL)	*(UV_CN_DOITAC) //Xin khoá đọc trên view UV_CN_DOITAC

B2: Hiển thị thành tiền của sản phẩm SELECT GIA * @SoLuong AS THANH_TIEN FROM UV_XEMSP_KH WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN	S(UV_XEMSP_KH) //Xin khoá đọc trên view UV_XEMSP_KH với điều kiện theo sản phẩm và chi nhánh	PRINT @MaCN + N' không thuộc quản lý của đối tác / chưa được ký hợp đồng!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó. B3: Cập nhật giá của sản phẩm UPDATE UV_SPDOITAC SET GIA = @GiaMoi WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN	X(UV_SPDOITAC) //Xin khoá ghi trên bảng UV_SPDOITAC với điều kiện theo sản phẩm và chi nhánh
COMMIT	phoni va chi imaini	COMMIT	

II. Sinh viên thực hiện: Hoàng Lê Khanh - 19127173

1. Tình huống 1:

ERROR 01: Dirty read

T1 (User = tài xế): **Thêm đơn hàng vào phiếu giao hàng**

T2 (User = tài $x\acute{e}$): Xem đơn hàng đã nhận giao

USP_THEMPHIEUGIAOHANGTX		USP_KIEMTRADONHANGTX	
Input: @MADH CHAR(8), @NGAYGIAO DATE	Khóa	Input: @MADHCANTIM CHAR(8)	Khóa
SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)		SET TRAN ISOLATION LEVEL READ UNCOMMITTED	
BEGIN TRAN		BEGIN TRAN	

B1: Thêm thông tin phiếu giao hàng của tài xế về đơn hàng đã nhận. INSERT PHIEU_GIAO_HANG VALUES ((SELECT TT.MATX FROM UV_TTTAIXE TT), @MADH, @NGAYGIAO)	S(UV_TTTAIXE) //Cấp khóa đọc X(PHIEU_GIAO_HANG) //Cấp khóa ghi		
WAITFOR DELAY '0:0:05'		B1: Kiểm tra thông tin mã đơn hàng có trống không. IF @MADHCANTIM IS NULL BEGIN PRINT N'MÃ ĐƠN HÀNG TÌM KIẾM KHÔNG ĐƯỢC ĐỂ TRỐNG' ROLLBACK TRAN RETURN END	
		B2: Kiểm tra thông tin đơn hàng có thuộc đơn hàng có thể nhận của tài xế không. IF NOT EXISTS(SELECT * FROM UV_DHTAIXE	S(UV_DHTAIXE) //Đọc không cần cấp khóa

		WHERE MADH = @MADHCANTIM) BEGIN PRINT @MADHCANTIM + N'ĐƠN HÀNG NÀY KHÔNG THUỘC KHU VỰC CỦA TÀI XÉ' ROLLBACK TRAN RETURN END	
B2: Kiểm tra đơn hàng được thêm v tài xế có thể nhận không	rào		
IF NOT EXISTS(SELECT *			
FROM UV_DHTAIXE			
WHERE MADH = @MADH)			
BEGIN	S(UV_DHTAIXE)		
PRINT @MADH + N' ĐƠN HÀN NÀY KHÔNG THUỘC KHU VỤC CỦA TÀI XẾ'			
ROLLBACK TRAN			
RETURN 0			
END			

Đại học Khoa học Tự nhiên | Khoa Công nghệ Thông tin

IF @NGAYGIAO IS NULL OR @NGAYGIAO < (SELECT MAX(THOI_GIAN) FROM TRANG_THAI_DON_HANG WHERE @MADH = MADH) BEGIN PRINT N'KIEM TRA LAI NGÀY GIAO HÀNG (KHÔNG ĐƯỢC TRỐNG/ NGÀY GIAO KHÔNG HỢP LỆ)' ROLLBACK TRAN RETURN 0	// Cup knou dọc		
END B4: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG '+ ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH		B3: Tìm thông tin đơn hàng trong danh sách đơn hàng đã nhận. SELECT * FROM UV_DHTAIXEDANHAN WHERE MADH = @MADHCANTIM	S(UV_DHTAIXEDANHAN) //Đọc không cần cấp khóa

COMMIT	B4: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG '+ ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH	
	COMMIT	

2. Tình huống 2:

ERROR 02: Unrepeatable read

T1 (User = khách hàng): **Tìm thông tin sản phẩm bằng tên sản phẩm.**

T2 (User = admin): **Chỉnh sửa tên sản phẩm.**

USP_TIMSPTEN		USP_DOITENSP	
Input: @TENSP NVARCHAR(100)	Khóa	Input: @MaSP CHAR(8), @MaLH CHAR(8), @TENCAPNHAT NVARCHAR(100), @Description NVARCHAR(500)	Khóa
SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)		SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN		BEGIN TRAN	

B1: Kiểm tra xem sản phẩm có tồn tại trong danh sách sản phẩm ứng với tên cần tìm. IF NOT EXISTS(SELECT * FROM SAN_PHAM WHERE TENSP LIKE '%' + @TENSP + %') BEGIN PRINT @TENSP + N' KHÔNG TỒN TẠI' ROLLBACK TRAN RETURN END	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc		
WAITFOR DELAY '0:0:05'		B1: Kiểm tra xem sản phẩm có thuộc đối tác không. IF NOT EXISTS (SELECT * FROM SAN_PHAM WHERE MASP = @MaSP) BEGIN PRINT N'SẢN PHẨM NÀY KHÔNG TỒN TẠI' ROLLBACK TRAN RETURN 0	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc

	END	
	B2: Kiểm tra tên cập nhật có trống hay không. IF @TENCAPNHAT IS NULL BEGIN PRINT N'TÊN CẬP NHẬT KHÔNG ĐƯỢC TRỐNG' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	
	B3: Kiểm tra tên cập nhật không được trùng tên trước đó. IF @TENCAPNHAT = (SELECT TENSP FROM SAN_PI WHERE MASP = @MaSP) BEGIN PRINT N'TÊN CẬP NHẬT KHÔNG ĐƯỢC TRÙNG VỚI CỮ' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc

		B4: Cập nhật thông tin sản phẩm UPDATE SAN_PHAM SET TENSP = @TENCA MALH = @MaLH, MO_TA = @Description WH @MaSP		X(SAN_PHAM) //Cấp khóa để cập nhật
B2: Tìm sản phẩm ứng với tên sản phẩm nhận vào. SELECT * FROM SAN_PHAM WHERE TENSP = @TENSP	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc	B5: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE ROLLBACK TRAN END CATCH	GE()	
B3: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH		COMMIT		
COMMIT				

III. Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Ngọc Diệu - 19127361

1. Tình huống 1:

ERROR 01: Lost Update

T1 (User = Khách hàng): Thực hiện đặt hàng (tạo mới một chi tiết cho đơn hàng) với sản phẩm A tại chi nhánh X

T2 (User = Đối tác): Cập nhật thêm số lượng tồn cho sản phẩm A tại chi nhánh X

USP_THEMCTDH	Khóa	USP_THEMSLSP	Khóa
Input:		<u>Input</u> :	
@MADH CHAR(8),		@MASP CHAR(8),	
@MASP CHAR(8),		@MACN CHAR(8),	
@MACN CHAR(8),		@SO_LUONG INT	
@SO_LUONG INT			
READ COMMITTED (DEFAULT)		READ COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN			

B1: Kiểm tra sản phẩm có tồn tại trong danh sách hay không IF NOT EXISTS (SELECT *	S(UV_XEMSP_KH) Xin khóa đọc trên view UV_XEMSP_KH
FROM UV_XEMSP_KH WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) BEGIN	(MASP = @MASP AND MACN = @MACN)
PRINT N 'SẢN PHẨM KHÔNG CÓ Ở CHI NHÁNH NÀY'	
ROLLBACK TRAN	
RETURN 1 END	
B2: Kiểm tra số lượng có hợp lệ không IF @SO_LUONG <= 0	
BEGIN	
PRINT N 'SỐ LƯỢNG PHẢI LỚN HƠN 0'	
ROLLBACK TRAN	

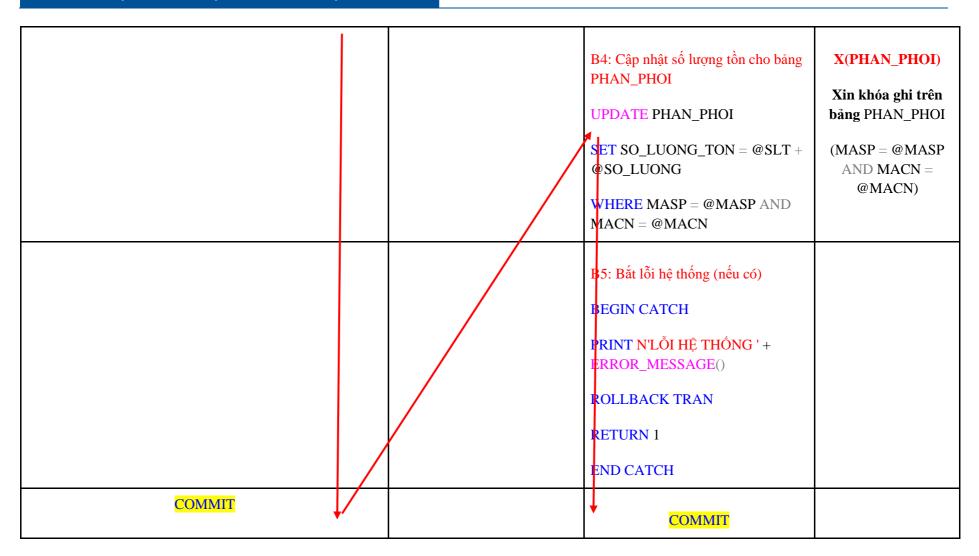
RETURN 1 END			
B3: Kiểm tra số lượng tồn có đáp ứng đủ cho số lượng khách đặt không DECLARE @SLT INT SET @SLT = (SELECT SO_LUONG_TON FROM PHAN_PHOI WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) IF @SLT < @SO_LUONG BEGIN PRINT N'SỐ LƯỚNG TỒN KHÔNG ĐỬ' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END		S(PHAN_PHOI) Xin khóa đọc trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)	
WAITFOR DELAY '0:0:05'	<u> </u>		

BEGIN TRAN	
B1: Kiểm tra sản phẩm có tồn tại trong danh sách hay không IF NOT EXISTS (SELECT * FROM UV_SPDOITAC WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) BEGIN PRINT N 'SẢN PHẨM KHÔNG CỐ Ở CHI NHÁNH NÀY' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END	S(UV_SPDOITAC) Xin khóa đọc trên view UV_SPDOITAC (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)

B2: Kiểm tra số lượng có hợp lệ không
IF @SO_LUONG <= 0
BEGIN
PRINT N 'SỐ LƯỢNG PHẢI LỚN HƠN 0'
ROLLBACK TRAN
RETURN 1
END

		B3: Đọc số lượng tồn hiện tại từ bảng PHAN_PHOI DECLARE @SLT INT SET @SLT = (SELECT SO_LUONG_TON FROM PHAN_PHOI WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN)	S(PHAN_PHOI) Xin khóa đọc trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)
		WAITFOR DELAY '0:0:05'	
B4: Chèn chi tiết đơn hàng vào dbo.CHI_TIET_DON_HANG INSERT dbo.CHI_TIET_DON_HANG (MADH, MASP, SO_LUONG) VALUES (@MADH, @MASP, @SO_LUONG)	X(CHI_TIET_DON_HANG) Xin khóa ghi trên bảng CHI_TIET_DON_HANG		

B5: Cập nhật số lượng tồn cho bảng PHAN_PHOI UPDATE PHAN_PHOI SET SO_LUONG_TON = @SLT - @SO_LUONG WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN	X(PHAN_PHOI) Xin khóa ghi trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)	
B6: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN RETURN 1 END CATCH		



2. Tình huống 2:

ERROR02: Conversion Deadlock

T1 (User = Đối tác): Cập nhật thông tin đối tác (sửa tên người đại diện)

T2 (User = Đối tác): Cập nhật thông tin đối tác (sửa địa chỉ - tên đường)

USP_DT_NDD	Khóa	USP_DT_Duong	Khóa
Input: @NGUOI_DAI_DIEN nvarchar(30)		Input: @QUAN_NDD nvarchar(30)	
SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL REPEATABLE READ		SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL REPEATABLE READ	
BEGIN TRAN			

B1: Kiểm tra người đại diện muốn đổi có trùng với người đại diện hiện tại không DECLARE @NGUOI_DAI_DIEN_HT nvarchar(3 SET @NGUOI_DAI_DIEN_HT = (SELECT NGUOI_DAI_DIEN FROM UV_TTDOITAC) IF (@NGUOI_DAI_DIEN = @NGUOI_DAI_DIEN_HT) BEGIN PRINT N'Người đại diện muốn đổi trùng với người diện hiện tại' ROLLBACK TRAN RETURN END	0)	S(UV_TTDOITAC) Xin khóa đọc trên view UV_TTDOITAC (tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Giữ khóa đến hết giao tác			
WAITFOR DELAY '0:0:05'					
			<i>†</i>	BEGIN TRAN	

B1: Kiểm tra tên quận muốn đổi có trùng với quận hiện tại không DECLARE @QUAN nvarchar(30) SET @ QUAN = (SELECT QUAN_NDD) FROM UV_TTDOITAC) IF (@ QUAN = @ QUAN_NDD) BEGIN PRINT N'Tên quận muốn đổi trùng với tên qu hiện tại' ROLLBACK TRAN RETURN END	Xin khóa đọc trên view UV_TTDOITAC (tham chiếu đến bảng DOI_TAC)
WAITFOR DELAY '0:0:05'	

B2: Cập nhật tên người đại diện UPDATE UV_TTDOITAC SET NGUOI_DAI_DIEN = @NGUOI_DAI_DIEN	X(UV_TTDOITAC) Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC(tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Chờ	
B3: Bắt lỗi hệ thống và in ra lỗi (nếu có) BEGIN CATCH DECLARE @ErrorMsg VARCHAR(2000) SELECT @ErrorMsg = N'Lỗi: ' + ERROR_MESSAGE() RAISERROR(@ErrorMsg, 16,1) ROLLBACK TRAN RETURN END CATCH		

	B2: Cập nhật tên đường UPDATE UV_TTDOITAC SET QUAN_NDD = @ QUAN_NDD	X(UV_TTDOITAC) Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC(tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Chờ
	B3: Bắt lỗi hệ thống và in ra lỗi (nếu có) BEGIN CATCH DECLARE @ErrorMsg VARCHAR(2000) SELECT @ErrorMsg = N'Lỗi: ' + ERROR_MESSAGE() RAISERROR(@ErrorMsg, 16,1) ROLLBACK TRAN RETURN END CATCH	
COMMIT	COMMIT	

D. XỬ LÝ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

I. Sinh viên thực hiện: Lê Thị Phương Linh - 19127041

1. Tình huống 1:

ERR01: Phantom Read

T1 (User = đối tác): thực hiện xem doanh thu của mình (đối với đơn hàng đã giao).

T2 (User = tài xế): Thực hiện cập nhật trạng thái "Đã giao hàng" cho đơn hàng của đối tác à doanh thu của đối tác tăng

USP_DT_XEMDOANHTHU Input: Mã đối tác (@MaDT) Output: Tổng doanh thu, tổng số lượng đơn hàng kèm danh sách đơn hàng đã giao. SET TRAN ISOLATION LEVEL SERIALIZABLE	Khóa	USP_TX_DAGIAOHANG Input: Mã tài xế, trạng thái đơn hàng, mã đơn hàng, thời gian thực hiện giao hàng Output: Thêm thành công trạng thái mới của đơn hàng. SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL READ COMMITED	Khóa
BEGIN TRAN			
B1: Tính tổng doanh thu và tổng đơn hàng với trạng thái đã giao SELECT * FROM UV_DOANHTHUDT	S(UV_DHDOITAC) // Xin khoá đọc trên view UV_DOANHTHUDT		

* NOTE: UV_DOANHTHUDT là một view hiển thị tổng đơn đã giao và doanh thu của đối tác.	(trạng thái 'Đã giao hàng' với đơn hàng của @MADT)		
WAITFOR DELAY '00:00:05'		BEGIN TRAN	
		B1: Kiểm tra đơn hàng có tồn tại / có phải là đơn hàng mà tài xế đã nhận hay không IF @MaDH NOT IN (SELECT MADH FROM UV_DHTAIXEDANHAN) BEGIN PRINT @MaDH + N' không phải của tài xế!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_DHTAIXEDANHAN là một view hiển thị danh sách đơn hàng mà tài xế đã nhận.	S(UV_DHTAIXEDANHAN) //Xin khoá đọc trên view UV_DHTAIXEDANHAN
		B2: Kiểm tra đơn hàng có phải đã được giao rồi hay không IF EXISTS (SELECT * FROM UV_TTDHTAIXE WHERE TEN_TRANG_THAI = @TrangThai AND MADH = @MaDH) BEGIN	S(UV_TTDHTAIXE) //Xin khoá đọc trên view UV_TTDHTAIXE

B2: Hiển thị danh sách đơn hàng SELECT MADH, MAKH, PHI_SAN_PHAM, PHI_GIAM, PHI_SAN_PHAM - PHI_GIAM AS THANH_TIEN, HINH_THUC_THANH_TOAN FROM UV_DHDOITAC WHERE TRANG_THAI = N'Đã giao hàng'	S(UV_DHDOITAC) //Xin khoá đọc trên view UV_DHDOITAC với điều kiện trạng thái đơn hàng là "Đã giao hàng" với @MADT	PRINT @MaDH + N' đã được đặt trạng thái '+ @TrangThai ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_TTDHTAIXE là một view hiển thị danh sách trạng thái đơn hàng mà tài xế đã nhận.	
COMMIT		B3: Thêm trạng thái mới của đơn hàng INSERT UV_TTDHTAIXE VALUES(@TrangThai, @MaDH,@ThoiGian)	X(UV_TTDHTAIXE) //Xin khoá ghi trên view UV_TTDHTAIXE // Do T1 đang giữ khóa đọc trên dữ liệu @MaDH, và không được phép ghi trên dữ liệu chứ @MaDH nên T2 phải chờ T1 trả khóa (commit)

	B4: Cập nhật thông tin đơn hàng UPDATE UV_DHTAIXEDANHAN SET TRANG_THAI = @TrangThai WHERE MADH = @MaDH	X(UV_DHTAIXE) //Xin khoá ghi trên view UV_DHTAIXEDANHAN tại dòng có @TrangThai và @MaDH
	COMMIT	

2. Tình huống 2:

ERR02: Cycle Deadlock

T1 (User = đối tác): cập nhật thông tin của đối tác.

T2 (User = đối tác): cập nhật thông tin của đối tác.

USP_DT_TTCASE1	Khóa	USP_DT_TTCASE2	Khóa
Input: Mã đối tác, tên người đại diện, mã chi		<u>Input</u> : Mã đối tác, tên người đại diện, mã chi	·
nhánh, địa chỉ của chi nhánh (đường)		nhánh, địa chỉ của chi nhánh (phường)	
<u>Output</u> : Deadlock		<u>Output</u> : Deadlock	
SET TRANSACTION ISOLATION		SET TRANSACTION ISOLATION	
LEVEL READ COMMITED		LEVEL READ COMMITED	
BEGIN TRAN			
B1: Kiểm tra chi nhánh			
IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	S(UV_DHDOITAC)		
FROM UV_CN_DOITAC)			

BEGIN	//Xin khóa đọc trên		
PRINT @MaCN + N' không phải chi nhánh của đối tác!!'	view UV_CN_DOITAC		
ROLLBACK TRAN			
RETURN 1			
END			
* NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.			
WAITFOR DELAY '00:00:05'		BEGIN TRAN	
		B1: Kiểm tra chi nhánh	
		IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	
		FROM UV_CN_DOITAC)	S(UV_DHDOITAC)
		BEGIN	//Xin khóa đọc trên
		PRINT @MaCN + N' không phải chi nhánh của đối tác!!'	view UV_CNDOITAC (có mã đối tác =
		ROLLBACK TRAN	@MaDT)
		RETURN 1	
		END	

		* NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.	
B2: Cập nhật tên người đại diện của đối tác UPDATE UV_TTDOITAC SET NGUOI_DAI_DIEN = @NguoiDaiDien	X(UV_DHDOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC (có mã đối tác = @MaDT)		
B3: Cập nhật địa chỉ của chi nhánh UPDATE UV_CN_DOITAC SET DUONG = @Duong WHERE MACN = @MaCN	X(UV_CN_DOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_CN_DOITAC (theo @MaDT và @MaCN)		
COMMIT		B2: Cập nhật tên người đại diện của đối tác UPDATE UV_TTDOITAC SET NGUOI_DAI_DIEN = @NguoiDaiDien	X(UV_DHDOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC (có mã đối tác = @MaDT) // Do T1 đang giữ khóa ghi trên cùng đơn vị dữ liệu, phải

		chờ đến khi T1 trả khóa (commit)
	B2: Cập nhật địa chỉ của chi nhánh UPDATE UV_CN_DOITAC SET PHUONG = @Phuong WHERE MACN = @MaCN	X(UV_CN_DOITAC) //Xin khóa ghi trên view UV_CN_DOITAC (theo @MaDT và @MaCN)
	COMMIT	

1. Tình huống 3:

ERR03: Phantom Read

T1 (User = khách hàng): khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo tên.

T2 (User = đối tác): thêm một sản phẩm mới cùng tên với sản phẩm khách hàng đang tìm.

USP_KH_TIMSP Input: Tên sản phẩm Output: Số lượng tìm được và danh sách sản phẩm tương ứng	Khóa	USP_DT_THEMSP Input: Mã chi nhánh, mã sản phẩm, số lượng tồn, giá bán Output: Thêm sản phẩm thành công	Khóa
SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL SERIALIZABLE		SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL READ COMMITED	

BEGIN TRAN			
B1: Tính số lượng sản phẩm đã tìm được			
SELECT COUNT(*) AS SL_TIM_KIEM	S(UV_XEMSP_KH)		
FROM UV_XEMSP_KH	//Xin khoá đọc trên		
WHERE TENSP = @TenSP	view UV_XEMSP_KH		
* NOTE: UV_XEMSP_KH là một view hiển thị danh sách sản phẩm đang được bán.	với điều kiện: theo tên sản phẩm mà KH tìm		
WAITFOR DELAY '00:00:05'		BEGIN TRAN	
		B1: Kiểm tra sản phẩm có trong danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép bán	
		IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP	
		FROM SAN_PHAM)	
		BEGIN	S(SAN_PHAM)
		PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!'	//Xin khoá đọc trên
		ROLLBACK TRAN	bảng SAN_PHAM
		RETURN 1	
		END	
		* NOTE: SAN_PHAM là bảng danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép.	

		B2: Kiểm tra chi nhánh	
		IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN	
		FROM UV_CN_DOITAC	
		WHERE MAHD IS NOT NULL)	
		BEGIN	S(UV_CN_DOITAC)
		PRINT @MaCN + N' không thuộc quản lý của đối tác / chưa được ký hợp đồng!!'	//Xin khoá đọc trên view
		ROLLBACK TRAN	UV_CN_DOITAC
		RETURN 1	
		END	
		* NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.	
B2: Hiển thị sản phẩm	S(UV_XEMSP_KH) //Xin khoá đọc trên		
SELECT * FROM UV_XEMSP_KH	view UV_XEMSP_KH		
WHERE TENSP = @TenSP	với điều kiện: theo tên sản phẩm mà KH tìm		
COMMIT			
		B3: Thêm sản phẩm	X(PHAN_PHOI)

INSERT PHAN_PHOI VALUES (@MaSP, @MaCN, @SL_Ton, @G	//Xin khoá ghi trên bảng PHAN_PHOI (tại @MaSP, @MaCN) // Do T1 đang giữ khóa đọc trên dữ liệu (@MaSP, @MaCN), và không được phép ghi trên dữ liệu chứ (@MaSP, @MaCN), nên T2 phải chờ T1 trả khóa (commit)
COMMIT	

2. Tình huống 4:

ERR04: Unrepeatable read

T1 (User = khách hàng): khách hàng kiểm tra thành tiền của sản phẩm (trước khi đặt hàng).

T2 (User = đối tác): thực hiện cập nhật giá cho sản phẩm

USP_KH_CTDH	Khóa	USP_DT_THEMSP	Khóa
Input: Mã sản phẩm, mã chi nhánh phân phối, số lượng mua		Input: Mã chi nhánh, mã sản phẩm, số lượng tồn, giá bán	
Output: Đơn giá và thành tiền tương ứng		Output: Thêm sản phẩm thành công	

SET TRANSACTION ISOLATION		SET TRANSACTION ISOLATION	
LEVEL REPEATABLE READ		LEVEL READ COMMITED	
BEGIN TRAN			
B1: Kiểm tra sản phẩm IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP FROM SAN_PHAM) BEGIN PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1	S(SAN_PHAM) //Xin khoá đọc trên bảng SAN_PHAM		
WAITFOR DELAY '00:00:05'		BEGIN TRAN	
		B1: Kiểm tra sản phẩm có trong danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép bán IF @MaSP NOT IN (SELECT MASP FROM SAN_PHAM) BEGIN PRINT @MaSP + N' không tồn tại!!' ROLLBACK TRAN	S(SAN_PHAM) //Xin khoá đọc trên bảng SAN_PHAM

		RETURN 1 END * NOTE: SAN_PHAM là bảng danh sách sản phẩm mà hệ thống cho phép.	
		B2: Kiểm tra chi nhánh IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN FROM UV_CN_DOITAC WHERE MAHD IS NOT NULL) BEGIN PRINT @MaCN + N' không thuộc quản lý của đối tác / chưa được ký hợp đồng!!' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END * NOTE: UV_CN_DOITAC là một view hiển thị danh sách chi nhánh của chính đối tác đó.	S(UV_CN_DOITAC) //Xin khoá đọc trên view UV_CN_DOITAC
B2: Kiểm tra chi nhánh IF @MaCN NOT IN (SELECT MACN FROM PHAN_PHOI)	S(PHAN_PHOI) //Xin khoá đọc trên bảng PHAN_PHOI		

BEGIN		
PRINT @MaCN + N' không tồn tại / chưa ký hợp đồng!!'		
ROLLBACK TRAN		
RETURN 1		
END		
* NOTE: PHAN_PHOI là bảng danh sách sản phẩm ứng với từng chi nhánh đã được ký hợp đồng mua bán.		
B3: Thông tin sản phẩm kèm số lượng và đơn giá		
SELECT MASP, TENSP, @SoLuong AS SO_LUONG_MUA, GIA	S(UV_XEMSP_KH)	
FROM UV_XEMSP_KH	//Xin khoá đọc trên view UV_XEMSP_KH	
WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN	với điều kiện theo sản	
* NOTE: UV_XEMSP_KH là một view hiển	phẩm và chi nhánh	
thị danh sách sản phẩm đang được bán.		
B2: Hiển thị thành tiền của sản phẩm	S(UV_XEMSP_KH)	
SELECT GIA * @SoLuong AS THANH_TIEN	//Xin khoá đọc trên	
FROM UV_XEMSP_KH	view UV_XEMSP_KH	

WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN COMMIT	với điều kiện theo sản phẩm và chi nhánh		
		B3: Cập nhật giá của sản phẩm UPDATE UV_SPDOITAC SET GIA = @GiaMoi WHERE MASP = @MaSP AND MACN = @MaCN	X(UV_SPDOITAC) //Xin khoá ghi trên bảng UV_SPDOITAC với điều kiện theo sản phẩm và chi nhánh //Do T1 giữ khóa trên PHAN_PHOI thỏa (@MaSP, @MaCN) nên T2 phải chờ T1 trả khóa.
		COMMIT	

II Sinh viên thực hiện: Hoàng Lê Khanh - 19127173

1. Tình huống 1:

ERROR 01: Dirty read

T1 (User = tài xế): **Thêm đơn hàng vào phiếu giao hàng**

T2 (User = tài xế): **Xem đơn hàng đã nhận giao**

USP_THEMPHIEUGIAOHANGTX		USP_KIEMTRADONHANGTX	
Input: @MADH CHAR(8), @NGAYGIAO DATE	Khóa	Input: @MADHCANTIM CHAR(8)	Khóa
SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)		SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN		BEGIN TRAN	
B1: Thêm thông tin phiếu giao hàng của tài xế về đơn hàng đã nhận. INSERT PHIEU_GIAO_HANG VALUES ((SELECT TT.MATX	S(UV_TTTAIXE) //Cấp khóa đọc X(PHIEU_GIAO_HANG)		

FROM UV_TTTAIXE TT), @MADH, @NGAYGIAO)	//Cấp khóa ghi		
WAITFOR DELAY '0:0:05'		B1: Kiểm tra thông tin mã đơn hàng có trống không. IF @MADHCANTIM IS NULL BEGIN PRINT N'MÃ ĐƠN HÀNG TÌM KIẾM KHÔNG ĐƯỢC ĐỂ TRỐNG' ROLLBACK TRAN RETURN END	
		B2: Kiểm tra thông tin đơn hàng có thuộc đơn hàng có thể nhận của tài xế không. IF NOT EXISTS(SELECT * FROM UV_DHTAIXE WHERE MADH = @MADHCANTIM) BEGIN PRINT @MADHCANTIM + N'ĐƠN HÀNG NÀY KHÔNG	S(UV_DHTAIXE) //Cấp khóa đọc

		THUỘC KHU VỰC CỦA TÀI XÉ' ROLLBACK TRAN RETURN END	
B2: Kiểm tra đơn hàng được thêm vào tài xế có thể nhận không IF NOT EXISTS(SELECT * FROM UV_DHTAIXE WHERE MADH = @MADH) BEGIN PRINT @MADH + N' ĐƠN HÀNG NÀY KHÔNG THUỘC KHU VỰC CỦA TÀI XÉ' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	S(UV_DHTAIXE) //Cấp khóa đọc		

B3: Kiếm tra thông tin ngày giao hàng IF @NGAYGIAO IS NULL OR @NGAYGIAO < (SELECT MAX(THOI_GIAN) FROM TRANG_THAI_DON_HANG WHERE @MADH = MADH)		
BEGIN PRINT N'KIĖM TRA LẠI NGÀY GIAO HÀNG (KHÔNG ĐƯỢC TRỐNG/ NGÀY GIAO KHÔNG HỢP LỆ)'	S(TRANG_THAI_DON_HANG) //Cấp khóa đọc	
ROLLBACK TRAN RETURN 0		
END		
B4: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN		
END CATCH		

COMMIT		
	B3: Tìm thông tin đơn hàng trong danh sách đơn hàng đã nhận. SELECT * FROM UV_DHTAIXEDANHAN WHERE MADH = @MADHCANTIM	S(UV_DHTAIXEDANHAN) //Cấp khóa đọc //Do trong view UV_DHTAIXEDANHAN có sử dụng bảng PHIEU_GIAO_HANG nên phải đợi trả khóa ghi r mới thực hiện đọc
	B4: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH	
	COMMIT	

2. Tình huống 2:

ERROR 02: Unrepeatable read

T1 (User = khách hàng): **Tìm thông tin sản phẩm bằng tên sản phẩm.**

T2 (User = admin): Chỉnh sửa tên sản phẩm.

USP_TIMSPTEN		USP_DOITENSP	
Input: @TENSP NVARCHAR(100)	Khóa	Input: @MaSP CHAR(8), @MaLH CHAR(8), @TENCAPNHAT NVARCHAR(100), @Description NVARCHAR(500)	Khóa
SET TRAN ISOLATION LEVEL UNREPEATABLE READ		SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN		BEGIN TRAN	
B1: Kiểm tra xem sản phẩm có tồn tại trong danh sách sản phẩm ứng với tên cần tìm. IF NOT EXISTS(SELECT *	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc		

FROM SAN_PHAM WHERE TENSP LIKE '%' + @TENSP + '%') BEGIN PRINT @TENSP + N' KHÔNG TỔN TẠI' ROLLBACK TRAN RETURN END		
WAITFOR DELAY '0:0:05'	B1: Kiểm tra xem sản phẩm có thuộc đối tác không. IF NOT EXISTS (SELECT * FROM SAN_PHAM WHERE MASP = @MaSP) BEGIN PRINT N'SẢN PHẨM NÀY KHÔNG TỒN TẠI' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc
	B2: Kiểm tra tên cập nhật có trống hay không. IF @TENCAPNHAT IS NULL BEGIN	

		PRINT N'TÊN CẬP NHẬT KHÔNG ĐƯỢC TRỐNG' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	
		B3: Kiểm tra tên cập nhật không được trùng tên trước đó. IF @TENCAPNHAT = (SELECT TENSP FROM SAN_PHAM WHERE MASP = @MaSP) BEGIN PRINT N'TÊN CẬP NHẬT KHÔNG ĐƯỢC TRÙNG VỚI TÊN CỮ' ROLLBACK TRAN RETURN 0 END	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc
B2: Tìm sản phẩm ứng với tên sản phẩm nhận vào. SELECT * FROM SAN_PHAM WHERE TENSP = @TENSP	S(SAN_PHAM) //Cấp khóa đọc		

B3: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH		
COMMIT	B4: Cập nhật thông tin sản phẩm UPDATE SAN_PHAM SET TENSP = @TENCAPNHAT, MALH = @MaLH, MO_TA = @Description WHERE MASP = @MaSP	X(SAN_PHAM) //Cấp khóa để cập nhật //Do T1 giữ khóa đọc trên bảng SAN_PHAM nên phải đợi trả khóa đọc mới thực hiện cấp khóa ghi.
	B5: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN END CATCH	

BÁO CÁO PHÂN TÍCH		Н	Ệ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU
		COMMIT	

III. Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Ngọc Diệu - 19127361

1. Tình huống 1:

ERROR 01: Lost Update

T1 (User = Khách hàng): Thực hiện đặt hàng (tạo mới một chi tiết cho đơn hàng) với sản phẩm A tại chi nhánh X

T2 (User = Đối tác): Cập nhật thêm số lượng tồn cho sản phẩm A tại chi nhánh X

USP_THEMCTDH	Khóa	USP_THEMSLSP	Khóa
Input:		<u>Input</u> :	
@MADH CHAR(8),		@MASP CHAR(8),	
@MASP CHAR(8),		@MACN CHAR(8),	
@MACN CHAR(8),		@SO_LUONG INT	
@SO_LUONG INT			
SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)		SET TRAN ISOLATION LEVEL READ COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN			

B1: Kiểm tra sản phẩm có tồn tại trong danh sách hay không IF NOT EXISTS (SELECT * FROM UV_XEMSP_KH WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) BEGIN PRINT N 'SẢN PHẨM KHÔNG CÓ Ở CHI NHÁNH NÀY' ROLLBACK TRAN RETURN 1 END	S(UV_XEMSP_KH) Xin khóa đọc trên view UV_XEMSP_KH (MASP = @MASP AND MACN = @MACN) //Trả khóa sau khi đọc xong	
B2: Kiểm tra số lượng có hợp lệ không IF @SO_LUONG <= 0 BEGIN PRINT N 'SỐ LƯỢNG PHẢI LỚN HƠN 0' ROLLBACK TRAN RETURN 1		

END		
B3: Kiểm tra số lượng tồn có đáp ứng đủ cho số lượng khách đặt không DECLARE @SLT INT SET @SLT = (SELECT SO_LUONG_TON FROM PHAN_PHOI WITH (XLOCK) WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) IF @SLT < @SO_LUONG BEGIN	X(PHAN_PHOI) Cấp khóa độc quyền trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN) //Giữ khóa đến hết giao tác	
PRINT N'SỐ LƯỢNG TỒN KHÔNG ĐỦ'		
ROLLBACK TRAN RETURN 1		
END		
WAITFOR DELAY '0:0:05'		

B4: Chèn chi tiết đơn hàng vào dbo.CHI_TIET_DON_HANG INSERT dbo.CHI_TIET_DON_HANG (MADH, MASP, SO_LUONG) VALUES (@MADH, @MASP, @SO_LUONG)	X(CHI_TIET_DON_HANG) Xin khóa ghi trên bảng CHI_TIET_DON_HANG //Giữ khóa đến hết giao tác	
B5: Cập nhật số lượng tồn cho bảng PHAN_PHOI UPDATE PHAN_PHOI SET SO_LUONG_TON = @SLT - @SO_LUONG WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN	X(PHAN_PHOI) Sử dụng khóa ghi đang giữ trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN) //Giữ khóa đến hết giao tác	

B6: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG '+ ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN RETURN 1 END CATCH			
COMMIT	//Trå khóa X(PHAN_PHOI), X(CHI_TIET_DON_HANG)	DECIN TO AN	
		BEGIN TRAN B1: Kiểm tra sản phẩm có tồn tại trong danh sách hay không IF NOT EXISTS (SELECT * FROM UV_SPDOITAC WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN) BEGIN	S(UV_SPDOITAC) Xin khóa đọc trên view UV_SPDOITAC (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)

PRINT N 'SÅN CÓ Ở CHI NHÁ ROLLBACK TI RETURN 1 END	
không IF @SO_LUON BEGIN	ƯỢNG PHẢI LỚN

B3: Đọc số lượng tồn hiện tại từ bảng PHAN_PHOI DECLARE @SLT INT SET @SLT = (SELECT SO_LUONG_TON FROM PHAN_PHOI WHERE MASP = @MASP AND MACN = @MACN)	S(PHAN_PHOI) Xin khóa đọc trên bảng PHAN_PHOI (MASP = @MASP AND MACN = @MACN) //Trả khóa sau khi đọc xong
WAITFOR DELAY '0:0:05'	
B4: Cập nhật số lượng tồn cho bản PHAN_PHOI UPDATE PHAN_PHOI SET SO_LUONG_TON = @SLT @SO_LUONG WHERE MASP = @MASP ANI MACN = @MACN	Xin khóa ghi trên bảng PHAN_PHOI + (MASP = @MASP AND MACN = @MACN)

	B5: Bắt lỗi hệ thống (nếu có) BEGIN CATCH PRINT N'LỖI HỆ THỐNG ' + ERROR_MESSAGE() ROLLBACK TRAN RETURN 1 END CATCH	
	COMMIT	//Trả khóa X(PHAN_PHOI)

2. Tình huống 2:

ERROR02: Conversion Deadlock

T1 (User = Đối tác): Cập nhật thông tin đối tác (sửa tên người đại diện)

T2 (User = Đối tác): Cập nhật thông tin đối tác (sửa địa chỉ - tên đường)

USP_DT_NDD	Khóa	USP_DT_Duong	Khóa

Input: @NGUOI_DAI_DIEN nvarchar(30) SET TRAN ISOLATION LEVEL READ		Input: @QUAN_NDD nvarchar(30) SET TRAN ISOLATION LEVEL READ	
COMMITTED (DEFAULT)		COMMITTED (DEFAULT)	
BEGIN TRAN			
B1: Kiểm tra người đại diện muốn đổi có trùng với người đại diện hiện tại không DECLARE @NGUOI_DAI_DIEN_HT nvarchar(30) SET @NGUOI_DAI_DIEN_HT = (SELECT NGUOI_DAI_DIEN)	S(UV_TTDOITAC) Xin khóa đọc trên view UV_TTDOITAC (tham chiếu đến bảng DOI_TAC)		
FROM UV_TTDOITAC) IF (@NGUOI_DAI_DIEN = @NGUOI_DAI_DIEN_HT) BEGIN PRINT N'Người đại diện muốn đổi trùng với người đại diện hiện tại'	//Trả khóa sau khi đọc xong		

ROLLBACK TRAN RETURN END		
WAITFOR DELAY '0:0:05'		
	BEGIN TRAN	
	B1: Kiểm tra tên quận muốn đổi có trùng với tên quận hiện tại không DECLARE @QUAN nvarchar(30) SET @ QUAN = (SELECT QUAN_NDD) FROM UV_TTDOITAC) IF (@ QUAN = @ QUAN_NDD) BEGIN PRINT N'Tên quận muốn đổi trùng với tên quận hiện tại' ROLLBACK TRAN RETURN	S(UV_TTDOITAC) Xin khóa đọc trên view UV_TTDOITAC (tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Trả khóa sau khi đọc xong

		END	
		WAITFOR DELAY '0:0:05'	
B2: Cập nhật tên người đại diện UPDATE UV_TTDOITAC SET NGUOI_DAI_DIEN = @NGUOI_DAI_DIEN	X(UV_TTDOITAC) Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC(tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Giữ khóa đến hết giao tác		
B3: Bắt lỗi hệ thống và in ra lỗi (nếu có) BEGIN CATCH DECLARE @ErrorMsg VARCHAR(2000) SELECT @ErrorMsg = N'Lỗi: '+ ERROR_MESSAGE() RAISERROR(@ErrorMsg, 16,1)			

ROLLBACK TRAN RETURN END CATCH			
COMMIT	//Trả khóa X		
		B2: Cập nhật tên đường UPDATE UV_TTDOITAC SET QUAN_NDD = @ QUAN_NDD	X(UV_TTDOITAC) Xin khóa ghi trên view UV_TTDOITAC(tham chiếu đến bảng DOI_TAC) //Giữ khóa đến hết giao tác

BÁO CÁO PHÂN TÍCH

	B3: Bắt lỗi hệ thống và in ra lỗi (nếu có) BEGIN CATCH DECLARE @ErrorMsg VARCHAR(2000) SELECT @ErrorMsg = N'Lỗi: ' + ERROR_MESSAGE() RAISERROR(@ErrorMsg, 16,1) ROLLBACK TRAN RETURN END CATCH	
	COMMIT	//Trả khóa X